



**Sistema Nacional de Información y Registro Único de Beneficiarios del Estado**  
**Programación de metas anual 2024**

Objetivo Estratégico/Operativo	Actividad	Indicador		Meta programada 2024		2024				Responsable
		Nombre	Fórmula	Física	Presupuestaria	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre	
						Física	Física	Física	Física	
OE01. Asegurar que los servicios ofrecidos estén acorde a las necesidades de las instituciones y fines del SINIRUBE.	RE.01.01 Metodología única optimizada para determinar la pobreza	Ind.01.01 Optimización de la metodología única	Ind.01.01. Cantidad de iniciativas de optimización realizadas/Total de de iniciativas programadas al año	2	€30.500.000,00	0	1	0	1	Isaías González Zúñiga
	ROp-01.01.01. Procedimiento para optimizar la metodología para determinar la pobreza	Ind.01.01.01. Número de revisiones anuales realizadas a la metodología	Procedimiento realizado, comunicado e implementado	1		0	0	0	1	Isaías González Zúñiga
	ROp-01.01.02. Instituciones gestionadas con el conocimiento de SINIRUBE	Ind.01.01.02. Instituciones capacitadas para conocer aspectos generales de la metodología de Sinirube	Ind.01.01.02. Cantidad de actualizaciones al contenido del curso "Metodología del Sinirube" realizadas / cantidad de actualizaciones programadas	1		0	0	0	1	Isaías González Zúñiga Ronald Picado Camareno
	ROp-01.01.03. Instituciones y gobiernos locales utilizando la metodología única para determinar la pobreza	Ind.01.01.03 Uso de la metodología para la asignación de beneficios	Ind.01.01.03 Cantidad de instituciones del sector social y Gobiernos Locales gestionados para la suscripción de convenios y adendas	15		0	5	5	5	María Fernanda Retana Goñi
	ROp-01.01.04. Desarrollar las capacidades necesarias para optimizar la metodología para determinar la pobreza	Ind.01.01.04 Desarrollo de capacidades	Ind.01.01.04 Numero de capacidades desarrolladas / total de capacidades por desarrollar	80%		20%	20%	20%	20%	Isaías González Zúñiga Ronald Picado Camareno
	RE.01.02. Servicios provistos por SINIRUBE, para la toma de decisiones de acuerdo al catálogo de servicios definido	Ind.01.02. % de servicios suministrados de acuerdo al catálogo de servicios externo, a través de la mesa de ayuda	Ind. 01.02. N° (servicios catálogo de servicios externo suministrados en tiempo / Total solicitudes de servicios de catálogo de servicios externo recibidos a través de la mesa de ayuda) * 100	95%		95%	95%	95%	95%	Greivin Hernández González
	ROp-01.02.01. Implementación del catalogo de servicios	Ind.01.02.01. % de implementación del catalogo de servicios en la mesa de ayuda	Ind.01.02.01. Cantidad de servicios implementados en mesa de ayuda / total de servicios a implementar de acuerdo al catálogo de servicio * 100	95%		0	0	0	95%	René Esponiza Rivas
	ROp-01.02.02. Generar contenido para comunicar a los diferentes actores vinculados con Sinirube (personas funcionarias, ciudadanía, entre otros)	Ind.01.02.02. Cantidad de productos generados (se entenderá producto como un comunicado que deriva de un informe realizado por el proceso de gestión social)	Ind.01.02.02. Número de productos entregados	2		0	1	0	1	Liseth Méndez Monge
	Rop. 01.02.03 Actualizar y optimizar los tableros que permitan la consulta de información por parte de las instituciones en tiempo y forma	Rop. 01.02.03 Actualizar y optimizar los tableros que permitan la consulta de información por parte de las instituciones en tiempo y forma	Ind.01.02.03. Número de tableros actualizados y optimizados / Total de tableros disponibles	95%		95%	95%	95%	95%	Ronald Picado Camareno
	Rop. 01.02.04 Actualizar y optimizar el Sistema de Autogestión de Información (SAI)	Ind.01.02.04. Actualización del SAI	Ind.01.02.04. Número de revisiones anuales realizadas al SAI	2		0	1	0	1	Isaías González Zúñiga
	Rop. 01.02.05 Crear una experiencia de aprendizaje para el uso del SAI	Ind.01.02.05 Capacitaciones para el uso del SAI	Ind.01.02.05 Experiencia de aprendizaje realizado y puesta a disposición de las instituciones	0		0	0	0	1	Isaías González Zúñiga
	Rop. 01.02.06 Solicitudes de información atendidas en tiempo y forma	Ind.01.02.06 Atención de solicitudes de información	Ind.01.02.06 Cantidad de solicitudes atendidas dentro del plazo / Total de solicitudes recibidas	95%		95	95	95	95	Isaías González Zúñiga Ronald Picado Camareno
	Rop. 01.02.07 Atención de consultas de la ciudadanía	Ind. 01.02.07 Cantidas de consultas de ciudadanía atendidas	Ind. 01.02.03 Cantidas de consultas atendidas/total de consultas estimadas (se estima 1 consulta por día laboral=240 consultas al año)	240		60	60	60	60	Natalia Porras Méndez
	RE.01.03. Mejora continua de los servicios ofrecidos por SINIRUBE	Ind.01.03. % de requerimientos de mejora a la plataforma de Sinirube aprobados implementados	Ind.01.03. (total de requerimientos de mejora a la plataforma de Sinirube aprobados para desarrollo e implementados en el trimestre / total de requerimientos de mejora a la plataforma de Sinirube aprobados para desarrollo en el trimestre)*100	90%	€220.500.000,00	80%	85%	90%	90%	Greivin Hernández González
	Rop.01.03.01 Implementar un sistema CCTV	Ind.01.03.01. % de implementación	Ind.01.03.01. Avance en el plan de proyecto	70%		10%	20%	35%	70%	José Urbina Martinez
	ROp-01.03.02.Desarrollo de requerimientos de mejora aprobados para la plataforma SINIRUBE.	Ind.01.03.02. % de requerimientos desarrollados e implementados=%avance de cronograma de requerimientos	Ind.01.04.03. % de requerimientos desarrollados e implementados=%avance de cronograma de requerimientos	90%		80%	85%	90%	90%	Francsciny Fallas Morales
	ROp-01.03.03. Disminución de las no conformidades	Ind.01.03.03. % de no conformidades resueltas	Ind.01.03.03. N° de no conformidades resueltas /N° total de no resueltas recibidas a través de la mesa de ayuda.	90%		0	0	90%	90%	Administrativo Analítica Social Tecnologías de la inf.
	ROp-01.03.04. Implementar formulario de recepción de no confirmadas de los usuarios en la mesa de ayuda	Ind.01.03.04. % Implementar formulario de recepción de no confirmadas de los usuarios en la mesa de ayuda	Ind.01.03.04. N° de no conformidades resueltas /N° total de no resueltas recibidas a través de la mesa de ayuda.	100%		25%	50%	75%	100%	René Esponiza Rivas
ROp-01.03.05. Gestiones realizadas para la incorporación de datos en Sinirube (RUB, cargas administrativas, registros solciales)	Ind.01.03.05 % de gestiones realizadas de cargas de datos atrasados	(Cantidad de gestiones realizadas de cargas de datos atrasados/Cantidad de cargas atrasadas) * 100	99%		99%	99%	99%	99%	René Esponiza Rivas	
RE.01.04. Mejora de la calidad de la información contenida en el Sinirube	Ind.01.04. % de requerimientos de mejora de calidad de datos contenidos en el Sinirube aprobados e implementados	Ind.01.03. (total de requerimientos de mejora de calidad de datos del Sinirube aprobados e implementados / total de requerimientos de mejora de calidad de los datos en el Sinirube aprobados)*100	80%	€193.385.463,25	0	40%	60%	80%	Francsciny Fallas Morales Natalia Rojas Canales	

OE02. Direccionar las acciones de las instituciones en la asignación de los recursos dedicados a los programas sociales.	RE.02.01. Promover en las instituciones la disminución de la duplicidad de los beneficios asistenciales y protección social a los hogares en estado de pobreza. (que están integradas a SINIRUBE con corte a setiembre del año anterior).	Ind.02.01. Instituciones informadas sobre los hallazgos de duplicidades=	Ind.02.01. Cantidad de gestiones realizadas a las instituciones que presentan duplicidades = Instituciones que se le realizan gestiones para disminuir las duplicidades / Total de instituciones que presentan duplicidades	12		3	3	3	3	Isaías González Zúñiga
	ROp-02.01.02. Emitir informes a las instituciones que presentan duplicidades sobre los casos	Ind.02.01.02. N° de informes realizados sobre duplicidades	Ind.02.01.02. N° de informes remitidos sobre los hallazgos de duplicidades/Total de informes sobre duplicidades programados	12		3	3	3	3	Isaías González Zúñiga
	RE.02.02. Informar a las instituciones de los porcentajes de filtraciones de cada uno de los beneficios otorgados a los sectores más pobres de la sociedad. (que están integradas a SINIRUBE con corte a setiembre del año anterior).	Ind.02.02. % de instituciones informadas sobre los niveles de filtraciones =	Ind.02.01.02. N° de instituciones con informes anuales remitidos sobre los hallazgos de duplicidades/Total de instituciones con duplicidades	60%		10%	20%	40%	60%	Ronald Picado Camareno
	ROp-02.02.01. Informes de notificaciones que indiquen mensualmente de ejecución de recursos asignados a personas en condición no pobreza	Ind.02.02.01. N° de informes sobre ejecución de recursos asignados a las personas en condición de no pobres	N° de informes sobre ejecución de recursos asignados a personas en con Total de intituciones informados / Total de instituciones que brindan beneficios	60%		10%	20%	40%	60%	Ronald Picado Camareno
	ROp-02.02.02. Instituciones gestionadas para la incorporación y actualización de RUB	Ind.02.02.02. % de instituciones y Gobiernos Locales gestionados	Cantidad de Instituciones y Gobiernos Locales gestionados con RUB desactualizado/ Cantidad de Instituciones con RUB desactualizado	95		95%	95%	95%	95%	René Esponiza Rivas
	ROp-02.02.03. Gestiones para disminuir los hogares clasificados "por investigar"	Ind.02.02.03. % gestiones realizadas para disminución de hogares en condición "por investigar" =	Ind.02.02.03. Cantidad de gestores realizadas para disminución de hogares en condición "por investigar"/Cantidad de instituciones que tienen hogares en condición "por investigar"	100%		100%	100%	100%	100%	Marcial Hernández Villalobos
OE03. Garantizar el funcionamiento, disponibilidad e interoperabilidad de la plataforma tecnológica del SINIRUBE.	RE.03.01. Operación continua de infraestructura tecnológica de SINIRUBE	Ind.03.01. % de disponibilidad de la plataforma =	cantidad de horas disponibles del mes / cantidad de horas del mes	99,9	€857.064.244,05	99,90%	99,90%	99,90%	99,90%	Greivin Hernández González
	ROp-03.01.01. Mantenimiento preventivo al hardware del DataCenter (Codisa + Sinirube)	Ind.03.01.01. Cantidad de mantenimiento a los equipos que soporta la infraestructura por año (Datacenter + Sinirube)	Ind.03.01.01. Cantidad de mantenimiento físico que se realiza a los equipos que soporta la infraestructura (Datacenter+Sinirube)	14		3	4	3	4	José Urbina Martínez
	ROp-03.01.02. Mantenimiento correctivo	Ind.03.01.02. Incidentes de prioridad alta de la infraestructura atendidos	Ind.03.01.02. Cantidad de incidentes de prioridad alta de la infraestructura atendidos/Cantidad de incidentes de prioridad alta de la infraestructura reportados	100%		100%	100%	100%	100%	José Urbina Martínez
	ROp-03.01.03. Seguimiento y monitoreo de la operatividad de la infraestructura tecnológica	Ind.03.01.03. Porcentaje de monitoreo de los componentes claves de la infraestructura =	Ind.03.01.03.Total de componentes definidos como críticos monitoreadas / Total de componentes críticos de la infraestructura	100%		100%	100%	100%	100%	René Esponiza Rivas
	ROp-03.01.04.Mantenimiento preventivo a la infraestructura hyperconvergente	Ind.03.01.04. % Mantenimiento preventivo a la infraestructura hyperconvergente	Ind.03.01.04. (Total de servidores hyperconvergentes de Sinirube con mantenimiento preventivo/ Total de servidores hyperconvergentes de Sinirube)*100	100%		100%	100%	100%	100%	José Urbina Martínez
	RE.03.02. Mejora continua de la ciberseguridad	Ind.03.02. % de vulnerabilidades cerradas =	Cantidad de vulnerabilidades cerradas / total de vulnerabilidades identificadas *100	87%		23%	31%	38%	87%	Greivin Hernández González
	ROp-03.02.01. Detección de vulnerabilidades	Ind.03.02.01. Cantidad de estudios de penetración para identificar las vulnerabilidades	Ind.03.02.01. Cantidad de estudios de penetración para identificar las vulnerabilidades	100%		0	0	0	100%	Francsciny Fallas Morales
	ROp-03.02.02 Cierre de vulnerabilidades altas reportadas por el MICITT	Ind.03.02.02. % de vulnerabilidades cerradas altas reportadas por el MICITT	Ind. 03.02.02. Cantidad de vulnerabilidades altas reportadas por el MICITT cerradas / Total de vulnerabilidades altas reportadas por el MICITT	100%		100%	100%	100%	100%	Marcial Hernández Villalobos
	ROp-03.02.03.Mejora continua de la ciberseguridad de las aplicaciones del Sinirube	Ind.03.02.03.% acciones implementadas para la mejora de ciberseguridad de las aplicaciones	(Cantidad de acciones de mejora aplicadas /Total de acciones de mejoras identificadas) *100	90%		10%	20%	30%	90%	Francsciny Fallas Morales
	ROp-03.02.04.Mejora continua de la ciberseguridad de las Bases de Datos	Ind.03.02.04.% acciones implementadas para la mejora de ciberseguridad de las bases datos	(Cantidad de acciones de mejora aplicadas /Total de acciones de mejoras identificadas) *100	90%		10%	20%	30%	90%	Natalia Rojas Canales
	ROp-03.02.05.Mejora continua de la ciberseguridad de la Infraestructura	Ind.03.02.05.Cantidad de acciones implementadas para la mejora de ciberseguridad de la infraestructura	Cantidad de mejoras aplicadas /Total mejoras identificadas *100	90%		10%	20%	30%	90%	Natalia Rojas Canales
	ROp-03.02.06.Implementación de Controles de seguridad crítica (CIS)	Ind.03.02.06.% de avance plan de implementación de los Controles de Seguridad Crítica	% de avance plan de implementación de los Controles de Seguridad Crítica	50%		10%	25%	35%	50%	Marcial Hernández Villalobos
	RE.03.03. Cumplimiento de los SLA´s [(Service Level Agreement) (SLA) es un contrato que describe el nivel de servicio que un cliente espera de su proveedor. En español, también se llama Acuerdo de Nivel de Servicio (ANS)]	Ind.03.03. % de cumplimiento de los niveles de servicio =	Cantidad de tickets de TI atendidos en tiempo/ cantidad de tickets de TI ingresados	0,95		0,95	0,95	0,95	0,95	Natalia Rojas Canales
	ROp-03.03.01.Mantenimiento del catalogo de servicios y tiempos de respuesta	Ind.03.03.01. Cantidad de actualizaciones al catálogo	Cantidad de revisiones realizadas al catálogo/cantidad de revisiones programadas	100%		0	0	1	0	Irene Hernández Carazo
	ROp-03.03.02. Cumplimiento de SLA´s de los servicios internos definidos	Ind.03.03.02. % de cumplimiento de los niveles de servicio de los servicios internos	Cantidad de tickets atendidos con SLA´s /Cantidad total de tickets de los servicios internos definidos	75%		60%	65%	70%	75%	José Urbina Martínez
	RE.03.04. Instituciones interoperando con los servicios de Sinirube	Ind.03.04. % de Instituciones interoperando con Sinirube	(Cantidad de instituciones interoperando con el Sinirube /Total de instituciones con convenio activo con el Sinirube)*100	95%		90%	92%	94%	95%	Greivin Hernández González
	ROp-03.04.01. "Bus" (canal) de interoperabilidad del sector social	Ind.03.04.01. Cantidad de nuevos servicios brindados a las instituciones	Ind.03.04.01. Cantidad de nuevos servicios brindados a las instituciones	1		0	0	0	1	Natalia Rojas Canales
	ROp-03.04.02. Sesiones de trabajo para implementar el "bus" (canal) de interoperabilidad del sector social	Ind.03.04.02. % de atención de solicitudes de las instituciones sobre los servicios informáticos de Sinirube.	Ind.03.04.02. (Cantidad de sesiones de trabajo realizadas con las instituciones sobre los servicios informáticos de Sinirube./Cantidad de sesiones de trabajo solicitadas por las instituciones sobre los servicios informáticos de Sinirube)*100	95%		95%	95%	95%	95%	Francsciny Fallas Morales
ROp-03.04.03. Instituciones interoperando con los servicios de SINIRUBE	Ind.03.04.03. % de Instituciones interoperando con Sinirube	Ind.03.04.03. (Cantidad de instituciones interoperando con el Sinirube /Total de instituciones con convenio activo con el	95%		90%	92%	94%	95%	Francsciny Fallas Morales	
RE.04.01. Valoración de riesgos y autoevaluación	Ind.04.01. % de cumplimiento de las acciones recomendadas en los planes de acción de mejora y medidas de administración de riesgos =	Cantidad de acciones cumplidas / Total de acciones establecidas * 100	50%		0	0	0	50%	Marcia Piedra Serrano	
RE.04.02. Contratar e iniciar la implementación de Sistema de Gestión de Calidad	Ind.04.02. % de cumplimiento del plan de contratación del Sistema de Gestión de Calidad	Grado de cumplimiento del plan /Total del plan * 100	100%	€140.000.000,00	10%	30%	60%	100%	Greivin Hernández González	

OE04. Asegurar la gestión de la calidad y la mejora continua en todos los servicios prestados por SINIRUBE.	ROp-04.02.01. Contratar e iniciar la implementación de Sistema de Gestión de Calidad	Ind.04.02.01. % de cumplimiento del plan de contratación del Sistema de Gestión de Calidad	Ind.04.02.01. Grado de cumplimiento del plan /Total del plan * 100	100		10%	30%	60%	100%	René Esponiza Rivas
	RE.04.03. Satisfacción del usuario.	Ind.04.03. Calificación promedio de la encuesta de satisfacción al usuario =	Sumatoria de calificaciones de cada encuesta / Total de encuestas recibidas* 100	80%		0	0	0	80%	Katherine Potoy García
	ROp-04.03.01. Envío de encuestas periódicamente	Ind.04.03.01. Número de veces al año que se envía la encuesta	Ind.04.03.01. Número de veces al año que se envía la encuesta	2		0	1	0	1	Katherine Potoy García
	ROp-04.03.02. Retroalimentación con los usuarios para buscar mejoras	Ind.04.03.02. Porcentaje de usuarios contactados con niveles de evaluación inferior al proyectado	Ind.04.03.02. Porcentaje de usuarios contactados con niveles de evaluación inferior al proyectado	100%		0	0	0	100%	Katherine Potoy García
	ROp-04.03.03. Resultado de encuesta de satisfacción a los usuarios de los servicios	Ind.04.03.03. Calificación promedio de la encuesta=	Sumatoria de las calificaciones de las encuestas/Total de encuestas *100	80%		0	0	0	80%	Katherine Potoy García
	RE.04.04 Implementación del Sistema de Gestión para la Continuidad del Negocio	Ind.04.04. % de cumplimiento del plan de implementación =	Grado de cumplimiento del plan /Total del plan * 100	80%	€40.000.000,00	35%	45%	65%	80%	Greivin Hernández González
ROp-04.04.01. Implementación del Sistema de Gestión para la Continuidad del Negocio	Ind.04.04.01. % de cumplimiento de plan de implementación=	Grado de cumplimiento del plan/Total del plan*100	80%		35%	45%	65%	80%	Natalia Rojas Canales	
OE05. Promover la utilización del SINIRUBE en las instituciones que dedican recursos a programas sociales	RE.05.01. Instituciones estatales operando en línea en el módulo de consultas privadas del SINIRUBE	RE.05.01. Instituciones estatales operando en línea en el módulo de consultas privadas del SINIRUBE	Ind.05.01. Número de actualizaciones realizadas en la oferta de capacitaciones dirigidas a las instituciones	2		0	1	0	1	Irene Hernández Carazo
	ROp-05.01.01. Capacitaciones de herramientas tecnológicas que permitan a las instituciones, sin capacidad tecnológica, poder registrar la información requerida por parte de SINIRUBE	Ind.05.01.01. Número de actualizaciones realizadas a las capacitaciones dirigidas a las instituciones	Ind.05.01.01. Número de actualizaciones realizadas en la oferta de capacitaciones dirigidas a las instituciones	2		0	1	0	1	Ma Fernanda Retana Goñi
	ROp-05.01.02. Incorporar el registro de Beneficiarios de instituciones públicas y Gobiernos Locales	Ind.05.01.02 Instituciones y Gobiernos Locales gestionadas	Ind.05.01.02. cantidad de instituciones y gobiernos locales gestionados para la incorporación de los RUB's	15		0	5	5	5	Natalia Porras Méndez
	RE.05.02. Personas beneficiarias de programas destinados a la atención de la pobreza, gestionadas con SINIRUBE	Ind.05.02. % de beneficiarios asignados utilizando SINIRUBE =	Ind.05.02. Cantidad de informes remitidos /Total de informes programados *100 (se consideran solo los que tiene FIS SINIRUBE)	40%		10	20	30	40	Marlon Cruz Villalobos
	ROp-05.02.01. Informar a las instituciones sobre los beneficios asignados no gestionados con la información de SINIRUBE	Ind.05.02.01. % instituciones informadas acerca de beneficios asignados sin vista en SINIRUBE (se consideran solo los que tienen RIS)	Ind.05.02.01. % instituciones informadas acerca de beneficios asignados sin vista en Sinirube (se consideran solo los que tienen RIS)	40%		10%	20%	30%	40%	Ronald Picado Camareno
	ROp-05.02.02. Establecer un requerimiento para incorporar al informe con o sin vistas en Sinirube el monto económico correspondiente.	Ind.05.02.02 Informe con o sin vistas en Sinirube	Requerimiento realizado e implementado	1		0	0	0	1	Ronald Picado Camareno
OE06. Implementar una estructura organizativa innovadora y eficiente con un equipo a alto rendimiento.	RE.06.01. Personal de alto rendimiento	Ind.06.01. % Índice de Vinculación plan-presupuesto =	Ind.06.01. Sumatoria los índices de cumplimiento del presupuesto y planificación del PEI	90%	€432.559.692,70	10%	50%	70%	90%	Greivin Hernández González
	ROp-06.01.01. Asociar las metas de evaluación de desempeño con los indicadores del plan-presupuesto	Ind.06.01.01. Evaluación de desempeño del personal	Ind.06.01.01. Promedio anual de la evaluación de desempeño del personal	90%		0	0	0	90%	Greivin Hernández González
OE07. Garantizar una eficiente ejecución presupuestaria.	RE.07.01. Correcta planificación de las necesidades	Ind.07.01. % efectividad de la planificación presupuestaria =	Presupuesto ejecutado / Presupuesto máximo total aprobado para gasto el período	90%		8%	20%	50%	90%	Luis Paulino Zeledón Castro
	ROp-07.01.01. Cumplimiento del plan anual de adquisiciones	Ind.07.01.01. % de cumplimiento de las adquisiciones =	Número de contrataciones realizadas / contrataciones proyectadas	95%		0%	25%	50%	95%	Marcia Piedra Serrano
	RE.07.02. Determinar la relación costo SINIRUBE vs. inversión social	Ind.07.02. % Relación costo SINIRUBE-Inversión social registrada =	Costo de SINIRUBE / Montos total de beneficios registrados en SINIRUBE	0,60%		0,60%	0,60%	0,60%	0,60%	Luis Paulino Zeledón Castro
OE08. Velar por la prestación eficaz y eficiente de los servicios recibidos de parte del IMAS.	Ind.08.01. Evaluación de los servicios recibidos del IMAS contemplado en el convenio	Ind.08.01. Promedio de la evaluación de los servicios recibidos =	Ind.08.01 Sumatoria de las evaluaciones de los servicios recibidos / Muestra de servicios recibidos	80%		0	0	0	80%	Luis Paulino Zeledón Castro
	ROp-08.01.01. Evaluación de los servicios recibidos del IMAS, contemplados en el convenio	Ind.08.01.01. Servicios evaluados	Ind.08.01.01. % de los servicios evaluados	90%		0	0	0	90%	Luis Paulino Zeledón Castro
	ROp-08.01.02. Retroalimentación al IMAS sobre los servicios brindados al SINIRUBE para buscar mejoras, contemplados en el convenio	Ind.08.01.02. Servicios recibidos con niveles de evaluación inferior al proyectado con retroalimentación	Ind.08.01.02. Número de servicios brindados con niveles de evaluación inferior al proyectado con retroalimentación/Total de servicios brindados con niveles de evaluación inferior al proyectado	90%		0	0	0	90%	Luis Paulino Zeledón Castro