



Plan Anual Institucional 2024
Programa de Atención Integral a la Salud de las Personas

Gerencia responsable	Eje	Alineamiento	Tema	PND	Objetivo	Descripción de la meta	Indicador	Clasificación del		Clasificación n IGI (Eficiencia,	Línea Base	Programación			Estimación Presupuestaria 2024
								Operativo/	Gestión/ Resultado			I Sem	II Sem	Annual	
Gerencia Médica	Eje 1: Salud, bienestar y protección económica-social centrado en	PEI 2023-2033: 1.a; 1.c; a.f; 1.h; 1.j	Prevención del cáncer	NO	Fortalecer la atención integral de enfermedades crónicas no transmisibles, cáncer, salud mental, para la disminución de morbilidad y mejora de la calidad de vida de la población	Cobertura del 80% de la vacunación contra el virus del papiloma humano en niñas de 10 años con las dos dosis.	Porcentaje de cobertura de segunda dosis contra el virus del papiloma humano en niñas de 10 años	Mejora	Gestión	Eficacia	68.7%	0%	80%	80%	€634,700,000.00
Gerencia Médica	Eje 1: Salud, bienestar y protección económica-social centrado en	PEI 2023-2033: 1.f; 1.k; 1.l; 5.f	Cáncer	NO	Mejorar la gestión y capacidad resolutive en la prestación de servicios de salud oportunos, eficientes y con calidad para el abordaje de las necesidades de salud de la población.	Desconcentración Institucional de Tratamientos Especializados de las Unidades de Quimioterapia	Número de unidades desconcentradas de medicamentos especializados en operación	Mejora	Gestión	Eficiencia	0	6	6	12	€425,800,000.00
Gerencia Médica	Eje 1: Salud, bienestar y protección económica-social centrado en las personas	PEI 2023-2033: 1.a; 1.c; 1.f; 1.h; 1.j	Cáncer	NO	Fortalecer la atención integral de enfermedades crónicas no transmisibles, cáncer, salud mental; para la disminución de morbilidad y mejora de la calidad de vida de la población	Aumentar la cobertura de pacientes con cáncer atendidos por equipos multidisciplinarios en los centros de salud que cuentan con servicios de hematología (Acumulado 49%)	Porcentaje de pacientes con diagnóstico nuevo de cáncer atendidos en sesiones clínicas multidisciplinarias en los centros de salud que cuentan con departamentos de Hematología de los hospitales nacionales (HSID, HM y HCG)	Mejora	Resultado	Eficiencia	45%	0%	50%	50%	
Gerencia Médica- PFPSS	Eje 1: Salud, bienestar y protección	PEI 2023-2033: 1.e; 1.j; 1.h; 2.h	Fortalecimiento de los Servicios	SI	Fortalecer la prestación de los servicios de salud de la CCS mediante la organización en redes integradas, que contribuya a la	Avance de un 49% en la implementación del Programa Fortalecimiento y el desarrollo de	Porcentaje acumulado de avance en la implementación del Programa Fortalecimiento y el desarrollo de Redes	Mejora	Resultado	Eficiencia	21%	0%	49%	49%	€3,844,000,000.00
Gerencia Médica	Eje 1: Salud, bienestar y protección económica-social centrado en	PEI 2023-2033: 1.e; 1.j; 1.h	Producción de Servicios de Salud	NO	Fortalecer la cobertura universal en salud de la población, mediante servicios de salud integrales, equitativos, oportunos y de calidad, con responsabilidad ambiental sostenibilidad financiera.	lograr a nivel nacional, un total de 8,330,216 Consultas Médicas Generales	Número de consultas médicas de medicina general, registradas en el ámbito nacional.	Operativo	Gestión	Eficiencia	8,091,865	4,064,719	3,985,049.7	8,049,768.8	€248,951,753,944.00
Gerencia Médica	Eje 1: Salud, bienestar y protección económica-social centrado en	PEI 2023-2033: 1.e; 1.j; 1.h	Producción de Servicios de Salud	NO	Fortalecer la cobertura universal en salud de la población, mediante servicios de salud integrales, equitativos, oportunos y de calidad, con responsabilidad ambiental sostenibilidad financiera.	Lograr a nivel nacional, un total de 3,006,831 Consultas Médicas Especializadas	Número de consultas médicas de medicina especializada, registradas en el ámbito nacional.	Operativo	Resultado	Eficacia	2,759,091	1,456,378.4	1,467,598.7	2,923,977.1	€143,341,647,432.00
Gerencia Médica	Eje 1: Salud, bienestar y protección económica-social centrado en	PEI 2023-2033: 1.e; 1.j; 1.h	Producción de Servicios de Salud	NO	Fortalecer la cobertura universal en salud de la población, mediante servicios de salud integrales, equitativos, oportunos y de calidad, con responsabilidad ambiental sostenibilidad financiera.	Lograr a nivel nacional, un total de 107,473 cirugías mayores ambulatorias en el ámbito Nacional	Número de Egreso por Cirugías Mayores ambulatorias, registrados en el ámbito nacional	Operativo	Resultado	Eficacia	85,484.00	52,311	55,162	107,473	€23,951,217,834.00
Gerencia Médica	Eje 1: Salud, bienestar y protección económica-social centrado en	PEI 2023-2033: 1.e; 1.j; 1.h	Producción de Servicios de Salud	NO	Fortalecer la cobertura universal en salud de la población, mediante servicios de salud integrales, equitativos, oportunos y de calidad, con responsabilidad ambiental sostenibilidad financiera.	Lograr a nivel nacional, un total de 241,750 Egresos Hospitalarios.	Número de Egresos Hospitalarios promedio registrados en el ámbito nacional.	Operativo	Resultado	Eficacia	240,341.00	117,261	124,489	241,750	€1,386,465,049,677.00
Gerencia Médica	Eje 1: Salud, bienestar y protección económica-social centrado en	PEI 2023-2033: 1.e; 1.j; 1.h	Producción de Servicios de Salud	NO	Fortalecer la cobertura universal en salud de la población, mediante servicios de salud integrales, equitativos, oportunos y de calidad, con responsabilidad ambiental sostenibilidad financiera.	Lograr a nivel nacional, un total de 5,857,589 atenciones de urgencias	Número de atenciones de urgencias registradas en el ámbito nacional.	Operativo	Resultado	Eficacia	6,163,021	2,940,857	2,916,732	5,857,589	€704,919,833,027.00
Gerencia Médica	Eje 1: Salud, bienestar y protección económica-social centrado en las personas	PEI 2023-2033: 1.f; 1.h; 1.j	Producción de Servicios de Salud	NO	Fortalecer la atención integral de enfermedades crónicas no transmisibles, cáncer, salud mental; para la disminución de morbilidad y mejora de la calidad de vida de la población	Avance del 5% en el Proyecto de Reforzamiento en la atención a población Adulta Mayor y Enfermedades Crónicas con énfasis en sitios de Zona Azul (Santa Cruz, Nicoya y Carrillo) y Áreas de Salud prioritizadas en las DRIPSS.	Porcentaje de avance del Proyecto de Reforzamiento en la atención a población Adulta Mayor y Enfermedades Crónicas con énfasis en sitios de Zona Azul (Santa Cruz, Nicoya y Carrillo) y Áreas de Salud prioritizadas en las DRIPSS.	Operativo	Gestión	Eficacia	0%	5%	0%	5%	
Gerencia Médica	Eje 1: Salud, bienestar y protección económica-social centrado en las personas	PSSS_A.1.4. PEI 2023-2033; 1.a; 1.c; 1.g; 1.h; 1.j	Enfermedades crónicas	NO	Fortalecer la atención integral de enfermedades crónicas no transmisibles, cáncer, salud mental; para la disminución de morbilidad y mejora de la calidad de vida de la población	Que el 75% de la personas con hipertensión arterial, diabetes mellitus u obesidad reciban atención mediante una estrategia de abordaje de atención integral para la detección de sus principales comorbilidades (indicador acumulado)	Porcentaje de personas de 20 a 64 años con hipertensión arterial, diabetes mellitus u obesidad atendidas en el primer nivel de atención a quienes se les valora otras condiciones de riesgo o principales comorbilidades (indicador acumulado)	Mejora	Resultado	Eficiencia	0%	0%	70%	70%	

Gerencia Médica	Eje 1: Salud, bienestar y protección económica-social centrado en las personas	PEI 2023-2033: 1.g; 3.b; 3.f; 3.i	Innovación	SI	Implementar la innovación en el ámbito de salud mediante la transformación digital que generen herramientas asistenciales, análisis de datos para la mejora de los procesos institucionales y la atención integral de las personas.	Avance de un 50% en la construcción de los dos modelos de predicción para como herramientas asistenciales para la atención integral de las personas	Porcentaje de avance de construcción de los dos modelos de predicción de patologías	Mejora	Gestión	Eficacia	0%	0%	50%	50%	€142,200,000.00
Gerencia General-DTIC	Eje 2: Una CCSA a la vanguardia científica, tecnológica e innovadora al alcance de las personas	PEI 2023-2033: 3.a	Tecnología	NO	Fortalecer la Seguridad de Tecnologías de Información principalmente la gestión de ciberseguridad para minimizar los riesgos cibernéticos en la institución	Desarrollo de 4 iniciativas de ciberseguridad desarrolladas para minimizar los riesgos cibernéticos en la institución	Número de medidas de seguridad cibernética implementadas para mitigar los riesgos cibernéticos en la organización	Operativo	Gestión	Eficacia	0	0	4	4	€240,000,000.00
Gerencia Logística	Eje 2: Una CCSA a la vanguardia científica, tecnológica e innovadora al alcance de las personas	PEI 2023-2033: 3.m	Innovación	NO	Desarrollar Modelos Innovadores de Adquisición de Bienes y Servicios.	Planificación de 2 compras públicas con elementos de compra innovadora y/o estratégica	Cantidad de contrataciones públicas iniciadas con elementos de compra innovadora y/o estratégica.	Operativo	Gestión	Eficacia	0	1	1	2	€386,289,428.00
Gerencia General-PIMG	Eje 2: Una CCSA a la vanguardia científica, tecnológica e innovadora al alcance de las personas		Proyectos Estratégicos	NO	Fortalecer la plataforma tecnológica que soporta los procesos financieros, administrativos y logísticos de la CCSA.	Avance de un 90% en la implementación de la plataforma tecnológica ERP.	Porcentaje de implementación de la plataforma tecnológica ERP.	Mejora	Resultado	Economía	58%	79%	90%	90%	€8,060,060,100
Presidencia Ejecutiva-DPI	Eje 2: Una CCSA a la vanguardia científica, tecnológica e innovadora al alcance de las personas	PEI 2023-2033: 3.c	Proyectos Estratégicos	NO	Instaura la innovación como agente de cambio y mejora en los procesos de planificación	Lograr un 100% en el desarrollo del Sistema de información NOVAPLAN	Porcentaje de avance en el desarrollo del Sistema de información NOVAPLAN	Mejora	Gestión	Calidad	80%	90%	100%	100%	€12,800,000
Gerencia General-EDUS	Eje 2: Una CCSA a la vanguardia científica, tecnológica e innovadora al alcance de las personas		Proyectos Estratégicos	NO	Desarrollar las condiciones necesarias para la instauración de las capacidades de alcance digital en los establecimientos de salud de la CCSA, tomando en cuenta el marco de referencia HIMSS (Healthcare Information and Management Systems Society, Sociedad de Sistemas de Información y Gestión Sanitaria), la infraestructura digital ya implementada por la CCSA, la metodología y red de Gestión de Cambio, y un portafolio de soluciones priorizado	Implementación de un 54% EMRAM- HIMSS del Hospital Centro Laboratorio (San Francisco de Asís, Grecia) (PESDI)	Porcentaje de avance acumulado en la implementación del EMRAM- HIMSS del Hospital Centro Laboratorio (San Francisco de Asís, Grecia) (PESDI)	Mejora	Gestión	Eficacia	0%	53%	54%	54%	€5,000,000
Gerencia General-EDUS	Eje 2: Una CCSA a la vanguardia científica, tecnológica e innovadora al alcance de las personas		Proyectos Estratégicos	NO	Dotar a la Caja Costarricense de Seguro Social de una solución integral de imagenología digital con cobertura institucional que permitirá mejorar el tiempo de respuesta, el diagnóstico y la calidad de atención de los pacientes	Alcanzar un 100% acumulado del proyecto REDIMED	Porcentaje de avance en el Proyecto REDIMED	Mejora	Gestión	Eficacia	0%	90%	100%	100%	€9,600,000,000
Gerencia Financiera	Eje 3: Seguros sostenibles IVM y SEM para garantizar calidad y equidad	PEI 2023-2033: 4.d	Sostenibilidad	NO	Disponer de indicadores de resultado para medir el comportamiento de los ingresos y gastos institucionales que se contribuya a la toma de decisiones.	Determinar la participación del gasto de remuneraciones del Seguro de Salud con respecto a las gastos corrientes en el Seguro de Salud	Porcentaje de participación de gastos de remuneraciones/ Gasto corriente del Seguro de Salud.(66 +/- 2)	Operativo	Resultado	Eficiencia	66.1%	66%	66%	66%	
Gerencia Financiera	Eje 3: Seguros sostenibles IVM y SEM para garantizar calidad y equidad	PEI 2023-2033: 4.g	Sostenibilidad	NO	Dar seguimiento y continuidad a las acciones estratégicas de formalización de patronos, trabajadores y grupos de difícil cobertura	Inscribir al menos 13.852 patronos Microempresarios y colaboradores (entiéndase patronos con menos de seis trabajadores)	Cantidad total de patronos y trabajadores inscritos anualmente en el reglamento para microempresa	Mejora	Resultado	Calidad	9,409	6,629	7,223	13,852	€10,000,000.00
Gerencia Financiera	Eje 3: Seguros sostenibles IVM y SEM para garantizar calidad y equidad	PEI 2023-2033: 4.d	Sostenibilidad	NO	Disponer de indicadores de resultado para medir el comportamiento de los ingresos y gastos institucionales que se contribuya a la toma de decisiones.	Alcanzar una razón de egresos corrientes entre ingresos corrientes del Seguro de Salud menor o igual a 1 (51)	Razón egresos corrientes entre ingresos corrientes del Seguro de Salud	Mejora	Resultado	Eficiencia	0,9	1,0	1,0	1,0	
Gerencia Financiera	Eje 3: Seguros sostenibles IVM y SEM para garantizar calidad y equidad	PEI 2023-2033: 4.a	Recaudación	NO	Fortalecer la recaudación por riesgos excluidos y atenciones de salud brindadas a no asegurados con capacidad de pago para el aumento de los ingresos institucionales	Recaudación de 25.343,50 en millones por riesgos excluidos y atenciones de salud brindadas a no asegurados con capacidad de pago	Monto en millones recaudado por riesgos excluidos y atenciones de salud brindadas a no asegurados con capacidad de pago	Mejora	Gestión	Economía	23,343.50	12,671.75	12,671.75	25,343.50	€10,000,000

Gerencia Financiera	Eje 3: Seguros sostenibles IVM y SEM para garantizar calidad y oportunidad	PEI 2023-2033: 4.a; 4.d	Recaudación	NO	Fortalecer la recuperación de las contribuciones mediante mecanismos innovadores para el aumento de la eficiencia y oportunidad de la gestión de cobro institucional	Recuperación de 451.283,20 millones de adeudos por concepto de contribuciones al Seguro de Salud y Seguro de IVM	Monto recuperado de adeudos por contribuciones sociales	Mejora	Gestión	Economía	424,559.00	225,641.60	225,641.60	451,283.20	€150,000,000
Gerencia Financiera	Eje 3: Seguros sostenibles IVM y SEM para garantizar calidad y oportunidad	PEI 2023-2033: 4.g	Generación de Ingresos	NO	Fortalecer la recaudación por la generación de cuotas, derivadas de estudios del Servicio de Inspección	Generación de 43.834,20 millones por concepto de cuotas, derivadas de estudios del Servicio de Inspección	Monto en millones de las cuotas obreras y patronales generadas	Mejora	Gestión	Economía	41,834.20	21,167.10	21,167.10	42,334.20	
Presidencia Ejecutiva-DAE	Eje 3: Seguros sostenibles IVM y SEM para garantizar calidad y oportunidad	PEI 2023-2033: 4.a; 4.c; 4.g	Cobertura del Seguro de Salud	SI	Aumentar la cobertura del Seguro de Salud en la población, para la protección de la salud y el incremento de la esperanza de vida saludable.	Alcanzar una cobertura del 92.80% a población nacional del Seguro de Salud.	Cobertura de la población nacional del Seguro de Salud.	Operativo	Resultado	Eficiencia	90.90%	MCA	92.80%	92.80%	
Presidencia Ejecutiva-DAE	Eje 3: Seguros sostenibles IVM y SEM para garantizar calidad y oportunidad	PEI 2023-2033: 4.a; 4.c; 4.g	Cobertura del Seguro de Salud	SI	Mejorar la cobertura del Seguro de Enfermedad y Maternidad (SEM) en la Población Económicamente Activa para la protección de la salud y el incremento de la esperanza de vida saludable	Cobertura de un 72.96% en la población económicamente activa por el Seguro de Enfermedad y Maternidad	Porcentaje de población económicamente activa del Seguro de Enfermedad y Maternidad (SEM)	Operativo	Resultado	Eficiencia	70.02%	MCA	72.95%	72.95%	
Presidencia Ejecutiva-DAE	Eje 3: Seguros sostenibles IVM y SEM para garantizar calidad y oportunidad	PEI 2023-2033: 4.a; 4.c; 4.g	Cobertura del Seguro de Salud	SI	Mejorar la cobertura de la Población Económicamente Activa para su protección económica y social ante los riesgos de Invalidez Vejez y Muerte.	Cobertura de un 65.72% en la población económicamente activa por el Seguro de Invalidez, Vejez y Muerte (IVM)	Porcentaje de población económicamente activa del Régimen de Invalidez Vejez y Muerte (IVM)	Operativo	Resultado	Eficiencia	62.72%	MCA	65.72%	65.72%	
Presidencia Ejecutiva-DAE	Eje 3: Seguros sostenibles IVM y SEM para garantizar calidad y oportunidad de los servicios	PEI 2023-2033: 4.a; 4.c; 4.g	Cobertura del Seguro de Salud	SI	Mejorar las condiciones de la salud de la población traducido en años libres de enfermedad, producto de la atención oportuna e integral de las patologías que afectan a la población y fomento de estilos de vida saludables al ampliar el alcance poblacional de los Seguros de Salud y Pensiones.	Alcance de un promedio de 69,74 años de esperanza de vida saludable.	Número de años de esperanza de vida saludable (AVS).	Operativo	Resultado	Eficiencia	69.38	MCA	69.74	69.74	
Gerencia Logística	Eje 3: Seguros sostenibles IVM y SEM para garantizar calidad y oportunidad	PEI 2023-2033: 4.b	Fortalecimiento de los Servicios	NO	Dotar a la Red de Servicios Institucional de los bienes y servicios requeridos	Gestión de un 98% de abastecimiento de bienes y servicios (compras y producción industrial)	Porcentaje de Abastecimiento Total	Operativo	Gestión	Eficiencia	98.47%	98%	98%	98%	€297,650,000,000.00
Presidencia Ejecutiva-DICSS	Eje 4: Una CCSS con rostro humano que genera valor público	PEI 2023-2033: 5.a; 5.c; 5.e	Fortalecimiento de los Servicios	NO	Garantizar a las personas usuarias la gestión administrativa de sus inconformidades o quejas presentadas ante las Contralorías de Servicios de Salud, según la ley 8239.	Atender el 100% de las denuncias presentadas por las personas usuarias en apego a la Ley 8239 "Derechos y Deberes de las Personas Usuarias de los Servicios de Salud Públicos y Privados".	Porcentaje de inconformidades, atendidas en las Contralorías de Servicios	Operativo	Gestión	Eficacia	100%	100%	100%	100%	€3,377,916,276.45
Gerencia General-DCO	Eje 4: Una CCSS con rostro humano que genera valor público	PEI 2023-2033: 5.e	Promoción de la salud	NO	Diseñar estrategias y campañas de comunicación para fortalecer la gestión de los seguros de salud y pensiones.	Diseñar 12 estrategias y campañas de comunicación para fortalecer la gestión de los seguros de salud y pensiones dirigidas a la población nacional en año 2023.	Número de estrategias y campañas de comunicación diseñadas	Mejora	Resultado	Eficiencia	24	6	6	12	€33,600,000.00
Gerencia Médica	Eje 4: Una CCSS con rostro humano que genera valor público	PSSS_A.1.4. PEI 2023-2033: 1.h; 1.j	Lista de Espera	SI	Disminuir el plazo promedio de días para la realización de cirujía Ambulatoria a nivel de la CCSS.	Logro de un plazo promedio de 450 días de espera para Cirujía Ambulatoria en la CCSS.	Plazo promedio de días espera para Cirujía Ambulatoria en la CCSS.	Operativo	Resultado	Eficacia	531	467	450	450	€3,325,000,000.00
Gerencia Médica	Eje 4: Una CCSS con rostro humano que genera valor público	PSSS_A.1.4. PEI 2023-2033: 1.h; 1.j	Lista de Espera	SI	Disminuir el plazo promedio de días de espera para cirugía de catarata en la CCSS, debido a su asociación directa como primera causa de ceguera prevenible y comorbilidades en adulto mayor	Logro de un plazo promedio de 190 días de espera para cirugía de catarata a nivel nacional	Plazo promedio de días de espera para cirugía de catarata en la CCSS	Operativo	Resultado	Eficacia	399	205	190	190	€3,325,000,000.00
Gerencia Médica	Eje 4: Una CCSS con rostro humano que genera valor público	PSSS_A.1.4. PEI 2023-2033: 1.h; 1.j	Lista de Espera	SI	Disminuir el plazo promedio de días para la realización de ultrasonidos generales, debido a que es el estudio radiológico con mayor lista de espera en la CCSS	Logro de un plazo promedio de 180 días de espera para ultrasonidos generales en la CCSS	Plazo promedio en días de espera para ultrasonidos generales en la CCSS	Operativo	Resultado	Eficacia	243	190	180	180	€2,000,000,000.00

Gerencia Médica	Eje 4: Una CCSS con rostro humano que genera valor público	PSSS_A.1.4. PEI 2023-2033: 1.h; 1.j	Lista de Espera	SI	Disminuir el plazo promedio de espera en días del total de registros pendientes para endoscopías altas, fortaleciendo la prevención y detección de la patología maligna y benigna a nivel institucional.	Logro de un plazo promedio de 160 días de espera para endoscopías altas en la CCSS	Plazo Promedio de días de espera para endoscopías altas en la CCSS.	Operativo	Resultado	Eficacia	242	170	160	160	€2,000,000,000.00
Gerencia Médica	Eje 4: Una CCSS con rostro humano que genera valor público	PSSS_A.1.4. PEI 2023-2033: 1.h; 1.j	Lista de Espera	NO	Mejorar la atención oportuna de las personas, por medio de una gestión y procesos articulados que permita la utilización óptima de la capacidad instalada y recursos disponibles, para que se garantice la accesibilidad de intervenciones costo efectivas.	Logro de un promedio de 468 días para la resolución de pacientes es lista de espera con prioridad baja	Promedio de días para la resolución de pacientes en lista de espera quirúrgica con prioridad baja	Operativo	Resultado	Eficacia	583	460	405	405	
Gerencia Médica	Eje 4: Una CCSS con rostro humano que genera valor público	PSSS_A.1.4. PEI 2023-2033: 1.h; 1.j	Lista de Espera	NO	Mejorar la atención oportuna de las personas, por medio de una gestión y procesos articulados que permita la utilización óptima de la capacidad instalada y recursos disponibles, para que se garantice la accesibilidad de intervenciones costo efectivas.	Logro de un promedio de 399 días para la resolución de pacientes clasificados es lista de espera quirúrgica con prioridad media	Promedio de días para la resolución de pacientes clasificados en lista de espera quirúrgica con prioridad media	Operativo	Resultado	Eficacia	477	438	399	399	
Gerencia Médica	Eje 4: Una CCSS con rostro humano que genera valor público	PSSS_A.1.4. PEI 2023-2033: 1.h; 1.j	Lista de Espera	NO	Mejorar la atención oportuna de las personas, por medio de una gestión y procesos articulados que permita la utilización óptima de la capacidad instalada y recursos disponibles, para que se garantice la accesibilidad de intervenciones costo efectivas.	Logro de un promedio de 328 días para la resolución de pacientes clasificados es lista de espera quirúrgica con prioridad alta	Promedio de días para la resolución de pacientes clasificados en lista de espera quirúrgica con prioridad alta.	Operativo	Resultado	Eficacia	432	380	328	328	
Gerencia Médica	Eje 4: Una CCSS con rostro humano que genera valor público	PSSS_A.1.1. PEI 2023-2033:1.a	Salud Mental	NO	Fortalecer la atención integral de enfermedades crónicas no transmisibles, cáncer, salud mental; para la disminución de morbilidad y mejora de la calidad de vida de la población	Que el 58% de personas con abuso de sustancias psicoactivas, depresión e ideación suicida, reciban atención integral en Salud Mental a nivel institucional	Porcentaje de personas con trastorno por uso de sustancias, depresión y conducta de riesgo suicida, atendidas a nivel institucional que reciben abordaje integral	Mejora	Resultado	Eficiencia	0%	0%	58%	58%	
Gerencia de Infraestructura	Eje 4: Una CCSS con rostro humano que genera valor público	PEI 2023-2033 5.i, 5.l, 5.j, 5.m	Inversión en Infraestructura	NO	Mejorar la infraestructura y equipamiento y desarrollar las nuevas infraestructuras, de manera tal que respondan a factores como: las necesidades de salud actuales y futuras de la población del país, visión integral de una organización en red, evaluación en tecnologías de salud.	Alcance de un 90% en el cumplimiento de las metas anuales de los proyectos en etapa de ejecución y con asignación presupuestaria, por gestión de las GIT, incluidos en el Portafolio de Proyectos de Inversión.	Porcentaje global de cumplimiento de las metas anuales de los proyectos en etapa de ejecución y con asignación presupuestaria, por gestión de la GIT, incluidos en el Portafolio de Proyectos de Inversión.	Mejora	Resultado	Eficacia	90%	30%	90%	90%	€290,701,788,000.00
Gerencia de Infraestructura	Eje 4: Una CCSS con rostro humano que genera valor público	PEI 2023-2033 5.i, 5.j	Inversión en Infraestructura	SI	Dotar a la población adscrita al Hospital de Puntarenas, de la infraestructura requerida para la prestación de servicios hospitalarios y el fortalecimiento de la Red de Servicios de Salud de la Caja Costarricense de Seguro Social.	Lograr un 100% en la ejecución de la obra del Nuevo Hospital Monseñor Sanabria Martínez, Puntarenas.	Porcentaje de avance acumulado de la obra Nuevo Hospital Monseñor Sanabria Martínez, Puntarenas.	Mejora	Resultado	Eficacia	44%	100%	0%	100%	€22,591,400,000.00
Gerencia de Infraestructura	Eje 4: Una CCSS con rostro humano que genera valor público	PEI 2023-2033 5.j; 5.l	Inversión en Infraestructura	SI	Dotar a la población adscrita al Área de Salud de Naranjo, de la infraestructura requerida para la atención integral en salud y el fortalecimiento de la red de servicios asistenciales de la Caja Costarricense de Seguro Social	Lograr un 100% en la ejecución de la obra de la nueva sede del Área de Salud Naranjo	Porcentaje de avance acumulado de la obra nueva sede del Área de Salud Naranjo	Mejora	Resultado	Eficacia	0%	70%	100%	100%	€14,117,000,000.00
Gerencia de Infraestructura	Eje 4: Una CCSS con rostro humano que genera valor público	PEI 2023-2033 5.i; 5.j	Inversión en Infraestructura	SI	Dotar a la población adscrita al Hospital de Cartago, de la infraestructura requerida para la atención hospitalaria y el fortalecimiento de la red de servicios de salud de la Caja Costarricense de Seguro Social	Avance de un 5% en la ejecución de la obra Hospital Dr. Max Peralta Jiménez, Cartago.	Porcentaje acumulado de avance de obra (Hospital Dr. Max Peralta Jiménez, Cartago).	Mejora	Resultado	Eficacia	0%	0%	5%	5%	€12,603,000,000.00
Gerencia de Infraestructura	Eje 4: Una CCSS con rostro humano que genera valor público	PEI 2023-2033 5.i; 5.j	Inversión en Infraestructura	SI	Dotar a la población adscrita al Hospital de Limón, de la infraestructura requerida para la atención hospitalaria y el fortalecimiento de la red de servicios de salud de la Caja Costarricense de Seguro Social	Lograr un 100% de los Estudios previos de ingeniería y anteproyecto: Diseño (corresponde al acumulado del 15%)	Porcentaje acumulado de avance de las etapas programadas para el desarrollo del proyecto del nuevo Hospital Tony Facio, Limón.	Mejora	Resultado	Eficacia	80%	30%	100%	100%	

Gerencia de Infraestructura	Eje 4: Una CCSS con rostro humano que genera valor público	PEI 2023-2033 5.j; 5.i	Inversión en Infraestructura	NO	Dotar de nuevas instalaciones que contribuyan en el mejoramiento de la atención integral calidad, seguridad y oportunidad de los servicios de salud, bienestar, protección social para la población adscrita a la Sede de Área de Orotina San Mateo, con principios de universalidad, solidaridad, accesibilidad, igualdad, protegiendo, promocionando la salud y previendo el riesgo de enfermedad.	Avance de un 50% en la ejecución de la Nueva Sede de Área de Salud Orotina - San Mateo.	Porcentaje de avance acumulado de obra Nueva Sede de Área de Salud Orotina - San Mateo	Mejora	Resultado	Eficacia	0%	20%	50%	50%	€5,555,000,000.00
Gerencia de Infraestructura	Eje 4: Una CCSS con rostro humano que genera	PEI 2023-2033 5.j; 5.i	Inversión en Infraestructura	NO	Dotar de nuevas instalaciones que contribuyan en el mejoramiento de la atención integral calidad, seguridad y oportunidad de los servicios de salud,	Lograr un 100% en la ejecución de la Nueva Sede de Área de Salud La Fortuna de San Carlos.	Porcentaje de avance acumulado de obra Nueva Sede de Área de Salud La Fortuna de San Carlos	Mejora	Resultado	Eficacia	0%	60%	100%	100%	€3,552,000,000.00
Gerencia Médica	Eje 4: Una CCSS con rostro humano que genera valor público	PEI 2023-2033: 5.k	Mejora continua	NO	Mejorar la percepción que tienen los usuarios de los servicios de salud, en consulta externa y hospitalización, que permita el fortalecimiento de la calidad de la atención que brinda la institución	Que el 100% de unidades prestadoras de servicios de salud realicen al menos alguna actividad para la rendición de cuentas a las comunidades	Porcentaje de unidades prestadoras de servicios de salud que realizan al menos alguna actividad para la rendición de cuentas a las comunidades	Mejora	Gestión	Eficacia	92%	100%	100%	100%	
Gerencia Médica	Eje 4: Una CCSS con rostro humano que genera valor público	PEI 2023-2033: 5.c	Satisfacción usuarios	NO	Mejorar la percepción que tienen los usuarios de los servicios de salud, en consulta externa y hospitalización, que permita el fortalecimiento de la calidad de la atención que brinda la institución	Obtener una calificación promedio del 90% respecto de los servicios de salud de consulta externa y hospitalización, obtenida a nivel nacional	Mantener la percepción promedio de la población sobre los servicios de salud de consulta externa de áreas de salud y hospitales, obtenida a nivel nacional	Mejora	Gestión	Eficacia	0	0	90	90	
Gerencia Administrativa-DAGP	Eje 4: Una CCSS con rostro humano que genera valor público	PEI 2023-2033: 4.j	Proyectos Estratégicos	NO	Desarrollo e implementación de la segunda etapa del Sistema Integrado de Gestión de las Personas Trabajadoras de la Caja Costarricense de Seguro Social (SIPE), que automatice a través de componentes tecnológicos la legislación y normativa vigente relacionada con los procesos técnicos de gestión de las personas, en cumplimiento con la EDT y cronograma de trabajo establecido.	Puesta en marcha del 45% de la segunda etapa de SIPE, tomando como referencia el cumplimiento de los productos y entregables relacionados a cada componente tecnológico que lo integra.	Avance porcentual de la puesta en marcha del Proyecto SIPE primer etapa (100%-2023) y segunda etapa (100%-2026)	Mejora	Gestión	Eficiencia	0%	0%	45%	45%	
Gerencia Administrativa	Eje Transversal	Eje Transversal	Atención diferenciada a grupos vulnerables	NO	Simplificar los trámites institucionales, a través de la implementación de acciones tendientes al fortalecimiento de la cultura de simplificación de trámites y mejora regulatoria, garantizando la utilidad, transparencia, pertinencia, efectividad, celeridad y funcionalidad en la tramitación.	Ejecución del 100% del Proyecto CALO en la Dirección Regional Huetar Atlántica: Zona Indígena AMUBRI y la Zona Indígena Bribri	Avance porcentual en la implementación del Proyecto CALO en la Dirección Regional Huetar Atlántica: Zona Indígena AMUBRI y la Zona Indígena Bribri	Mejora	Gestión	Eficiencia	0%	50%	50%	100%	
Gerencia Administrativa	Eje Transversal	Eje Transversal	Mejora continua	NO	Simplificar los trámites institucionales, a través de la implementación de acciones tendientes al fortalecimiento de la cultura de simplificación de trámites y mejora regulatoria, garantizando la utilidad, transparencia, pertinencia, efectividad, celeridad y funcionalidad en la tramitación.	Ejecución del 100% del Proyecto para dotación de anteojos a la población adulta con Síndrome de Down.	Avance porcentual en la implementación del Proyecto para dotación de anteojos a la población adulta con Síndrome de Down.	Mejora	Gestión	Eficiencia	0%	100%	0%	100%	



Plan Anual Institucional 2024
Programa de Atención Integral de las Pensiones

Gerencia responsable	Eje	Alineamiento	Tema	PND	Objetivo	Descripción de la meta	Indicador	Clasificación del Indicador		Clasificación IGI (Eficiencia, Eficacia, Economía, Calidad)	Línea Base	Programación			Estimación Presupuestaria 2024
								Operativo/Mejora	Gestión/Resultado			I Sem	II Sem	Anual	
Gerencia de Pensiones	Eje 1: Salud, bienestar y protección económica-social centrado en las personas	PEI 2023-2033: 2a; 2d; 2g; 3d; 5g	IVM	NO	Aumentar la cantidad de pensiones a nivel nacional en los tres riesgos establecidos invalidez, vejez y muerte	Otorgar 381.685 pensiones a nivel nacional en los tres riesgos establecidos invalidez, vejez y muerte.	Cantidad de beneficiarios de pensiones IVM en curso de pago	Operativo	Resultado	Eficiencia	339,699	370,883	381,685	381,685	€1,699,536,000,000
Gerencia de Pensiones	Eje 1: Salud, bienestar y protección económica-social centrado en las personas	PEI 2023-2033: 2d; 2h; 3d	IVM	NO	Aumentar la cobertura de los programas de prestaciones sociales de IVM.	Capacitar a 260.000 personas beneficiadas de los programas de prestaciones sociales	Número de personas beneficiadas de los programas de prestaciones sociales	Operativo	Resultado	Eficiencia	580,000	130,000	130,000	260,000	€1,454,571,000.00
Gerencia de Pensiones	Eje 2: Una CCSS a la vanguardia científica y tecnológica e innovadora al alcance de las personas	PEI 2023-2033: 2a; 2d; 2i; 3b; 3c; 3d; 3j; 3k; 4i; 5a; 5c; 5e; 5g	Tecnología e innovación	NO	Mejorar la eficiencia y eficacia de los servicios de la Gerencia de Pensiones mediante la implementación de la Estrategia Digital	Realizar las acciones programadas para la implementación de la Estrategia Digital (35% avance)	Porcentaje de avance en el diseño e implementación de la Estrategia Digital	Operativo	Resultado	Eficacia	0%	20%	35%	35%	€290,000,000,000.00
Gerencia de Pensiones	Eje 3: Seguros sostenibles IVM y SEM para garantizar calidad y oportunidad de los servicios	PEI 2023-2033: 2e; 3k; 5f	Sostenibilidad	NO	Aumentar la diversificación de la Cartera de IVM mediante inversiones en Mercados Internacionales	Realizar Inversiones en el extranjero, para aumentar la diversificación de la Cartera del IVM (rango entre 0 y 1)	Porcentaje anual del Fondo de Reserva del IVM, invertido en instrumentos en el mercado internacional	Mejora	Resultado	Economía	0%	0<x<1%	0<x<1%	0<x<1%	€45,000,000,000
Gerencia de Pensiones	Eje 3: Seguros sostenibles IVM y SEM para garantizar calidad y oportunidad de los servicios	PEI 2023-2033 2b, 2c, 2f, 2g, 2i, 3f, 3h, 4a, 4e, 4f,	Sostenibilidad	NO	Establecer e implementar la Estrategia de Sostenibilidad Financiera del IVM	Implementar en un 70% la Estrategia de Sostenibilidad Financiera del IVM	Porcentaje de avance en el desarrollo de la estrategia de sostenibilidad financiera del IVM	Mejora	Resultado	Economía	24.1%	60%	70%	70%	€4,500,000,000.00



Plan Anual Institucional 2024
Programa Régimen No Contributivo de las Pensiones

Gerencia responsable	Eje	Alineamiento	Tema	PND	Objetivo	Descripción de la meta	Indicador	Clasificación del indicador		Clasificación IGI (Eficiencia, Eficacia, Economía, Calidad)	Línea Base	Programación			Estimación Presupuestaria 2024	Observaciones
								Operativo/ Mejora	Gestión / Resultado			I Sem	II Sem	Anual		
Gerencia de Pensiones	Eje 1: Salud, bienestar y protección económica social centrado en las personas	PEI 2023-2033: 2a; 2d; 2g; 3d; 5g	RNC	SI	Adjudicar pensiones del régimen no contributivo (RNC) a los ciudadanos en situación de pobreza y pobreza extrema dando prioridad a la persona adulta mayor y en función de los recursos previstos por ley.	Otorgar 5.000 nuevas pensiones netas por año según lo establecido en el PND.	Numero de nuevas pensiones netas del RNC otorgadas	Operativo	Resultado	Eficiencia	5,000	2,500	2,500	5,000	€4,200,000,000	
Gerencia de Pensiones	Eje 1: Salud, bienestar y protección económica social centrado en las personas	PEI 2023-2033: 2a; 2d; 2g; 3d; 5g	RNC	SI	Adjudicar pensiones del régimen no contributivo (RNC) a los ciudadanos en situación de pobreza y pobreza extrema dando prioridad a la persona adulta mayor y en función de los recursos previstos por ley.	Aumentar la cantidad anual de pensiones del RNC a 151.633	Numero acumulado de personas con pensión otorgada del RNC	Operativo	Resultado	Eficiencia	141,351	149,133	151,633	151,633	€212,000,000,000	

€216,200,000,000