

Instrumento para la Formulación del Plan Anual Operativo (PAO)



Firmado digitalmente
por GUILLERMO
VALENCIANO
CAMPOS (FIRMA)
Fecha: 2023.01.09
15:01:28 -06'00'

Cuadro N. 1
MINISTERIO DE SEGURIDAD PÚBLICA
PLAN ANUAL OPERATIVO

DEPENDENCIA: **ACADEMIA NACIONAL DE POLICÍA**

Año: **2023**

Objetivo Estratégico PEI	Objetivo Operativo	Factor de riesgo (limitante)	Actividades	Ponderación	Indicador de la actividad	Tipo de indicador	Meta Alcanzada Años Anteriores			Meta Anual	Cargo del responsable cumplimiento de la meta	Observaciones
							2020	2021	2022	2023		
2-Implementar la Política Educativa Policial Costarricense, para mejorar la capacidades en el cumplimiento de la gestión policial.	Establecer un proceso de mejoramiento continuo de la calidad de la formación policial	Talento Humano	Actualizar e implementar los planes de estudio de los cursos de especialización policial	5,00%	Planes de estudio de cursos de especialización actualizados	Producto	NA	NA	NA	4,00	Director Académico, ANP	Se actualizarán 4 de los 19 planes de estudio de cursos de especialización durante el 2023
2-Implementar la Política Educativa Policial Costarricense, para mejorar la capacidades en el cumplimiento de la gestión policial.	Establecer un proceso de mejoramiento continuo de la calidad de la formación policial	Talento Humano	Actualizar e implementar los planes de estudio de los cursos de especialización policial	5,00%	Planes de estudio de cursos de especialización implementados	Producto	NA	NA	NA	4,00	Director Académico ANP	Se implementarán 4 de los 19 planes de estudio de cursos de especialización durante el 2023
2-Implementar la Política Educativa Policial Costarricense, para mejorar la capacidades en el cumplimiento de la gestión policial.	Establecer un proceso de mejoramiento continuo de la calidad de la formación policial	Talento Humano	Formar funcionarios policiales según Oferta Académica	30,00%	Relación de policías formados	Eficacia	0,03	0,06	0,02	0,06	Director Académico, ANP	
2-Implementar la Política Educativa Policial Costarricense, para mejorar la capacidades en el cumplimiento de la gestión policial.	Establecer un proceso de mejoramiento continuo de la calidad de la formación policial	Talento Humano	Capacitar funcionarios policiales según Oferta Académica	20,00%	Relación de policías capacitados	Eficacia	0,08	0,29	0,13	0,30	Director Académico, ANP	Supuesto: El cumplimiento de esta meta está sujeto a que las Direcciones Policiales faciliten los funcionarios para su capacitación policial. Nota técnica: Los cursos de capacitación comprenden los cursos que fortalecen las capacidades, habilidades y competencias de los funcionarios policiales.

2-Implementar la Política Educativa Policial Costarricense, para mejorar la capacidades en el cumplimiento de la gestión policial.	Establecer un proceso de mejoramiento continuo de la calidad de la formación policial	Talento Humano	Especializar funcionarios policiales según Oferta Académica	10,00%	Relación de policías especializados	Eficacia	0,01	0,04	0,01	0,04	Director Académico, ANP	Supuesto: El cumplimiento de esta meta está sujeto a que las Direcciones Policiales faciliten los funcionarios para su especialización policial. Nota técnica: Los cursos de especialización comprenden los cursos que se diseñaron para las 19 especialidades para la clase de Agente 2 de la Segunda Etapa del Manual de Puestos Policiales
2-Implementar la Política Educativa Policial Costarricense, para mejorar la capacidades en el cumplimiento de la gestión policial.	Establecer un proceso de mejoramiento continuo de la calidad de la formación policial	Talento Humano	Realizar encuestas para determinar la opinión de los estudiantes sobre los cursos de formación que desarrolla la Academia	5,00%	Opinión favorable	Calidad	92,00%	75,32%	86,20%	85,00%	Director Académico, ANP	
2-Implementar la Política Educativa Policial Costarricense, para mejorar la capacidades en el cumplimiento de la gestión policial.	Establecer un proceso de mejoramiento continuo de la calidad de la formación policial	Financiero	Determinar la relación de gasto en formación policial	3,00%	Relación de gasto en formación de policías	Eficiencia	11984884,24	4663982,19	3851940,80	4 669 677,30	Director Académico; Coordinador de Ejecución Presupuestaria	
2-Implementar la Política Educativa Policial Costarricense, para mejorar la capacidades en el cumplimiento de la gestión policial.	Establecer un proceso de mejoramiento continuo de la calidad de la formación policial	Financiero	Determinar la relación de gasto en capacitación policial	3,00%	Relación de gasto en capacitación policial	Eficiencia	1995833,98	482907,89	736371,28	800174,90	Director Académico; Coordinador de Ejecución Presupuestaria	
2-Implementar la Política Educativa Policial Costarricense, para mejorar la capacidades en el cumplimiento de la gestión policial.	Establecer un proceso de mejoramiento continuo de la calidad de la formación policial	Financiero	Determinar la relación de gasto en especialización policial	3,00%	Relación de gasto en especialización policial	Eficiencia	5267857,55	1134480,50	1451810,17	1233603,40	Director Académico; Coordinador de Ejecución Presupuestaria	
2-Implementar la Política Educativa Policial Costarricense, para mejorar la capacidades en el cumplimiento de la gestión policial.	Establecer un proceso de mejoramiento continuo de la calidad de la formación policial	Talento Humano	Definir e implementar modalidades alternas para impartir cursos de formación	3,00%	Modalidades alternas definidas para impartir cursos de formación	Producto	NA	NA	NA	2,00	Director Académico	Se proyecta definir dos modalidades diferentes
2-Implementar la Política Educativa Policial Costarricense, para mejorar la capacidades en el cumplimiento de la gestión policial.	Establecer un proceso de mejoramiento continuo de la calidad de la formación policial	Talento Humano	Definir e implementar modalidades alternas para impartir cursos de formación	3,00%	Modalidades alternas implementadas para impartir cursos de formación	Producto	NA	NA	NA	2,00	Director Académico	Se proyecta la implementación de al menos una de las modalidades en los cursos de Inspectores, Sargentos y Sub Intendentes

2-Implementar la Política Educativa Policial Costarricense, para mejorar la capacidades en el cumplimiento de la gestión policial.	Establecer un proceso de mejoramiento continuo de la calidad de la formación policial	Talento Humano	Realizar actividades educativas policiales para proyectar la Academia a nivel nacional e internacional	10,00%	Actividades educativas desarrolladas a nivel nacional e internacional	Producto	NA	NA	NA	2,00	Director General	Se proyecta una actividad nacional y una actividad internacional
7-Transformar los modelos de gestión para lograr una mayor eficiencia.	Priorizar la perspectiva de género para incidir de maneja positiva en la prevención de todas las formas de violencia de género	Estratégico	Realizar actividades que fomenten la perspectiva de género inclusivo	100,00%	Cantidad de actividades para perspectiva de género inclusivo realizadas	Producto	NA	NA	6,00	6,00	Director Académico	
7-Transformar los modelos de gestión para lograr una mayor eficiencia.	Cumplir con el plazo establecido por la Dirección de Proveeduría Institucional para la revisión de las observaciones que ésta emita sobre las solicitudes de contratación en SICOP	Talento Humano	Elaborar un informe mensual con el promedio de los tiempos de atención a las observaciones emitidas por la Dirección de Proveeduría Institucional (según instrumento en Excel)	100,00%	Porcentaje de cumplimiento de los plazos a las correcciones solicitadas por la Proveeduría a las solicitudes de contratación	Eficacia	NA	NA	80,00%	80,00%	Coordinador Unidad de Ejecución Presupuestaria	
1-Fortalecer la gestión preventiva de la policía para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana.	Promover la presencia policial en los centros educativos del país para mitigar las acciones de violencia en los centros educativos	Social	Elaborar un plan de educación de educación policial dirigida a funcionarios policiales, funcionarios educativos y administrativos de los centros educativos del país	100,00%	Plan de educación policial para centros educativos elaborado	Producto	NA	NA	NA	1,00	Dirección Académica	La implementación de la estrategia será desarrollada de manera gradual a partir del año 2024, iniciando por los centros educativos de las zonas vulnerables del país.

INSERTAR FILA

BORRAR FILA

Responsable de la elaboración:

Lilliana Méndez Sánchez

Nombre del Director/ Jefe:

Guillermo Valenciano Campos

Firma del Director/Jefe

1-Fortalecer la gestión preventiva de la policía para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana.

2-Implementar la Política Educativa Policial Costarricense, para mejorar la capacidades en el cumplimiento de la gestión policial.

3-Fortalecer la trazabilidad de las armas para mejorar el control sobre la adquisición, tenencia, portación y tráfico de armas de fuego, municiones y materiales relacionados en el marco de la legislación vigente

4-Reprimir las actividades relacionadas con el narcotráfico, crimen organizado, crimen transfronterizo y actividades conexas, para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana en el territorio nacional.

5-Articular la Rectoría del Sector Seguridad Ciudadana y Justicia para mejorar la seguridad ciudadana

6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.

7-Transformar los modelos de gestión para lograr una mayor eficiencia.

Instrumento para la Formulación del Plan Anual Operativo (PAO)

Cuadro N. 1 MINISTERIO DE SEGURIDAD PÚBLICA PLAN ANUAL OPERATIVO

DEPENDENCIA: DIRECCIÓN GENERAL DE ARMAMENTO

Año: 2023

Objetivo Estratégico PEI	Objetivo Operativo	Factor de riesgo (limitante)	Actividades	Ponderación	Indicador de la actividad	Tipo de indicador	Meta Alcanzada Años Anteriores			Meta Anual	Cargo del responsable cumplimiento de la meta	Observaciones
							2020	2021	2022	2023		
3-Fortalecer la trazabilidad de las armas para mejorar el control sobre la adquisición, tenencia, portación y tráfico de armas de fuego, municiones y materiales relacionados en el marco de la legislación vigente	Impulsar la eficiencia y eficiencia en los procesos y procedimientos en la Dirección General de Armamento.	Político / Legal	Elaboración de dos reformas reglamentarias racionales con la materia que regula la Ley 7530 de Armas y Explosivos.	20,00%	Borrador de reforma reglamentaria presentada ante la Dirección de Asesoría Jurídica.	Producto	N/A	N/A	N/A	2,00	Director Dirección General de Armamento	
3-Fortalecer la trazabilidad de las armas para mejorar el control sobre la adquisición, tenencia, portación y tráfico de armas de fuego, municiones y materiales relacionados en el marco de la legislación vigente	Impulsar la eficiencia y eficiencia en los procesos y procedimientos en la Dirección General de Armamento.	Integridad de los procesos / servicios	Elaborar un inventario semestral de las bodegas del Arsenal Nacional	20,00%	Informes de resultado de los inventarios realizados.	Producto	NA	NA	NA	2,00	Jefe del Arsenal	
3-Fortalecer la trazabilidad de las armas para mejorar el control sobre la adquisición, tenencia, portación y tráfico de armas de fuego, municiones y materiales relacionados en el marco de la legislación vigente	Impulsar la eficiencia y eficiencia en los procesos y procedimientos en la Dirección General de Armamento.	Información para la toma de decisiones	Fortalecimiento de la gestión para la resolución de los trámites de permisos de armas de fuego.	20,00%	Porcentaje de trámites de portación de armas de fuego resueltos en tiempo.	Eficacia	NA	NA	NA	50,00%	Jefe Departamento de Control de Armas y Explosivos	

Firmado digitalmente por
REINALDO GONZALEZ (CUBERO) (FIRMA
Fecha: 2023.01.17 '10:26:14 -06'00



3-Fortalecer la trazabilidad de las armas para mejorar el control sobre la adquisición, tenencia, portación y tráfico de armas de fuego, municiones y materiales relacionados en el marco de la legislación vigente	Impulsar la eficiencia y eficiencia en los procesos y procedimientos en la Dirección General de Armamento.	Político / Legal	Resolución final de los procesos de cancelación de permisos de portación de armas de fuego en plazo de ley.	20,00%	Porcentaje de autos de inicio elaborados en tiempo de ley	Eficacia	NA	NA	NA	50,00%	Jefe Departamento de Control de Armas y Explosivos
3-Fortalecer la trazabilidad de las armas para mejorar el control sobre la adquisición, tenencia, portación y tráfico de armas de fuego, municiones y materiales relacionados en el marco de la legislación vigente	Impulsar la eficiencia y eficiencia en los procesos y procedimientos en la Dirección General de Armamento.	Político / Legal	Resolución los procesos de cancelación de permisos de portación de armas de fuego en plazo de ley.	20,00%	Porcentaje de resoluciones emitidas en tiempo de ley	Eficacia	NA	NA	NA	50,00%	Jefe Departamento de Control de Armas y Explosivos
7-Transformar los modelos de gestión para lograr una mayor eficiencia.	Priorizar la perspectiva de género para incidir de manera positiva en la prevención de todas las formas de violencia de género	Social	Realizar actividades que fomenten la perspectiva de género inclusiva	100,00%	Cantidad de actividades realizadas	Producto	NA	NA	NA	2,00	Oficina de Trámites y Comercialización.

INSERTAR FILA

BORRAR FILA

Responsable de la elaboración:

Angie Valverde Masis

Nombre del Director/ Jefe:

Reinaldo Gonzalez Cubero

Firma del Director/Jefe

Firmado digitalmente por REINALDO
(GONZALEZ CUBERO) (FIRMA
Fecha: 2023.01.17 10:26:31 -06'00



1-Fortalecer la gestión preventiva de la policía para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana.

2-Implementar la Política Educativa Policial Costarricense, para mejorar la capacidades en el cumplimiento de la gestión policial.

3-Fortalecer la trazabilidad de las armas para mejorar el control sobre la adquisición, tenencia, portación y tráfico de armas de fuego, municiones y materiales relacionados en el marco de la legislación vigente

4-Reprimir las actividades relacionadas con el narcotráfico, crimen organizado, crimen transfronterizo y actividades conexas, para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana en el territorio nacional.
5-Articular la Rectoría del Sector Seguridad Ciudadana y Justicia para mejorar la seguridad ciudadana
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.
7-Transformar los modelos de gestión para lograr una mayor eficiencia.

Producto
Eficacia
Eficiencia
Calidad
Economía

Instrumento para la Formulación del Plan Anual Operativo (PAO)

**Cuadro N. 1
MINISTERIO DE SEGURIDAD PÚBLICA
PLAN ANUAL OPERATIVO**

DEPENDENCIA: DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA FINANCIERA

Año: 2023

Objetivo Estratégico PEI	Objetivo Operativo	Factor de riesgo (limitante)	Actividades	Ponderación	Indicador de la actividad	Tipo de indicador	Meta Alcanzada Años Anteriores			Meta Anual	Cargo del responsable cumplimiento de la meta	Observaciones
							2020	2021	2022	2023		
7-Transformar los modelos de gestión para lograr una mayor eficiencia.	Priorizar la perspectiva de género para incidir de manera positiva en la prevención de todas las formas de violencia de género	Social	Realizar actividades que fomenten la perspectiva de género inclusiva	100,00%	Cantidad de actividades tendientes a prevenir todas las formas de violencia de género realizadas.	Producto	NA	NA	NA	1,00	Director General Administrativo Financiero	
7-Transformar los modelos de gestión para lograr una mayor eficiencia.	Fortalecer la entrega de bienes y servicios a las dependencias de la Dirección General Administrativa y Financiera, con la finalidad que contribuyan a mejorar la gestión institucional	Económico	Ejecutar el presupuesto operativo asignado conforme los proyectos establecidos	100,00%	Porcentaje del presupuesto operativo asignado ejecutado	Eficacia	NA	NA	NA	95,00%	Coordinador (a) Programa 091	De acuerdo con la norma de ejecución presupuestaria #8 se permite una subejecución presupuestaria por programa de hasta un 10%, siendo el mínimo aceptado un 90%, sin embargo, se establece como meta un 95% porque se conoce que algunos pagos fijos no se logran solventar dentro del periodo de ejecución, por el Principio de Anualidad Presupuestaria. En este indicador solo se incluye el gasto operativo, no las remuneraciones, debido a que la ejecución de estos rubros corresponde a la Dirección de Recursos Humanos.
7-Transformar los modelos de gestión para lograr una mayor eficiencia.	Cumplir con el plazo establecido por la Dirección de Proveeduría Institucional para la revisión de las observaciones que esta emite sobre las solicitudes de contratación en SICOP.	Operativo	Elaborar un informe mensual con el promedio de los tiempos de atención a las observaciones emitidas por la Dirección de Proveeduría Institucional (según instrumento en Excel)	50,00%	Porcentaje de cumplimiento de los plazos a las correcciones solicitadas por la Proveeduría a las solicitudes de contratación.	Eficacia	NA	NA	80,00%	80,00%	Coordinador (a) Programa 091	Los tiempos de atención de las observaciones realizadas por la Proveeduría se establecen en 3 días hábiles para bienes y servicios y 6 días hábiles para obra pública.

7-Transformar los modelos de gestión para lograr una mayor eficiencia.	Cumplir con el plazo establecido por la Dirección de Proveeduría Institucional para la revisión de las observaciones que esta emite sobre las solicitudes de contratación en SICOP.	Operativo	Elaborar un informe mensual con la cantidad de solicitudes de pedido creadas en SICOP y la cantidad de revisiones realizadas por la Proveeduría.	50,00%	Cantidad de informes mensuales presentados con la cantidad de solicitudes de pedido creadas en SICOP y la cantidad de revisiones realizadas por la Proveeduría.		NA	NA	NA	12,00	Coordinador (a) Programa 091	
7-Transformar los modelos de gestión para lograr una mayor eficiencia.	Fortalecer la eficiencia del proceso mediante el cual el Ministerio de Seguridad Pública adquiere los materiales, activos, suministros y algunos servicios necesarios para cumplir con la finalidad pública.	Operativo	Elaborar un informe trimestral con el promedio de los tiempos de atención a las revisiones realizadas a las contrataciones creadas por todos los programas presupuestarios, así como la cantidad de revisiones realizadas a cada solicitud de pedido, con los motivos de dichas devoluciones.	30,00%	Cantidad de informes trimestrales presentados.	Producto	NA	NA	NA	4,00	Proveedor(a) Institucional	
7-Transformar los modelos de gestión para lograr una mayor eficiencia.	Fortalecer la eficiencia del proceso mediante el cual el Ministerio de Seguridad Pública adquiere los materiales, activos, suministros y algunos servicios necesarios para cumplir con la finalidad pública.	Operativo	Elaborar un informe trimestral de la cantidad de pliegos de condiciones publicados, con la cantidad de líneas e indicar cuántas fueron adjudicadas, cuántas infructuosas y cuántas desiertas, se debe anotar el motivo de las infructuosidades o declaratorias de desierto.	70,00%	Cantidad de informes trimestrales presentados.	Producto	NA	NA	NA	4,00	Proveedor(a) Institucional	
7-Transformar los modelos de gestión para lograr una mayor eficiencia.	Desarrollar el plan de inversión de infraestructura del Ministerio de Seguridad Pública.	Estratégico	Diagnosticar la situación actual de la infraestructura en la Provincia de Limón y Puntarenas.	100,00%	Informe realizado del estado de la infraestructura del MSP en la provincia de Limón y Puntarenas.	Producto	NA	NA	NA	1,00	Director de Infraestructura	
7-Transformar los modelos de gestión para lograr una mayor eficiencia.	Fortalecer el gasto e inversión en materia de infraestructura.	Económico	Gestión de las contrataciones relacionadas con proyectos de infraestructura	50,00%	Porcentaje de presupuesto ejecutado en proyectos de infraestructura	Eficacia	NA	NA	NA	100,00%	Director (a) de Infraestructura	
7-Transformar los modelos de gestión para lograr una mayor eficiencia.	Fortalecer el gasto e inversión en materia de infraestructura.	Integridad de los procesos / servicios	Responder en un plazo no mayor a 15 días hábiles los informes técnicos de los programas presupuestarios para el desarrollo de contrataciones	50,00%	Porcentaje de informes técnicos atendidos en un plazo no mayor a 15 días hábiles.	Eficacia	NA	NA	NA	100,00%	Jefe (a), Departamento de Proyectos de Infraestructura.	
7-Transformar los modelos de gestión para lograr una mayor eficiencia.	Fortalecer la prestación de los servicios de salud a los funcionarios del Ministerio.	Social	Atención en ensayos de bioquímica	50,00%	Cantidad anual de ensayos realizados por dos profesionales	Producto	7080,00	6565,00	8522,00	9600,00	Jefe (a), Salud Ocupacional	

7-Transformar los modelos de gestión para lograr una mayor eficiencia.	Fortalecer la prestación de los servicios de salud a los funcionarios del Ministerio.	Información para la toma de decisiones	Elaborar un informe semestral con el promedio de patologías físicas y psicológicas atendidas, tanto a personal administrativo como policial, así como posibles recomendaciones para minimizar dichos trastornos en la salud de los funcionarios.	50,00%	Cantidad de informes elaborados	Producto	NA	NA	NA	2,00	Jefe (a), Salud Ocupacional	
7-Transformar los modelos de gestión para lograr una mayor eficiencia.	Coadyuvar con la gestión operativa de los Cuerpos Policiales y los procesos sustantivos de la Institución para brindar un servicio de calidad.	Financiero	Realizar una reunión trimestral con cada programa presupuestario, con la cual se obtenga información para generar un informe y se evidencie posibles subpartidas que posean riesgo de subejecución presupuestaria.	50,00%	Cantidad de informes generados con los motivos de atrasos en la ejecución y posibles acciones correctivas dentro del periodo.	Producto	NA	NA	NA	4,00	Director (a) Financiero, Jefe de Presupuesto	
7-Transformar los modelos de gestión para lograr una mayor eficiencia.	Coadyuvar con la gestión operativa de los Cuerpos Policiales y los procesos sustantivos de la Institución para brindar un servicio de calidad.	Financiero	Elaborar un informe trimestral con el promedio de las cajas chicas devueltas a cada programa presupuestario.	50,00%	Cantidad de informes presentados a la DGAF	Producto	NA	NA	NA	4,00	Director (a) Financiero, Jefe de Presupuesto	El informe debe incorporar un análisis donde se indique la estadística del motivo de devoluciones.
7-Transformar los modelos de gestión para lograr una mayor eficiencia.	Fortalecer la eficiencia en la formulación y ejecución de la planilla de todos los programas presupuestarios que componen al Ministerio de Seguridad Pública.	Económico	Ejecutar el presupuesto en remuneraciones asignados en cada programa presupuestario	100,00%	Porcentaje del presupuesto en Partida 0: Remuneraciones asignado y ejecutado	Eficacia	NA	NA	NA	95,00%	Director (a) de Recursos Humanos	De acuerdo con la norma de ejecución presupuestaria #8 se permite una subejecución presupuestaria por programa de hasta un 10%, siendo el mínimo aceptado un 90%, sin embargo, se establece como meta un 95% porque se conoce que algunos pagos no se logran solventar dentro del periodo de ejecución por razones ajenas al control de la Institución.
7-Transformar los modelos de gestión para lograr una mayor eficiencia.	Fortalecimiento de los procesos de Recursos Humanos	Talento Humano	Realizar un diagnóstico semestral de rotación de personal periodo 2023 desagregado por Programas Presupuestarios, con conclusiones y recomendaciones a la DGAF.	30,00%	Diagnóstico de rotación de personal elaborado. Uno por semestre.		NA	NA	NA	2,00	Director (a) de Recursos Humanos	

7-Transformar los modelos de gestión para lograr una mayor eficiencia.	Fortalecimiento de los procesos de Recursos Humanos	Talento Humano	Realizar un diagnóstico de la mora de resoluciones pendientes en los departamentos de Remuneraciones - Análisis Ocupacional - Reclutamiento que permita evaluar la capacidad instalada y la gestión en la atención de trámites.	35,00%	Diagnóstico trimestral de mora elaborado	Producto	NA	NA	NA	12,00	Director (a) de Recursos Humanos	Informe de mora de resoluciones pendientes en los departamentos de Remuneraciones - Análisis Ocupacional - Reclutamiento.
7-Transformar los modelos de gestión para lograr una mayor eficiencia.	Fortalecimiento de los procesos de Recursos Humanos	Talento Humano	Conclusión del Manual de Cargos Administrativos	35,00%	Estudio concluido	Producto	NA	NA	NA	1,00	Director (a) de Recursos Humanos	
7-Transformar los modelos de gestión para lograr una mayor eficiencia.	Fortalecimiento de mantenimiento de la flota vehicular	Operativo	Realizar un informe mensual de Control Vehicular a la Dirección General Administrativa y Financiera donde se incluya el estado de la flota vehicular de cada programa presupuestario con la siguiente información: vehículos totales asegurados, vehículos fuera de servicio de manera permanente, vehículos fuera de servicio temporalmente, vehículos en servicio.	30,00%	Cantidad de informes presentados.	Producto	NA	NA	NA	12,00	Director (a) de Transportes	Los informes deben incluir, además de los datos, gráficos donde se demuestre la tendencia en cada clasificación.
7-Transformar los modelos de gestión para lograr una mayor eficiencia.	Fortalecimiento de mantenimiento de la flota vehicular	Operativo	Realizar un Informe mensual de Mantenimiento Vehicular a la Dirección General Administrativa y Financiera que incluya: cantidad de vehículos reparados por mes a reparación de cada programa presupuestario (en el caso de la Fuerza Pública la información debe ser por región)	30,00%	Cantidad de informes presentados.	Producto	NA	NA	NA	12,00	Director (a) de Transportes	
7-Transformar los modelos de gestión para lograr una mayor eficiencia.	Fortalecimiento de mantenimiento de la flota vehicular	Operativo	Cumplimiento mensual de tiempos de tareas mecánicas relevantes. Los tiempos son anotados en la ficha de este indicador.	40,00%	Porcentaje de cumplimiento de reparación de tareas relevantes dentro del tiempo estándar.	Eficacia	NA	NA	NA	85,00%	Director (a) de Transportes	

7-Transformar los modelos de gestión para lograr una mayor eficiencia.	Mejorar y actualizar el uso de herramientas tecnológicas que permitan hacer más eficiente la jornada laboral de los funcionarios del Ministerio de Seguridad Pública.	Tecnológico	Fortalecer el conocimiento técnico de funcionarios del Ministerio de Seguridad Pública en el uso de paquetes informáticos con el objetivo de actualizar conocimientos con las nuevas herramientas tecnológicas que ofrece la web de manera gratuita.	100,00%	Cantidad de personas capacitadas de manera virtual.	Producto	NA	NA	NA	100,00	Director de Informática	Capacitaciones de herramientas tecnológicas como one drive, Power BI, Excel intermedio y Avanzado, Canva, etc., a elección de la Dirección de Tecnología de Información de acuerdo con sus capacidades en el campo.
7-Transformar los modelos de gestión para lograr una mayor eficiencia.	Desarrollo del modelo de gestión de la información e inteligencia policial del Ministerio de Seguridad Pública.	Tecnologías de Información T.I	Implementar un mayor nivel de seguridad en el código fuente de los sistemas informáticos que cuentan con información sensible.	40,00%	Porcentaje de los sistemas no vulnerados	Eficacia	NA	NA	NA	100,00%	Director de Informática	1. Aplicación Policial de Citas Dactiloscopia 2. Aplicación Policial de Citas de Armas 3. Aplicación Policial de Eventos Masivos 4. SIREHU – Sistema de Información de Recursos Humanos 5. Sistema de Manual de Puestos 6. Sistema de Resoluciones de Pólvora 7. Sistema Reloj marcador Web 8. Solicitudes de Pedido – Primera Fase 9. Sistema de Control de Extintores
1-Fortalecer la gestión preventiva de la policía para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana.	Desarrollo del modelo de gestión de la información e inteligencia policial del Ministerio de Seguridad Pública	Operativo	Cumplir con disposiciones y normativa sobre NICSP	30,00%	Desarrollo base del sistema de inventario	Producto	NA	NA	NA	1,00	Director de Informática	
1-Fortalecer la gestión preventiva de la policía para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana.	Desarrollo del modelo de gestión de la información e inteligencia policial del Ministerio de Seguridad Pública	Operativo	Cumplir con disposiciones y normativa sobre NICSP	30,00%	Ajuste e implementación del sistema de inventario en el Almacén Institucional	Producto	NA	NA	NA	1,00	Director de Informática	

INSERTAR FILA

BORRAR FILA

Responsable de la elaboración:

Nombre del Director/ Jefe:

Firma del Director/Jefe



Firmado digitalmente por CARLOS ANDRES TORRES SALAS (FIRMA)
Fecha: 2023.01.30 09:59:46 -06'00'

1-Fortalecer la gestión preventiva de la policía para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana.

2-Implementar la Política Educativa Policial Costarricense, para mejorar la capacidades en el cumplimiento de la gestión policial.
3-Fortalecer la trazabilidad de las armas para mejorar el control sobre la adquisición, tenencia, portación y tráfico de armas de fuego, municiones y materiales relacionados en el marco de la legislación vigente
4-Reprimir las actividades relacionadas con el narcotráfico, crimen organizado, crimen transfronterizo y actividades conexas, para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana en el territorio nacional.
5-Articular la Rectoría del Sector Seguridad Ciudadana y Justicia para mejorar la seguridad ciudadana
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.
7-Transformar los modelos de gestión para lograr una mayor eficiencia.

Instrumento para la Formulación del Plan Anual Operativo (PAO)

Cuadro N. 1
MINISTERIO DE SEGURIDAD PÚBLICA
PLAN ANUAL OPERATIVO

DEPENDENCIA:

DIRECCIÓN GENERAL DE LA FUERZA PÚBLICA

Año:

2023

Objetivo Estratégico PEI	Objetivo Operativo	Factor de riesgo (limitante)	Actividades	Ponderación	Indicador de la actividad	Tipo de indicador	Meta Alcanzada Años Anteriores			Meta Anual	Cargo del responsable cumplimiento de la meta	Observaciones
							2020	2021	2022	2023		
1-Fortalecer la gestión preventiva de la policía para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana.	Efectuar las acciones necesarias para el adecuado seguimiento y evaluación del despliegue de la Estrategia Sembremos Seguridad.	Operativo	Dar continuidad a las Mesas de Articulación local para fortalecer la coordinación interinstitucional a nivel local para el abordaje integral de la fenomenología de inseguridad (causas estructurales, factores de riesgo e incidencia delictiva) en el territorio.	10,00%	1-Cantidad de Mesa de Articulación Local para el seguimiento de la Estrategia Sembremos Seguridad y sus líneas de acción.	Producto	NA	NA	421,00	392,00	Jefe de delegación policial	
1-Fortalecer la gestión preventiva de la policía para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana.	Efectuar las acciones necesarias para el adecuado seguimiento y evaluación del despliegue de la Estrategia Sembremos Seguridad.	Operativo	Realizar un informe con los avances en las líneas de acción de responsabilidad de Gobierno Local, basado en la evidencia recibida en las Mesas de Articulación Local.	10,00%	2-Cantidad de informes con avances en las líneas de acción de responsabilidad de Gobierno Local.	Producto	NA	NA	NA	392,00	Jefe de delegación policial	
1-Fortalecer la gestión preventiva de la policía para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana.	Efectuar las acciones necesarias para el adecuado seguimiento y evaluación del despliegue de la Estrategia Sembremos Seguridad.	Operativo	Diseñar por cada Mesa de Articulación Local, un plan de trabajo en que se establezca todas las acciones a desarrollar para el cumplimiento de líneas de acción identificadas en la Estrategia de Sembremos Seguridad.	10,00%	3-Cantidad de planes de trabajo de la Mesa de Articulación Local.	Producto	NA	NA	NA	98,00	Jefe de delegación policial	
1-Fortalecer la gestión preventiva de la policía para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana.	Efectuar las acciones necesarias para el adecuado seguimiento y evaluación del despliegue de la Estrategia Sembremos Seguridad.	Operativo	Coordinar operativos policiales de carácter institucional o interinstitucional para abordar factores de riesgos sociales priorizados en el informe territorial, según la Estrategia Sembremos Seguridad, mediante orden de ejecución.	5,00%	4-Cantidad operativos policiales realizados mediante orden de ejecución.	Producto	NA	NA	NA	1176,00	Jefe de delegación policial	
1-Fortalecer la gestión preventiva de la policía para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana.	Efectuar las acciones necesarias para el adecuado seguimiento y evaluación del despliegue de la Estrategia Sembremos Seguridad.	Operativo	Abordar factores de riesgo sociales y/o problemáticas priorizadas identificadas en los informes territoriales en la Estrategia de Sembremos Seguridad	5,00%	5-Porcentaje de factores de riesgo sociales y/o problemáticas priorizadas abordadas mediante orden de ejecución.	Eficacia	NA	NA	NA	50,00%	Jefe de delegación policial	
1-Fortalecer la gestión preventiva de la policía para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana.	Efectuar las acciones necesarias para el adecuado seguimiento y evaluación del despliegue de la Estrategia Sembremos Seguridad.	Operativo	Rendir cuentas sobre el avance de las líneas de acción planteadas en la Estrategia Sembremos Seguridad a nivel de la Dirección Regional	5,00%	6-Cantidad de reuniones de rendición de cuentas a nivel de la Dirección Regional para mostrar el avance de las líneas de acción	Producto	NA	NA	NA	196,00	Director Regional	
1-Fortalecer la gestión preventiva de la policía para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana.	Efectuar las acciones necesarias para el adecuado seguimiento y evaluación del despliegue de la Estrategia Sembremos Seguridad.	Operativo	Rendir cuentas al Concejo Municipal y/o Concejo de distrito sobre el avance de las líneas de acción planteadas en la Estrategia Sembremos Seguridad a nivel de las Delegaciones Policiales.	5,00%	7-Cantidad de reuniones de rendición de cuentas con el Concejo Municipal y/o Concejo de Distrito para mostrar el avance de las líneas de acción.	Producto	NA	NA	NA	196,00	Jefe de delegación policial	
1-Fortalecer la gestión preventiva de la policía para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana.	Efectuar las acciones necesarias para el adecuado seguimiento y evaluación del despliegue de la Estrategia Sembremos Seguridad.	Operativo	Rendir cuentas con las comunidades organizadas donde se presenten los avances en las líneas de acción planteadas en la Estrategia Sembremos Seguridad	5,00%	8-Cantidad de reuniones de rendición de cuentas con las comunidades organizadas.	Producto	NA	NA	NA	196,00	Jefe de delegación policial	
1-Fortalecer la gestión preventiva de la policía para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana.	Efectuar las acciones necesarias para el adecuado seguimiento y evaluación del despliegue de la Estrategia Sembremos Seguridad.	Operativo	Dar seguimiento a las líneas de acción mediante el cumplimiento de indicadores en el marco de la Estrategia Sembremos Seguridad.	5,00%	9-Porcentaje de cumplimiento sobre el total de indicadores que componen las líneas de acción con responsabilidad a Fuerza Pública.	Eficacia	NA	NA	NA	60,00%	Jefe de delegación policial	
1-Fortalecer la gestión preventiva de la policía para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana.	Efectuar las acciones necesarias para el adecuado seguimiento y evaluación del despliegue de la Estrategia Sembremos Seguridad.	Operativo	Brindar acompañamiento a las delegaciones policiales para el cumplimiento de las líneas de acción.	5,00%	10-Cantidad acompañamientos realizados.	Producto	NA	NA	NA	196,00	Coordinadora de Sembremos Seguridad	
1-Fortalecer la gestión preventiva de la policía para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana.	Efectuar las acciones necesarias para el adecuado seguimiento y evaluación del despliegue de la Estrategia Sembremos Seguridad.	Operativo	Diseñar informes de avances de cumplimiento de líneas de acción por parte de las delegaciones policiales como resultados de los hallazgos identificados por parte del Equipo Especializado de la Estrategia Sembremos Seguridad.	5,00%	11-Cantidad de informes de avance de líneas de acción como resultado de los hallazgos identificados.	Producto	NA	NA	NA	20,00	Coordinadora de Sembremos Seguridad	
1-Fortalecer la gestión preventiva de la policía para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana.	Efectuar las acciones necesarias para el adecuado seguimiento y evaluación del despliegue de la Estrategia Sembremos Seguridad.	Operativo	Brindar capacitaciones por parte del Equipo Especializado de Sembremos Seguridad a funcionarios policiales que sean requeridos	5,00%	12-Cantidad de capacitaciones realizadas	Producto	NA	NA	NA	4,00	Coordinadora de Sembremos Seguridad	

1-Fortalecer la gestión preventiva de la policía para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana.	Efectuar las acciones necesarias para el adecuado seguimiento y evaluación del despliegue de la Estrategia Sembremos Seguridad.	Operativo	Diseñar para el primer trimestre los instrumentos diferenciados para la verificación del despliegue de los programas policiales preventivos en el marco de la Estrategia Sembremos Seguridad	10,00%	13-Cantidad de instrumentos diferenciados	Producto	NA	NA	NA	98,00	Coordinador del Departamento de Investigación y Desarrollo
1-Fortalecer la gestión preventiva de la policía para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana.	Efectuar las acciones necesarias para el adecuado seguimiento y evaluación del despliegue de la Estrategia Sembremos Seguridad.	Operativo	Medir en el II Trimestre, el avance del despliegue de los programas policiales preventivos en las delegaciones policiales que implementaron la Estrategia Sembremos Seguridad en el año 2022.	5,00%	14-Cantidad de instrumento diferenciados aplicados a las delegaciones policiales.	Producto	NA	NA	NA	98,00	Coordinador del Departamento de Investigación y Desarrollo
1-Fortalecer la gestión preventiva de la policía para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana.	Efectuar las acciones necesarias para el adecuado seguimiento y evaluación del despliegue de la Estrategia Sembremos Seguridad.	Operativo	Trabajar proyectos por medios de los comités de seguridad comunitaria dirigidos a abordar líneas de acción prioritizadas en la Estrategia Sembremos Seguridad.	5,00%	15-Cantidad de Comités con proyectos desarrollados.	Producto	NA	NA	NA	130,00	Coordinador de Programa Seguridad Comunitaria y Comercial
1-Fortalecer la gestión preventiva de la policía para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana.	Efectuar las acciones necesarias para el adecuado seguimiento y evaluación del despliegue de la Estrategia Sembremos Seguridad.	Operativo	Vincular las redes distritales, en los proyectos de los comités de seguridad comunitaria relacionados con el cumplimiento de líneas de acción en el marco de la Estrategia Sembremos Seguridad.	5,00%	16-Porcentaje de redes distritales vinculadas a proyectos.	Eficacia	NA	NA	NA	10,00%	Coordinador de Programa Seguridad Comunitaria y Comercial
1-Fortalecer la gestión preventiva de la policía para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana.	Efectuar las acciones necesarias para el adecuado seguimiento y evaluación del despliegue de la Estrategia Sembremos Seguridad.	Operativo	Vincular las redes cantonales, en los proyectos de las redes distritales de seguridad comunitaria relacionados con el cumplimiento de líneas de acción en el marco de la Estrategia Sembremos Seguridad.	5,00%	17-Porcentaje de redes cantonales vinculadas a proyectos.	Eficacia	NA	NA	NA	10,00%	Coordinador de Programa Seguridad Comunitaria y Comercial
1-Fortalecer la gestión preventiva de la policía para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana.	Desarrollar actividades formativas en el personal policial y administrativo a fin de aumentar los conocimientos, competencias y habilidades en el desarrollo integral en la FP	Talento Humano	Ejecutar planes de capacitación diferenciado que permita reforzar las capacidades y conocimientos de los coordinadores regionales, encargados y agentes de programas policiales preventivos.	25,00%	18-Cantidad de planes de capacitación diferenciados ejecutados.	Producto	NA	NA	NA	10,00	Coordinador del Departamento de Investigación y Desarrollo
1-Fortalecer la gestión preventiva de la policía para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana.	Desarrollar actividades formativas en el personal policial y administrativo a fin de aumentar los conocimientos, competencias y habilidades en el desarrollo integral en la FP	Talento Humano	Brindar sensibilización a la población policial de manera que permita reforzar los conocimientos en los procesos del programas Violencia Intrafamiliar, atendiendo problemáticas prioritizadas y/o factores de riesgos identificados en la Estrategia Sembremos Seguridad	75,00%	19-Porcentaje de personal policial sensibilizado	Producto	NA	NA	NA	10,00%	Coordinadores Nacionales Programas Preventivos DPPP
4-Reprimir las actividades relacionadas con el narcotráfico, crimen organizado, crimen transfronterizo y actividades conexas, para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana en el territorio nacional.	Ampliar la cobertura de acciones estratégicas en las zonas fronterizas, con ello el efecto positivo en los resultados operativos, y en la lucha contra la delincuencia organizada transfronteriza y transnacional, que opere en actividades que atenten contra las Personas, la Soberanía Nacional, el Medio Ambiente, además de los mecanismos del Tráfico de Contrabando, y Flujos ilícitos.	Operativo	Brindar asistencia a comunidades fronterizas	10,00%	20-Cantidad de comunidades abordadas	Producto	13,00	13,00	16,00	18,00	Jefes de Grupo Unidades Móviles/ Encardado Unidad Operativas
4-Reprimir las actividades relacionadas con el narcotráfico, crimen organizado, crimen transfronterizo y actividades conexas, para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana en el territorio nacional.	Ampliar la cobertura de acciones estratégicas en las zonas fronterizas, con ello el efecto positivo en los resultados operativos, y en la lucha contra la delincuencia organizada transfronteriza y transnacional, que opere en actividades que atenten contra las Personas, la Soberanía Nacional, el Medio Ambiente, además de los mecanismos del Tráfico de Contrabando, y Flujos ilícitos.	Operativo	Ejecutar acciones policiales destinadas a la verificación y conservación de límites fronterizos.	10,00%	21-Porcentaje de acciones policiales destinadas a la verificación y conservación de límites fronterizos.	Eficacia	20,00%	20,00%	20,00%	20,00%	Jefes de Grupo Unidades Móviles/ Encardado Unidad Operativas
4-Reprimir las actividades relacionadas con el narcotráfico, crimen organizado, crimen transfronterizo y actividades conexas, para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana en el territorio nacional.	Ampliar la cobertura de acciones estratégicas en las zonas fronterizas, con ello el efecto positivo en los resultados operativos, y en la lucha contra la delincuencia organizada transfronteriza y transnacional, que opere en actividades que atenten contra las Personas, la Soberanía Nacional, el Medio Ambiente, además de los mecanismos del Tráfico de Contrabando, y Flujos ilícitos.	Operativo	Realizar análisis de campo, para captar e identificar aspectos generales, operativos, logísticos, tecnológicos, con información idónea para la mejora estratégica.	5,00%	22-Cantidad de diagnósticos operativos avalados	Producto	NA	NA	NA	10,00	Director Policía de Fronteras/ Encardado Unidad Operativa

4-Reprimir las actividades relacionadas con el narcotráfico, crimen organizado, crimen transfronterizo y actividades conexas, para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana en el territorio nacional.	Ampliar la cobertura de acciones estratégicas en las zonas fronterizas, con ello el efecto positivo en los resultados operativos, y en la lucha contra la delincuencia organizada transfronteriza y transnacional, que opere en actividades que atenten contra las Personas, la Soberanía Nacional, el Medio Ambiente, además de los mecanismos del Tráfico de Contrabando, y Flujos ilícitos.	Estratégico	Brindar el servicio de vigilancia y seguridad fronteriza	25,00%	23-Cantidad de acciones operativas en Seguridad Fronteriza.	Producto	4000,00	20 422,00	25 585,00	25 000,00	Jefes de Grupo Unidades Móviles/ Encardado Unidad Operativa
4-Reprimir las actividades relacionadas con el narcotráfico, crimen organizado, crimen transfronterizo y actividades conexas, para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana en el territorio nacional.	Ampliar la cobertura de acciones estratégicas en las zonas fronterizas, con ello el efecto positivo en los resultados operativos, y en la lucha contra la delincuencia organizada transfronteriza y transnacional, que opere en actividades que atenten contra las Personas, la Soberanía Nacional, el Medio Ambiente, además de los mecanismos del Tráfico de Contrabando, y Flujos ilícitos.	Estratégico	Realizar patrullajes acuáticos	5,00%	24-Cantidad de horas navegadas	Producto	1 629,70	2 044,60	666,10	1 600,00	Jefes de Grupo Unidades Móviles/ Encardado Unidad Operativa
4-Reprimir las actividades relacionadas con el narcotráfico, crimen organizado, crimen transfronterizo y actividades conexas, para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana en el territorio nacional.	Ampliar la cobertura de acciones estratégicas en las zonas fronterizas, con ello el efecto positivo en los resultados operativos, y en la lucha contra la delincuencia organizada transfronteriza y transnacional, que opere en actividades que atenten contra las Personas, la Soberanía Nacional, el Medio Ambiente, además de los mecanismos del Tráfico de Contrabando, y Flujos ilícitos.	Estratégico	Realizar operaciones articuladas interinstitucionales, contra el crimen organizado transnacional y transfronterizo.	15,00%	25-Cantidad de Operativos articulados, contra el crimen organizado.	Producto	25,00	25,00	106,00	106,00	Director Policía de Fronteras/ Encardado Unidad Operativa
4-Reprimir las actividades relacionadas con el narcotráfico, crimen organizado, crimen transfronterizo y actividades conexas, para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana en el territorio nacional.	Ampliar la cobertura de acciones estratégicas en las zonas fronterizas, con ello el efecto positivo en los resultados operativos, y en la lucha contra la delincuencia organizada transfronteriza y transnacional, que opere en actividades que atenten contra las Personas, la Soberanía Nacional, el Medio Ambiente, además de los mecanismos del Tráfico de Contrabando, y Flujos ilícitos.	Financiero	Ejecutar acciones estratégicas, enfocados en la recolección de información con aeronaves pilotadas a distancia.	15,00%	26-Porcentaje de acciones operativas con aeronaves pilotadas a distancia (RPAS).	Eficacia	NA	NA	0,38%	0,80%	Director Policía de Fronteras/ Encardado Unidad Operativa
4-Reprimir las actividades relacionadas con el narcotráfico, crimen organizado, crimen transfronterizo y actividades conexas, para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana en el territorio nacional.	Ampliar la cobertura de acciones estratégicas en las zonas fronterizas, con ello el efecto positivo en los resultados operativos, y en la lucha contra la delincuencia organizada transfronteriza y transnacional, que opere en actividades que atenten contra las Personas, la Soberanía Nacional, el Medio Ambiente, además de los mecanismos del Tráfico de Contrabando, y Flujos ilícitos.	Operativo	Intervención de un binomio canino	15,00%	27-Porcentaje de intervenciones caninas en sectores fronterizos y colaboraciones	Eficacia	NA	NA	18,29%	18,00%	Jefes de Grupo Unidades Móviles / Agentes Guías Caninos/ Encardado Unidad Operativa
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Desarrollar la metodología para la sectorización del territorio por nodos demandantes, demandantes, factores de riesgo y puntos calientes	Talento Humano	Generar de manera mensual cartas de reincidentes como insumo para las reunión EDO Regional de planificación del servicio policial preventivo extraordinario.	10,00%	28-Cantidad de carta de reincidentes.	Producto	NA	NA	6,00	110,00	Asesor Legal Policial de cada Región Policial
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Desarrollar la metodología para la sectorización del territorio por nodos demandantes, demandantes, factores de riesgo y puntos calientes	Tecnologías de Información T.I	Realizar de manera mensual Analisis Integrales de Nodos Demandantes como Insumo para las reunión EDO Regional tanto de Planificación como de Testeo y Seguimiento del servicio policial extraordinario.	20,00%	29-Cantidad de Analisis Integral de Nodos demandantes generados mensualmente.	Producto	NA	NA	6,00	220,00	Analista Policial de cada Región Policial
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Desarrollar la metodología para la sectorización del territorio por nodos demandantes, demandantes, factores de riesgo y puntos calientes	Tecnologías de Información T.I	Realizar de manera mensual un Analisis Criminal Táctico de puntos críticos como insumo para la reunión EDO, de planificación de 2 nivel del servicio policial preventivo, ordinario.	20,00%	30-Cantidad de Analisis Criminal Táctico de puntos críticos generados.	Producto	NA	NA	N/A	110,00	Analista Policial de cada Región Policial
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Desarrollar la metodología para la sectorización del territorio por nodos demandantes, demandantes, factores de riesgo y puntos calientes	Talento Humano	Ejecutar mensualmente reuniones EDO de 1 nivel para la Planificación de respuestas policiales diferenciadas del servicio policial preventivo extraordinario.	15,00%	31-Cantidad de reuniones EDO de 1 nivel de Planificación.	Producto	NA	NA	6,00	110,00	Director Regional
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Desarrollar la metodología para la sectorización del territorio por nodos demandantes, demandantes, factores de riesgo y puntos calientes	Talento Humano	Ejecutar mensualmente reuniones EDO de 2 nivel para la Planificación de respuestas policiales diferenciadas del servicio policial preventivo ordinario.	15,00%	32-Cantidad de reuniones EDO de 2 nivel de Planificación.	Producto	NA	NA	44,00	1078,00	Jefe de Delegación Policial

6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Desarrollar la metodología para la sectorización del territorio por nodos demandantes, demandantes, factores de riesgo y puntos calientes	Talento Humano	Ejecutar mensualmente reuniones EDO de 1 nivel para el Testeo y Seguimiento de las respuestas policiales diferenciadas del servicio policial preventivo extraordinario.	10,00%	33-Cantidad de reuniones EDO de 1 nivel de Testeo y Seguimiento.	Producto	NA	NA	4,00	110,00	Director Regional
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Desarrollar la metodología para la sectorización del territorio por nodos demandantes, demandantes, factores de riesgo y puntos calientes	Talento Humano	Ejecutar mensualmente reuniones EDO de 2 nivel para el Testeo y Seguimiento de las respuestas policiales diferenciadas del servicio policial preventivo ordinario.	10,00%	34-Cantidad de reuniones EDO de 2 nivel de Testeo y Seguimiento.	Producto	NA	NA	69,00	1078,00	Jefe de Delegación Policial
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Ejecutar el servicio policial por nodos demandantes, factores de riesgo y puntos calientes.	Talento Humano	Elaborar y ejecutar órdenes de servicio de manera mensual, según la matriz de Planificación de respuestas policiales diferenciadas para el servicio policial preventivo extraordinario.	10,00%	35-Cantidad de Órdenes de Servicio ejecutadas	Producto	NA	NA	N/A	110,00	Oficial de Operaciones de cada Dirección Regional Agentes de Policía 1 y 2
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Ejecutar el servicio policial por nodos demandantes, factores de riesgo y puntos calientes.	Talento Humano	Elaborar y ejecutar órdenes de Ejecución de manera mensual, según la matriz de Planificación de respuestas policiales diferenciadas para el servicio policial preventivo ordinario.	10,00%	36-Cantidad de Órdenes de Ejecución realizadas	Producto	NA	NA	N/A	1078,00	Encargado de operaciones y/o agentes de operaciones Agentes de Policía 1 y 2
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Ejecutar el servicio policial por nodos demandantes, factores de riesgo y puntos calientes.	Talento Humano	Elaborar y ejecutar órdenes de servicio según la matriz (MATSAP) de seguimiento de acciones policiales del servicio policial preventivo extraordinario.	5,00%	37-Cantidad de Órdenes de Servicios con ajustes.	Producto	NA	NA	2,00	6,00	Oficial de Operaciones de cada Dirección Regional Agentes de Policía 1 y 2
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Ejecutar el servicio policial por nodos demandantes, factores de riesgo y puntos calientes.	Talento Humano	Elaborar y ejecutar órdenes de ejecución según la matriz (MATSAP) de seguimiento de acciones policiales del servicio policial preventivo ordinario.	5,00%	38-Cantidad de Órdenes de Ejecución con ajustes	Producto	NA	NA	33,00	6,00	Encargado de operaciones y/o agentes de operaciones cada Delegación Policial Agente de Policía 1 y 2
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Ejecutar el servicio policial por nodos demandantes, factores de riesgo y puntos calientes.	Talento Humano	Desarrollar acciones policiales mediante una organización y planificación previa utilizando los insumos aportados por el Modelo de Articulación Operacional.	5,00%	39-Porcentaje acumulado de Operativos Policiales articulados a partir de los insumos generados del Modelo de Articulación Operacional.	Eficacia	NA	NA	NA	70,00%	Director de Inteligencia Policial / Director de Operaciones / Directores Regionales / Jefes de Delegación Cantonal
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Ejecutar el servicio policial por nodos demandantes, factores de riesgo y puntos calientes.	Talento Humano	Elaborar y ejecutar órdenes de ejecución de manera mensual, para el abordaje de Factores de Riesgos Situacionales, categorizados como importantes y/o moderados del servicio policial preventivo ordinario.	10,00%	40-Cantidad de ordenes de ejecución realizadas, para el abordaje de factores de riesgos situacionales.	Producto	NA	NA	33,00	1078,00	Encargado de operaciones y/o agentes de operaciones cada Delegación Policial Agente de Policía 1 y 2
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Ejecutar el servicio policial por nodos demandantes, factores de riesgo y puntos calientes.	Talento Humano	Abordar los factores de riesgos priorizados mediante la implementación del Modelo Preventivo de Gestión Policial.	5,00%	41-Porcentaje acumulado de factores de riesgo priorizados que son abordados.	Eficacia	NA	NA	NA	25,00%	Director de Operaciones / Director de Programas Policiales Preventivos / Directores Regionales / Jefes de Delegación Cantonal
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Ejecutar el servicio policial por nodos demandantes, factores de riesgo y puntos calientes.	Talento Humano	Elaborar de manera trimestral un reporte estadístico de acuerdo al formato suministrado por la Dirección de Operaciones con resultados del RAP, a nivel de la Dirección Regional.	10,00%	42-Cantidad de reportes estadísticos realizados	Producto	NA	NA	N/A	40,00	Oficial de Operaciones de cada Región Policial
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Ejecutar el servicio policial por nodos demandantes, factores de riesgo y puntos calientes.	Operativo	Realizar de manera trimestral por parte de la Dirección de Inteligencia una sesión de trabajo con la Dirección General de la Fuerza pública para dar seguimiento a los Nodos Demandantes priorizados y el trabajo realizado.	10,00%	43-Cantidad de sesión de trabajo con la Dirección General de la Fuerza Pública.	Producto	NA	NA	N/A	4,00	Director de Inteligencia Policial
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Ejecutar el servicio policial por nodos demandantes, factores de riesgo y puntos calientes.	Operativo	Realizar reuniones de rendición de cuentas por parte de la Dirección de Inteligencia a las Direcciones Regionales sobre los resultados obtenidos en el trabajo desplegado por las comisiones de Inteligencia.	10,00%	44-Cantidad de reuniones de rendición de cuentas realizadas por la Dirección de Inteligencia y Análisis Criminal.	Producto	NA	NA	N/A	10,00	Director de Inteligencia Policial
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Ejecutar el servicio policial por nodos demandantes, factores de riesgo y puntos calientes.	Operativo	Elaborar anualmente un Plan de Inteligencia Policial Operativo, según insumos generados por la Estrategia de Nodos Demandantes.	15,00%	45-Cantidad de Planes de Inteligencia Policial Operativo, diseñados.	Producto	NA	NA	N/A	1,00	Director de Inteligencia Policial
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Evaluar la calidad del servicio policial preventivo	Talento Humano	Elaborar instrumentos para ser aplicados durante las Auditorías Internas Operativas, para el mejoramiento continuo del servicio policial preventivo	10,00%	46-Cantidad de instrumentos elaborados para las Auditorías Internas Operativas.	Producto	NA	NA	NA	2,00	Equipo Operativo de la Dirección de Operaciones
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Evaluar la calidad del servicio policial preventivo	Talento Humano	Ejecutar Auditorías Internas Operativas, para el mejoramiento continuo del servicio policial preventivo.	30,00%	47-Cantidad de Auditorías Internas Operativas realizadas a cada Dirección Regional	Producto	NA	NA	N/A	10,00	Equipo Operativo de la Dirección de Operaciones

6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Evaluar la calidad del servicio policial preventivo	Talento Humano	Confeccionar Informes a cada Dirección Regional según hallazgos identificados en las Auditorías Interna Operativas.	20,00%	48-Cantidad de informes elaborados por Dirección Regional.	Producto	NA	NA	N/A	10,00	Equipo Operativo de la Dirección de Operaciones	
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Evaluar la calidad del servicio policial preventivo	Talento Humano	Comunicar a la Dirección General de la Fuerza Pública mediante un informe anual sobre los principales hallazgos identificados mediante Auditorías Interna Operativas.	25,00%	49-Cantidad de informe con los principales hallazgos de las auditorías realizadas.	Producto	NA	NA	N/A	1,00	Equipo Operativo de la Dirección de Operaciones	
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Evaluar la calidad del servicio policial preventivo	Información para la toma de decisiones	Rendir cuentas de manera trimestral como mecanismo de retroalimentación y mejora continua del servicio policial preventivo extraordinario con jefaturas de Delegaciones Policiales.	5,00%	50-Cantidad de reuniones de rendición de cuenta del Modelo Preventivo de Gestión Policial, a nivel de la Dirección Regional.	Producto	NA	NA	N/A	40,00	Director Regional	
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Evaluar la calidad del servicio policial preventivo	Información para la toma de decisiones	Rendir cuentas de manera trimestral como mecanismo de retroalimentación y mejora continua del servicio policial preventivo ordinario con jefes distritales y equipo staff de la Delegación Policial	5,00%	51-Cantidad de reuniones de rendición de cuenta del Modelo Preventivo de Gestión Policial, a nivel de la Delegación Policial.	Producto	N/A	N/A	N/A	392,00	Jefes de Delegaciones Policiales	
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Evaluar la calidad del servicio policial preventivo	Información para la toma de decisiones	Rendir cuentas de manera trimestral como mecanismo de retroalimentación y mejora continua del servicio policial preventivo ordinario con comunidades organizadas	5,00%	52-Cantidad de reuniones de rendición de cuentas con las comunidades organizadas sobre el Modelo Preventivo de Gestión Policial.	Producto	N/A	N/A	N/A	392,00	Jefes de Delegaciones Policiales	
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Brindar servicios de prevención y protección de la seguridad de la población	Estratégico	Dotar de equipo de comunicación portátil de forma individual al personal policial en servicio.	10,00%	53-Razón de provisión individual de equipo de comunicación	Eficacia	66,46%	70,39% (AI I Semestre 2021)	65,00%	64,80%	Jefe del Departamento de Comunicaciones /Jefe del Departamento de Planes y Operaciones	
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Brindar servicios de prevención y protección de la seguridad de la población	Estratégico	Dotar de arma corta tipo pistola de forma individual al personal policial en servicio.	10,00%	54-Razón de provisión individual de armas cortas	Eficacia	98,37%	80,82% (AI I Semestre 2021)	95,00%	95,00%	Director General de Arsenal Nacional / Director de Operaciones	
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Brindar servicios de prevención y protección de la seguridad de la población	Estratégico	Atender de manera oportuna y efectiva los incidentes de emergencia para seguridad ciudadana que son trasladados por el Sistema de 9.1.1	20,00%	55-Llamada atendida	Producto	NA	NA	815885,00	506 926,00	Jefe del Departamento de Comunicaciones Policiales	
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Brindar servicios de prevención y protección de la seguridad de la población	Estratégico	Atención de llamadas de emergencia del 9-1-1, catalogados por ese Sistema como "Violencia Intrafamiliar en Proceso".	20,00%	56-Porcentaje de atención de llamadas de emergencia de violencia intrafamiliar del 911	Eficacia	13,21%	14,73% (AI I Semestre 2021)	13,21%	17,01%	Jefe del Departamento de Comunicaciones Policiales	
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Brindar servicios de prevención y protección de la seguridad de la población	Estratégico	Aprovechamiento de equipo móvil	20,00%	57-Tasa de disponibilidad de vehículos de patrullaje	Eficacia	80,15%	61,16% (AI I Semestre 2021)	80,15%	59,59%	Subdirector General de la Fuerza Pública (Administrativa)	
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Brindar servicios de prevención y protección de la seguridad de la población	Estratégico	Provisión de equipo policial para el personal operativo	10,00%	58-Equipo provisto	Producto	NA	NA	8202,00	8816,00	Director de Operaciones	
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Brindar servicios de prevención y protección de la seguridad de la población	Estratégico	Realizar servicios de prevención y protección de la seguridad de la población	10,00%	59-Acción Operativa	Producto	659 447,00	461.662,00 (AI I Semestre 2021)	643 062,00	308 093,00	Director de Operaciones	
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Mejorar el tiempo de atención por parte de la Fuerza Pública de los incidentes de emergencia para la seguridad ciudadana según la clasificación de prioridad	Operativo	Desarrollar mecanismos de mejora continua del servicio policial	50,00%	60-Reducción del Tiempo promedio de Revisión y Análisis de incidentes	Eficiencia	NA	NA	10,00%	10,00%	Jefe del Departamento de Comunicaciones Policiales/Directores Regionales	
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Mejorar el tiempo de atención por parte de la fuerza Pública de los incidentes de emergencia para la seguridad ciudadana según la clasificación de prioridad	Operativo	Desarrollar mecanismos de mejora continua del servicio policial	50,00%	61-Reducción del Tiempo promedio de Traslado de Recursos a la Escena	Eficiencia	NA	NA	10,00%	10,00%	Departamento Comunicaciones Policiales/Directores Regionales	
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Establecer un mecanismo de seguimiento y control de calidad para la mejora continua de la prestación del servicio de atención de los incidentes de emergencia para la seguridad ciudadana	Operativo	Desarrollar mecanismos de mejora continua del servicio policial	25,00%	62-Porcentaje de informes policiales revisados a nivel nacional	Eficacia	NA	NA	80,00%	80,00%	Directora de Apoyo Legal Policial/Asesores Legales de las Regiones	
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Establecer un mecanismo de seguimiento y control de calidad para la mejora continua de la prestación del servicio de atención de los incidentes de emergencia para la seguridad ciudadana	Operativo	Desarrollar mecanismos de mejora continua del servicio policial	25,00%	63-Porcentaje de sesiones de trabajo mensuales con las Fiscalías Territoriales	Eficacia	NA	NA	75,00%	90,00%	Directora de Apoyo Legal Policial/Asesores Legales de las Regiones	
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Establecer un mecanismo de seguimiento y control de calidad para la mejora continua de la prestación del servicio de atención de los incidentes de emergencia para la seguridad ciudadana	Operativo	Desarrollar mecanismos de mejora continua del servicio policial	25,00%	64-Porcentaje de Oficiales de Policía con reforzamiento de conocimiento en la confección de informes policiales.	Eficacia	NA	NA	100,00%	90,00%	Directora de Apoyo Legal Policial/Asesores Legales de las Regiones	

6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Establecer un mecanismo de seguimiento y control de calidad para la mejora continua de la prestación del servicio de atención de los incidentes de emergencia para la seguridad ciudadana	Operativo	Desarrollar mecanismos de mejora continua del servicio policial	25,00%	65-Porcentaje de informes policiales elaborados de manera correcta.	Eficacia	NA	NA	64,88%	70,00%	Directora de Apoyo Legal Policial/Asesores Legales de las Regiones
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Ampliar la cobertura de acciones estratégicas en las zonas fronterizas, con ello el efecto positivo en los resultados operativos, y en la lucha contra la delincuencia organizada transfronteriza y transnacional, que opere en actividades que atenten contra las Personas, la Soberanía Nacional, el Medio Ambiente, además de los mecanismos del Tráfico de Contrabando, y Flujos Ilícitos.	Financiero	Mantener el patrullaje fluvial a través de recorridos de control y seguridad en las zonas fronterizas.	50,00%	66-Relación en gasto de patrullaje fluvial (hora)	Eficiencia	€36.217,60	€36.217,60	€39.839,36	€39.839,36	Jefes de Grupo Unidades Móviles/ Encardado Unidad Operativa
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Ampliar la cobertura de acciones estratégicas en las zonas fronterizas, con ello el efecto positivo en los resultados operativos, y en la lucha contra la delincuencia organizada transfronteriza y transnacional, que opere en actividades que atenten contra las Personas, la Soberanía Nacional, el Medio Ambiente, además de los mecanismos del Tráfico de Contrabando, y Flujos Ilícitos.	Financiero	Brindar actividades, capacitaciones para el acercamiento preventivo a los centros educativos y comunidades fronterizas	50,00%	67-Porcentaje de avance en el programa fronteras de paz.	Eficacia	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Director Policía de Fronteras/Jefes de Grupo Unidades Móviles/ Encardado Unidad Operativa
7-Transformar los modelos de gestión para lograr una mayor eficiencia.	Priorizar la perspectiva de género para incidir de manera positiva en la prevención de todas las formas de violencia de género	Talento Humano	Realizar actividades que fomenten la perspectiva de género inclusiva	100,00%	68-Cantidad de actividades realizadas	Producto	NA	NA	75,00	226,00	Director de Operaciones / Directora DPPP / Director DST / Director DUE / Directora DALEP /Director DPF/ Directores Regionales / Jefe de las Delegaciones Policiales
7-Transformar los modelos de gestión para lograr una mayor eficiencia.	Cumplir con el plazo establecido por la Dirección de Proveeduría Institucional para la revisión de las observaciones que esta emita sobre las solicitudes de contratación en SICOP.	Estratégico	Elaborar un informe mensual con el promedio de los tiempos de atención a las observaciones emitidas por la Dirección de Proveeduría Institucional (según instrumento en excel)	50,00%	69-Porcentaje de cumplimiento de los plazos a las correcciones solicitadas por la Proveeduría a las Solicitudes de Contratación	Eficacia	NA	NA	80,00%	80,00%	Subdirector General de la Fuerza Pública / (Administrativa)
7-Transformar los modelos de gestión para lograr una mayor eficiencia.	Cumplir con el plazo establecido por la Dirección de Proveeduría Institucional para la revisión de las observaciones que esta emita sobre las solicitudes de contratación en SICOP.	Integridad de los procesos / servicios	Elaborar un informe mensual con el promedio de los tiempos de atención a las observaciones emitidas por la Dirección de Proveeduría Institucional (según instrumento en excel)	50,00%	70-Porcentaje de cumplimiento de los plazos a las correcciones solicitadas por la Proveeduría a las Solicitudes de Contratación	Eficacia	NA	NA	80,00%	80,00%	Jefa Departamento Administrativo de la Dirección de Policía de Fronteras

INSERTAR FILA

BORRAR FILA

Responsable de la elaboración:

Nombre del Director/ Jefe:

Firma del Director/Jefe

1-Fortalecer la gestión preventiva de la policía para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana.
2-Implementar la Política Educativa Policial Costarricense, para mejorar la capacidades en el cumplimiento de la gestión policial.
3-Fortalecer la trazabilidad de las armas para mejorar el control sobre la adquisición, tenencia, portación y tráfico de armas de fuego, municiones y materiales relacionados en el marco de la legislación vigente
4-Reprimir las actividades relacionadas con el narcotráfico, crimen organizado, crimen transfronterizo y actividades conexas, para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana en el territorio nacional.
5-Articular la Rectoría del Sector Seguridad Ciudadana y Justicia para mejorar la seguridad ciudadana
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.
7-Transformar los modelos de gestión para lograr una mayor eficiencia.

Instancias que formulan PAO
DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA FINANCIERA

Años

2032

Objetivos estratégicos del PEI
7-Transformar los modelos de gestión para lograr una mayor eficiencia.

Reputación / Imagen institucional

Calidad
Economía

Instrumento para la Formulación del Plan Anual Operativo (PAO)

**Cuadro N. 1
MINISTERIO DE SEGURIDAD PÚBLICA
PLAN ANUAL OPERATIVO**

DEPENDENCIA: DEPARTAMENTO DE SERVICIO DE SEGURIDAD PRIVADA

Año: 2023

Objetivo Estratégico PEI	Objetivo Operativo	Factor de riesgo (limitante)	Actividades	Ponderación	Indicador de la actividad	Tipo de indicador	Meta Alcanzada Años Anteriores			Meta Anual	Cargo del responsable cumplimiento de la meta	Observaciones
							2020	2021	2022	2023		
1-Fortalecer la gestión preventiva de la policía para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana.	Lograr una mayor eficiencia y eficacia en la ejecución de la Ley 8395, Ley de Servicios de Seguridad Privados.	Político / Legal	Elaborar y presentar una propuesta de reforma al reglamento, e la Ley 8395, Ley de Servicios de Seguridad Privados.	100,00%	Propuesta formulada	Producto	NA	NA	NA	1,00	Jefatura del Departamento Legal	
3-Fortalecer la trazabilidad de las armas para mejorar el control sobre la adquisición, tenencia, portación y tráfico de armas de fuego, municiones y materiales relacionados en el marco de la legislación vigente	Fortalecer el control sobre las empresas de seguridad privada	Operativo	Implementación de mejoras en la aplicación de inspecciones a ESP, hacia auditorias de gestion, mediante la herramienta que se ha definido paara tales efectos, proceso que contiene actividades de capacitación en la aplicación de la herramienta.	10,00%	Cantidad de inspecciones orientadas a las auditorias de gestión realizadas a las Empresas de Seguridad Privadas	Producto	59,00	87,00	83,00	95,00	Jefatura del Departamento de Inspecciones	
3-Fortalecer la trazabilidad de las armas para mejorar el control sobre la adquisición, tenencia, portación y tráfico de armas de fuego, municiones y materiales relacionados en el marco de la legislación vigente	Fortalecer el control sobre las empresas de seguridad privada	Operativo	Inspeccionar a las Empresas de Seguridad Privadas, que tramiten su inscripción o renovación ante esta Dirección.	15,00%	Porcentaje Inspecciones realizadas a las Empresas de Seguridad Privadas, que tramiten su inscripción o renovación ante esta Dirección.	Eficacia	100,00%	100,00%	100,00%	100%	Jefatura del Departamento de Inspecciones	
3-Fortalecer la trazabilidad de las armas para mejorar el control sobre la adquisición, tenencia, portación y tráfico de armas de fuego, municiones y materiales relacionados en el marco de la legislación vigente	Fortalecer el control sobre las empresas de seguridad privada	Operativo	Realizar la Inspección anual a las Empresas de Seguridad Privadas. Debidamente registradas ante la Dirección, según la Ley 8395	15,00%	Cantidad de inspecciones realizadas a las empresas debidamente inscritas, ante esta Dirección.	Producto	184,00	233,00	320,00	318,00	Jefatura del Departamento de Inspecciones	

3-Fortalecer la trazabilidad de las armas para mejorar el control sobre la adquisición, tenencia, portación y tráfico de armas de fuego, municiones y materiales relacionados en el marco de la legislación vigente	Fortalecer el control sobre las empresas de seguridad privada	Operativo	Atender las denuncias que ingresen al departamento de Inspecciones	15,00%	Porcentaje de denuncias atendidas	Eficacia	NA	NA	NA	95,00%	Jefatura del Departamento de Inspecciones	
3-Fortalecer la trazabilidad de las armas para mejorar el control sobre la adquisición, tenencia, portación y tráfico de armas de fuego, municiones y materiales relacionados en el marco de la legislación vigente	Fortalecer el control sobre las empresas de seguridad privada	Operativo	Realizar los procedimientos administrativos para empresas y agentes de seguridad privada que incumplan con lo establecido en la Ley N° 8395 y su Reglamento.	15,00%	Porcentaje de procedimientos administrativos resueltos en tiempo para empresas y agentes de seguridad privada	Eficacia	80,00%	80,00%	90,00%	92,00%	Jefatura del Departamento Legal	
3-Fortalecer la trazabilidad de las armas para mejorar el control sobre la adquisición, tenencia, portación y tráfico de armas de fuego, municiones y materiales relacionados en el marco de la legislación vigente	Fortalecer el control sobre las empresas de seguridad privada	Operativo	Gestionar los trámites de agentes en el tiempo establecido por la ley 8395.	15,00%	Porcentaje de gestiones de agentes tramitadas a tiempo	Eficacia	80,00%	80,00%	90,00%	93,00%	Jefatura del Departameneto de Registro y Licencias	
3-Fortalecer la trazabilidad de las armas para mejorar el control sobre la adquisición, tenencia, portación y tráfico de armas de fuego, municiones y materiales relacionados en el marco de la legislación vigente	Fortalecer el control sobre las empresas de seguridad privada	Operativo	Gestionar los trámites de empresas en el tiempo establecido por la ley 8395.	15,00%	Porcentaje de gestiones de empresas tramitadas a tiempo	Eficacia	80,00%	80,00%	85,00%	88,00%	Jefatura del Departameneto de Registro y Licencias	
7-Transformar los modelos de gestión para lograr una mayor eficiencia.	Priorizar la perspectiva de género para incidir de manera positiva en la prevención de todas las formas de violencia de género.	Social	Realizar actividades que fomenten la perspectiva de género inclusiva	100,00%	Cantidad de actividades realizadas	Producto	NA	NA	1,00	1,00	Director de la DSSP	

INSERTAR FILA

BORRAR FILA

Responsable de la elaboración:

Kenneth Cedeño Salas

Nombre del Director/ Jefe:

Guillermo Araya Camacho

Firma del Director/Jefe

- 1-Fortalecer la gestión preventiva de la policía para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana.
- 2-Implementar la Política Educativa Policial Costarricense, para mejorar la capacidades en el cumplimiento de la gestión policial.
- 3-Fortalecer la trazabilidad de las armas para mejorar el control sobre la adquisición, tenencia, portación y tráfico de armas de fuego, municiones y materiales relacionados en el marco de la legislación vigente
- 4-Reprimir las actividades relacionadas con el narcotráfico, crimen organizado, crimen transfronterizo y actividades conexas, para mejorar



Firmado digitalmente por guillermoarayacamacho
Fecha: 2022.12.08 15:48:24 -06'00'
Versión de Adobe Acrobat Reader: 2022.002.20212

Instrumento para la Formulación del Plan Anual Operativo (PAO)

**Cuadro N. 1
MINISTERIO DE SEGURIDAD PÚBLICA
PLAN ANUAL OPERATIVO**

DEPENDENCIA: **POLICIA DE CONTROL DE DROGAS**

Año: **2023**

Objetivo Estratégico PEI	Objetivo Operativo	Factor de riesgo (limitante)	Actividades	Ponderación	Indicador de la actividad	Tipo de indicador	Meta Alcanzada Años Anteriores			Meta Anual	Cargo del responsable cumplimiento de la meta	Observaciones
							2020	2021	2022	2023		
4-Reprimir las actividades relacionadas con el narcotráfico, crimen organizado, crimen transfronterizo y actividades conexas, para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana en el territorio nacional.	Combatir al crimen organizado en el tema de drogas y actividades conexas	Operativo	Realizar labores de investigación, seguimientos, compras controladas, vigilancias, labores encubiertas, entre otras, así como coordinar con las autoridades Judiciales.	25,00%	Operativos realizados	Producto	407,00	493,00	243 (I semestre)	300,00	Director General	NA
4-Reprimir las actividades relacionadas con el narcotráfico, crimen organizado, crimen transfronterizo y actividades conexas, para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana en el territorio nacional.	Combatir al crimen organizado en el tema de drogas y actividades conexas	Operativo	Realizar labores de investigación, seguimientos, compras controladas, vigilancias, labores encubiertas, entre otras, así como coordinar con las autoridades Judiciales.	25,00%	Investigaciones realizadas	Producto	NA	NA	NA	100,00	Director General	NA
4-Reprimir las actividades relacionadas con el narcotráfico, crimen organizado, crimen transfronterizo y actividades conexas, para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana en el territorio nacional.	Combatir al crimen organizado en el tema de drogas y actividades conexas	Operativo	Realizar labores de investigación, seguimientos, compras controladas, vigilancias, labores encubiertas, entre otras, así como coordinar con las autoridades Judiciales.	25,00%	Organización criminal intervenida	Producto	173,00	155,00	56 (I semestre)	70,00	Director General	NA

4-Reprimir las actividades relacionadas con el narcotráfico, crimen organizado, crimen transfronterizo y actividades conexas, para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana en el territorio nacional.	Combatir al crimen organizado en el tema de drogas y actividades conexas	Operativo	Realizar labores de investigación, seguimientos, compras controladas, vigilancias, labores encubiertas, entre otras, así como coordinar con las autoridades Judiciales.	25,00%	Porcentaje de inspección de contenedores	Eficacia	18,53%	15,47%	43,22% (I semestre)	15,00%	Director General	La información reportada en el alcance del año 2022 corresponde al total de contenedores inspeccionados por la Policía de Control de Drogas, para el I Semestre del 2022 de las terminales Muelle Gastón Kogan en Moín y APM Terminals, no obstante, para los datos de contenedores ingresados se reporta únicamente la información del Muelle Gastón Kogan del I Semestre del 2022, ya que por el tema del ciberataque no es posible obtener aún la información por parte el Ministerio de Hacienda para y APM Terminals. (oficio MSP-DM-DVUE-PCD-DPCD-0633-2022)
7-Transformar los modelos de gestión para lograr una mayor eficiencia.	Cumplir con el plazo establecido por la Dirección de Proveeduría Institucional para la revisión de las observaciones que esta emita sobre las solicitudes de contratación en SICOP	Operativo	Elaborar un informe mensual con el promedio de los tiempos de atención a las observaciones emitidas por la Dirección de Proveeduría Institucional (según instrumento en Excel)	100,00%	Porcentaje de cumplimiento de los plazos a las correcciones solicitadas por la Proveeduría a las solicitudes de contratación	Eficacia	NA	NA	80% (I semestre)	80,00%	Director General	NA
7-Transformar los modelos de gestión para lograr una mayor eficiencia.	Priorizar la perspectiva de género para incidir de manera positiva en la prevención de todas las formas de violencia de género	Operativo	Realizar actividades que fomenten la perspectiva de género inclusiva	100,00%	Cantidad de actividades realizadas	Producto	NA	NA	1 (I semestre)	2,00	Director General	NA

INSERTAR FILA

BORRAR FILA

Responsable de la elaboración:

Jenny Umaña Chaves

Nombre del Director/ Jefe:

Lic. Stephen Madden Barrientos

Firma del Director/Jefe

STEPHEN RICHARD
MADDEN
BARRIENTOS (FIRMA)

Firmado digitalmente por STEPHEN RICHARD
MADDEN BARRIENTOS (FIRMA)
Fecha: 2023.01.09 14:26:55 -0600'

1-Fortalecer la gestión preventiva de la policía para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana.
2-Implementar la Política Educativa Policial Costarricense, para mejorar la capacidades en el cumplimiento de la gestión policial.
3-Fortalecer la trazabilidad de las armas para mejorar el control sobre la adquisición, tenencia, portación y tráfico de armas de fuego, municiones y materiales relacionados en el marco de la legislación vigente
4-Reprimir las actividades relacionadas con el narcotráfico, crimen organizado, crimen transfronterizo y actividades conexas, para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana en el territorio nacional.
5-Articular la Rectoría del Sector Seguridad Ciudadana y Justicia para mejorar la seguridad ciudadana
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.
7-Transformar los modelos de gestión para lograr una mayor eficiencia.

Matriz de indicadores

Actualizar

ID	Indicador de la actividad	Tipo de indicador	Meta	Definición e interpretación del indicador	Fórmula de cálculo	Componentes de la fórmula de cálculo	Unidad de medida del indicador	Línea base	Fuente de Información
1	Operativos realizados	Producto	300,00	<p>Un operativo es una acción policial llevada a cabo por la PCD mediante la ejecución de una misión estratégica y táctica, que conlleva una organización y planificación previa. Dichos operativos se realizan con el fin de investigar los hechos ilícitos relacionados con estupefacientes, sustancias psicotrópicas, drogas de uso no autorizado y actividades conexas, de conformidad con la legislación penal en vigencia, identificar, de manera preventiva, a los presuntos responsables y ponerlos a la orden de la autoridad judicial competente. Levantar los informes relacionados con este tipo de delincuencia. Efectuar los decomisos, realizar todas las actuaciones policiales tendientes a esclarecer los hechos y poner a la orden de las autoridades judiciales competentes a los detenidos por estos delitos y/o los indicios recolectados, siendo este el momento cuando se culmina la operación.</p>	\sum OR	<p>\sum Sumatoria OR: Operaciones realizadas</p>	Número	260	<p>Policía Control de Drogas, Centro de información Policial Antidrogas, Registro Administrativo.</p>

Ficha de Indicadores

2	Investigaciones realizadas	Producto	100,00	<p>Procedimiento por el cual se recopila una serie de elementos indiciarios y probatorios, en contra de una persona o estructura criminal. Cada investigación realizada, cuenta con un expediente físico, y además el mismo se custodia de manera digital; la investigación culmina cuando la PCD pone a la orden de las autoridades judiciales competentes a los detenidos por los delitos investigados y/o los indicios recolectados.</p>	$\sum TI$	<p>\sum sumatoria TI: Totalidad de Investigaciones</p>	Número	NA	<p>Policía Control de Drogas, Centro de información Policial Antidrogas, Registro Administrativo.</p>
3	Organización criminal intervenida	Producto	70,00	<p>como la implementación de relaciones entre dos o más individuos que concertadamente cometen delitos, es decir, que establecen conexiones con la finalidad de organizar, dirigir y ejecutar actividades criminales cuyo objetivo es obtener beneficios. La organización tiene una continuidad temporal y un sentido de organización que obedece a toda una planificación.</p> <p>Organización criminal internacional: entendida como la implementación de relaciones entre dos o más individuos que concertadamente cometen delitos, es decir, que establecen conexiones con la finalidad de organizar, dirigir y ejecutar actividades criminales cuyo objetivo es obtener beneficios. Estas estructuras criminales adquieren la condición de crimen organizado, cuando, una vez establecida la relación criminal, trasciende las fronteras costarricenses, ésta tiene una continuidad temporal y un sentido de organización que obedece a toda una planificación.</p> <p>Organización Intervenida: aplicado a organizaciones criminales y refiere a toda acción enfocada en debilitar, destruir, desestabilizar y eliminar toda posibilidad de</p>	$\sum \sum OCI$	<p>\sum sumatoria OCD: Organización criminal desarticulada</p>	Número	30	<p>Policía Control de Drogas, Centro de información Policial Antidrogas, Registro Administrativo.</p>

Ficha de Indicadores

4	Porcentaje de inspección de contenedores	Eficacia	15,00%	<p>realiza principalmente a través de la vista con el objetivo de hallar características físicas significativas para determinar cuáles son normales y distinguirlas de aquellas características anormales.</p> <p>Las etapas de la inspección de un contenedor son las siguientes:</p> <p>Análisis: es el análisis de toda la información relacionada al contenedor, más la información de inteligencia, permitiendo identificar ampliamente una determinada amenaza o tendencia delictiva.</p> <p>Perfilamiento: cuando los oficiales establecen claramente aspectos particulares de un contenedor, para considerarlo de mayor riesgo que otros.</p> <p>Inspección de contenedores: necesidad de una exploración de determinado contenedor en virtud del análisis y perfilamiento realizado; dicha inspección puede realizarse de manera no intrusiva, lo cual refiere a la exploración que se realiza a los contenedores utilizando equipos tecnológicos como el escáner, o bien, inspección intrusiva, la cual la ejecutan los oficiales, mediante la exploración del contenedor de manera manual. Se lleva un registro de estos. Del</p>	CI/TCl*100	$\frac{\text{CI: contenedores inspeccionados}}{\text{Total de contenedores ingresando}} \times \text{TCl}$	Porcentaje	<p>1%. Se establece tomando en cuenta los datos del año 2016, siendo que las revisiones realizadas fueron 1570 y los contenedores en tránsito 158016.</p>	<p>Policía Control de Drogas, Centro de información Policial Antidrogas, Registro Administrativo.</p>
---	--	----------	--------	--	------------	--	------------	---	---

Ficha de Indicadores

5	Porcentaje de cumplimiento de los plazos a las correcciones solicitadas por la Proveduría a las solicitudes de contratación	Eficacia	80,00%	<p>Se refiere al tiempo que tarda el programa presupuestario en dar la respuesta a las correcciones solicitadas por la Proveduría para las solicitudes de contratación que se mantienen en SICOP. Para lo cual la Proveduría otorga 10 días hábiles para la revisión de solicitudes de contratación de obra pública y 5 hábiles días para solicitudes de contratación de adquisición de bienes, servicios y otros tipos.</p> <p>Para lo anterior, cada programa deberá contar con un instrumento en donde se detalle la solicitud de contratación, tipode solicitud enmarcada en las dos mencionadas anteriormente, la fecha de la observación generada por la Proveduría y la fecha en la que se emite la respuesta a esa observación.</p>	CAA/ CSCR*100	<p>CCA: Correcciones atendidas a tiempo CSCR: Cantidad de solicitudes de corrección realizadas por Proveduría</p>	Porcentaje	NA	Control de Observaciones a solicitudes de contratación Proporcionado por la Oficina de Planificación Institucional
6	Cantidad de actividades realizadas	Producto	2,00	Se refiere a impartir dos charlas que fomenten la perspectiva de género, dirigidas al personal en general de la Policía Control de Drogas	\sum AR	\sum sumatoria AR: actividades realizadas	Número	1	Policía Control de Drogas, Dpto. Relaciones Públicas, Registro Administrativo

Instrumento para la Formulación del Plan Anual Operativo (PAO)

**Cuadro N. 1
MINISTERIO DE SEGURIDAD PÚBLICA
PLAN ANUAL OPERATIVO**

DEPENDENCIA: SERVICIO NACIONAL DE GUARDACOSTAS

Año: 2023

Objetivo Estratégico PEI	Objetivo Operativo	Factor de riesgo (limitante)	Actividades	Ponderación	Indicador de la actividad	Tipo de indicador	Meta Alcanzada Años Anteriores			Meta Anual	Cargo del responsable cumplimiento de la meta	Observaciones
							2020	2021	2022	2023		
1-Fortalecer la gestión preventiva de la policía para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana.	Realizar acciones operativas que permitan contrarrestar las manifestaciones de delitos en aguas jurisdiccionales	Operativo	Realizar acciones de seguridad marítima.	30,00%	Cantidad de acciones preventivas de seguridad marítima realizadas	Producto	7575,00	10000,00	17000,00	17000,00	Estaciones de Guardacostas, Unidades Ambientales	Sujeto a que no se presenten situaciones de desastre natural, u operativas que obliguen a destinar recursos en otras actividades, así como a que no se presenten cambios bruscos en el precio de los mercados.
1-Fortalecer la gestión preventiva de la policía para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana.	Realizar acciones operativas que permitan contrarrestar las manifestaciones de delitos en aguas jurisdiccionales	Operativo	Desarrollo de acciones de seguridad policiales- ambientales que permitan vigilar y proteger los recursos marinos y costeros en aguas jurisdiccionales.	30,00%	Cantidad de acciones operativas contra la explotación ilegal de recursos naturales.	Producto	3760,00	4850,00	5000,00	5500,00	Estaciones de Guardacostas, Unidades Ambientales	N/A
1-Fortalecer la gestión preventiva de la policía para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana.	Realizar acciones operativas que permitan contrarrestar las manifestaciones de delitos en aguas jurisdiccionales	Operativo	Realizar constantemente inspecciones a embarcaciones que se encuentren en aguas jurisdiccionales	20,00%	Cantidad de Embarcaciones inspeccionadas	Producto	300,00	450,00	900,00	2613,00	Estaciones de Guardacostas, Unidades Ambientales	N/A
1-Fortalecer la gestión preventiva de la policía para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana.	Realizar acciones operativas que permitan contrarrestar las manifestaciones de delitos en aguas jurisdiccionales	Operativo	Brindar capacitación a comunidades costeras.	20,00%	Cantidad de personas capacitadas en el programa de mejoramiento de la seguridad y en temas ambientales en zonas marino costeras	Producto	NA	12,00	600,00	2180,00	Estaciones de Guardacostas, Unidades Ambientales	Considera centros educativos, asociaciones de desarrollo y de pescadores.
1-Fortalecer la gestión preventiva de la policía para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana.	Desarrollar las capacidades cognitivas y operativas de los funcionarios del SNG.	Operativo	Ejecutar acciones de formación y capacitación para el personal Operativo.	50,00%	Cantidad de funcionarios formados	Producto	62,00	105,00	60,00	60,00	Director de academia	Sujeto a disponibilidad de personal y procesos administrativos para nuevas contrataciones
1-Fortalecer la gestión preventiva de la policía para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana.	Desarrollar las capacidades cognitivas y operativas de los funcionarios del SNG.	Operativo	Ejecutar acciones de formación y capacitación para el personal Operativo.	50,00%	Cantidad de funcionarios capacitados	Producto	133,00	220,00	340,00	340,00	Director de academia	Sujeto a disponibilidad de personal y procesos administrativos para nuevas contrataciones
1-Fortalecer la gestión preventiva de la policía para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana.	Determinar el costo operativo por patrullaje en acciones de protección de los recursos naturales.	Operativo	Realizar proyeccion del costo operativo en los patrullajes	50,00%	Costo promedio mensual en patrullajes en el Golfo Dulce	Economía	NA	NA	NA	5887863,69	Oficiales Directores de Nispero, Coyote y Puntarenas	Se pretende establecer los costo operativos de los patrullajes que se realizan en el Golfo de Nicoya, tomando como base elementos como salarios, combustible y aceite. De acuerdo al convenio suscrito por Guardacotas e Incopesca.

7-Transformar los modelos de gestión para lograr una mayor eficiencia.	Priorizar la perspectiva de género para incidir de manera positiva en la prevención de todas las formas de violencia de género	Operativo	Realizar actividades que fomenten la perspectiva de género inclusiva	100,00%	Cantidad de actividades realizadas	Producto	N/A	N/A	12,00	90,00	Estaciones de Guardacostas, Unidades Ambientales, Academia SNG.	"Artículo 6: Los Planes Anuales Operativos incluirán acciones específicas derivadas de la PIEG-MSP y su Plan de Acción.
4-Reprimir las actividades relacionadas con el narcotráfico, crimen organizado, crimen transfronterizo y actividades conexas, para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana en el territorio nacional.	Ampliar la cobertura y el efecto de las estrategias en la lucha contra el crimen organizado, transfronterizo y actividades conexas.	Operativo	Realizar acciones operativas en la lucha contra el crimen organizado	50,00%	Porcentaje de Aguas Jurisdiccionales con operativos seguridad y vigilancia	Eficacia	N/A	N/A	0,66%	0,71%	Estaciones de Guardacostas y Unidades Ambientales	Sujeto a que no se presenten situaciones de desastre natural, u operativas que obliguen a destinar recursos en otras actividades, así como a que no se presenten cambios bruscos en el precio de los combustibles.
4-Reprimir las actividades relacionadas con el narcotráfico, crimen organizado, crimen transfronterizo y actividades conexas, para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana en el territorio nacional.	Ampliar la cobertura y el efecto de las estrategias en la lucha contra el crimen organizado, transfronterizo y actividades conexas.	Operativo	Realizar acciones operativas en la lucha contra el crimen organizado	25,00%	Porcentaje de millas náuticas cuadradas de mar territorial cubiertas	Eficacia	N/A	N/A	17,00%	17,30%	Estaciones de Guardacostas y Unidades Ambientales	Sujeto a que no se presenten situaciones de desastre natural, u operativas que obliguen a destinar recursos en otras actividades, así como a que no se presenten cambios bruscos en el precio de los combustibles.
4-Reprimir las actividades relacionadas con el narcotráfico, crimen organizado, crimen transfronterizo y actividades conexas, para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana en el territorio nacional.	Ampliar la cobertura y el efecto de las estrategias en la lucha contra el crimen organizado, transfronterizo y actividades conexas.	Operativo	Mantener operables las embarcaciones del Servicio.	25,00%	Cantidad de Embarcaciones Alistadas	Producto	NA	36,00	38,00	35,00	Sección de Mantenimiento	Sujeto a que no se presenten situaciones de desastre natural, u operativas que obliguen a destinar recursos en otras actividades, así como a que no se presenten cambios bruscos en el precio de los combustibles.
4-Reprimir las actividades relacionadas con el narcotráfico, crimen organizado, crimen transfronterizo y actividades conexas, para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana en el territorio nacional.	Modernización y actualización de las capacidades operacionales del SNG	Operativo	Fortalecer mediante capacitación, la capacidad del personal de Guardacostas en la atención de desastres naturales y asistencia humanitaria.	100,00%	Porcentaje de personal capacitado por año	Eficacia	NA	NA	100,00	75,00%	Academia y Estaciones de Guardacostas	La capacitación será realizada y/o coordinada por la Academia y las Estaciones del SNG El porcentaje se considera con base en el número total de personas del SNG
4-Reprimir las actividades relacionadas con el narcotráfico, crimen organizado, crimen transfronterizo y actividades conexas, para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana en el territorio nacional.	Participación del Departamento Legal en la redacción de acuerdos y convenios internacionales y nacionales con otras instituciones	Operativo	Incrementar la participación del SNG en acuerdos nacionales e internacionales, afines a las competencias marítimas	100,00%	Número de acuerdos realizados	Producto	NA	NA	NA	3,00	Director General, Depto. Legal.	Revisar o elaborar los acuerdos sometidos a su conocimiento por instrucciones de la Dirección General

4-Reprimir las actividades relacionadas con el narcotráfico, crimen organizado, crimen transfronterizo y actividades conexas, para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana en el territorio nacional.	Establecimiento de un proceso académico de mejoramiento continuo en la formación y capacitación del SNG	Operativo	Actualizar la malla curricular de los cursos de Formación de la Academia del SNG.	25,00%	Malla curricular actualizada	Producto	NA	NA	NA	1,00	Director de academia	Se cumplió en año 2022 con el 25% delo proyectado, ya que es un trabajo en conjunto que se realiza con la oficina de Investigación y Diseño Curricular de la Academia Nacional de Policía, por lo que el 75 % restante del objetivo se estaría cumpliendo para finales del 2023.
4-Reprimir las actividades relacionadas con el narcotráfico, crimen organizado, crimen transfronterizo y actividades conexas, para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana en el territorio nacional.	Establecimiento de un proceso académico de mejoramiento continuo en la formación y capacitación del SNG	Operativo	Crear programas de capacitación, para el fortalecimiento del conocimiento de los intereses marítimos.	25,00%	Programas de capacitación creados.	Producto	NA	NA	15,00	15,00	Director de academia	Los programas deben ser creados por la Academia del SNG
4-Reprimir las actividades relacionadas con el narcotráfico, crimen organizado, crimen transfronterizo y actividades conexas, para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana en el territorio nacional.	Establecimiento de un proceso académico de mejoramiento continuo en la formación y capacitación del SNG	Operativo	Crear programas de capacitación, para el fortalecimiento del conocimiento de los intereses marítimos.	25,00%	Porcentaje de personal capacitado del SNG por año.	Eficacia	N/A	N/A	0,66%	15,00%	Director de academia	El porcentaje se considera con base en el número total de personas del SNG.
4-Reprimir las actividades relacionadas con el narcotráfico, crimen organizado, crimen transfronterizo y actividades conexas, para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana en el territorio nacional.	Establecimiento de un proceso académico de mejoramiento continuo en la formación y capacitación del SNG	Operativo	Fortalecer la formación humanística con énfasis en la ética, disciplina, liderazgo, genero, vocación policial y respeto a los DD.HH.	25,00%	Cantidad de Capacitaciones por año	Producto	NA	NA	25,00%	55,00	Director de academia Oficiales Directores	N/A

7-Transformar los modelos de gestión para lograr una mayor eficiencia.	Implementación de un sistema logístico integral	Talento Humano	Diagnosticar las herramientas para el desarrollo del ciclo logístico del SNG	100,00%	Diagnóstico elaborado	Producto	NA	NA	1,00	1,00	Depto. Administrativo	Se ha avanzado con la fase 1 y fase dos para desarrollar las herramientas por áreas (Mantenimiento, adquisiciones, abastecimientos, etc..) para el desarrollo del ciclo logístico del SNG Se dara continuidad a las fase pendiente en el año 2023, descritas a continuación: 3.Crear e implementar la estructura de medios de los componentes operacionales del SNG (3.1 Fase de Diseño y Adquisición: . Cumplimiento administrativo Estructura de Fuerza del componente Naval. (elaboración Determinación Necesidad Operacional – Objetivos Dirección del SNG). 3.2Fase de operación y mantenimiento: Construir la metodología de cálculo de los tiempos de operación en horas de acuerdo a los recursos asignados por unidad tipo
7-Transformar los modelos de gestión para lograr una mayor eficiencia.	Optimización de inversiones de acuerdo objetivo misional	Talento Humano	Elaborar un plan de inversión de mediano plazo que contribuya a mejorar la utilización de los recursos económicos.	100,00%	Plan de Inversión implementado	Producto	NA	NA	1,00	1,00	Depto. Administrativo	Se realizara la implementacion de Plan de Inversion para el año 2023
7-Transformar los modelos de gestión para lograr una mayor eficiencia.	Cumplir con el plazo establecido por la Dirección de Proveeduría Institucional para la revisión de las observaciones que esta emita sobre las solicitudes de contratación en SICOP	Talento Humano	Elaborar un informe mensual con el promedio de los tiempos de atención a las observaciones emitidas por la Dirección de Proveeduría Institucional (según instrumento en Excel)	100,00%	Porcentaje de cumplimiento de los plazos a las correcciones solicitadas por la Proveeduría a las solicitudes de contratación	Eficacia	NA	NA	75,00%	80,00%	Depto. Administrativo	Control de Observaciones a solicitudes de contratación proporcionado por la Oficina de Planificación Institucional.

INSERTAR FILA

BORRAR FILA

Responsable de la elaboración:

Comandante Milton Pérez Quirós

Nombre del Director/ Jefe:

Comisario Martin Arias Araya

Firma del Director/Jefe



Firmado digitalmente por MILTON DAVID PEREZ QUIROS (FIRMA)
Fecha: 2023.01.20 07:25:01 -06'00'
Versión de Adobe Acrobat Reader: 2022.003.20310

1-Fortalecer la gestión preventiva de la policía para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana.
2-Implementar la Política Educativa Policial Costarricense, para mejorar la capacidades en el cumplimiento de la gestión policial.
3-Fortalecer la trazabilidad de las armas para mejorar el control sobre la adquisición, tenencia, portación y tráfico de armas de fuego, municiones y materiales relacionados en el marco de la legislación vigente
4-Reprimir las actividades relacionadas con el narcotráfico, crimen organizado, crimen transfronterizo y actividades conexas, para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana en el territorio nacional.
5-Articular la Rectoría del Sector Seguridad Ciudadana y Justicia para mejorar la seguridad ciudadana
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.
7-Transformar los modelos de gestión para lograr una mayor eficiencia.

Economía

Instrumento para la Formulación del Plan Anual Operativo (PAO)

**Cuadro N. 1
MINISTERIO DE SEGURIDAD PÚBLICA
PLAN ANUAL OPERATIVO**

DEPENDENCIA: DIRECCIÓN DEL SERVICIO DE VIGILANCIA AÉREA

Año: 2023

Objetivo Estratégico PEI	Objetivo Operativo	Factor de riesgo (limitante)	Actividades	Ponderación	Indicador de la actividad	Tipo de indicador	Meta Alcanzada Años Anteriores			Meta Anual	Cargo del responsable cumplimiento de la meta	Observaciones
							2020	2021	2022	2023		
4-Reprimir las actividades relacionadas con el narcotráfico, crimen organizado, crimen transfronterizo y actividades conexas, para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana en el territorio nacional.	Brindar los servicios de seguridad y vigilancia en los aeropuertos internacionales del Estado.	Económico	Realizar acciones operativas preventivas en aeropuertos internacionales y nacionales del Estado donde se encuentre destacado personal policial del Servicio de Vigilancia Aérea	35,00%	1-Porcentaje de Operativos de Seguridad y Vigilancia en aeropuertos internacionales	Eficacia	NA	NA	NA	75,00%	Jefes de Unidad de Seguridad Aeroportuaria	
4-Reprimir las actividades relacionadas con el narcotráfico, crimen organizado, crimen transfronterizo y actividades conexas, para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana en el territorio nacional.	Brindar los servicios de seguridad y vigilancia en los aeropuertos internacionales del Estado.	Económico	Realizar dispositivos policiales en vuelos de aviación general que ingresan en los aeropuertos internacionales y nacionales del Estado donde se encuentre destacado personal policial del Servicio de Vigilancia Aérea	35,00%	2-Porcentaje de vuelos de aviación general inspeccionados en aeropuertos internacionales.	Eficacia	45,00%	50,00%	60,00%	70,00%	Jefes de Unidad de Seguridad Aeroportuaria	
4-Reprimir las actividades relacionadas con el narcotráfico, crimen organizado, crimen transfronterizo y actividades conexas, para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana en el territorio nacional.	Brindar los servicios de seguridad y vigilancia en los aeropuertos internacionales del Estado.	Económico	Efectuar vuelos para traslado de funcionarios para ejecutar labores relacionadas con la naturaleza y desempeño de sus cargos, optimizando el recurso aéreo disponible.	30,00%	3-Relación de personas trasladadas en vuelos oficiales	Eficacia	3,23	2,00	4,50	4,00	Enlace de Jefatura de Operaciones Aeronáuticas	

4-Reprimir las actividades relacionadas con el narcotráfico, crimen organizado, crimen transfronterizo y actividades conexas, para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana en el territorio nacional.	Realizar Operaciones aéreas policiales y apoyo a otras instituciones.	Económico	Realizar vuelos en acciones policiales preventivas contra el crimen organizado.	10,00%	4-Porcentaje de horas vuelo dedicadas a las acciones policiales	Eficacia	53,16%	65,00%	65,00%	70,00%	Enlace de Jefatura de Operaciones Aeronáuticas	Meta MAPP 2022 65% Contempla los vuelos de patrullaje, Sobre vuelos, Búsqueda y rescate, Drogas, Mega Operativos y Traslados Policiales
4-Reprimir las actividades relacionadas con el narcotráfico, crimen organizado, crimen transfronterizo y actividades conexas, para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana en el territorio nacional.	Realizar Operaciones aéreas policiales y apoyo a otras instituciones.	Económico	Realizar traslados aéreos de pacientes ubicados en zonas lejanas	10,00%	5-Porcentaje de horas vuelo ambulancia y humanitarios	Eficacia	NA	NA	12,00%	12,00%	Enlace de Jefatura de Operaciones Aeronáuticas	
4-Reprimir las actividades relacionadas con el narcotráfico, crimen organizado, crimen transfronterizo y actividades conexas, para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana en el territorio nacional.	Realizar Operaciones aéreas policiales y apoyo a otras instituciones.	Económico	Realizar los servicios de mantenimiento Preventivos, según horas recomendadas por el Manual del Fabricante	10,00%	6-Porcentaje de recursos dirigidos a los servicios de mantenimiento	Economía	NA	NA	NA	14,02%	Enlace de Jefatura del Departamento De Mantenimiento Aeronáutico	
4-Reprimir las actividades relacionadas con el narcotráfico, crimen organizado, crimen transfronterizo y actividades conexas, para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana en el territorio nacional.	Realizar Operaciones aéreas policiales y apoyo a otras instituciones.	Económico	Mantener en condición aeronavegable la mayor cantidad de aeronaves	10,00%	7-Porcentaje de aeronaves operables (aeronavegables)	Eficacia	60,00%	65,00%	65,00%	50,00%	Enlace de Jefatura del Departamento De Mantenimiento Aeronáutico	Actualmente SVA cuenta con una flota aérea de 15 aeronaves
4-Reprimir las actividades relacionadas con el narcotráfico, crimen organizado, crimen transfronterizo y actividades conexas, para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana en el territorio nacional.	Realizar Operaciones aéreas policiales y apoyo a otras instituciones.	Operativo	Realizar la inspección de las aeronaves, pasajeros y equipajes de los vuelos de aviación general que ingresan a los aeropuertos internacionales y nacionales del Estado donde se encuentre destacado personal policial del Servicio de Vigilancia Aérea	20,00%	8-Acción Operativa	Producto	5190,00	5200,00	5250,00	5300,00	Enlace en Seguridad Aeroportuaria	

4-Reprimir las actividades relacionadas con el narcotráfico, crimen organizado, crimen transfronterizo y actividades conexas, para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana en el territorio nacional.	Realizar Operaciones aéreas policiales y apoyo a otras instituciones.	Operativo	Realizar inspección de vuelos de aviación general en los distintos Aeropuertos internacionales y nacionales del Estado donde se encuentre destacado personal policial del Servicio de Vigilancia Aerea.	10,00%	9-Vuelo Inspeccionados	Producto	NA	NA	5000,00	5000,00	Enlace en Seguridad Aeroportuaria	
4-Reprimir las actividades relacionadas con el narcotráfico, crimen organizado, crimen transfronterizo y actividades conexas, para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana en el territorio nacional.	Realizar Operaciones aéreas policiales y apoyo a otras instituciones.	Operativo	Vuelos realizados de operaciones aéreas policiales y apoyo a otras instituciones	10,00%	10-Vuelo de operación y apoyo	Producto	NA	NA	2400,00	600,00	Enlace de Jefatura de Operaciones Aeronáuticas	
4-Reprimir las actividades relacionadas con el narcotráfico, crimen organizado, crimen transfronterizo y actividades conexas, para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana en el territorio nacional.	Realizar Operaciones aéreas policiales y apoyo a otras instituciones.	Operativo	Vuelos ambulancia realizados	10,00%	11-Vuelo ambulancia	Producto	NA	NA	600,00	150,00	Enlace de Jefatura de Operaciones Aeronáuticas	
4-Reprimir las actividades relacionadas con el narcotráfico, crimen organizado, crimen transfronterizo y actividades conexas, para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana en el territorio nacional.	Realizar Operaciones aéreas policiales y apoyo a otras instituciones.	Operativo	Aeronaves en condición de aeronavegabilidad	10,00%	12-Aeronave aeronavegable	Producto	NA	NA	10,00	9,00	Enlace de Jefatura del Departamento De Mantenimiento Aeronáutico	
4-Reprimir las actividades relacionadas con el narcotráfico, crimen organizado, crimen transfronterizo y actividades conexas, para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana en el territorio nacional.	Priorizar la perspectiva de género para incidir de manera positiva en la prevención de todas las formas de violencia de género	Operativo	Realizar actividades que fomenten la perspectiva de género inclusiva	100,00%	13- Cantidad de Actividades realizadas	Producto	NA	NA	4,00	6,00	Enlace de equidad de género	

4-Reprimir las actividades relacionadas con el narcotráfico, crimen organizado, crimen transfronterizo y actividades conexas, para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana en el territorio nacional.	Cumplir con el plazo establecido por la Dirección de Proveduría Institucional para la revisión de las observaciones que esta emita sobre las solicitudes de contratación en SICOP	Talento Humano	Elaborar un informe mensual con el promedio de los tiempos de atención a las observaciones emitidas por la Dirección de Proveduría Institucional (según instrumento en Excel)	100,00%	14- Porcentaje de cumplimiento de los plazos a las correcciones solicitadas por la Proveduría a las solicitudes de contratación	Eficacia	NA	NA	80,00%	80,00%	Analista de contrataciones.	
--	---	----------------	---	---------	---	----------	----	----	--------	--------	-----------------------------	--

INSERTAR FILA

BORRAR FILA

Responsable de la elaboración:

JESSICA ROJAS LOBO

Nombre del Director/ Jefe:

JAVIER MOREIRA VILLEGAS

Firma del Director/Jefe



Firmado digitalmente por JAVIER ENRIQUE MOREIRA VILLEGAS (FIRMA)
 Fecha: 2023.01.09 10:05:58 -06'00'

- 1-Fortalecer la gestión preventiva de la policía para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana.
- 2-Implementar la Política Educativa Policial Costarricense, para mejorar la capacidades en el cumplimiento de la gestión policial.
- 3-Fortalecer la trazabilidad de las armas para mejorar el control sobre la adquisición, tenencia, portación y tráfico de armas de fuego, municiones y materiales relacionados en el marco de la legislación vigente
- 4-Reprimir las actividades relacionadas con el narcotráfico, crimen organizado, crimen transfronterizo y actividades conexas, para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana en el territorio nacional.