



# Informe técnico de la evaluación sobre la continuidad de los servicios de la Dirección Nacional de CEN-CINAI durante la pandemia COVID-19, abril-diciembre 2020



Elaborado por:  
Unidad de Investigación y Vigilancia del Crecimiento y Desarrollo  
Dirección Técnica

Abril 2021



362.73

Costa Rica. Ministerio de Salud. Dirección Nacional de CEN-CINAI

Informe técnico de la evaluación sobre la continuidad de los servicios de la Dirección Nacional de CEN-CINAI durante la pandemia COVID-19, abril – diciembre 2020. / Dirección Técnica Unidad de investigación del crecimiento y desarrollo.  
— San José, Costa Rica: La Dirección

138 p.; 3.209 KB. En PDF

ISBN 978-9977-62-222-4

1. Evaluación. 2. Continuidad de servicios en tiempos de COVID-19.
3. Estrategias CEN-CINAI en casa. 4. Dirección Nacional de CEN-CINAI. 5. Costa Rica.

#### Equipo Directivo Evaluación:

Dra. Lidia María Conejo Morales, Directora Nacional de CEN-CINAI  
MPs. Ivannia Bonilla Garita, Subdirectora Nacional de CEN-CINAI  
Lic. Xiomara Molina Retana, Directora Técnica  
Plan de evaluación aprobado 10 de noviembre 2020

#### Equipo Ejecutor Evaluación:

PhD. María Eugenia Villalobos Hernández, Jefe Unidad  
Dra. Ana Cecilia Castillo Vásquez, Nutricionista.  
MEd. Ana Zelmira Arias Montero, Psicóloga.  
Lic. Rocío Tafalla Bermúdez, Trabajadora Social.  
Dra. Karla Salazar Mora, Nutricionista.  
Unidad de Investigación y Vigilancia del Crecimiento y Desarrollo.  
Dirección Técnica, Dirección Nacional de CEN-CINAI

#### Agradecimientos:

A las personas funcionarias Asistentes de Salud de Servicio Civil 2 y 3 y encargadas de CINAI, a los equipos de las Oficinas Locales, a los nueve equipos de las Áreas Técnicas de las Direcciones Regionales por su participación en la evaluación y registro de datos de los formularios en línea.

A las madres y personas cuidadoras por su participación en la evaluación y registro de datos de los formularios en línea.

Al señor Eddy García Serrano del MIDEPLAN por la asesoría estadística brindada y su colaboración con la sistematización de datos cualitativos.



## Contenido

Índice de Cuadros.....	4
Índice de Gráficos .....	7
Índice de Tablas .....	7
RESUMEN EJECUTIVO .....	8
1. Presentación del Informe.....	14
2. Introducción.....	17
3. Objetivos de la evaluación .....	18
4. Metodología.....	19
4.1 Matriz de evaluación.....	19
4.2 Fuentes de información y muestra .....	21
4.3 Recolección de la información .....	23
4.4 Tabulación de la información.....	24
4.5 Sistematización y análisis de datos .....	25
5. Cumplimiento de la muestra aplicada .....	27
6. Hallazgos de implementación de la evaluación de la estrategia CEN CINAI en casa .....	29
6.1. Continuidad y atinencia de los servicios intramuros brindados por la Dirección Nacional CEN -CINAI. ....	29
6.1.1. Servicios brindados por la DNCC en tiempos de COVID-19 .....	29
6.1.2. Ejecución de las estrategias de CEN-CINAI en Casa intramuros y la continuidad de los servicios, según las personas funcionarias ASSC2 y encargadas de CINAI. ....	40
6.1.3. Continuidad de servicios intramuros en tiempos de COVID-19, según las personas funcionarias .....	41
6.1.4 Conclusiones estrategia 1 Alimentos en casa, 2. Cuido mi salud en casa y 3. Crecimiento y desarrollo en casa .....	48
6.2. Continuidad del proyecto Creciendo Juntos extramuros. ....	50
6.2.1 Acciones para la organización y planificación de la Estrategia 4 Creciendo Juntos-extramuros según consulta a personas funcionarias ASSC3 y profesionales de Oficina Local de CEN-CINAI .....	50



6.2.2 Acciones desarrolladas durante la implementación de la Estrategia 4. Creciendo Juntos-extramuros.....	55
6.2.2. Vigilancia del Crecimiento y Desarrollo en la estrategia 4 Creciendo Juntos extramuros. ....	71
6.2.3 Conclusiones Creciendo Juntos-extramuros estrategia 4.....	77
6.3. Experiencia de ejecución de servicios en tiempos de COVID-19 por los equipos de profesionales de Oficina Local y Área Técnica.....	80
6.4. Cumplimiento de metas de la población intramuros atendida en tiempos de COVID-19 en el 2020. ....	90
6.4.1 Cumplimiento de metas de atención de niñas y niños en la modalidad intramuros .....	90
6.4.2 Seguimiento a niñas y niños detectados con malnutrición .....	93
6.5 Resultados de lecciones aprendidas y las recomendaciones en el monitoreo y seguimiento de las Estrategias CEN-CINAI en Casa, agosto-diciembre 2020 .....	96
7. Análisis de las preguntas de evaluación de las estrategias de CEN CINAI en Casa.....	102
7.1. Análisis de sub preguntas de la evaluación de la estrategia CEN CINAI en Casa.....	102
7.2. Análisis de los criterios de evaluación .....	106
8. Conclusiones y recomendaciones relacionadas con la ejecución de las estrategias y el monitoreo y evaluación de CEN-CINAI en Casa .....	116
9. Conclusiones relacionadas con los criterios de evaluación .....	121
10. Lecciones aprendidas para la gestión institucional en CEN-CINAI.....	122
11.Referencias bibliográficas .....	123
12.Anexos.....	128



## Índice de Cuadros

N° cuadro	Título	Página
1	Costa Rica. Cantidad y porcentaje de cumplimiento de la muestra de establecimientos CEN-CINAI seleccionados para la Evaluación CEN-CINAI en Casa, según tipo de formulario en línea, 2021.	27
2	Costa Rica. Cantidad y porcentaje de cumplimiento de la muestra de madres o cuidadores y personas funcionarias de CEN-CINAI para la Evaluación CEN-CINAI en Casa, según tipo de formulario en línea, 2021.	28
3	Costa Rica: Porcentaje de las opiniones de madres o personas cuidadores sobre los paquetes de alimentos recibidos según tipo de alimento, 2021.	31
4	Costa Rica: Cantidad y porcentaje de madres o personas cuidadoras que indican haber recibido información relacionada con alimentación, 2021. (n:621)	32
5	Costa Rica: Cantidad y porcentaje de veces al mes que fue contactado por la maestra del CEN-CINAI, 2021. (n:621)	35
6	Costa Rica: Cantidad y porcentaje de respuestas sobre la frecuencia que la persona cuidadora compartió con la maestra del CEN CINAI los materiales elaborados en su casa, 2021. (n:621)	36
7	Costa Rica: Cantidad y porcentaje de la cantidad de horas por semana que dedica la persona cuidadora a realizar las actividades enviadas por la maestra, 2021. (n:621)	37
8	Costa Rica: Porcentaje de respuestas brindadas por personas funcionarias y cuidadoras sobre la implementación del sistema de vigilancia del crecimiento y desarrollo en tiempos de COVID, 2021.	39
9	Costa Rica: Cantidad y porcentaje de respuestas sobre aspectos fueron considerados por la jefatura de oficina local para la implementación de las estrategias CEN CINAI en Casa. (n=201)	40
10	Costa Rica: Porcentaje de respuestas que indicaron recibió acompañamiento técnico por parte del Equipo Profesional de la Oficina Local. (n=201)	42
11	Costa Rica: Porcentaje de respuestas brindadas por personas funcionarias y cuidadoras sobre la implementación o información recibida sobre aspectos preventivos de COVID, según tipo de medidas preventivas, 2021	44
12	Costa Rica: Cantidad y porcentaje de opiniones de personas funcionarias sobre las condiciones adecuadas en los establecimientos para aplicar los protocolos por COVID-19, según condiciones, 2021 (n:201)	44
13	Costa Rica: Porcentaje de respuestas brindadas por personas funcionarias y cuidadoras sobre los medios de comunicación para informar de la continuidad de servicios en tiempo de COVID, según medio de comunicación, 2021.	45
14	Costa Rica: Porcentaje de respuestas brindadas por personas funcionarias y cuidadoras según beneficios percibidos para la población atendida de la estrategia CEN-CINAI en Casa, 2021.	46
15	Costa Rica. Aspectos considerados por la Jefatura de Oficina Local para la implementación de la Estrategia 4 Creciendo Juntos extramuros, según la opinión de las personas funcionarias 2021 (n: 135)	51



N° cuadro	Título	Página
16	Costa Rica: Cantidad y porcentaje de la calificación de “Excelente” y “Buena”, sobre la inducción o información recibida para la implementación de la estrategia 4 Creciendo Juntos extramuros, brindada a las personas funcionarias ASSC3 y Profesionales de Oficina Local, según aspectos considerados, 2021. (n: 135)	52
17	Costa Rica: Cantidad y porcentaje de respuestas de personas funcionarias según documentos adicionales consultados para la planificación de actividades de la Estrategia 4 Creciendo Juntos Extramuros, 2021 (n:135)	53
18	Costa Rica. Cantidad y porcentaje de respuesta a la consulta sobre las actividades de acompañamiento técnico recibido por parte de los equipos de Oficina Local, durante la implementación de la Estrategia 4 Creciendo Juntos extramuros, 2021 (n: 135)	54
19	Costa Rica: Cantidad y porcentaje de madres usuarias de la Estrategia 4 “Creciendo Juntos-extramuros” que opinan sobre la entrega de los materiales, 2021 (n: 505)	57
20	Costa Rica: Cantidad y porcentaje de madres usuarias y personas funcionarias según uso, preferencia y efectividad de medios de comunicación empleados en la Estrategia 4 Creciendo Juntos-extramuros , 2021	60
21	Costa Rica. Cantidad y porcentaje de personas funcionarias que realizaron <i>Siempre o Casi siempre</i> las acciones de vigilancia a las hijas e hijos de las mamás participantes la estrategia 4 Creciendo Juntos-extramuros, 2021	61
22	Costa Rica: Cantidad y porcentaje de las madres usuarias que califican como “ <i>Excelente</i> ” o “ <i>Muy bueno</i> ” la cantidad, calidad y variedad de los materiales recibidos, Creciendo Juntos-extramuros, 2021.	64
23	Costa Rica: Cantidad y porcentajes de madres usuarias que opinan sobre el trato del personal de CEN-CINAI recibido durante las sesiones educativas Creciendo Juntos-extramuros, 2021 (n:505)	66
24	Costa Rica: Cantidad y porcentaje de madres usuarias y personas funcionarias que opinan sobre los beneficios de las actividades y materiales brindados por CEN-CINAI en la estrategia Creciendo Juntos-extramuros, 2021	68
25	Costa Rica: Cantidad y porcentaje de madres usuarias y personas funcionarias que opinan sobre aspectos de la implementación de la Estrategia 4 Creciendo Juntos-extramuros, 2021	70
26	Costa Rica. Cantidad y porcentaje de las hijas e hijos de usuarias de los Kit de Estimulación Infantil, Creciendo Juntos-extramuros, según características personas y modalidad de servicio que recibe 2021 (n: 411)	73
27	Costa Rica. Muestra válida utilizada para la evaluación de efectos en el estado nutricional y en el nivel del desarrollo de las hijas e hijos de usuarias de los Kit de Estimulación Infantil, Creciendo Juntos-extramuros 2021 (n: 411)	74
28	Costa Rica. Cantidad y porcentaje de niñas y niños participantes de la estrategia Creciendo Juntos-extramuros, según el efecto en el estado nutricional por indicador antropométrico 2021 (n: 221)	75
29	Costa Rica. Cantidad y porcentaje de niñas y niños detectados con <b>malnutrición</b> , según el efecto en el estado nutricional por indicador antropométrico participantes de la estrategia Creciendo Juntos-extramuros, 2021	75
30	Costa Rica. Cantidad y porcentaje de niñas y niños según el efecto en el nivel del desarrollo por área del desarrollo. (n: 217)	76





N° cuadro	Título	Página
31	Costa Rica. Cantidad y porcentaje de niñas y niños detectados con <b>resultado bajo</b> , según el efecto en el nivel del desarrollo por área del desarrollo, participantes de la estrategia Creciendo Juntos-extramuros, 2021	77
32	Costa Rica. Cantidad y porcentaje de profesionales de Área Técnica por disciplina que dieron respuesta al formulario en línea Consulta a Equipos de Área Técnica y Oficina Local, según Dirección Regional, 2021	80
33	Costa Rica. Cantidad y porcentaje de profesionales de Oficina Local por disciplina que dieron respuesta al formulario en línea Consulta a Equipos de Área Técnica y Oficina Local, según Dirección Regional, 2021	80
34	Costa Rica. Cantidad y porcentaje de profesionales de Oficina Local y Área Técnica Regional que brindaron acompañamiento o supervisión técnica de forma frecuente y muy frecuente a las personas funcionarias durante la implementación de la modalidad CEN-CINAI en Casa en tiempos de COVID-19, según ámbitos, 2021	82
35	Costa Rica. Cantidad y porcentaje de sugerencias realizadas por los profesionales de Área Técnica y de Oficina local, según necesidad de acompañamiento o supervisión técnica de 2021	83
36	Costa Rica. Cantidad y porcentaje de respuestas brindadas por los profesionales de las Oficinas Locales y Áreas Técnicas Regionales según situaciones relacionadas con el entorno familiar que fueron atendidas con mayor frecuencia, 2021.	84
37	Costa Rica. Cantidad y porcentaje de los profesionales de Área Técnica y Oficina Local, que indicaron su percepción de mucho o suficiente, según beneficios brindados a la población atendida en tiempos de COVID-19, 2021. (n:180)	85
38	Costa Rica. Cantidad y porcentaje de profesionales de Área Técnica y Oficina Local, que indicaron que la adaptación de las Estrategias de CEN CINAI en casa respondió mucho o suficiente a las necesidades de la población atendida en tiempos de COVID-19, según estrategia 2021. (n:180)	86
39	Costa Rica. Cantidad y porcentaje de respuestas brindadas por los profesionales de las Oficinas Locales y Áreas Técnicas Regionales según los factores de éxito que favorecieron el cumplimiento del trabajo durante la pandemia por COVID-19, 2021	87
40	Costa Rica. Cantidad y porcentaje de respuestas brindadas por los profesionales de las Oficinas Locales y Áreas Técnicas Regionales según las limitaciones que afectaron el cumplimiento del trabajo durante la pandemia por COVID-19, 2021.	88
41	Costa Rica. Cantidad y porcentaje de respuestas brindadas por los profesionales de las Oficinas Locales y Áreas Técnicas Regionales según las recomendaciones u oportunidades de mejora en el contenido e implementación de las estrategias CEN-CINAI en Casa, 2021.	89
42	Costa Rica: Cantidad de población atendida por meta mensual y porcentaje de cumplimiento de atención en la Estrategia 1 Alimentos en Casa, según mes del año 2020.	91
43	Costa Rica: Cantidad de población atendida por meta mensual y porcentaje de cumplimiento de atención en las Estrategias 2 Cuido mi salud y 3 Crecimiento y Desarrollo en casa, según mes del año 2020.	92
44	Costa Rica: Porcentaje de cumplimiento de meta del Plan Nacional de Desarrollo y cantidad de niñas y niños atendidos en las estrategias intramuros 2, 3 y atención presencial, según mes del año 2020.	93



N° cuadro	Título	Página
45	Costa Rica: Cantidad de niñas y niños con estado nutricional según indicadores antropométricos para menores y mayores de cinco años de edad, registrados como el más reciente en la herramienta de malnutrición al corte de noviembre 2020. (n=11562)	94
46	Costa Rica: Cantidad y porcentaje de población infantil considerada como primera prioridad para su atención interdisciplinaria, según indicador antropométrico y nivel del desarrollo. (estado nutrición n=11562) (nivel de desarrollo n=11405)	95

## Índice de Gráficos

N° gráfico	Título	Página
1	Costa Rica: Porcentaje de madres usuarias y personas funcionarias que opinan sobre la duración de sesiones educativas o acompañamientos en la Estrategia 4 Creciendo Juntos-extramuros, 2021 (Madres usuarias n:505 / Personas funcionarias n:135)	58
2	Costa Rica: Porcentaje de madres usuarias que reportan la frecuencia de uso de los materiales del bolso de estimulación infantil en la estrategia Creciendo Juntos-extramuros, 2021 (n: 505)	62
3	Costa Rica. Cantidad de madres de la estrategia 4 Creciendo Juntos-extramuros que indican los materiales del bolso de estimulación infantil que son de preferencia de las niñas y niños participantes, 2021	64
4	Costa Rica. Cantidad de madres de la estrategia 4 Creciendo Juntos-extramuros que indican los materiales del bolso de estimulación infantil que son de su preferencia, 2021	65
5	Costa Rica: Porcentaje por áreas temáticas en las que usuarias de Creciendo Juntos-extramuros tuvieron nuevos aprendizajes, 2021	69

## Índice de Tablas

N° Tabla	Título	Página
1	Costa Rica. Ficha técnica del tipo de evaluación CEN-CINAI en Casa, 2021.	19
2	Costa Rica. Matriz de evaluación CEN-CINAI en Casa, 2021.	20
3	Costa Rica. Formularios y fuentes de información por criterios de evaluación CEN-CINAI en Casa, 2021.	22

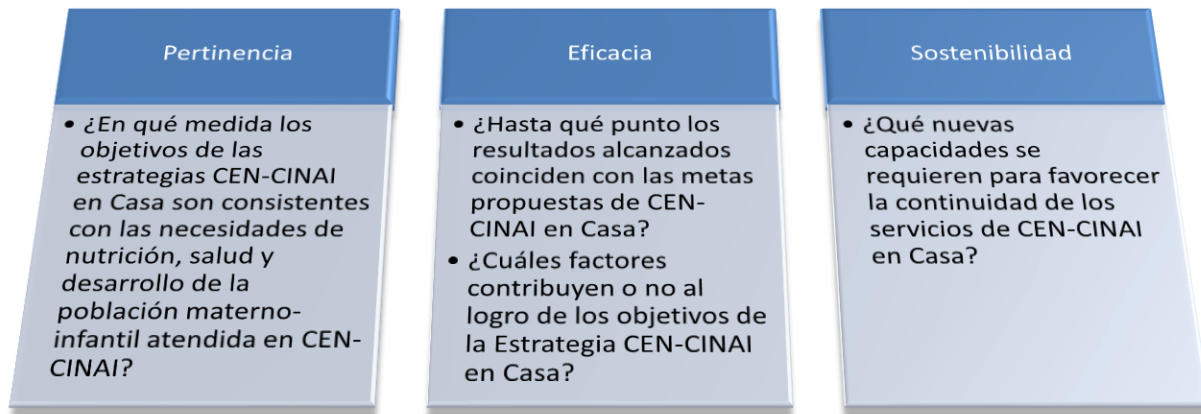




## RESUMEN EJECUTIVO

La Dirección Nacional de CEN-CINAI implementó la evaluación sobre la continuidad de los servicios de la Dirección Nacional de CEN-CINAI durante la pandemia COVID-19, la cual tuvo como objetivo general evaluar la implementación de la estrategia CEN-CINAI en Casa y Sistema de Vigilancia del Crecimiento y Desarrollo, en la continuidad de los servicios de la Dirección Nacional de CEN-CINAI en medio de la pandemia COVID-19 (abril-diciembre 2020), para la mejora de la gestión en el 2021 y la toma de decisiones basadas en evidencia.

La evaluación contempló el análisis de los criterios de evaluación de pertinencia, eficacia y sostenibilidad de la Estrategia CEN-CINAI en Casa, aplicada con población beneficiaria intramuros de las modalidades de Comidas Servidas y Atención y Protección Infantil, así como participantes de la estrategia Creciendo Juntos dirigida a población extramuros, para la continuidad de los servicios de CEN-CINAI en tiempos de pandemia por COVID-19 con el interés de cumplir con los objetivos institucionales. Como parte de la evaluación se propusieron las siguientes preguntas de evaluación por cada uno de los criterios:



Para la recolección de la información que alimenta los resultados de la evaluación, se procedió a aplicar a muestras seleccionadas de forma aleatoria, formularios en línea, como un aspecto innovador en la gestión de la institución y en respuesta al protocolo de distanciamiento físico propuesto por las autoridades de salud, la consulta fue aplicada tanto a usuarias de los servicios como a personas funcionarias responsables de la entrega de éstos. Con esta base, se diseñaron seis formularios en línea con la siguiente cantidad de respuestas obtenidas:



- Formulario 1. Consulta a madres o cuidadoras de niños y niñas inscritos Atención y Protección Infantil y Comidas Servidas (INTRAMUROS), 621 respuestas.
- Formulario 2. Consulta a personas funcionarias ASSC2 y encargado de CINAI (INTRAMUROS), 201 respuestas.
- Formulario 3. Consulta a madres o cuidadoras usuarias de kit de estimulación infantil Estrategia 4. Creciendo Juntos (EXTRAMUROS), 505 respuestas.
- Formulario 4. Consulta a personas funcionarias ASSC3 y Profesionales de OL que asumen la estrategia sobre Creciendo Juntos (EXTRAMUROS), 135 respuestas.
- Formulario 5. Datos de crecimiento y desarrollo de las niñas o niños hijos de las madres o cuidadoras que participan de la muestra de Creciendo Juntos (EXTRAMUROS), 411 respuestas.
- Formulario 6. Consulta a personas funcionarias Profesionales de OL y de ATE, 180 respuestas.

La información fue complementada con revisión y análisis del Informe de resultados del monitoreo y seguimiento de la continuidad de servicios de la DNCC, en tiempos de pandemia por COVID-19; Informe de ejecución programática de abril a diciembre 2020 y la herramienta nacional de seguimiento interdisciplinarios a la niña o niño con malnutrición 2020.

Los resultados de la consulta a madres o personas cuidadoras intramuros indican que las actividades y materiales educativos y lúdicos que se les entregaba mensualmente presentaban instrucciones entendibles, pudieron realizarlas en las casas, a las niñas y niños les gustaron, permitieron la participación de otros miembros del grupo familiar en el cumplimiento de las actividades y que más del 50% de las madres o personas cuidadoras dedicaron de 1 a 3 horas a sus hijas e hijos cada semana, lo que indica que la atención a distancia fue bien recibida por los grupos familiares, fortaleciendo la adopción de prácticas de salud y de promoción del crecimiento y desarrollo en el hogar. Con respecto a la consulta de disponibilidad, acceso y consumo de los paquetes de alimentos que se les entregaba mensualmente, las personas cuidadoras señalan que los paquetes se percibieron limpios y desinfectados y los alimentos eran de buena calidad, asimismo reportan que los alimentos no perecederos fueron suficientes, mientras que los alimentos frescos no, y fueron consumidos por todo el grupo familiar aun cuando el paquete era para complementar la alimentación de la niña o niño inscrita en la modalidad Comidas Servidas o Atención y Protección Infantil, lo que contribuyó a la seguridad alimentaria intrafamiliar.



Con respecto a la consulta a madres o personas cuidadoras participantes de Creciendo Juntos-extramuros, indicaron que el material contenido en los “bolsos de estimulación del desarrollo infantil” que recibieron para desarrollar actividades en el hogar con su hija o hijo, fue de agrado y satisfacción respecto a la cantidad, variedad y calidad del material, agregan que es valioso y lo recibieron en un momento que lo necesitaban, no contaban con materiales similares, las actividades recomendadas por CEN-CINAI para realizar en el hogar son excelentes, opinan que estas actividades fueron fáciles de realizar con apoyo de la Guía de uso de los materiales que contiene el bolso, ya que fue de su agrado, claro y de fácil comprensión, con formato, contenido e ilustraciones suficientes; elementos valiosos que les motivan a realizar las actividades y por ende se favorece la promoción del desarrollo de sus hijas e hijos lo que, junto a los ejes temáticos contemplados, fueron una respuesta a las necesidades de la población y respaldan que la iniciativa Creciendo-Juntos ha sido de importancia para las familias participantes, contribuyendo al logro de los objetivos a favor del crecimiento y desarrollo de las niñas y niños en los primeros 1000 días.

Paralelo a los encuentros educativos para el uso del contenido del bolso de estimulación del desarrollo infantil, los resultados de vigilancia del crecimiento y desarrollo indican que la mayoría las niñas y niños hijos de las participantes tienen resultado de **mejora o mantiene** en su crecimiento y desarrollo lo que se asocia a la participación en Creciendo Juntos extramuros, potenciando su desarrollo y fortaleciendo los lazos afectivos intrafamiliares.

Es importante resaltar que tanto las madres o personas cuidadoras como las personas funcionarias de CEN-CINAI, indicaron que toda la prestación de servicios en las diferentes estrategias de CEN-CINAI en Casa fueron ejecutadas cumpliendo los protocolos de salud en la prevención del contagio de COVID-19, evidenciando que CEN-CINAI es un vehículo educativo para la adopción de buenas prácticas de salud en la población vulnerable que atiende.

Tanto las madres y personas cuidadoras usuarios de los servicios intramuros como extramuros que contestaron los formularios, refieren que la atención y acompañamiento por parte de las personas funcionarias de los establecimientos CEN-CINAI fue con trato amable, respetuoso, con actitud de escucha y dedicaron suficiente tiempo a sus preguntas para la atención de sus consultas y necesidades, brindando respuestas claras y útiles.

Con base a las respuestas de las personas funcionarias, se evidencia que la continuidad de los servicios de CEN-CINAI en tiempos de pandemia por COVID-19 durante el 2020, fue lograda por el compromiso y adaptación en su gestión de cada una de las personas colaboradoras desde el puesto de trabajo que ejecutan en los establecimientos CEN-CINAI, Oficinas Locales y Direcciones Regionales.

Con base a la sistematización de los resultados de los formularios 1, 2, 3, 4 y 5 se da respuesta a la pregunta de evaluación del **Criterio de Pertinencia** *¿En qué medida los objetivos de las estrategias CEN-CINAI en Casa son consistentes con las necesidades de nutrición, salud y desarrollo de la población materno-infantil atendida en CEN-CINAI?*





Al respecto, la **Pertinencia** de las estrategias de CEN-CINAI en Casa (1 Alimentos en casa, 2 Cuido mi salud en casa y 3 Crecimiento y desarrollo en casa) y el Sistema de Vigilancia del Crecimiento y Desarrollo, son consistentes en buena medida con las necesidades de nutrición, salud y desarrollo de la población infantil atendida en CEN-CINAI en tiempos de COVID-19. Lo anterior, ya que los objetivos de las estrategias CEN-CINAI en Casa intramuros son congruentes en buena medida con la continuidad de servicios de nutrición preventiva, en muy buena medida con el servicio de API y en poca medida con el servicio de la promoción del crecimiento y desarrollo de la población infantil.

En general la Estrategia CEN-CINAI en Casa **intramuros** responde a la pregunta de pertinencia debido a que se procedió a ajustar los servicios de Nutrición Preventiva y Atención y Protección Infantil para garantizar su continuidad, aunque se omitió la incorporación de una estrategia específica dirigida al servicio de Promoción del Crecimiento y Desarrollo, en lo relativo a la vigilancia, para brindar una atención integral adaptada al contexto de la pandemia por COVID-19 con los tres servicios. En general, las madres, personas cuidadoras y personas funcionarias calificaron como excelente las estrategias intramuros implementadas.

En complemento la respuesta a la **Pertinencia** desde la implementación de la Estrategia 4 Creciendo Juntos **extramuros**, los objetivos respondieron en muy buena medida a la necesidad de las familias, en tanto las acciones desarrolladas fueron del agrado para la mayoría de las usuarias quienes refieren que tuvieron aprendizajes en temáticas relacionadas con el desarrollo infantil y la alimentación de sus hijas e hijos y, a su vez, su interés con seguir aprendiendo en dichas temáticas, lo que favorece aprendizajes e interacciones entre madre- hija o hijo y otras personas miembros de la familia en complemento a las prácticas de crianza que se realizan en el hogar. Las usuarias expresaron que antes de la estrategia no tenían los materiales del Kit de estimulación infantil o bien, solo tenían algunos, lo cual indica que la estrategia fue pertinente, aportó materiales en variedad, cantidad y calidad aceptada por las usuarias y respondió a una necesidad de las familias que atiende CEN-CINAI, lo que, aunado al acompañamiento brindado por las personas funcionarias en las sesiones educativas, favoreció el acercamiento de la institución, potenciando el desarrollo de actividades y la vinculación entre los miembros del hogar que participaron en el desarrollo de las actividades lúdicas o de estimulación recomendadas. En general, califican como excelente la estrategia por lo que inclusive, la recomendarían a otras personas.

Con base a la sistematización de los informes mensuales de ejecución programática de los servicios y los datos registrados en la herramienta de seguimiento a la niña o niño con malnutrición se da respuesta a las preguntas de evaluación del **Criterio de Eficacia** *¿Hasta qué punto los resultados alcanzados coinciden con las metas propuestas de CEN-CINAI en Casa? Y ¿Cuáles factores contribuyen o no al logro de los objetivos de la Estrategia CEN-CINAI en Casa?*

Al respecto el criterio de **Eficacia** de continuidad de servicios de CEN CINAI en Casa, se identificó que el cumplimiento de metas de atención intramuros fue satisfactorio, ya que se alcanzó a la población objetivo y se cumple con el 100% de la meta propuesta en el Plan Nacional de Desarrollo para el año 2020. Con relación a la meta de cumplimiento de la Estrategia 1 Alimentos en Casa, se logra cumplir en el mes de noviembre y las



Estrategias 2. Cuido Mi Salud y 3. Crecimiento y desarrollo en Casa alcanzan un 82% de cumplimiento. Lo que demuestra que CEN-CINAI logró mediante la implementación de las estrategias de CEN-CINAI en Casa dar respuesta a las necesidades de alimentación, cuidado y protección de las niñas y niños inscritos en sus servicios y así facilitar el acceso a servicios propios de CEN-CINAI.

Con relación a la atención interdisciplinaria de niñas y niños detectados con malnutrición los hallazgos indican poca eficacia en el cumplimiento de las metas, ya que, del total de niñas y niños detectados solo un 27,9% recibieron al menos un seguimiento en el 2020. Esto, se relaciona con la situación de pandemia por COVID-19 que pudo afectar la ejecución de los seguimientos. Lo que sugiere la necesidad de una mejor planificación de actividades de los equipos de profesionales para cumplir con esta meta, tal como lo establece la Ley 8809 de Creación de la Dirección Nacional de CEN-CINAI en el artículo 4. Funciones inciso a) que establece: *“Contribuir a mejorar el estado nutricional de la población materno-infantil y el adecuado desarrollo de la niñez, que viven en condiciones de pobreza y/o riesgo social.”* Por lo anterior se coincide con las metas de población atendida intramuros, no así con las metas de seguimiento de niñas y niños detectados con malnutrición.

Paralelamente, se identificó que son varios los factores que contribuyeron al logro de objetivos de las estrategias CEN CINAI en Casa, entre estos se destacan:

- La decisión tomada de la Dirección Nacional de CEN-CINAI en continuar dando servicios esenciales a la población materna-infantil en medio de la pandemia por COVID-19.
- La elaboración, disponibilidad oportuna y entrega de la Estrategia CEN-CINAI en Casa y sus Anexos, de forma oportuna que permitió a las personas funcionarias de los establecimientos continuar con sus labores dando servicios a distancia.
- El contar con presupuesto para la adquisición de alimentos y materiales para implementar CEN-CINAI en Casa.
- La forma en que los equipos de personas funcionarias distribuyeron su trabajo para continuar dando servicios durante la pandemia.
- La disposición y compromiso de las personas funcionarias en cumplir protocolos de salud para la prevención de contagio por COVID-19.
- La respuesta oportuna desde la Dirección Técnica en la elaboración, oficialización, inducción y divulgación de procedimientos, protocolo sectorial de salud y otros documentos para la regulación de la continuidad de servicios de CEN-CINAI en medio de la pandemia por COVID-19, que facilitó el realizar un trabajo presencial seguro a las personas funcionarias.
- Como limitación, se identifican las dificultades de disponibilidad oportuna de recurso humano, acceso tecnológico, tal como equipo de cómputo e internet, los disturbios sociales, órdenes sanitarias, entre otros, durante la pandemia.

Con base a la sistematización del Informe de resultados del monitoreo y seguimiento de la continuidad de servicios de la Dirección Nacional en tiempos de pandemia por COVID-19 en el año 2020 y los resultados



del formulario 6, se da respuesta a las preguntas de evaluación del **Criterio de Sostenibilidad** *¿Qué nuevas capacidades se requieren para favorecer la continuidad de los servicios de CEN-CINAI en Casa?*

Al respecto el criterio de **Sostenibilidad** de las estrategias CEN CINAI en Casa, se concluye que La implementación fueron funcionales para la nueva realidad que atravesaba el país y permitieron la continuidad de los servicios, apoyado por los documentos normativos que emitió la Dirección Nacional durante el 2020 y la actitud de compromiso de las personas funcionarias, lo que demostró versatilidad institucional para para apoyar y dar respuesta a las necesidades de las niñas, niños, mujeres embarazadas o en período de lactancia, adolescentes madres en condición de pobreza y vulnerabilidad social que reciben servicios de CEN-CINAI. Lo que permite concluir que las acciones de las Estrategias pueden ser continuadas en tiempos de pandemia por COVID-19 y valorar la sostenibilidad de estas con la población extramuros.

La implementación de CEN-CINAI en Casa deja una serie de lecciones aprendidas para la gestión institucional junto con el proceso mismo de la evaluación, tales como:

- La Dirección Nacional de CEN-CINAI cuenta con la capacidad técnica para el diseño, planificación, ejecución y análisis de monitoreo, seguimientos y evaluaciones internas de los servicios brindados.
- El uso de las herramientas tecnológicas con las que dispone la institución, como Microsoft Office 365, fue crucial en los tres niveles de gestión durante la implementación, desarrollo, monitoreo, seguimiento y evaluación de la estrategia CEN-CINAI en casa, ya que en medio del contexto de la pandemia por COVID-19, permitió una comunicación a distancia más eficiente entre personas funcionarias y mayor productividad del trabajo.
- La Dirección Nacional de CEN-CINAI tuvo la capacidad de adaptar los servicios de la institución, ajustar la programación de actividades en los tres niveles de gestión, ante la realidad de la pandemia por COVID-19, que permitió la continuidad de los servicios con aceptación de la población materno-infantil atendida.
- La capacidad de adaptación de las personas funcionarias y la institución, para dar todos los servicios y sensibilizar en la importancia de realizar monitoreo y evaluación como parte de la rendición de cuentas de la Dirección Nacional de CEN-CINAI.



## 1. Presentación del Informe

El presente informe describe los hallazgos de la evaluación de la implementación de la estrategia CEN-CINAI en Casa y Sistema de Vigilancia del Crecimiento y Desarrollo, en la continuidad de los servicios de la Dirección Nacional de CEN-CINAI en medio de la pandemia por COVID-19 (abril-diciembre 2020), para la mejora de la gestión en el 2021 y la toma de decisiones basadas en evidencia.

Se brinda un análisis de los datos obtenidos mediante consultas, vía formularios en línea, realizadas a beneficiarias de los servicios de CEN-CINAI y a las personas funcionarias como prestadores de servicios en la primera línea de atención primaria en salud. Dicha información alimenta las respuestas a las preguntas de evaluación, las fortalezas, lecciones aprendidas, conclusiones y recomendaciones en la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de pandemia por COVID-19.

El informe se estructura de la siguiente forma:

1. Presentación.
2. Introducción del informe y actores claves usuarios de los resultados de la evaluación.
3. Objetivo general y objetivos específicos del *Plan de evaluación de la continuidad de servicios de la DNCC en medio de la pandemia COVID-19.*
4. Metodología implementada en la evaluación: la cual describe la ruta empleada para la recolección de datos e información, mediante los seis formularios en línea completados por beneficiarias de los servicios CEN-CINAI y personas funcionarias, así como otros insumos utilizados para la tabulación, sistematización y análisis de datos para cada uno de los criterios de la evaluación. Además, se describe la muestra esperada, para cada uno de los formularios tanto en la estrategia intramuros como en la extramuros. Se presenta la matriz de evaluación la cual contiene el criterio de evaluación, las preguntas y sub preguntas de evaluación, métodos y técnicas de recolección de datos y fuentes de información.
5. Cumplimiento de la muestra aplicada: se presenta el dato y porcentaje de cumplimiento de la muestra de establecimientos para cada formulario, así como la muestra de madres o personas cuidadoras y personas funcionarias que completaron el formulario correspondiente.
6. Hallazgos de la Evaluación de la implementación de la estrategia CEN-CINAI en casa: Se presentan los resultados obtenidos en relación con **las fuentes de información** consultadas:

**6.1. Continuidad y atinencia de los servicios intramuros brindados por la DNCC:** consulta a madres o personas cuidadoras de niñas y niños que reciben las modalidades de API y SCS intramuros y personas funcionarias responsables de la entrega de estos servicios (ASSC2 y profesionales encargadas de CINAI), que brindaron su percepción respecto a la implementación de las estrategias 1, 2 y 3 de CEN CINAI en casa.



**6.2. Continuidad del Proyecto Creciendo Juntos/ extramuros:** consulta realizada a madres o personas cuidadoras de niñas y niños extramuros del Proyecto Creciendo Juntos/ extramuros, los datos de crecimiento y desarrollo de sus hijas e hijos y personas funcionarias responsables de la entrega de estos servicios (ASSC3 o profesional de Oficina Local), que brindaron su percepción respecto a la implementación de la estrategia 4 de CEN CINAI en casa.

**6.3. Experiencia de ejecución de servicios en tiempos de COVID-19:** se consulta a los equipos de profesionales que laboran en el nivel regional y en el nivel de Oficina Local, que de acuerdo con sus roles de supervisión y acompañamiento técnico en la implementación de la estrategia de CEN-CINAI en Casa y el ámbito de vigilancia del crecimiento y desarrollo infantil, brindaron informaron relacionada con la experiencia en la continuidad de entrega de servicios en tiempos de pandemia por COVID-19.

**6.4. Cumplimiento de metas de población atendida en tiempos de COVID-19:** Se consultaron los Informes de ejecución programática (de abril a diciembre 2020), la herramienta de seguimiento al niño y niña con malnutrición del 2020 y resultados de plan de monitoreo y seguimiento de la continuidad de servicios de la DNCC en medio pandemia COVID-19 (agosto diciembre 2020), de los cuales se extrajo información acerca del cumplimiento de metas de población inscrita en los servicios intramuros en tiempos de pandemia, población infantil detectada con malnutrición, ya sea en modalidad intramuros o extramuros y los resultados obtenidos del monitoreo y seguimiento realizado.

7. Análisis de la evaluación de las estrategias CEN-CINAI en casa:

**7.1. Análisis sub-preguntas de evaluación:** describe la respuesta a las sub- preguntas establecidas en la matriz de evaluación del *Plan de evaluación de la continuidad de servicios de la DNCC en medio de la pandemia COVID-19*, a partir de los resultados obtenidos en la evaluación de la implementación de las estrategias CEN-CINAI en casa tanto intramuros (Alimentos en casa, Cuido mi salud en casa y Crecimiento y desarrollo en casa), como Creciendo Juntos Extramuros y Vigilancia del Crecimiento y Desarrollo, lo anterior desglosado en fortalezas y áreas de mejora.

**7.2. Análisis de los criterios de evaluación:** refiere a la articulación de los hallazgos en la consulta de las estrategias implementadas tanto intramuros como extramuros para cada uno de los criterios de evaluación a saber:

- Pertinencia: medida en que los objetivos y actividades de la intervención responden y son congruentes con las necesidades de la población meta, objetivos institucionales, políticas del país, o cambios del entorno de la intervención. Para





ello se hace la pregunta de evaluación: *¿En qué medida los objetivos de las estrategias CEN-CINAI en Casa son consistentes con las necesidades de nutrición, salud y desarrollo de la población materno-infantil atendida en CEN-CINAI?*

- Eficacia: medida en que se lograron o se espera lograr los objetivos de la intervención. Para ello se hace las preguntas de evaluación: *¿Hasta qué punto los resultados alcanzados coinciden con las metas propuestas de CEN-CINAI en Casa? Y ¿Cuáles factores contribuyen o no al logro de los objetivos de la Estrategia CEN-CINAI en Casa?*
  - Sostenibilidad: medida en que los cambios positivos alcanzados por la intervención probablemente perduren una vez esta concluya. Para ello se hace la pregunta de evaluación: *¿Qué nuevas capacidades se requieren para favorecer la continuidad de los servicios de CEN-CINAI en Casa?*
8. Conclusiones y recomendaciones: puntualiza los principales resultados de la evaluación realizada y las recomendaciones para la mejora de la gestión, así como conclusiones sobre el cumplimiento de los criterios de evaluación.
  9. Lecciones aprendidas: muestra las lecciones aprendidas tanto de aspectos metodológicos como del proceso de evaluación.
  10. Referencias bibliográficas.
  11. Anexos:
    - Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables de los Instrumentos en línea aplicados en la evaluación
    - Anexo 2: Contenido del bolso de estimulación Infantil.



## 2. Introducción

Ante la declaración de emergencia nacional por la enfermedad del COVID-19 publicada en el Decreto 42227-MP-S, fechado 16 de marzo 2020 y el comunicado de la Directora Nacional de CEN-CINAI del 16 de marzo 2020, donde ratifica que la misión y objetivo de los establecimientos CEN-CINAI son de altísima prioridad en la atención de cuidado y alimentación, la entrega de servicios de CEN-CINAI continuará en este periodo de declaración de emergencia nacional, en tanto la permanencia de los servicios de salud son de los más valiosos en la atención de necesidades alimentarias materno-infantil, de cuidado y protección. Lo anterior, cumpliendo con los servicios esenciales que le competen a la institución y el Decreto Ejecutivo 42227- MP-S. No obstante, ante las medidas de protección sugeridas por las autoridades de salud, el cumplimiento de protocolos de salud y el aumento en la incidencia de casos por COVID-19, muchas familias beneficiarias decidieron suspender la asistencia diaria a los establecimientos para recibir la modalidad de Atención y Protección, y por las dificultades de espacio en el área de comedor que impide cumplir con el distanciamiento físico entre las personas, la modalidad de servicio de Comidas Servidas fue suspendido.

Ante esta realidad de la pandemia, la Dirección Nacional de CEN-CINAI brinda continuidad a los servicios de Nutrición Preventiva, Atención y Protección Infantil y Promoción del Crecimiento y Desarrollo, incorporando protocolos y procedimientos para la atención y prevención de contagios, asimismo se asegura la permanencia de las personas funcionarias en los tres niveles de gestión, para responder a las necesidades de la población usuaria de los servicios de CEN-CINAI.

Para brindar continuidad a los servicios se implementó la Estrategia CEN-CINAI en Casa, así como el “Protocolo Sectorial de Salud para la continuidad de los servicios de la Dirección Nacional de CEN-CINAI en medio del COVID-19”. Esto significó un cambio importante en la forma de entrega de los servicios, ya no de manera presencial sino también a distancia, por lo que la institución estableció un plan de monitoreo y seguimiento de esta nueva normalidad de los servicios de CEN-CINAI para determinar si las acciones realizadas en la gestión de los establecimientos y Oficinas Locales, responden a lo esperado según lo planteado en la Estrategia CEN-CINAI en Casa o es necesario implementar ajustes. Posteriormente, se realizó la evaluación de la implementación de dicha estrategia para la identificación de lecciones aprendidas y la continuidad de servicios en tiempos de COVID-19, durante el año 2021.

Con respecto a esta evaluación, la Dirección Nacional de CEN-CINAI elaboró el documento “Plan de evaluación de la continuidad de servicios de CEN-CINAI en medio de la pandemia COVID-19” basado en el Manual de Evaluación para intervenciones públicas del MIDEPLAN 2017, con el fin definir los criterios de evaluación, fuentes de información, metodología y el plan de análisis de los resultados. Para mayor detalle del plan de evaluación, se puede consultar el documento en mención. La evaluación comprende el periodo de abril a diciembre del año 2020 y establece como criterios de evaluación la pertinencia, eficacia y sostenibilidad.



Los resultados generados de dicha evaluación son importantes para el uso en la toma de decisiones basadas en evidencia de los tres niveles de gestión y para continuar con la rendición de cuentas sobre el uso de los recursos y la transparencia con que se entregan los servicios de CEN-CINAI a la población materno-infantil beneficiada, en tiempos de pandemia.

### 3. Objetivos de la evaluación

**Objetivo general:** Evaluar la implementación de la estrategia CEN-CINAI en Casa y Sistema de Vigilancia del Crecimiento y Desarrollo, en la continuidad de los servicios de la Dirección Nacional de CEN-CINAI en medio de la pandemia COVID-19 (abril-diciembre 2020), para la mejora de la gestión en el 2021 y la toma de decisiones basadas en evidencia.

**Objetivos específicos:**

1. Identificar la **pertinencia** de la estrategia CEN-CINAI en Casa y del Sistema de Vigilancia del Crecimiento y Desarrollo en tiempos de COVID-19, en la población materno-infantil usuaria de los servicios de CEN-CINAI intramuros, para la continuidad de servicios en el 2021.
2. Valorar los efectos de la estrategia Creciendo Juntos extramuros para el cumplimiento de los objetivos institucionales.
3. Identificar la **eficacia** de las estrategias CEN-CINAI en casa, mediante la sistematización en los resultados del monitoreo realizado desde las Oficina Locales y Áreas Técnicas Regionales y el cumplimiento de metas de la población intramuros atendida.
4. Identificar la **sostenibilidad** de la estrategia CEN-CINAI en casa, de las fortalezas y áreas de mejora identificadas, que orienten la toma de decisiones para la mejora de la gestión y la continuidad de servicios en el 2021.



## 4. Metodología

El presente informe describe los hallazgos de la evaluación seleccionada, considerando que se utilizaron varios criterios tales como funcional, contenido y momento, asimismo dentro de cada criterio se utilizaron varios tipos de evaluación considerando las particularidades y diversidad de las estrategias implementadas y los objetivos a evaluar. A continuación, se brinda un cuadro resumen del tipo de evaluación desarrollada.

Tabla 1. Costa Rica. Ficha técnica del tipo de evaluación CEN-CINAI en Casa, 2021.

Ficha técnica del tipo de evaluación	
Criterios	Tipo
<b>Unidad de estudio:</b>	Población atendida en los establecimientos CEN-CINAI y entrega de servicios con modalidad CEN-CINAI en Casa.
<b>Temporal:</b>	Periodo entre abril a diciembre 2020.
<b>Geográfico:</b>	Nacional
<b>Funcional:</b>	De carácter formativo y sumativo.
<b>Según tipo de evaluación:</b>	Evaluación de procesos de ejecución (Estrategias 1,2,3 intramuros) y de resultados (Estrategia 4, Creciendo Juntos extramuros).
<b>Según momento en que se realiza:</b>	Durante (Estrategias 1,2,3 intramuros) y Posterior (Estrategia 4, Creciendo Juntos extramuros)
<b>Según agente:</b>	Realizada por un equipo interno, específicamente un Equipo Directivo (Directora Nacional, Sub directora y Directora Técnica) y Equipo Ejecutor de la evaluación (UIVCD)
<b>Criterios:</b>	Pertinencia, eficacia y sostenibilidad

### 4.1 Matriz de evaluación

Los hallazgos identificados en este informe surgen a partir de la aplicación de una metodología de evaluación de procesos de ejecución (intramuros) y de resultados (Creciendo Juntos extramuros), lo cual se resume en la siguiente matriz que contiene los criterios y preguntas de evaluación, a saber:



Tabla 2. Costa Rica. Matriz de evaluación CEN-CINAI en Casa, 2021.

Crterios de evaluación:	Preguntas de evaluación	Tema de análisis o sub-pregunta	Métodos/Técnicas de recolección /análisis de datos	Fuentes de información
<p><b>Pertinencia:</b> Medida en que los objetivos y actividades de una intervención responden y son congruentes con las necesidades de la población meta, objetivos institucionales, políticas del país, o cambios del entorno de la intervención.</p>	<p>¿En qué medida los objetivos de las estrategias CEN-CINAI en Casa son consistentes con las necesidades de nutrición, salud y desarrollo de la población materno-infantil atendida en CEN-CINAI?</p>	<p>¿Hasta qué punto la Estrategia de CEN-CINAI en Casa responde al contexto actual de la pandemia por COVID-19?</p>	<p>Encuesta en línea, auto llenado</p>	<p>Madres o cuidadores de los niños y niñas API y CS</p>
		<p>-En qué medida el objetivo de cada estrategia es congruente con la entrega de servicios de CEN-CINAI?</p>	<p>Encuesta en línea: -Estrategias 2, 3 y vigilancia (ASSC2) -Análisis de herramienta de seguimiento al niño o niña con malnutrición</p>	<p>Personas funcionarias: ASSC2 y encargado de CINAI  Profesionales de OL y ATE</p>
		<p>¿Cuáles factores contribuyen o no al logro de los objetivos de la Estrategia Creciendo Juntos extramuros?</p>	<p>Encuesta en línea a madres o cuidadores Datos de tamizajes de estado nutricional y de nivel del desarrollo de las hijas e hijos de madres que participan de la estrategia 4.</p>	<p>Madres o cuidadores que recibieron el kit de estimulación infantil para uso en el hogar  Expedientes de las hijas e hijos  Personas funcionarias ASSC3 y Profesionales de OL y ATE</p>
<p><b>Eficacia:</b> Medida en que se lograron o se espera lograr los objetivos de la intervención.</p>	<p>¿Hasta qué punto los resultados alcanzados coinciden con las metas propuestas de CEN-CINAI en Casa?</p>	<p>¿Cuál fue el cumplimiento de metas de población atendida en las estrategias CEN-CINAI en Casa?</p>	<p>Revisión de información disponible en SIAC, generada desde los informes de servicios abril-diciembre 2020  Revisión de herramienta de seguimiento al niño o niña con malnutrición</p>	<p>Reporte mensual de cumplimiento de metas del informe de ejecución programática  Seguimiento a niñas y niños con malnutrición</p>



Criterios de evaluación:	Preguntas de evaluación	Tema de análisis o sub-pregunta	Métodos/Técnicas de recolección /análisis de datos	Fuentes de información
	¿Cuáles factores contribuyen o no al logro de los objetivos de la Estrategia CEN-CINAI en Casa?	¿Cuáles son las lecciones aprendidas, las recomendaciones en la implementación de la estrategia CEN-CINAI en Casa?	Sistematización y resultados del monitoreo y seguimiento realizado	Equipos de OL Equipos de ATE
<b>Sostenibilidad:</b> Medida en que los cambios positivos alcanzados por la intervención probablemente perduren una vez esta concluya.	¿Qué nuevas capacidades se requieren para favorecer la continuidad de los servicios de CEN-CINAI en Casa?	¿Cuáles acciones que realizan desde los niveles locales y regionales fortalecieron la implementación de las estrategias?	Resultados del monitoreo y seguimiento realizado Resultados de encuestas en línea a personas funcionarias	Equipos de OL Equipos de ATE Personas funcionarias

#### 4.2 Fuentes de información y muestra

Considerando la matriz metodológica se procedió a elaborar una matriz de instrumentos (ver Anexo 1) con variables, dimensiones e indicadores que orientarían los ítems contenidos en los seis formularios diseñados como fuentes de información para conocer el criterio o percepción tanto de las personas funcionarias como de madres o personas cuidadoras sobre las estrategias intramuros y extramuros de los servicios CEN-CINAI y así, poder dar respuesta a las preguntas de evaluación.

Para el diseño de éstos se utilizó la plataforma Forms de Microsoft Office para el auto llenado por parte de las personas participantes y, una vez diseñados, fueron probados por las personas funcionarias de la Unidad de Investigación y Vigilancia del Crecimiento y Desarrollo en diferentes regiones y posteriormente, ajustados para mejorar la comprensión y claridad de las preguntas. En la siguiente tabla resumen se presenta el detalle de cada fuente de información según el criterio de evaluación, asimismo el tamaño de la muestra esperada y lograda respectivamente.



Tabla 3. Costa Rica. Formularios y fuentes de información por criterios de evaluación CEN-CINAI en Casa, 2021.

Formularios y fuentes de información	Dirigido a	Muestra Esperada
<b>Pertinencia de la continuidad y atinencia de los servicios intramuros mediante las Estrategias 1, 2 y 3:</b>		
#1 Consulta a madre o persona cuidadora sobre el servicio CEN-CINAI en Casa durante la pandemia	Madres o personas cuidadoras de los niñas y niños inscritos en Comidas Servidas y API.	588
#2 Consulta a personas funcionarias ASSC2 o encargadas CINAI	Personal ASSC2, encargada de CINAI u otra persona funcionaria que haya implementado las Estrategias 1,2 y 3	289
<b>Pertinencia de la continuidad de la Estrategia 4 Creciendo Juntos/extramuros:</b>		
#3 Consulta a madres o personas cuidadoras, usuarias de los Kit de Estimulación Infantil	Madres o personas cuidadoras, usuarias de los Kit de Estimulación Infantil, participantes en Creciendo Juntos.	520
#4 Consulta a ASSC3 y Profesionales de Oficina Local	ASSC3 y Profesionales de Oficina Local que (implementación de la Estrategia 4. Creciendo Juntos – extramuros)	154
#5 Datos de hijas o hijos de usuarias de los Kit de Estimulación Infantil, Creciendo Juntos.	ASSC3, profesionales de Oficina Local y Encargada de CINAI.	520
<b>Eficacia en el logro de objetivos de todas las estrategias y cumplimiento de metas</b>		
Informes ejecución programática, sobre los reportes mensuales de servicios de CEN-CINAI (SIAC).	Permite obtener los datos de cumplimiento de metas nacionales en la atención de las modalidades Atención y Protección Infantil y Comidas Servidas.	Informes emitidos por la Dirección de Información de Abril a Diciembre 2020
El consolidado nacional de las herramientas de seguimiento al niño o niña con malnutrición, 2020.	Cuantifica la cantidad de niñas y niños detectados con malnutrición durante el 2020 y los seguimientos que recibieron de parte del equipo interdisciplinario de cada Oficina Local.	41 herramientas de Oficinas Locales, corte a diciembre 2020
Informe de resultados del monitoreo y seguimiento de la continuidad de servicios de la Dirección Nacional CEN-CINAI en tiempos de pandemia por COVID-19, en el año 2020.	Sistematiza los reportes de monitoreo y seguimiento a establecimientos y a Oficinas Locales durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI.	Informe marzo DNCC-DT- UIVCD-002-2021
<b>Sostenibilidad de la ejecución de servicios en tiempos de COVID-19:</b>		
#6 Consulta a equipos de Área Técnica y Oficina Local de CEN-CINAI.	Todos los profesionales de Oficina Local y Áreas Técnicas, incluyendo las jefaturas.	186
Informe de resultados del monitoreo y seguimiento de la continuidad de servicios de la Dirección Nacional CEN-CINAI en tiempos de pandemia por COVID-19, en el año 2020.	Sistematiza los reportes de monitoreo y seguimiento a establecimientos y a Oficinas Locales durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI.	Informe marzo DNCC-DT- UIVCD-002-2021



En relación con la muestra, se definió que ésta debía incluir establecimientos de todas las regiones programáticas, lo que permite considerar la variabilidad geográfica donde se entregan los servicios. La muestra de establecimientos fue definida por conglomerados, se incluyeron todos los establecimientos donde se implementan las Estrategias 0, 1, 2 y 3 de CEN-CINAI en Casa por cada Región de CEN-CINAI, basado en el Informe Mensual de Servicios del mes de junio 2020, que incluyó un total de 558 establecimientos. Se procedió a calcular la muestra de establecimientos y con esta base se calculó la muestra de madres o cuidadores a consultar por cada establecimiento, la selección se realiza de forma aleatoria. En el Plan de Evaluación (DNCC-DT-UIVCD-plan-01-2020) se puede consultar el detalle de la muestra intramuros, extramuros y los criterios para la selección de las personas funcionarias y madres que completaron los formularios. Para el cálculo del diseño de la muestra se utilizó un 95% de intervalo de confianza y un margen de error del 4%.

#### 4.3 Recolección de la información

##### A) Formularios en línea:

La Unidad de Investigación y Vigilancia del Crecimiento y Desarrollo procedió a enviar en diciembre 2020, a cada jefe de Área Técnica Regional, el enlace correspondiente a los seis formularios en línea vía correo electrónico para la respectiva recolección de datos según las fuentes de información y con las siguientes aclaraciones:

- Especificaciones de la muestra para la aplicación de cada uno de los formularios, para mayor detalle consultar el Plan de evaluación.
- Las instrucciones o recomendaciones de llenado del formulario para uso de la persona funcionaria de cada establecimiento incluido en la muestra, de manera que se facilite la asistencia a la madre en caso necesario.
- Un ejemplo del formulario a completar en versión PDF, para su lectura o impresión en caso necesario.
- Se les indicó que el periodo de llenado del formulario en línea se cerraba el 25 de enero del 2021, prorrogándose al día 29 del mismo mes.

##### B) Informe de resultados del monitoreo y seguimiento de la continuidad de servicios de la Dirección Nacional CEN-CINAI en tiempos de pandemia por COVID-19:

En el año 2020 se realizó el monitoreo y seguimiento de las Estrategias de CEN-CINAI en Casa y del Sistema de Vigilancia del Crecimiento y Desarrollo a las 41 Oficinas Locales y 552 establecimientos CEN-CINAI, con el fin de identificar los avances en el cumplimiento de los objetivos de las estrategias. Éste contempló dos momentos, el primero de monitoreo y el segundo de seguimiento, en los meses de





setiembre a diciembre del 2020. El 25 de febrero del 2021 se presentó el informe de resultados del monitoreo y seguimiento a las autoridades mediante oficio DNCC-DT-UIVCD-OF-036-2021.

C) Informe de ejecución programática:

Se solicitó a la Directora Técnica el control mensual de cumplimiento de metas que se realiza con los insumos de la Dirección de Información, mediante el informe de ejecución programática correspondiente al periodo de abril a diciembre 2020, el cual se analiza para la obtención de datos de cumplimiento de metas nacionales por mes en la atención de las modalidades Atención y Protección Infantil y Comidas Servidas.

D) Consolidado de las herramientas de seguimiento interdisciplinario al niño o niña con malnutrición:

Esta herramienta nacional se obtiene de los nueve consolidados regionales al corte de noviembre 2020 y se utilizó para cuantificar la cantidad de niñas y niños detectados con malnutrición, la totalidad de niñas y niños incluidos en la herramienta por presentar condición de malnutrición desde años previos y los seguimientos que el equipo interdisciplinario de cada Oficina Local brindó durante el 2020.

#### 4.4 Tabulación de la información

A) Formularios en línea:

La tabulación de la información de los seis formularios en línea se realizó de manera automatizada mediante la plataforma Forms de Microsoft Office 365, del cual se generó una base de datos en Excel por cada formulario, la cual se revisó y se depuró para garantizar el control de calidad del dato recolectado, excluyéndose los registros de establecimientos que no estaban contempladas en las muestras. Sin embargo, los registros de establecimientos que sí estaban en la muestra pero que contaban con una cantidad de respuestas mayor a las esperadas en la muestra, se mantuvieron para ser incluidos en el análisis, considerando el criterio que las respuestas de las personas son valiosas de considerar. En el caso de las respuestas cualitativas de cinco formularios, se utilizó el software de código abierto para el lenguaje de programación R, dedicado a la computación estadística y gráficos denominado RStudioPBC 2017. No obstante, la tabulación y definición de cuadros de salida del formulario #6 se realizó de manera manual en su totalidad, incluyendo las respuestas cualitativas. Una vez que se realizó la depuración de la base de datos, se elaboraron los cuadros de salida de los formularios 1, 2, 3, 4, 5 y 6 necesarios para el análisis de la información.



B) Con respecto a las demás fuentes de información, las mismas fueron insumos que ya estaban tabuladas, sistematizadas y disponibles para extraer los datos de interés en el análisis.

#### 4.5 Sistematización y análisis de datos

##### A) Criterio de evaluación **pertinencia**:

Una vez tabulada la información con los cuadros de salida, se procedió con la sistematización y análisis de los datos. En un primer momento, se integraron los resultados de los formularios #1 dirigido a madres y personas cuidadoras de niñas y niños en servicios intramuros y #2 dirigido a personas funcionarias ASSC2. Con ambos formularios se identificaron los hallazgos intramuros de las Estrategias 1 Alimentos en Casa, 2 Cuido mi salud y 3 Crecimiento y Desarrollo en casa y determinar su pertinencia con los servicios de Nutrición Preventiva, Atención y Protección Infantil y Promoción del Crecimiento y Desarrollo.

Paralelamente, también se integraron los resultados de los formularios #3 dirigido a madres participantes de la Estrategia 4 Creciendo Juntos-extramuros, #5 para recolectar datos de vigilancia del crecimiento y desarrollo de las hijas e hijos de las madres que completaron el formulario #3 y #4 dirigido a personas funcionarias ASSC3 y profesionales de Oficina Local, los cuales se enviaron con el fin de identificar los hallazgos sobre los factores que contribuyen o no al logro de los objetivos de esta estrategia. Con respecto al efecto en el estado nutricional y nivel del desarrollo de las hijas e hijos de usuarias de la estrategia 4 Creciendo Juntos-extramuros se utilizaron los datos reportados en el formulario #5 y mediante Excel se realizó la evaluación de efectos, para ello se relacionó la primera con la última evaluación reportada en el expediente de cada niña o niño, durante el periodo de duración de la estrategia. Se utilizaron los datos del estado nutricional en los indicadores peso para edad, peso para talla y talla para edad, los resultados de superior, adecuado o bajo para la edad de la Escala de Evaluación del desarrollo infantil (EDIN), así como datos del grupo familiar.

Posterior al análisis de los hallazgos de las estrategias intramuros y extramuros, se realizó un análisis integral de los resultados de las estrategias en el contexto de la pandemia por COVID-19 para identificar en qué medida los objetivos de la estrategia CEN-CINAI en Casa, fueron pertinentes para la continuidad de los servicios dando respuesta a esta pregunta de evaluación.

##### B) Criterio de evaluación **eficacia**:

Continuando con la sistematización de la información, se procedió con el análisis de tres fuentes de información que se constituyeron como insumos para determinar hasta qué punto los resultados alcanzados coinciden con las metas propuestas de CEN-CINAI en Casa, lo que se describe a continuación:



- **Reportes de Monitoreo y Seguimiento de la continuidad de servicios de CEN-CINAI**, se utilizó el *“Informe de resultados del monitoreo y seguimiento de la continuidad de servicios de la Dirección Nacional CEN-CINAI en tiempos de pandemia por COVID-19, en el año 2020”*, elaborado por la Unidad de Investigación y Vigilancia del Crecimiento y Desarrollo, que tiene como insumo los nueve reportes regionales, sobre los monitoreos realizados a las 41 Oficinas Locales y el consolidado de los 41 reportes de monitoreos realizados a los más de 500 establecimientos CEN-CINAI.
- **Datos de cumplimiento de metas de población** por las estrategias CEN-CINAI en Casa, se utilizaron los informes mensuales de servicios de población atendida de abril a diciembre del 2020, por modalidad de servicios Atención y Protección Infantil y Comidas Servidas.
- **Datos del estado nutricional y nivel del desarrollo de los niños y niñas que presentan malnutrición**, se utilizó el consolidado de país, de las 41 herramientas actualizadas a noviembre 2020, que incluye los datos de todos las niñas y niños con malnutrición que son atendidos y tienen seguimiento por los equipos interdisciplinarios de cada Oficina Local de CEN-CINAI en el 2020. Con la herramienta país se realizó la evaluación de efectos en el estado nutricional y en el nivel de desarrollo de los niñas y niños, utilizando la metodología establecida en CEN-CINAI, donde se usan los datos de resultados del estado nutricional en los indicadores peso para edad, peso para talla y talla para edad, así como los resultados de superior, adecuado o bajo para la edad de la Escala de Evaluación del Desarrollo Infantil (EDIN), que se registran en los expedientes de las niñas y niños y que se registran en la herramienta de seguimiento del niño o niña con malnutrición.

C) Criterio de evaluación **sostenibilidad**:

Una vez tabulada la información con los cuadros de salida del formulario #6, el cual fue dirigido a profesionales de Oficina Local y Área Técnica regional, se procedió con la sistematización y análisis de los datos acerca de variables como: acciones preventivas desarrolladas ante COVID-19, supervisión y acompañamiento técnico, continuidad de servicios en tiempos de pandemia, organización del trabajo y Promoción del Crecimiento y Desarrollo. Lo anterior con el fin de identificar hallazgos relacionados con las nuevas capacidades que se requieren para favorecer la continuidad de los servicios de CEN-CINAI en Casa. Se consideraron las lecciones aprendidas, conclusiones y recomendaciones incluidas en el *“Informe de resultados del monitoreo y seguimiento de la continuidad de servicios de la Dirección Nacional CEN-CINAI en tiempos de pandemia por COVID-19, en el año 2020”*.



## 5. Cumplimiento de la muestra aplicada

Cada formulario fue aplicado a la muestra definida en el Plan de Evaluación, de manera que el cumplimiento de ésta, por número de establecimientos, se presenta en el cuadro 1. Cabe indicar que se recibieron respuestas de establecimientos que no estaban en la muestra y el equipo evaluador consideró que se debían excluir para prevenir sesgo en el manejo de los resultados de las respuestas recibidas. A su vez se realizó la verificación del cumplimiento de la muestra por número de madres o personas cuidadoras o de las personas funcionarias que debían contestar el formulario en línea correspondiente, por cada establecimiento seleccionado en la muestra y los resultados de cumplimiento se observan en el cuadro 2. Se aclara que se recibieron más respuestas de personas incluidas en la muestra por establecimiento, pero al considerar la importancia de conocer la opinión de las personas consultadas, el equipo evaluador consideró valioso procesar todas las respuestas recibidas.

### Cuadro 1

Costa Rica. Cantidad y porcentaje de cumplimiento de la muestra de establecimientos CEN-CINAI seleccionados para la Evaluación CEN-CINAI en Casa, según tipo de formulario en línea, 2021.

Tipo de formulario en línea	Muestra de establecimientos		
	Esperada	Recibida	Porcentaje de cumplimiento
F1. Consulta a madres o cuidadoras de niños y niñas inscritos Atención y Protección Infantil y Comidas Servidas (INTRAMUROS)	289	270	93,4
F2. Consulta a personas funcionarias ASSC2 y encargado de CINAI (INTRAMUROS)	289	192	66,0
F3. Consulta a madres o cuidadoras usuarias de kit de estimulación infantil Estrategia 4. Creciendo Juntos (EXTRAMUROS)	272	229	84,2
F5. Datos de crecimiento y desarrollo de las niñas o niños hijos de las madres o cuidadoras que participan de la muestra de Creciendo Juntos (EXTRAMUROS)	272	185	68,0

Fuente: Dirección Nacional de CEN-CINAI, Costa Rica (2021). Evaluación CEN-CINAI en Casa, Formularios en línea, febrero 2021.



## Cuadro 2

Costa Rica. Cantidad y porcentaje de cumplimiento de la muestra de madres o cuidadores y personas funcionarias de CEN-CINAI para la Evaluación CEN-CINAI en Casa, según tipo de formulario en línea, 2021.

Tipo de formulario en línea	Muestra de personas		
	Esperada	Recibida	Porcentaje de cumplimiento
F 1. Consulta a madres o cuidadoras de niños y niñas inscritos Atención y Protección Infantil y Comidas Servidas (INTRAMUROS)	583	621	106,0
F2. Consulta a personas funcionarias ASSC2 y encargado de CINAI (INTRAMUROS)	289	201	70,0
F3. Consulta a madres o cuidadoras usuarias de kit de estimulación infantil Estrategia 4. Creciendo Juntos (EXTRAMUROS)	522	505	97,0
F4. Consulta a personas funcionarias ASSC3 y Profesionales de OL que asumen la estrategia sobre Creciendo Juntos (EXTRAMUROS)	154	135	87,7
F5. Datos de crecimiento y desarrollo de las niñas o niños hijos de las madres o cuidadoras que participan de la muestra de Creciendo Juntos (EXTRAMUROS)	522	411	78,7
F6. Consulta a personas funcionarias Profesionales de OL y de ATE	186	180	96,7

Fuente: Dirección Nacional de CEN-CINAI, Costa Rica (2021). Evaluación CEN-CINAI en Casa, Formularios en línea, febrero 2021.

Importante rescatar que las personas funcionarias ofrecieron asistencia en el llenado del formulario a las madres o personas cuidadoras que así lo solicitaron, y acorde con los resultados, en el Formulario #1 de madres o cuidadoras API y CS intramuros un 63,0% (397) de las madres requirieron asistencia por parte de las personas funcionarias, mientras que para el formulario #3 de madres o cuidadoras de Creciendo Juntos-extramuros fue de un 26,7% (135) de las participantes quienes requirieron apoyo.



## 6. Hallazgos de implementación de la evaluación de la estrategia CEN CINAI en casa

### 6.1. Continuidad y atención de los servicios intramuros brindados por la Dirección Nacional CEN-CINAI.

A continuación, se describen los resultados de las consultas realizadas mediante formularios en línea, tanto a madres o cuidadoras beneficiarias de los servicios intramuros Atención y Protección Infantil (API) y de Solo Comidas Servidas (SCS), como a personas funcionarias Asistentes de Salud Servicio Civil 2 (ASSC2) o encargada de CINAI, responsables de la entrega de servicios intramuros, enmarcado en la estrategia CEN-CINAI en Casa y el ámbito de Vigilancia del Crecimiento y Desarrollo Infantil. En el anexo 1 se encuentra el cuadro de operacionalización de variables consideradas en este formulario #1 y #2.

Se consultó sobre los datos relacionados al nombre del establecimiento, Oficina Local y Dirección Regional a la que pertenecen las personas funcionarias ASSC2 y encargadas de CINAI, asimismo datos generales de las madres o personas cuidadoras, como grupo familiar, acceso a tecnología, datos de las madres o personas cuidadoras y datos de las niñas o niños que reciben los servicios de API Y CS.

Con respecto a este último punto, se identifica como característica del grupo familiar que están conformadas de 3 a 4 miembros, lo cual coincide con el reportado en Datos Básicos (Dirección Nacional de CEN CINAI, 2019). La gran mayoría de grupos familiares, refieren contar con teléfono celular con acceso a internet (86,6%). Las personas cuidadoras que completaron el formulario 1, un 97,9 % (608) fueron mujeres. Un 51,0% (317) indica ser mayor de 31 años de edad, y un 2,4% (15) son adolescentes de entre 15 a 19 años. Con respecto a las niñas y niños que reciben los servicios de la Dirección Nacional de CEN CINAI, se identifica que el 63,4% (394) reciben el servicio de API, un 26,4% (163) el servicio de Solo Comidas Servidas y un 10,3% (64) de las madres o personas cuidadoras, indica tener hijas o hijos en ambos servicios.

#### 6.1.1. Servicios brindados por la DNCC en tiempos de COVID-19

La Dirección Nacional de CEN-CINAI brinda a la población materno-infantil tres grandes servicios, a saber, Atención y Protección Infantil, Nutrición Preventiva y Crecimiento y Desarrollo. Para continuar brindando los servicios ante la emergencia por COVID-19, se elaboró e implementó la Estrategia CEN-CINAI en Casa, que contó con las estrategias: Vínculos seguros, Entrega de paquetes de alimentos, Cuido mi salud en Casa, Crecimiento y desarrollo en Casa y Creciendo juntos para usuarios extramuros.

a.) **En el servicio de Nutrición Preventiva**, se consideran acciones para la prevención de la malnutrición (carencia o exceso de nutrientes), así como la adopción de conocimientos, actitudes y prácticas saludables



en clientes, beneficiarias y beneficiarios, mediante la entrega de servicios en educación alimentaria nutricional y alimentación complementaria.

Para la continuidad del servicio de Nutrición Preventiva se ejecutó la estrategia Alimentos en Casa, la cual tuvo como objetivo *garantizar a las usuarias y usuarios de la estrategia intramuros en la modalidad de servicios de Atención y Protección Infantil (API) y Comidas Servidas en los CEN-CINAI país, la continuidad del servicio de alimentación durante la Emergencia Nacional por COVID-19.*

### a.1) Sobre la contribución a la Seguridad alimentaria familiar

En este tema, se consultó la **disponibilidad, acceso, consumo y biodisponibilidad**. El periodo del plan de evaluación está definido por diez meses a partir del abril 2020 y hasta enero del 2021. Según refieren las personas funcionarias, el 100% (201) señala que se contó con suficientes paquetes de alimentos para entregar a todos las personas cuidadoras, coincidiendo con lo indicado por las madres o persona cuidadoras ya que un 60% (377) señalan que recibió el paquete de alimentos de 7 a 9 meses y un 30% (189) lo recibió por 10 meses, , no obstante, el resultado final se concentra en el rango de 7 a 9 meses siendo aceptable, ya que cada mes se podía inscribir nuevos clientes a los servicios. Es importante aclarar que el 04 diciembre 2020 se envió el formulario en línea para su llenado, lo que implica que los meses de diciembre y enero es posible que no se contabilizaron como recibido en aquellos casos en los que se llenó el formulario en esta fecha.

Respecto a la accesibilidad, el 100% (201) de las personas funcionarias señaló que se contactó a las personas cuidadoras para informarles de la fecha y hora para retirar el paquete y cuando alguna persona cuidadora no se presentó, se le contactó para su posterior entrega y un promedio 94 % (189) señala que participó en el empaque y distribución de los paquetes de alimentos, asegurándose el acceso a los paquetes de alimentos a las familias usuarias.

Sobre el consumo y biodisponibilidad de los alimentos para las niñas y niños, un 92,7% de las personas cuidadoras señalan en promedio que la cantidad de abarrotes, la leche en polvo y los vegetales contenidos en el paquete de alimentos fueron suficiente. No obstante, en el caso de las frutas y carnes o similares, estos porcentajes fueron inferiores. Para frutas un 85,7% (532) y atunes, carnes y similares con un 86,8% (539) sin embargo, es un porcentaje aceptable.



La duración promedio de los alimentos por grupo familiar fue de una a dos semanas, se identifica que un 75% (469) de las madres o personas cuidadoras señalan que todo el grupo familiar consumió los alimentos y un 13,7 % (84) indica que sólo la hija o hijo consumieron los alimentos, seguido de un 13,5% (84) indican



que lo consumieron su hija, hijo y otros hermanos. En general, se identifica que un alto porcentaje de los miembros del grupo familiar consumió el paquete de alimentos que está dirigido a las niñas y los niños.

Con respecto a la calidad, limpieza y desinfección de los paquetes de alimentos, en promedio el 99,4% (586) de las personas cuidadoras indicó que la calidad de los paquetes de alimentos entregados fue de muy buena y buena calidad y un 99,2% (616) indican que el paquete de alimentos se percibe como limpio y desinfectado. En general las madres o personas cuidadoras perciben de buena calidad los alimentos incluido en el paquete de alimentos, así como la adecuada limpieza y desinfección, tal como se observa en el siguiente cuadro.

Cuadro 3

Costa Rica: Porcentaje de las opiniones de madres o personas cuidadores sobre los paquetes de alimentos recibidos según tipo de alimento, 2021.

Tipo de alimentos	Opinión sobre los alimentos			
	Cantidad suficiente	Alcanzó para 1 a 2 semanas	Calidad muy buena y buena	Adecuada limpieza y desinfección
Abarrotes (arroz, frijoles, aceite, otros)	94,7	50,4	100,0	99,2
Leche en polvo	91,1	30,0	99,8	99,2
Frutas	85,7	64,9	99,4	99,2
Vegetales	92,3	64,3	99,5	99,2
Atunes, carnes u otros similares.	86,8	59,7	98,7	99,2

Fuente: Dirección Nacional de CEN-CINAI, Costa Rica (2021). Evaluación CEN-CINAI en Casa, Consulta a madres o cuidadoras de niños y niñas inscritos Atención y Protección Infantil y Comidas Servidas, febrero 2021.

## a.2) Seguimiento y acompañamiento técnico a madres o cuidadores en Estrategia 1 Alimentos en Casa

Sobre el acompañamiento técnico brindado a las madres o personas cuidadoras en el tema de educación de prácticas alimentarias saludables y manipulación e higiene de los alimentos, un 82,8% (514) de las madres o personas cuidadoras, indican haber recibido información en el CEN-CINAI relacionada con higiene y limpieza de alimentos, seguido de un 75,8% (471) sobre temas de alimentación saludable.





Cuadro 4

Costa Rica: Cantidad y porcentaje de madres o personas cuidadoras que indican haber recibido información relacionada con alimentación, 2021. (n:621)

Información recibida	Cantidad	Porcentaje
Higiene y limpieza de los alimentos	514	82,8
Alimentación saludable	471	75,8
Manipulación y almacenamiento de alimentos	420	67,6
Recetas para preparar alimentos que recibió	401	64,6
No he recibido ninguna información	39	6,3

Fuente: Dirección Nacional de CEN-CINAI, Costa Rica (2021). Evaluación CEN-CINAI en Casa, Consulta a madres o cuidadoras de niños y niñas inscritos Atención y Protección Infantil y Comidas Servidas, febrero 2021

Por otra parte, a la consulta a las personas cuidadoras, si en periodo de pandemia por COVID-19 recibió materiales sobre alimentación saludable (ejemplo recetas de cocina) por parte de CEN-CINAI para realizar actividades con su hija o hijo, un 74,4 % (462) indica que siempre o casi siempre recibió este tipo de material para trabajar con su hija o hijo, un 21,7% (135) indica que muy pocas veces o nunca recibió material sobre este tema.



En general, el 99% de las personas funcionarias considera que la estrategia alimentos en casa se adapta a las necesidades de la población atendida en tiempos de COVID-19, respondiendo mucho, bastante y suficiente.

Se identifican oportunidades de mejora en el acompañamiento técnico en los temas de manipulación y almacenamiento de alimentos y recetas para preparar los alimentos, ya que obtuvieron una respuesta inferior a 70%, tal como se observa en el cuadro 4 anterior.

**B.) Servicio Atención y Protección Infantil**

La Atención y Protección Infantil es un servicio donde los niños y niñas permanecen en un entorno favorable, sano, seguro y estimulante. Reciben atención mediante relaciones afectuosas para propiciar su óptimo desarrollo. Responde a las necesidades de atención y protección de los niños y niñas facilitando a los padres, madres o encargadas y encargados, su incorporación en los procesos educativos y en el mercado laboral.

Respecto a la continuidad del servicio Atención y Protección Infantil se desarrolló la Estrategia 2 sobre cuidado mi salud en casa cuyo Objetivo es *"Promover actividades de hábitos de higiene y salud que faciliten gradualmente la mayor autonomía y la mejora del estado físico y mental en la promoción de la salud"*.



Así también, la estrategia 3 Crecimiento y desarrollo en casa, con el objetivo de *“facilitar una recopilación de actividades para las interacciones con el espacio, los objetos, los iguales, la naturaleza y los adultos con quienes comparte la vida cotidiana y propician la estimulación de habilidades motrices, cognitivas y de lenguaje, favorecen el bienestar emocional y la competencia social.”*

### **b.1) Sobre el Uso de material educativo y lúdico para estrategias 2 Cuido mi salud y 3 crecimiento y desarrollo en Casa**

Con respecto a la estrategia 2 y 3 sobre cuidado mi salud en casa y crecimiento y desarrollo, la cual contempla la entrega de paquetes de materiales, se consultó al personal sobre los documentos institucionales (Guía para la implementación de modalidad CEN-CINAI en Casa, Anexos operativos a la Guía CEN-CINAI en Casa, Manual Operativo de Atención Integral Infantil en CEN-CINAI, Guía pedagógica para niños y niñas desde el nacimiento hasta los cuatro años), de apoyo que utilizó para planificar el contenido de las bolsas de materiales y actividades.

Para la planificación de las actividades y elaboración de materiales de la Estrategia 2 Cuido mi salud en casa y Estrategia 3 Crecimiento y Desarrollo, las personas funcionarias señalan que consultaron todos los materiales de apoyo que la DNCC facilitó para orientar la ejecución de actividades tanto de salud como de crecimiento y desarrollo a distancia, todos con respuestas superior 90%. Importante de rescatar que se contó con material técnico estandarizado, accesible y de consulta que orientó el quehacer institucional en esta estrategia.

Aproximadamente un 90% o más de las personas funcionarias, tienen la percepción que siempre o casi siempre el contenido de las bolsas de materiales y las actividades entregados a las personas cuidadoras para realizar con las niñas y niños en la casa fue suficiente, las instrucciones y materiales fueron comprendidas y aceptadas por las personas cuidadoras, permitiendo también la participación de otros miembros del hogar.

Mientras que un promedio de 85,5% de las madres o personas cuidadoras, indican que el material recibido para trabajar con sus hijas e hijos en casa, tenía instrucciones de fácil comprensión, el material tuvo aceptación por parte de sus hijas e hijos ya que la mayoría indica que les gustó, además indican que la madre o persona cuidadora realizó las actividades junto a su hija o hijo. También manifiestan que hay cierto involucramiento de otros miembros de la familia (en un 44,1% de los casos); pudiera ser que esta participación está ligada a la edad de las niñas y niños, la variabilidad del material entregado o la complejidad de las actividades. Contar con involucramiento es elemento positivo para el logro de las actividades, y para fomentar la interacción y vínculo entre miembros del grupo familiar.





Respecto a la consulta si recibieron la bolsa de material educativo un 80% (502) indicó que lo recibió por 7 o más meses y respecto a los materiales sobre hábitos de higiene (Ejemplos cepillo de dientes), el 88,2% (476) indicó siempre o casi siempre recibieron ese tipo de material.

En general coinciden ambos grupos consultados en las repuestas sobre uso material, no obstante, se discrepa sobre la percepción de la participaron de otros miembros del grupo familiar en las actividades, donde para las personas cuidadoras fue muy bajo, inferior al 50%, mientras que las personas funcionarias percibieron que aproximadamente un 89% de los grupos familiares se involucraron en dichas actividades. Se podría inferir que las actividades recaen sobre la persona cuidadora en la mayoría de los casos.

## b.2) Seguimiento y acompañamiento técnico a las madres o cuidadoras estrategias 2 Cuido mi salud y 3 crecimiento y desarrollo en Casa



Para brindar acompañamiento técnico a las necesidades del desarrollo y situaciones especiales a la población materna infantil, se elaboró una bitácora que permitiera el registro de los seguimientos de casos identificados mediante la estrategia CEN-CINAI en Casa. Se observa que un 98% (196) las personas funcionarias ASSC2 consideran fue muy buena y buena, la utilidad de la bitácora para el registro de seguimientos de las estrategias CEN CINAI en casa.

Según las personas funcionarias, las principales situaciones que fueron registradas con más frecuencia en las bitácoras como parte de los seguimientos de las estrategias CEN-CINAI en casa, son el estado de salud un 91% (183), estado ánimo de la niña o el niño un 89% (179) y estado ánimo de la persona cuidadora un 71,1% (143). Al respecto a las personas cuidadoras se les consultó si durante este periodo de pandemia o confinamiento, “usted o algún miembro de su familia había observado en su hija o hijo alguna situación o manifestaciones que antes no presentaba”, siendo que un 48,8% (303) indica que no ha notado ningún cambio importante en sus hijas o hijos. En el caso de las que identificaron manifestaciones, mencionan con mayor porcentaje el llanto frecuente y cambios de humor o irritabilidad 28,7% (148), cambio en su apetito (Comer menos o más de lo que comía) un 25,3% (157) y cambios en la rutina del sueño y descanso (dormir menos o más tiempo de lo que dormía) un 22,5% (140).

Con relación a estas manifestaciones identificadas por las madres o personas cuidadoras, se tiene dentro de la estrategia 2 y 3 el abordaje de temas relacionados con la salud mental y física, así como el desarrollo de temas de estimulación y promoción del desarrollo, que además de proporcionar herramientas para estimulación de habilidades motrices, cognitivas, de lenguaje entre otras, se busca favorecer el bienestar emocional de las niñas y los niños. La mayoría de las madres o personas cuidadoras, manifiestan haber



recibido siempre o casi siempre, materiales para realizar actividades en sus casas con sus hijas e hijos sobre los temas de actividad física 90,5% (562), salud mental 83,3% (517) y estimulación y promoción del desarrollo 94,8% (589).

Las personas funcionarias que llenaron el formulario indicaron que refirieron un total de 437 casos al equipo interdisciplinario de OL y de los referidos recibieron atención por el equipo de Oficina Local en este tiempo de pandemia 378 casos. La cantidad de niñas y niños en API, a las que le dio seguimiento a distancia durante la estrategia 1,2 y 3 intramuros CEN-CINAI en Casa fueron de 10706 y en Comidas Servidas 3752, según lo obtenido en el formulario #2 de la consulta a las personas funcionarias ASSC2 o encargada de CINAI.

Las personas funcionarias señalan que los medios de comunicación más utilizados para brindar asistencia técnica a la población materno-infantil fueron el WhatsApp con un 96% (193) y el material impreso con un 87% (175), lo cual evidencia una modalidad virtual y a distancia atendiendo a la población también que no cuenta con recursos tecnológicos, permitiendo la continuidad del servicio API en respecto a las medidas de protección y seguridad de la población materno infantil. Asimismo, las personas cuidadoras encuestadas indican que los medios de comunicación más usados por la persona funcionaria fue el WhatsApp, teléfono fijo o celular y entrega de material impreso, considerados por las personas cuidadoras como los medios de comunicación más convenientes para recibir información.

Otro aspecto importante, es valorar las veces al mes que los grupos familiares fueron contactados por parte de la persona funcionaria para conversar sobre su hija o hijo, ya que como parte de las estrategias el establecer o mantener el contacto mediante algún medio de comunicación, anteriormente señalados, entre la persona funcionaria y las madres o persona cuidadora es indispensable para lograr llevar a cabo las mismas. Un 57,0 % (354) indica que fueron contactadas 4 o más veces por mes. Llama la atención que un 5.5% (34) manifiesta que no recibió ninguna comunicación, como se observa a continuación.

Cuadro 5  
Costa Rica: Cantidad y porcentaje de veces al mes que fue contactado por la maestra del CEN-CINAI, 2021. (n:621)

Veces al mes	Cantidad	Porcentaje
<b>Total</b>	<b>621</b>	<b>100,0</b>
1 vez	102	16,4
2 veces	69	11,1
3 veces	62	10,0
4 veces	96	15,5
Más de 4 veces	258	41,5
Ninguna	34	5,5

Fuente: Dirección Nacional de CEN-CINAI, Costa Rica (2021). Evaluación CEN-CINAI en Casa, Consulta a madres o cuidadoras de niños y niñas inscritos Atención y Protección Infantil y Comidas Servidas, febrero 2021



En general se rescata que el personal logró identificar situaciones o manifestaciones de salud o psicosociales presentadas por la población materno infantil y registrarse en la bitácora para su intervención, abordaje, seguimiento y referencia correspondiente con diferentes estrategias a distancia y por diversos medios de comunicación, adaptándose a las necesidades de la población meta.

**b.3) Aprovechamiento de los materiales y las actividades de las estrategias 2 Cuido mi salud y 3 crecimiento y desarrollo en Casa en los hogares.**

Se explora sobre el cumplimiento de las actividades y la percepción de mejora en el aprendizaje para la estimulación del desarrollo infantil. Al respecto un 76, 2 % (473) de las madres o personas cuidadoras manifiestan que el uso de los materiales brindados por CEN-CINAI, le ha beneficiado para estimular el desarrollo de su hija o hijo. Se identifica que un 20,8% (129) está en desacuerdo con que este material le benefició para realizar la actividad.

Sobre los aspectos que permitió el desarrollo de las actividades en los hogares, la mayoría de las madres o personas cuidadoras, un 88,1% (547), indica que estas actividades les permitió compartir y jugar con su hija o hijo, así como compartir y jugar en familia un 80,2% (498), además de aprender algo nuevo en familia 75,7 % (470) y algo nuevo por parte de su hija o hijo en un 71% (441). Se rescata la interacción en el juego entre las niñas, niños y otros miembros del grupo familiar que se pudo realizar en el hogar, siendo fundamental este para el aprendizaje y el fortalecimiento de vínculos socioafectivos. Solamente un 1,8 % (11) indica que NO logró realizar las actividades.

Sobre el cumplimiento de las actividades por parte de las cuidadoras, a continuación, se presenta un resumen de lo indicado por las madres o personas cuidadoras, la mayoría indican que compartieron los materiales elaborados en sus casas por su hija o hijo con la maestra del CEN-CINAI semanalmente o diariamente un 63,4 % (394), seguidamente en detalle:

Cuadro 6  
Costa Rica: Cantidad y porcentaje de respuestas sobre la frecuencia que la persona cuidadora compartió con la maestra del CEN CINAI los materiales elaborados en su casa, 2021. (n:621)

Frecuencia	Cantidad	Porcentaje
<b>Total</b>	<b>621</b>	<b>100</b>
Diariamente	132	21,3
Semanalmente	262	42,2
Mensualmente	164	26,4
No compartió	63	10,1

Fuente: Dirección Nacional de CEN-CINAI, Costa Rica (2021). Evaluación CEN-CINAI en Casa, Consulta a madres o cuidadoras de niños y niñas inscritos Atención y Protección Infantil y Comidas Servidas, febrero 2021



Sobre el tiempo que dedica por semana la persona cuidadora a realizar actividades enviadas por CEN-CINAI, en su mayoría indican de 1 a 3 horas semanalmente a realizar las actividades enviadas por el CEN-CINAI con sus hijas o hijos correspondiente a un 52,1% (361) y más de 4 horas un 14,3% (99) y menos de una hora 23,2% (161).

Cuadro 7

Costa Rica: Cantidad y porcentaje de la cantidad de horas por semana que dedica la persona cuidadora a realizar las actividades enviadas por la maestra, 2021. (n:621)

Frecuencia	Cantidad	Porcentaje
<b>Total</b>	<b>621</b>	<b>100</b>
<b>Menos de 1 hora</b>	<b>161</b>	<b>23,2</b>
De 1 a 3 horas	361	52,1
De 4 a 6 horas	67	9,7
7 o más	32	4,6

Fuente: Dirección Nacional de CEN-CINAI, Costa Rica (2021). Evaluación CEN-CINAI en Casa, Consulta a madres o cuidadoras de niños y niñas inscritos Atención y Protección Infantil y Comidas Servidas, febrero 2021

Se les consultó a las personas cuidadoras si se sentían preparadas para apoyar a su hija o hijo en su casa para realizar las actividades enviadas por CEN CINAI. Al respecto un 89,8% (558) señaló que se sienten mucho o bastante preparadas.

En general esta opinión de las personas cuidadoras coinciden con el criterio de las personas funcionarias, ya que el 95% (191) considera que la estrategia 2 y 3 “Cuido mi Salud y Estrategia Crecimiento y Desarrollo en Casa” se adapta a las necesidades de la población atendida en tiempos de COVID-19, respondiendo mucho, bastante y suficiente. Lo cual demuestra el esfuerzo realizado por la DNCC en continuar el servicio de API mediante las estrategias a distancia, para atender las necesitadas de salud, socioafectiva, crecimiento y desarrollo de una población infantil, promoviendo un entorno favorable, seguro y estimulante, mediante la promoción de relaciones afectuosas para propiciar su óptimo desarrollo. Asimismo, el esfuerzo de las personas cuidadoras por cumplir con las actividades enviadas por la DNCC para desarrollar en casa con sus hijas e hijos, dedicando tiempo por semana y sintiéndose preparadas para asumir estas tareas desde el hogar y compartiendo los materiales con las docentes.

### C.) Servicio Promoción del Crecimiento y Desarrollo de niña y niños en CEN-CINAI

Este servicio involucra la observación científica de la niña o niño, en particular en su actividad espontánea, considerando sus necesidades evolutivas y la determinación de sus requerimientos de apoyo a partir del diagnóstico y seguimiento a sus logros y limitaciones, sin estigmatizar.



Respecto a la vigilancia del crecimiento y desarrollo se emitió oficio DNCC-DT-OF-0132-2020 del 24 de julio del 2020 el cual indica que en lo *“posible se brinde la continuidad de la implementación del Sistema de Vigilancia del Crecimiento y Desarrollo, de manera que permita la detección temprana y el seguimiento de niños y niñas con necesidades en su crecimiento y desarrollo y su protección.”*



Con base a lo aprobado en el Protocolo Sectorial de Salud para la continuidad de los servicios de la Dirección Nacional de CEN-CINAI en medio del COVID-19, del 25 de mayo 2020, se contempla que es necesario, aún en tiempos de pandemia por COVID-19, la continuidad de la implementación del Sistema de Vigilancia del Crecimiento y Desarrollo, de manera que permita la detección temprana y el seguimiento al crecimiento y desarrollo de las niñas y niños que reciben servicios en CEN-CINAI. En oficio DNCC-DT-OF-0132-2020, 24 de julio del 2020, se giran las indicaciones para la implementación del Sistema de Vigilancia del Crecimiento y Desarrollo en tiempos de COVID-19, esto conforme a la designación de alertas sanitarias, los lineamientos que realizan las autoridades, Ministerio de Salud, la Presidencia de la República y la Comisión Nacional de Emergencias, se deberán:

- Zonas alerta Amarilla: realizar tamizajes, programados y debidamente convocados por las personas funcionarias, a la población infantil que se le hace vigilancia del crecimiento y desarrollo, junto con el cumplimiento de protocolos de prevención de contagio por COVID-19, de manera que se cumpla con la vigilancia del crecimiento y desarrollo establecido.
- Zonas alerta Naranja: mientras la comunidad este en categoría de alerta naranja, se suspende la realización de tamizajes de crecimiento y desarrollo, tan pronto se declare el cambio a alerta amarilla se retoma la programación y convocatoria de los niñas y niños para continuar con el cumplimiento de los tamizajes.

Posteriormente mediante oficio DNCC-DT-OF-0311-2020, del 12 de noviembre del 2020, se giran nuevas instrucciones a fin de reemplazar el oficio DNCC-DT-132-2020 y de reforzar la continuidad de la vigilancia del crecimiento y desarrollo en tiempos de COVID-19, conforme a la propuesta de la Comisión Nacional de Emergencia de Costa Rica trabaja y se cuida, divulgada en setiembre 2020.



**c.1) Vigilancia del crecimiento y desarrollo de las niñas y niños atendidos a distancia en las estrategias 1, 2 y 3 intramuros de CEN-CINAI en Casa**

Se valora la opinión de las madres en relación con la información que recibieron con respecto a los resultados de los tamizajes de la evaluación del estado nutricional, nivel del desarrollo, valoración de la agudeza visual y auditiva que realizaron las personas funcionarias a sus hijas o hijos en los CEN CINAI.

La mayoría de las madres indican que Sí recibieron información sobre los resultados de la evaluación del estado nutricional 80,7% (501) y del nivel desarrollo 68,9% (428), sobre resultados de los tamizajes visual 49,0% (304), y auditivo 48,3% (300). Es importante recalcar que un 8,4% (52), refiere que no recibió información de ninguno de los tamizajes consultados. Como parte de la vigilancia de aspectos de salud, se les consultó si recibieron información relacionada con el control de vacunas de sus hijas e hijos y un 68,9% (409), refiere haberla recibido.

Para tal fin se consultó a las personas funcionarias sobre las acciones que garantizaran la vigilancia del crecimiento y desarrollo de la población infantil en el contexto de la pandemia COVID-19. Al consultar a las personas funcionarias si durante este periodo de pandemia se implementó del Sistema de Vigilancia del Crecimiento y Desarrollo en tiempos de COVID-19, en casi todos los ítems de consulta, el 90% o más respondió que siempre o casi siempre se realizaron, y además, se brindó información de las evaluaciones y seguimientos en el estado nutricional, nivel de desarrollo, así como de los tamizajes visual y auditivo.

En este servicio se observa que la opinión de las personas cuidadoras y las personas funcionarias no coinciden en su percepción con respecto a la consulta sobre si se brindó información de los resultados de crecimiento y desarrollo, ya que hay diferencias porcentuales en ambas percepciones, como se observa en cuadro.

Cuadro 8  
Costa Rica: Porcentaje de respuestas brindadas por personas funcionarias y cuidadoras sobre la implementación del sistema de vigilancia del crecimiento y desarrollo en tiempos de COVID, 2021.

Personas funcionarias (n:201)		Personas cuidadoras (n:621)	
Pregunta	Siempre/Casi siempre	Pregunta	Recibió
Se explicó a las personas cuidadores el resultado obtenido en las evaluaciones del crecimiento	96,0	Usted o algún miembro de su familia recibió información sobre resultados de peso y talla	80,7
Se explicó a las personas cuidadores el resultado obtenido en las evaluaciones del desarrollo	96,0	Usted o algún miembro de su familia recibió información sobre resultados del nivel del desarrollo infantil	68,9

Fuente: Dirección Nacional de CEN-CINAI, Costa Rica (2021). Evaluación CEN-CINAI en Casa, Consulta a las personas funcionarias ASSC2 o encargada de CINAI, febrero 2021.







En general, se podría indicar que este servicio tal vez fue el de mayor dificultad para brindarse en tiempos de pandemia, ya que implica la presencialidad de las niñas y los niños en el establecimiento, siendo difícil de realizar a distancia. Por lo anterior se identifican oportunidades de mejora en este servicio principalmente.

### 6.1.2. Ejecución de las estrategias de CEN-CINAI en Casa intramuros y la continuidad de los servicios, según las personas funcionarias ASSC2 y encargadas de CINAI.

**Ejecución de las estrategias:** Representa la implementación del conjunto de tareas y actividades que contemplan las estrategias CEN-CINAI en casa y los protocolos de salud de prevención del COVID-19. Para tal fin se considera variables de logística, organización, comunicación, acciones de mejora entre otras para en la implementación de la estrategia CEN CINAI en Casa.

En la evaluación se consultó a las personas funcionarias sobre cuáles aspectos fueron considerados por la jefatura de Oficina Local para la implementación de las estrategias CEN-CINAI en Casa, en el establecimiento donde labora. Los tres aspectos más importantes que fueron señalados son: en un 96% (193) la promoción de la adopción de medidas preventivas del contagio COVID-19, como rotulación del establecimiento y uso de equipo y protección, el ajuste en la ejecución de todas actividades correspondiente a su cargo un 81% (162) y en un 80% (160) la comunicación asertiva y trabajo en equipo. En menor medida están las coordinaciones con EBAIS y el área Rectora de Salud.

#### Cuadro 9

Costa Rica: Cantidad y porcentaje de respuestas sobre aspectos fueron considerados por la jefatura de oficina local para la implementación de las estrategias CEN CINAI en Casa. (n=201)

Aspectos considerados por la jefatura de Oficina Local	Cantidad	Porcentaje
Ajustes en la ejecución de todas actividades correspondiente a su cargo	162	80,6
Promoción de la adopción de medidas preventivas contagio COVID-19, como rotulación del establecimiento y uso de equipo y protección.	193	96,0
Acceso a tecnología de comunicación (Teléfono e internet)	158	78,6
Comunicación asertiva y trabajo en equipo	160	79,6
Coordinación con el Área Rectora de Salud para acceso a información actualizada sobre la pandemia	93	46,3
Coordinación con EBAIS más cercano	34	16,9
Otras	2	1,0

Fuente: Dirección Nacional de CEN-CINAI, Costa Rica (2021). Evaluación CEN-CINAI en Casa, Consulta a las personas funcionarias ASSC2 o encargada de CINAI, febrero 2021



Algunas limitaciones señaladas por las funcionarias que pudieron afectar el cumplimiento de su trabajo durante la pandemia por COVID-19, en el establecimiento donde laboran fueron: dificultad en el acceso al recurso tecnológico (teléfono, internet, computadora, celular institucional) y dificultad de las familias a recursos económicos para acceder a los medios tecnológicos.

Se solicitó a las personas funcionarias que escribieran al menos un factor de éxito que favoreció el cumplimiento de su trabajo durante la pandemia por COVID-19, en el establecimiento donde labora. Los temas más representativos fueron: trabajo en equipo, rol activo de comunicación con padres y madres, el apoyo personal y las actividades y por último acceso a internet y materiales.

Asimismo, se solicitó que brindaran recomendaciones o algo que considera para mejorar la atención de las familias de las estrategias CEN-CINAI en Casa, siendo los temas más representativos: fortalecer el rol de la familia en las actividades con niñas y niños, mayor disponibilidad de recursos materiales y didácticos, seguimiento de entrega de alimentos.

### **6.1.3. Continuidad de servicios intramuros en tiempos de COVID-19, según las personas funcionarias**

Para garantizar la continuidad de los servicios para la población materno-infantil que lo necesitaba, se implementó la Estrategia CEN-CINAI en Casa mediante la Circular DNCC-C-003-2020, que informa sobre la continuidad del servicio de alimentación durante la Emergencia Nacional por COVID-19 y DNCC-OF-0513-2020 y sobre la continuación de acciones de atención integral de niñas y niños a partir de la declaratoria de estado de emergencia nacional.

Para la continuidad de los servicios durante la emergencia sanitaria COVID-19, la Dirección Nacional de CEN-CINAI emitió una serie de circulares y oficios relacionados con la Estrategia CEN-CINAI en Casa, para garantizar la continuidad de los servicios para la población materno-infantil que lo necesitaba, a saber Circular DNCC-C-003-2020, sobre continuidad servicio de alimentación durante la Emergencia Nacional por COVID-19 y DNCC-OF-0513-2020, sobre continuación de acciones de atención integral y alimentación de niñas y niños a partir de la declaratoria de estado de emergencia nacional.

Respecto a la continuidad de los servicios que brinda CEN-CINAI, se consultó a las personas funcionarias sobre la atinencia de las estrategias CEN-CINAI en Casa como estrategia la continuidad del servicio de alimentación durante la Emergencia Nacional por COVID-19. Para tal fin en el cuestionario se consultó acerca de variables relacionadas a la capacitación, asistencia técnica, cumplimiento de protocolos de salud, necesidades atendidas, beneficios brindados y la percepción de las familias, relacionada a la Estrategia CEN-CINAI en Casa.



### a.) Inducción e información de protocolos y procedimientos a las personas funcionarias ASSC2 y responsables de CINAI

Para tal fin se consultó a las personas ASSC2 que calificación le daría a la inducción o información recibida de parte de Oficina Local sobre las estrategias CEN-CINAI en casa y protocolos en tiempos de COVID-19, a lo cual calificaron en un 95% (191) como excelente y buena (Estrategia Alimentos en Casa para API y CS, Estrategia Crecimiento y Desarrollo en Casa para API y CS, Estrategia Cuido mi Salud en Casa para API y CS, Protocolo sectorial de salud para la continuidad de servicios de CEN-CINAI, Implementación del Sistema de Vigilancia en tiempos de COVID-19, Protocolo atención telefónica a personas usuarias).

Asimismo se consultó sobre la calificación a la inducción o información recibida de parte de Oficina Local sobre los PROCEDIMIENTOS Y LINEAMIENTOS en CEN-CINAI ante el COVID-19 (Procedimiento para el manejo preventivo de COVID-19 en CEN-CINAI, Procedimiento respuesta ante la presencia de casos confirmados de COVID-19, Procedimiento, recepción, empaque y distribución de alimentos (API y CS), Procedimiento continuidad de API ante el COVID-19) en su mayoría la calificaron mayor a 90%, excepto el Lineamiento de Salud Mental para personas funcionarias en CEN-CINAI el cual obtuvo calificación 86%.

### b.) Seguimiento y acompañamiento técnico a personas funcionarias ASSC2 y responsables de CINAI

Sobre el acompañamiento técnico recibido por parte del Equipo Profesional de la Oficina Local, en temas como planificación, elaboración y seguimiento de las estrategias, se observa que en temas de Aplicación de protocolo de salud (lavado de manos, uso de mascarilla, tos, etc.) fue el mejor calificado con un 92% frecuente o muy frecuente y en la aplicación de tamizajes de vigilancia fue el más bajo con un 68%.

#### Cuadro 10

Costa Rica: Porcentaje de respuestas que indicaron recibió acompañamiento técnico por parte del Equipo Profesional de la Oficina Local. (n=201)

Acompañamiento técnico recibido	Muy frecuente/ Frecuente
Planificación de las actividades de cuidado mi salud y crecimiento y desarrollo en casa para envié a familias	83,1
Elaboración de materiales para trabajar en casa acorde con las actividades planificadas	72,6
Seguimiento a distancia de las niñas y niños	75,1
Llenado de la bitácora en los expedientes de las niñas y niños	71,7
En la aplicación de tamizajes de vigilancia	68,2
Atención a situaciones y necesidades especiales de los clientes	80,6
Cumplimiento de procedimientos de CEN-CINAI ante COVID-19	89,6
Aplicación de protocolo de salud (lavado de manos, uso de mascarilla, tos, etc)	92,0
Respuesta oportuna sus dudas o consultas	92,0

Fuente: Dirección Nacional de CEN-CINAI, Costa Rica (2021). Evaluación CEN-CINAI en Casa, Consulta a personas funcionarias ASSC2 y encargadas de CINAI, febrero 2021



En relación con si recibió acompañamiento técnico al menos en una ocasión durante la implementación de CEN-CINAI en Casa por parte de los profesionales de la Oficina Local, las personas funcionarias ASSC2 respondieron afirmativamente en un 93% (187) de la docente, un 86% (173) de la jefatura y un 79% (159) de Nutrición.

En general las personas funcionarias calificaron muy bien la inducción e información recibida respecto a procedimientos y lineamientos de CEN-CINAI en Casa por parte de la OL, sin embargo, en el tema de acompañamiento técnico por parte del equipo OL, se percibe una calificación inferior a 70% en la aplicación de tamizajes de vigilancia, no así en otros temas sobre la implementación de la estrategia. Concuera con lo percibido con las madres o personas cuidadoras sobre la información recibida en vigilancia del crecimiento y desarrollo de su hijo o hija, ya que este indicador fue inferior a 70% en el nivel de desarrollo, tamizaje visual y auditivo. El área profesional que más acompañamiento brindó fue la docente, llama la atención que en segundo lugar está la jefatura, siendo que no es específicamente su rol en este nivel de gestión.

Al consultar a las personas funcionarias sobre otros temas en los que requiere acompañamiento técnico o bien que le interesa recibir, se identificaron los siguientes: Apoyo en temas de terapia lenguaje, apoyo en psicología, sobre visitas domiciliarias y orientación sobre actividades y materiales de apoyo.

Como acción de mejora se identifica el reforzamiento del acompañamiento técnico a las personas funcionarias del establecimiento en temas sobre vigilancia del crecimiento y desarrollo.

### c.) Cumplimiento de protocolos por población usuaria y personas funcionarias de CEN-CINAI



Se consultó si durante las entregas de paquetes de alimentos y bolsa de material educativo, las personas cuidadoras cumplieron los protocolos de salud COVID-19, recomendados en CEN-CINAI, las personas funcionarias respondieron que aproximadamente el 95% o más cumplió siempre o casi siempre con los protocolos. En este mismo tema se coincide con las personas cuidadoras ya que aproximadamente un 95% indicó haber recibido información sobre temas preventivos al COVID-19.



### Cuadro 11

Costa Rica: Porcentaje de respuestas brindadas por personas funcionarias y cuidadoras sobre la implementación o información recibida sobre aspectos preventivos de COVID, según tipo de medidas preventivas, 2021

Tipo de medida preventiva	Personas funcionarias que señalan que las personas cuidadoras Siempre o casi siempre cumplieron con protocolos (n:201)	Personas cuidadoras que señalan que SI recibieron información de protocolos (n:621)
Lavado adecuado de manos	94,0	99,2
Distanciamiento físico	94,0	93,1
Forma adecuada de estornudar y toser	95,0	94,4
Usa mascarilla	100,0	94,0

Fuente: Dirección Nacional de CEN-CINAI, Costa Rica (2021). Evaluación CEN-CINAI en Casa, Consulta a personas funcionarias ASSC2 y encargadas de CINAI, Consulta a madres o cuidadoras de niños y niñas inscritos Atención y Protección Infantil y Comidas Servidas, febrero 2021.

A la consulta si durante la entrega de paquetes de alimentos y bolsa de material educativo el establecimiento contaba con condiciones para aplicar el cumplimiento de los protocolos, las personas funcionarias indicaron en general que se contó con las condiciones, tal y como se observa en el siguiente cuadro.

### Cuadro 12

Costa Rica: Cantidad y porcentaje de opiniones de personas funcionarias sobre las condiciones adecuadas en los establecimientos para aplicar los protocolos por COVID-19, según condiciones, 2021 (n:201)

Condiciones	Cantidad de respuestas	Porcentaje
<b>Total</b>	<b>201</b>	<b>100</b>
Lavatorio o lavamanos de fácil acceso	145	72,1
Jabón para lavado manos	162	80,6
Demarcación para cumplir con el distanciamiento físico	184	91,5
Alcohol en gel o similar	192	95,5
Rotulación sobre los protocolos de salud	199	99,0
Mascarilla o careta	174	86,6
Otras	31	15,4

Fuente: Dirección Nacional de CEN-CINAI, Costa Rica (2021). Evaluación CEN-CINAI en Casa, Consulta a personas funcionarias ASSC2 y encargadas de CINAI, febrero 2021



#### d.) Divulgación y promoción de servicios de CEN-CINAI en medio de la pandemia

Con respecto a la divulgación y promoción de servicios de CEN-CINAI, se consultó sobre los medios por cuales se les comunicó a las personas cuidadoras de la continuidad de los servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19. Las llamadas telefónicas y el WhatsApp fueron los medios utilizados para informar sobre la continuidad de servicios por parte de las personas funcionarias y las personas cuidadoras señalan que se enteraron por medio de la presencia en el establecimiento y llamada telefónica, seguido el detalle.

Cuadro 13

Costa Rica: Porcentaje de respuestas brindadas por personas funcionarias y cuidadoras sobre los medios de comunicación para informar de la continuidad de servicios en tiempo de COVID, según medio de comunicación, 2021.

Medio de comunicación	Personas funcionarias (n:201)	Personas cuidadoras (n:621)
Carteles	10,6	0,3
Mensajes de texto	12,6	23,3
Facebook, Instagram u otras redes sociales	2,0	3,4
WhatsApp	23,5	NA
Llamada telefónica	24,0	28,8
Material impreso	11,7	0,0
En el establecimiento presencial	15,5	38,2
Comunicación entre vecinos	NA	2,3
Comité de CEN CINAI	NA	3,7

Fuente: Dirección Nacional de CEN-CINAI, Costa Rica (2021). Evaluación CEN-CINAI en Casa, Consulta a personas funcionarias ASSC2 y encargadas de CINAI, febrero 2021

En general la institución utilizó diferentes medios de comunicación con el fin de informar a la población usuaria de la continuidad de los servicios, a fin de reducir o mitigar los posibles impactos de la pandemia en la población atendida. No obstante, manteniendo las instalaciones abiertas para la atención de consultas e inquietudes relacionados con los servicios en tiempos de pandemia.

#### d.) Beneficios percibidos por participar de los servicios de CEN-CINAI

Se consultó a la madre o persona cuidadora su opinión de la atención brindada por la persona funcionaria, cuando solicitó alguna información, los resultados indican en un 99,7% (620) que esta atención se dio con trato amable, la persona funcionaria escuchó y dedicó suficiente tiempo, atendió las preguntas, brindó respuestas claras y cumplió protocolos de salud ante COVID-19, de manera excelente o muy bien.



Relacionado a los beneficios percibidos por las personas cuidadoras, estas indican que la estrategia CEN-CINAI en casa contribuyó a sobrellevar la pandemia por COVID-19, benefició la economía y mejoró la comunicación entre CEN-CINAI y las personas usuarias, estando en un rango de 70 a 80%. Se identifican acciones de mejora tendientes a enfatizar sobre el mensaje de la relevancia de la aplicación de los tamizajes y de los resultados obtenidos en las áreas de crecimiento y desarrollo, así como acompañamiento técnico en educación alimentario nutricional sobre el beneficio de la alimentación infantil, ya se perciben en un porcentaje menor de 70%.

En tanto las personas funcionarias consideran que la población atendida recibió beneficios, con respuestas superiores a un 90%, integrando las referidas a mucho, bastante y suficiente, en todos los ítems, como se aprecia a continuación.

Cuadro 14

Costa Rica: Porcentaje de respuestas brindadas por personas funcionarias y cuidadoras según beneficios percibidos para la población atendida de la estrategia CEN-CINAI en Casa, 2021.

Beneficios percibidos para la población atendida	Porcentaje personas funcionarias que señalan mucho, bastante, suficiente. (n:201)	Porcentaje personas cuidadoras que señalan SI (n:621)
Fue del agrado de las personas cuidadoras	94,0	NA
Benefició el crecimiento de los niñas y niños	94,0	69,6
Benefició el desarrollo de los niñas y niños	93,0	69,6
Mejóro la comunicación entre CEN CINAI y las personas usuarias	97,0	71,2
Fue conveniente para la dinámica familiar	95,0	67,3
Contribuyó a sobrellevar la pandemia por covid-19	97,0	80,8
Benefició la economía	94,0	74,7
Benefició la alimentación de niñas y niños	99,0	69,7
No perciben ningún beneficio	NA	0,2

Fuente: Dirección Nacional de CEN-CINAI, Costa Rica (2021). Evaluación CEN-CINAI en Casa, Consulta a personas funcionarias ASSC2 y encargadas de CINAI, febrero 2021

En general las personas cuidadores perciben un porcentaje menor de los beneficios de la estrategia en relación a lo que perciben las personas funcionarias, específicamente en los temas relacionados con crecimiento y desarrollo, beneficios de la alimentación infantil, siendo preocupante que los mayores beneficios que perciben las personas cuidadoras sean en las áreas socioeconómicas, no así beneficios sustantivos del programa como son vigilancia y acompañamiento técnico (educación alimentaria nutricional).

Finalmente, se le solicita a las madres o personas cuidadoras, que asignen en general una calificación al servicio recibido por su hija o hijo en CEN-CINAI durante la pandemia (siendo 1 la calificación más baja y 10







### 6.1.4 Conclusiones estrategia 1 Alimentos en casa, 2. Cuido mi salud en casa y 3. Crecimiento y desarrollo en casa

**Conclusión 1:** La estrategia alimentos en casa aportó a la seguridad alimentaria con la continuidad del servicio de nutrición preventiva de la población materno infantil en tiempos de pandemia COVID-19, lo cual demuestra el esfuerzo de la DNCC por atender las necesidades de alimentación y nutrición, se incluye alimentos tanto perecederos como no perecederos para mejorar la biodisponibilidad en la alimentación de una población tan vulnerable como la población materno-infantil en pobreza o riesgo social. Lo anterior al contar con la participación activa de las personas funcionarias tanto en la preparación, distribución de paquetes y propiciar la disponibilidad y acceso a los paquetes de alimentos. El 99% de las personas funcionarias consultadas, integrando las respuestas de mucho, bastante y suficiente, considera que la estrategia alimentos en casa se adapta a las necesidades de la población atendida en tiempos de COVID-19.

**Recomendación 1:** Valorar la inclusión de alimentos no perecederos en otros paquetes de alimentos que se distribuyen para el consumo en el hogar, ya que fue viable su implementación en la estrategia.

**Conclusión 2:** Las estrategias 2 “Cuido mi salud en casa” y estrategia 3 “Crecimiento y desarrollo en casa” permitieron la continuidad de los servicios de API, lo anterior al contar con la participación activa de las personas funcionarias tanto en la preparación, distribución de paquetes de materiales educativos y lúdicos y propiciar la disponibilidad y acceso a las actividades de fácil comprensión y materiales para que las personas cuidadoras realizaran en sus casas con sus hijas o hijos. Permitiendo de esta manera el aprovechamiento mediante el cumplimiento de actividades que las personas funcionarias enviaron para realizar en la casa y así favorecer el desarrollo de aprendizajes y el bienestar emocional de las niñas y los niños, priorizando en temas de estimulación y desarrollo infantil, actividad física y salud mental, dedicando tiempo por semana y sintiéndose preparadas para asumir estas tareas desde el hogar y compartiendo los materiales elaborados en la casa con las ASSC2 y docentes. Complementándose este proceso con el acompañamiento técnico en la atención de necesidades del desarrollo y situaciones familiares brindado por el personal del establecimiento. La opinión de las personas cuidadoras coinciden con el criterio de las personas funcionarias, ya que el 95% considera que la estrategia 2 y 3 se adapta a las necesidades de la población atendida en tiempos de COVID-19, respondiendo mucho, bastante y suficiente.

**Recomendación 2:** Considerando que los objetivos de las estrategias de Cuido mi salud en casa y crecimiento y desarrollo en casa, fueron en muy buena medida congruentes con el servicio de API, se recomienda la continuación de estas estrategias a distancia adaptadas para los servicios extramuros.

**Conclusión 3:** La vigilancia del crecimiento y desarrollo no contó con una estrategia a seguir en tiempos de pandemia, se brindaron directrices sobre cómo aplicar la vigilancia conforme a la designación de alertas



sanitarias, los lineamientos que realizan las autoridades, Ministerio de Salud, la Presidencia de la República y la Comisión Nacional de Emergencias, lo cual pudo influir en ejecución. En general, se podría indicar que este servicio tal vez fue el de mayor dificultad de brindar en tiempos de pandemia, ya que implica la presencialidad de los niños en el establecimiento y difícil de realizar a distancia.

**Recomendación 3:** Para el diseño de futuras acciones institucionales incluir estrategias por cada uno de los servicios que brinda la DNCC, a fin de brindar un abordaje integral continuo.

**Conclusión 4:** La DNCC procedió con la planificación, organización y logística para la ejecución de la estrategia CEN-CINAI en casa, ajustándose la programación institucional en los tres niveles de gestión y al contexto de la pandemia. Asimismo, se implementaron los protocolos de salud para la prevención de COVID-19, siendo ejecutados en la entrega de paquetes de alimentos y la bolsa de materiales, según la percepción de ambos grupos consultados.

**Recomendación 4:** Que la DNCC continúe con una planificación que responda a las necesidades del contexto de salud pública ajustando las estrategias a las nuevas realidades y evidencias científicas para la continuación de los servicios.

**Conclusión 5:** La implementación de la estrategia CEN-CINAI en casa, permitió la continuidad de servicios de Nutrición Preventiva y API a distancia, mediante las estrategias “Alimentos en casa”, “Cuido mi salud” y “Crecimiento y Desarrollo en Casa. Cumpliéndose con los protocolos de salud durante la entrega de material y alimentos. De la mano de la divulgación y promoción de continuidad de servicios CEN-CINAI en casa ante el contexto de la pandemia mediante el uso de diferentes medios de comunicación accesibles a la población usuaria, tales como teléfono fijo y atención presencial.

La población usuaria continúa percibiendo los servicios y beneficios de salud, nutrición, promoción del desarrollo ajustados al contexto de la pandemia. No obstante, en el tema de los beneficios percibidos por las personas cuidadores llama la atención que los mayores beneficios mencionados son en las áreas socioeconómicas, con menor porcentaje de respuesta en los beneficios sustantivos del programa como son vigilancia y acompañamiento técnico (educación alimentaria nutricional).

En general la continuidad de los servicios ofrecidos es considerado atinente y con valor público por la población meta, ya que cerca del 100% de las personas cuidadoras señalaron que la continuidad de servicios de CEN-CINAI fueron muy importantes o importantes, e identificándose un grado de satisfacción alto, ya que, le dan una calificación similar al servicio recibido por su hija o hijo.

**Recomendación 5.1:** Fortalecer la divulgación y promoción de los servicios institucionales, en procura de ser reconocidos por las personas usuarias y personas funcionarias como una institución líder en la prestación de servicios de salud en nutrición y desarrollo infantil. Así, como los establecimientos CEN-CINAI son lugares seguros y protegen a la niñez.



**Recomendación 5.2:** Fortalecer la coordinación con otras instituciones como IMAS (económico), CCSS, MS, Comisión de Emergencias y CONICIT (tecnológico), para el acompañamiento psicosocial, tecnológico y económico de las familias beneficiarias de los servicios de CEN-CINAI.

## 6.2. Continuidad del proyecto Creciendo Juntos extramuros.

### 6.2.1 Acciones para la organización y planificación de la Estrategia 4 Creciendo Juntos-extramuros según consulta a personas funcionarias ASSC3 y profesionales de Oficina Local de CEN-CINAI

Como parte de las acciones de organización para la implementación de la Estrategia 4 Creciendo Juntos-extramuros, ha sido primordial la preparación previa por parte de las personas funcionarias ASSC3, Profesionales y Jefaturas de Oficina Local, para la planificación e implementación de las actividades. La emergencia nacional por la pandemia COVID-19 motivó a realizar ajustes en la entrega de los servicios y, como parte de la modalidad CEN-CINAI en Casa, se implementó la Estrategia 4 Creciendo Juntos-extramuros, con el interés brindar acompañamiento en salud, nutrición, desarrollo, tarea de crianza y socialización de sus hijas e hijos a las familias que residen en sectores alejados del establecimiento CEN-CINAI, donde no se cuenta con centros dado lo disperso de la población y se les dificulta el traslado cotidiano a los establecimientos CEN-CINAI para recibir la atención intramuros. Lo anterior con el propósito de apoyar al grupo familiar que retira los productos de Leche y DAF ofreciéndoles instrucciones y acompañamiento para el uso de los materiales del Bolso de estimulación del desarrollo infantil, desde cada hogar, mediante diferentes actividades descritas en la Guía para el uso de los materiales que contiene dicho bolso.

Para conocer acerca de la implementación de esta estrategia se realizó la consulta mediante el formulario en línea #4 a 135 personas funcionarias, de las cuales 66,7% fueron ASSC3, el 20% Profesionales de Oficina Local y 13,3% fueron personas encargadas de CINAI y ASSC2.

La consulta incluyó aspectos relacionadas con la promoción de la adopción de medidas preventivas contra el contagio del COVID-19, las acciones para mantener la comunicación asertiva en el trabajo en equipo y la valoración del acceso a tecnologías de comunicación, necesarias para implementar una estrategia de atención a distancia, que la Jefatura de Oficina Local debe considerar en la implementación de la Estrategia 4 Creciendo Juntos-extramuros, a lo que el 83,7% de las personas funcionarias contestaron que sí fueron incorporadas esas medidas. Aunado a lo anterior, la logística para la implementación de esta estrategia requirió de ajustes en la ejecución de todas actividades de las personas funcionarias, según la respuesta de cerca de la mitad de personas funcionarias consultadas y en un porcentaje menor, refieren que se requirió



de otras coordinaciones con las Áreas Rectoras de Salud y los EBAIS, según se muestra en el siguiente cuadro.

Cuadro 15

Costa Rica. Aspectos considerados por la Jefatura de Oficina Local para la implementación de la Estrategia 4 Creciendo Juntos extramuros, según la opinión de las personas funcionarias 2021 (n: 135)

Aspectos considerados por Jefatura Oficina Local	Respuestas de personas funcionarias	
	Cantidad	Porcentaje
Promoción de la adopción de medidas preventivas contagio COVID-19	113	83,7
Comunicación asertiva y trabajo en equipo	75	55,6
Acceso a tecnología de comunicación (Teléfono e internet)	70	51,9
Ajustes en ejecución de todas actividades correspondiente a su cargo	64	47,4
Coordinación con el Área Rectora de Salud	20	14,8
Coordinación con EBAIS más cercano	8	5,9
Ninguna	2	1,5
Otras	7	5,2

Fuente: Dirección Nacional de CEN-CINAI, Costa Rica (2021). Evaluación CEN-CINAI en Casa, Consulta a ASSC3 y Profesionales de Oficina Local, febrero 2021

Dada la modalidad de implementación a distancia Creciendo Juntos-extramuros, se consultó acerca de los medios de comunicación y equipos tecnológicos que disponían en los establecimientos CEN-CINAI, ante lo cual el 91,9% (124) de las personas funcionarias indicó que contaron con teléfono fijo, el 80% (108) con Internet fijo y el 86,7% (117) dispuso de computadora estacionaria, portátil o tableta en los establecimientos; resultados que favorecen la implementación de las actividades a distancia de la Estrategia 4 Creciendo Juntos-extramuros. No obstante, es de importancia considerar que un 5,2% (7) de las personas funcionarias indican no tener ningún medio de comunicación o equipo tecnológico en el establecimiento, lo cual es una oportunidad de mejora para la institución respecto a medios de comunicación y equipos tecnológicos.

Como parte primordial para la ejecución de la Estrategia 4 Creciendo Juntos-extramuros, se planificó la inducción dirigida a personas funcionarias ASSC3 y Profesionales de Oficina Local, quienes en su mayoría calificaron este proceso de manera positiva en las categorías de “Excelente” y “Buena”, lo que refiere que contaron con la información necesaria para ejecutar las acciones, mediante guías, materiales, protocolos de salud, oficios de aplicación de tamizajes, registros y controles, entre otros. Seguido en el Cuadro 16, se detallan los aspectos consultados y la calificación brindada por parte de las personas funcionarias en las categorías “Excelente” y “Buena”.



Cuadro 16

Costa Rica: Cantidad y porcentaje de la calificación de “*Excelente*” y “*Buena*”, sobre la inducción o información recibida para la implementación de la estrategia 4 Creciendo Juntos extramuros, brindada a las personas funcionarias ASSC3 y Profesionales de Oficina Local, según aspectos considerados, 2021.

(n: 135)

Aspectos considerados.	Calificación brindada			Porcentaje
	Excelente	Buena	Total	
Información de la "Guía para uso de los materiales del bolso de estimulación infantil".	84	48	132	97,8
Materiales y documentos contenidos en el bolso (kit de estimulación infantil).	95	35	130	96,3
Aplicación de protocolos de salud para prevenir el contagio de COVID-19.	98	31	129	95,6
Aplicación de tamizajes de vigilancia a las hijas e hijos de madres participantes de la Estrategia 4 Creciendo Juntos – extramuros.	69	59	128	94,8
Uso de registros y controles: calendario sesiones, registro de recepción del bolso, formulario seguimiento de sesiones.	71	56	127	94,1
Implementación de la Estrategia 4 Creciendo Juntos – extramuros.	67	59	126	93,3
Protocolo atención telefónica a personas usuarias.	69	52	121	89,6

Fuente: Dirección Nacional de CEN-CINAI, Costa Rica (2021). Evaluación CEN-CINAI en Casa, Consulta a ASSC3 y Profesionales de Oficina Local, febrero 2021.

Las personas funcionarias que implementaron la Estrategia 4 debieron planificar las actividades correspondientes a la entrega del bolso de estimulación infantil y sus materiales, con el fin de aportar herramientas a las madres o personas cuidadoras participantes para contribuir al adecuado crecimiento y desarrollo de sus hijas e hijos. Por consiguiente, el 80,7% de las personas funcionarias consultaron la Guía para la implementación de modalidad CEN-CINAI en Casa y el 68,1% los anexos operativos de esta Guía, como elementos base para la implementación de la estrategia. También, los resultados muestran que 27,4% consultaron el Manual de Adolescentes-madres, 14,8% Somos Familia y 25,2% otros documentos tales como la Guía para fomentar espacios de crecimiento simultáneo con familias y el manual para la preparación de la leche íntegra, los cuales conforman insumos que se han elaborado en CEN-CINAI y apoyan la planificación y desarrollo de las sesiones educativas o acompañamientos a las familias.



Cuadro 17

Costa Rica: Cantidad y porcentaje de respuestas de personas funcionarias según documentos adicionales consultados para la planificación de actividades de la Estrategia 4 Creciendo Juntos Extramuros, 2021 (n:135)

Documento consultado	Respuesta personas funcionarias	
	Cantidad	Porcentaje
Guía para la implementación de modalidad CEN-CINAI en Casa	109	80,7
Anexos operativos de Guía CEN-CINAI para implementación modalidad CEN CINAI en Casa	92	68,1
Manual de Adolescentes-madres	37	27,4
Manual de Somos Familia	20	14,8
Otras	34	25,2

Fuente: Dirección Nacional de CEN-CINAI, Costa Rica (2021). Evaluación CEN-CINAI en Casa, Consulta a ASSC3 y Profesionales de Oficina Local, febrero 2021.

Otro de los roles de los equipos de Oficina Local, corresponde al acompañamiento técnico dirigido a las personas funcionarias en diversas actividades ejecutadas durante la implementación de la Estrategia 4 Creciendo Juntos-extramuros. En el Cuadro 18, se observa que en las categorías de respuesta “Muy Frecuente” o “Frecuente” supera el 80,7% en los aspectos relacionados con inducción para la implementación de la estrategia en tiempos de pandemia, tales como “respuesta oportuna a dudas o consultas” y “la aplicación de protocolos de salud”, los cuales son de importancia en el contexto de prevención del contagio por COVID-19. El acompañamiento técnico recibido en las actividades operativas como calendarización de los temas a desarrollar, planificación y diseño de sesiones educativas, así como llenado de formularios, refleja una disminución en el porcentaje para un 63% de “Muy frecuente” o “Frecuente”. No obstante, las actividades relacionadas con la ejecución de esta estrategia, a saber: sesiones presenciales, seguimiento a distancia, así como atención a situaciones y necesidades especiales en el grupo familiar, muestran una oportunidad de mejora, en tanto al menos el 41,5% de las personas funcionarias indica que la frecuencia del acompañamiento técnico en estas actividades fue “Ocasional”, “Rara vez” e inclusive “Nunca”.





Cuadro 18

Costa Rica. Cantidad y porcentaje de respuesta a la consulta sobre las actividades de acompañamiento técnico recibido por parte de los equipos de Oficina Local, durante la implementación de la Estrategia 4 Creciendo Juntos extramuros, 2021 (n: 135)

Acompañamiento técnico brindado	Muy frecuente o Frecuente		Ocasional, Rara vez o Nunca	
	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
Aplicación de protocolo de salud (lavado de manos, uso de mascarilla, tos, etc.).	109	80,7	26	19,3
Respuesta oportuna a sus dudas o consultas.	118	87,4	17	12,6
Planificación y diseño de las sesiones educativas.	89	65,9	46	34,1
Calendarización de los temas a desarrollar con las madres.	86	63,7	49	36,3
Llenado del formulario de seguimiento a las sesiones educativas.	85	63,0	50	37,0
Antes o después de la ejecución de las sesiones presenciales.	79	58,5	56	41,5
En el seguimiento a distancia a las mamás.	78	57,8	57	42,2
Atención a situaciones y necesidades especiales en el grupo familiar de las participantes.	70	51,9	65	48,1

Fuente: Dirección Nacional de CEN-CINAI, Costa Rica (2021). Evaluación CEN-CINAI en Casa, Consulta a ASSC3 y Profesionales de Oficina Local, febrero 2021.

Entre las personas funcionarias de la Oficina Local que brindaron este acompañamiento técnico, los profesionales en Docencia tuvieron una importante participación en un 74% principalmente, seguido las Jefaturas de Oficina Local y profesionales en Psicología con un 40%. Los demás profesionales como Nutrición y Terapia de Lenguaje presentaron una participación inferior al 34,8% según lo indican las personas consultadas.

En complemento a lo anterior, se consultó a las personas funcionarias sobre el tipo de acompañamiento técnico que les interesa recibir en relación con la Estrategia 4 Creciendo Juntos-extramuros, a partir de las respuestas brindadas, se identificó lo siguiente:

- Contar con acompañamiento técnico presencial por parte de profesionales de equipos interdisciplinarios para el desarrollo de las sesiones educativas, específicamente docencia y terapia de lenguaje, con el fin de que brinden apoyo en temas específicos del desarrollo infantil y abordar dudas emergentes de las personas participantes, así como modelen el uso de los materiales del kit de estimulación infantil.
- Recibir acompañamiento en temáticas y objetivos que se desarrollan en la estrategia 4 Creciendo Juntos extramuros, a fin de ampliar conocimientos en las generalidades del desarrollo y



estimulación infantil, soporte en el diseño de actividades lúdicas para la promoción del lenguaje y apoyo emocional a las familias en tiempos de pandemia, ya que la mayoría de las personas funcionarias que implementaron la estrategia señalan que por su formación, principalmente en nutrición, las temáticas que se abordan no son de su amplio conocimiento.

- Asimismo, las personas funcionarias indican la necesidad de ser guiadas en estrategias que faciliten el acompañamiento a distancia y seguimiento al desarrollo de planes de estimulación o recomendaciones que se brindan a los padres, madres o personas cuidadoras para mejorar el desarrollo de sus hijas e hijos.

## 6.2.2 Acciones desarrolladas durante la implementación de la Estrategia 4. Creciendo Juntos-extramuros

### a. Caracterización de las madres participantes de la Estrategia 4 Creciendo Juntos-extramuros

Se realizó la consulta mediante el formulario en línea #3, a 505 madres usuarias de la Estrategia 4 Creciendo Juntos-extramuros, de las cuales, al momento de la entrega del kit de estimulación infantil, de acuerdo con lo indicado por las personas funcionarias, el 81,8% (337) eran mayores de 20 años, 18,2% (75) adolescentes madres y 33% (136) Jefes de hogar.

De acuerdo con los resultados, las madres usuarias y sus hijas o hijos pertenecen a un grupo familiar que, en un 85%, se conforma de 3 a 6 miembros. En este grupo de madres, 74% (374) tiene un hijo, 20,8% (105) dos hijos y un 5% (26) tres o más hijos, de los cuales, un 77% (389) al momento del llenado del formulario, tenían menos de tres años, por lo que, luego de al menos 6 meses de haberse entregado el bolso de estimulación infantil, el uso de los materiales aún puede ser de mucho provecho para su desarrollo.

Respecto a la modalidad de servicio de CEN-CINAI que reciben las hijas o hijos de las madres consultadas, el 85% (430) está inscrito en Distribución de leche para consumo en el hogar (LECHE), un 9% (46) Distribución de Alimentos a Familias (DAF) y un 5,7% (29) no tiene asignado servicio aún porque sus madres son usuarias actualmente por estar en periodo de lactancia materna. En relación con las madres usuarias, el 31,3% (129) están inscritas en Distribución de leche para consumo en el hogar (LECHE) y el 68,7% (283) no están inscritas en los servicios.





## b. Prácticas desarrolladas por las madres o cuidadoras con los materiales del bolso de estimulación infantil

### b.1. Modalidad de entrega de los materiales del bolso de estimulación infantil:

La Estrategia 4 Creciendo Juntos-extramuros tiene como propósito apoyar a padres, madres y personas encargadas, en el fortalecimiento del desarrollo infantil de sus hijas e hijos, mediante la entrega de materiales y actividades específicas para realizar desde el hogar. Los materiales entregados conforman el “Kit de Estimulación Infantil” el cual, de acuerdo con los resultados, fue entregado en un 76,6% (387) mediante una sola entrega y, en un 23,4% (118) dividió el material y procedió a realizar varias entregas del material. Luego de la implementación de esta estrategia, el 39% (53) de las personas funcionarias ASSC3 y Profesionales de Oficina Local considera que es más recomendable o conveniente dar los materiales del bolso en una sola entrega, principalmente porque consideran que facilita a las madres el desarrollo de actividades con sus hijas e hijos al tener variedad de materiales y mayor libertad para escoger según el agrado o interés de la niña o el niño. Además, las personas funcionarias destacan la dificultad de resguardar el bolso y sus materiales en el establecimiento, por falta de espacio de almacenamiento o seguridad, por lo que consideran que la mejor opción es una sola entrega, así también, señalan que algunas familias viven en comunidades lejanas por lo que puede evitarse que se desplacen al establecimiento en época de pandemia.

Mientras que la mayor parte de las personas funcionarias, el 61% (82), opina que debe hacerse en varias entregas de materiales porque permitió un mayor aprovechamiento e intención del uso de los materiales evitando la pérdida o deterioro antes de desarrollar las actividades propuestas, así como mantener interés de la niña o niño y la motivación en las personas participantes al conocer algo nuevo en cada sesión. Un contacto más cercano con las madres participantes asegura un uso apropiado de los materiales al poder brindar indicaciones específicas y profundizar en las temáticas, favorece el monitoreo y seguimiento del avance en el desarrollo de las actividades para sacar un mejor provecho.



En el desarrollo de sesiones presenciales o a distancia para el acompañamiento a las familias en la realización de actividades, los resultados del siguiente cuadro muestran que, al momento de la entrega del kit de estimulación infantil, el 98% las usuarias recibieron instrucciones de cómo utilizar los materiales y el 97,4% sobre la "Guía para uso de los materiales del bolso de estimulación infantil", aspectos fundamentales para la motivación de las participantes en la realización de lo sugerido y para el uso adecuado de los materiales, así como para brindar información sobre la importancia para la promoción del crecimiento y



desarrollo infantil al participar en la Estrategia 4 Creciendo Juntos-extramuros, cuyo objetivo es fomentar espacios de crecimiento simultáneo. En el siguiente cuadro se detallan los resultados descritos:

Cuadro 19

Costa Rica: Cantidad y porcentaje de madres usuarias de la Estrategia 4 “Creciendo Juntos-extramuros” que opinan sobre la entrega de los materiales, 2021 (n: 505)

Aspectos de la entrega kit de estimulación infantil	Sí		No	
	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
Se le brindaron ejemplos de cómo utilizar los materiales	495	98,0	10	2,0
Le explicaron cómo usar la "Guía para uso de los materiales del bolso de estimulación infantil"	492	97,4	13	2,6

Fuente: Dirección Nacional de CEN-CINAI, Costa Rica (2021). Evaluación CEN-CINAI en Casa, Consulta a madres o personas cuidadoras usuarias del kit de estimulación infantil, febrero 2021.

### b.2 Acompañamiento brindado a las madres usuarias, para el uso de los materiales del bolso de estimulación infantil, por parte del ASSC3 y del profesional de Oficina Local responsables de la ejecución de la estrategia 4 Creciendo Juntos:

La Estrategia 4 Creciendo Juntos-extramuros contempló una cantidad de al menos cinco sesiones educativas en las cuales se realizaban acciones como: entrega del kit, apoyo en el desarrollo de actividades descritas en la Guía para el uso de los materiales, así también, la aplicación de tamizajes, el seguimiento al uso y modelaje de actividades específicas para desarrollar desde el hogar. En la implementación de esta estrategia, se obtuvo que el 53% (272) de usuarias recibió las cinco o más sesiones educativas, aspecto que aseguró tanto una sesión inicial como otras de seguimiento que facilitan el logro de los objetivos propuestos a este grupo de madres.

No obstante, el 46,1% (233) de las usuarias recibieron menos de las cinco sesiones establecidas e incluso ninguna, lo cual es un aspecto que limita la verificación y seguimiento al uso adecuado de los materiales y avance en el desarrollo infantil a partir de las actividades, cuyo fin se dirige al acompañamiento familiar para promover el desarrollo de actividades de estimulación del desarrollo infantil y el favorecimiento de interacciones saludables, vínculos afectivos y ambientes enriquecidos de afecto. Al respecto las personas funcionarias ASSC3 y Profesionales de Oficina Local que implementaron la estrategia recomiendan en un 42,2% (57) el desarrollo de tres a cinco sesiones y el 46,7% (63) más de seis sesiones para lograr nuevos aprendizajes con el desarrollo de las actividades y el uso de los materiales contenidos en el kit de estimulación infantil.

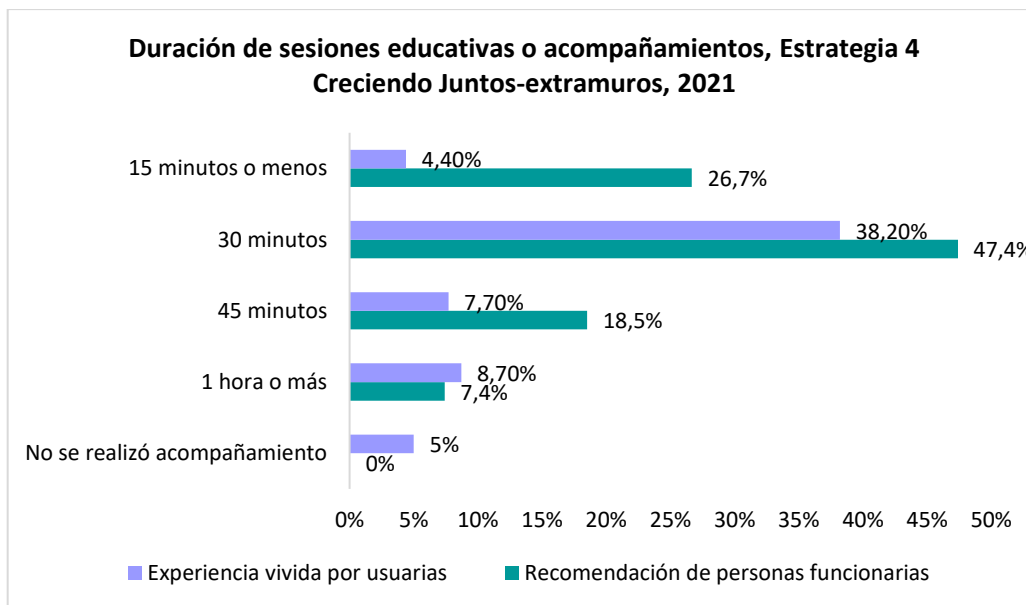
En relación con la frecuencia de las sesiones educativas o de seguimiento, el 80,7% (109) de las personas funcionarias recomienda que sea mensual (una vez al mes). Menos del 11,1% (15) sugiere una mayor frecuencia.



De acuerdo con las respuestas de las madres usuarias consultadas, la mayoría de las sesiones educativas o de acompañamiento se realizaron a distancia y cuyo promedio de duración de cada sesión recibida, para un 40,4%, fue de 15 minutos o menos y para un 38,2% fue de 30 minutos, que conforman la mayoría de las respuestas de las usuarias. En menor porcentaje (13,7%) se dieron sesiones mayores a 45 minutos o más de una hora. Sin embargo, para el 91,1% de las usuarias consultadas, el tiempo en las sesiones educativas o acompañamiento recibido, fue suficiente, permitiendo así, acercamiento con las actividades, uso de materiales y aclaración por parte de las personas funcionarias en acompañamiento al grupo familiar en los diferentes aspectos como salud, nutrición, desarrollo, tarea de crianza y socialización de sus hijas e hijos. Para el 74,1% (100) de las personas funcionarias ASSC3 y Profesionales de Oficina Local, de acuerdo con su experiencia, una duración entre 15 y 30 minutos es suficiente para la sesión a distancia, lo cual conforma la mayoría de las respuestas de las personas funcionarias que implementaron la Estrategia 4. Menos del 18,5% (35) consideran que la duración de dichas sesiones debe ser superior a los 45 minutos o más de una hora. Al respecto se hace referencia en el siguiente gráfico, que compara la experiencia vivida por las usuarias y la recomendación por parte de las personas funcionarias, en cuanto a la duración de las sesiones de educativas o de acompañamiento a las familias.

Gráfico 1

Costa Rica: Porcentaje de madres usuarias y personas funcionarias que opinan sobre la duración de sesiones educativas o acompañamientos en la Estrategia 4 Creciendo Juntos-extramuros, 2021 (**Madres usuarias n:505 / Personas funcionarias n:135**)



Fuente: Dirección Nacional de CEN-CINAI, Costa Rica (2021). Evaluación CEN-CINAI en Casa, Consulta a madres o personas cuidadoras usuarias del kit de estimulación infantil y Consulta a ASSC3 y Profesionales de Oficina Local, febrero 2021.



Además, estos espacios de acompañamiento a las familias permitieron a las personas funcionarias identificar situaciones que se dieron en los grupos familiares durante el periodo de pandemia por COVID-19, entre ellas, el 73,3% (99) identificó el desempleo o la reducción de la jornada laboral en el grupo familiar como una de las situaciones con mayor incidencia. Seguido, el 35,6% (48) identificó problemas de salud asociados al COVID-19, el 29,6% (40) conflictos familiares, entre ellos: divorcios y violencia intrafamiliar. Finalmente, un 20,7% (28) captó otras situaciones, tales como: afectaciones por duelo, estrés, temor al COVID-19, dificultades en la convivencia familiar, entre otros. Lo anterior, muestra la importancia de activar las acciones de referencia interdisciplinaria, así como en el sistema de servicios de la comunidad, a fin de apoyar a los grupos familiares.

### **b.3. Medios de comunicación utilizados en la implementación de la Estrategia 4 Creciendo Juntos-extramuros**

En el contexto de la pandemia por COVID-19, se requirió emplear diversos medios de comunicación para el desarrollo de las sesiones educativas con las madres usuarias, así como el seguimiento a distancia en el desarrollo de las actividades y el uso de materiales del kit de estimulación infantil. Al respecto, el 69,5% de usuarias expresó que la mayoría de estas sesiones educativas se realizaron empleando como medio WhatsApp. En segunda opción, un 39,2% indicó la llamada por teléfono fijo o celular y un 27,3% mediante encuentros presenciales, lo cual es congruente a la oportunidad ante las medidas sanitarias en medio de la pandemia por COVID-19. De estos medios empleados, las madres indican que el de su preferencia es WhatsApp en un 71,7%, en tanto le es más conveniente.



Al relacionar estos datos con lo indicado por las personas funcionarias ASSC3 y Profesionales de Oficina Local, coincide que la mayoría, 45,2%, considera el WhatsApp como el medio más efectivo para comunicarse con las madres. En segundo plano, el 35,6% de las personas funcionarias recomiendan los encuentros presenciales y el 15,6% el teléfono fijo o celular. Estos resultados permiten visualizar la implementación de una estrategia que combina tanto sesiones presenciales como acompañamientos a distancia en la modalidad de servicios extramuros, permitiendo un acercamiento y seguimiento más frecuente con los grupos familiares, tanto para acciones de nutrición preventiva, como del crecimiento y desarrollo infantil.

Mediante el uso de estos medios de comunicación, el 65,9% (89) de las personas funcionarias brindaron seguimiento a distancia a una cantidad entre 1 a 20 madres, el 21,5% (29) a una cantidad entre 21 y 50 madres y un 5,9% (8) a más de 50 madres inclusive.

En el siguiente cuadro se describen los resultados de los medios de comunicación empleados y medios de preferencia, tanto de las madres usuarias como de las personas funcionarias.



#### Cuadro 20

Costa Rica: Cantidad y porcentaje de madres usuarias y personas funcionarias según uso, preferencia y efectividad de medios de comunicación empleados en la Estrategia 4 Creciendo Juntos-extramuros , 2021

Medios de comunicación	Medio más utilizado en las actividades educativas, según usuarias (n:505)		Medio de preferencia para las usuarias (n: 505)		Medios más efectivos para comunicarse con usuarias, según personas funcionarias (n:135)	
	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
WhatsApp	351	69,5	362	71,7	61	45,2
Teléfono fijo o celular	198	39,2	80	15,8	21	15,6
Fueron encuentros presenciales	138	27,3	57	11,3	48	35,6
Redes sociales y plataformas tecnológicas	2	0,4	6	1,2	1	0,7
No se dio comunicación por ninguno de los medios mencionados	11	2,2	NA	NA	NA	NA

Fuente: Dirección Nacional de CEN-CINAI, Costa Rica (2021). Evaluación CEN-CINAI en Casa, Consulta a madres o personas cuidadoras usuarias del kit de estimulación infantil y Consulta a ASSC3 y Profesionales de Oficina Local, febrero 2021.

#### b.4.Cumplimiento de protocolos de salud por usuarias y por personas funcionarias de CEN-CINAI ante el COVID-19 durante la implementación de la Estrategia 4 Creciendo Juntos-extramuros

Para las usuarias de Creciendo Juntos -extramuros, durante la entrega de materiales y las sesiones educativas o de acompañamiento realizado por las personas funcionarias, los protocolos de salud ante el COVID-19 se cumplieron “Siempre” para un 97,1% (490), y de manera “Excelente y Muy bueno” para el mismo porcentaje, lo cual indica que se siguieron los lineamientos y protocolos establecidos, tales como: distanciamiento físico, lavado de manos, uso mascarilla como medidas preventivas ante la COVID-19. Al respecto, para las personas funcionarias, el cumplimiento de protocolos de salud por parte de las madres usuarias, también se realizó “Siempre o Casi siempre”. El lavado adecuado de manos presenta un cumplimiento de un 93,3% (126) y el uso de mascarilla presentan un 91,1% (123). Seguidos el distanciamiento físico y la forma adecuada de estornudar y toser el distanciamiento, cumplimiento del 88,1% (119). Este favorable resultado demuestra el compromiso y valor que las usuarias le brindan a esta estrategia, así como al cuidado de la salud de todos y todas -en tiempos de COVID-19.



**b.5. Acciones ejecutadas por parte de las personas funcionarias ASSC3 y profesional de Oficina Local para la vigilancia del crecimiento y desarrollo, durante la implementación de la Estrategia 4 Creciendo Juntos-extramuros**

En el Cuadro 21, se muestra el resultado de cumplimiento de las acciones en las categorías de respuesta de “Siempre o Casi siempre” por parte de las personas funcionarias, después de realizar los tamizajes del crecimiento y desarrollo. Se observa que la explicación a las mamás sobre los resultados de los tamizajes tanto del crecimiento como del desarrollo, fue la acción realizada con mayor frecuencia presentando un porcentaje superior al 92,6% de cumplimiento, esta comunicación a las madres o personas cuidadoras es valiosa para orientarles en cómo acompañar el desarrollo de sus hijas e hijos, a su vez convirtiéndose en observadores de este proceso, lo que les sensibiliza en la detección de situaciones de riesgo que permitan una atención oportuna.

No obstante, en relación con el seguimiento a las niñas y niños detectados con malnutrición o con resultado bajo en alguna área de desarrollo, se visualiza una disminución en los porcentajes de cumplimiento, entre el 78,5% y 80% respectivamente, en esta misma categoría de respuesta. Asimismo, la referencia para la atención por parte de los profesionales de Oficina Local de los casos detectados con problemas en crecimiento y desarrollo, es la actividad con menor porcentaje de cumplimiento, lo que muestra la necesidad de reforzar las acciones de la atención interdisciplinaria de manera continua, en aras de apoyar de manera oportuna a niñas y niños en su crecimiento y desarrollo.

Cuadro 21.

Costa Rica. Cantidad y porcentaje de personas funcionarias que realizaron *Siempre o Casi siempre* las acciones de vigilancia a las hijas e hijos de las mamás participantes la estrategia 4 Creciendo Juntos-extramuros, 2021 (n:135)

Acciones ejecutadas	Personas funcionarias	
	Cantidad	Porcentaje
Se explicó a las mamás el resultado obtenido en las evaluaciones del crecimiento	125	92,6
Se explicó a las mamás el resultado obtenido en las evaluaciones del desarrollo	127	94,1
Se brindó seguimiento a las niñas y niños con resultado bajo en alguna área del desarrollo	108	80,0
Se brindó seguimiento a las niñas y niños con malnutrición según los resultados de las evaluaciones del crecimiento	106	78,5
Los casos detectados con problemas en su crecimiento y desarrollo, fueron referidos a una atención interdisciplinaria	93	68,9

Fuente: Dirección Nacional de CEN-CINAI, Costa Rica (2021). Evaluación CEN-CINAI en Casa, Consulta a ASSC3 y Profesionales de Oficina Local, febrero 2021

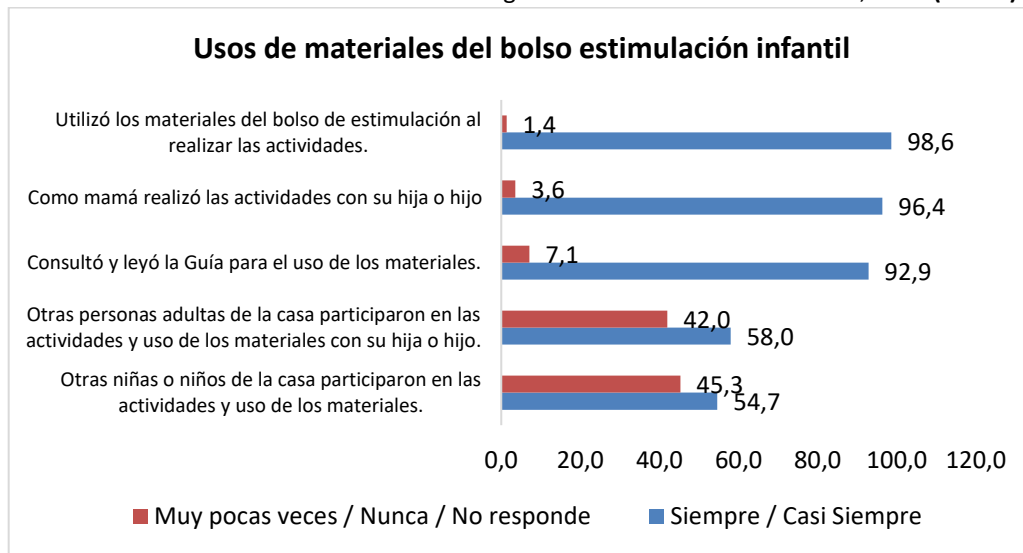




**b.6. Uso de los materiales del bolso de estimulación infantil por parte de las madres o cuidadoras:**

Con la premisa de que el bolso con materiales para la estimulación del desarrollo infantil aporta herramientas que contribuyen al adecuado crecimiento y desarrollo de niños y niñas menores de tres años (con prioridad en menores de un año) de los servicios extramuros, se procedió a consultar a las personas involucradas respecto al uso de estos materiales. Al respecto, en el Gráfico 2, se observa que más del 98,6% de las madres usuarias emplearon los materiales del bolso “Siempre o Casi siempre” para realizar en un 96,4% actividades con su hija o hijo, consultando las actividades descritas en la Guía de uso de los materiales en un 92,9%. En menor porcentaje, se refleja la participación de otras personas adultas y otras niñas o niños del hogar, en 58% y 54,7% respectivamente.

Gráfico 2  
 Costa Rica: Porcentaje de madres usuarias que reportan la frecuencia de uso de los materiales del bolso de estimulación infantil en la estrategia Creciendo Juntos-extramuros, 2021 (n: 505)



Fuente: Dirección Nacional de CEN-CINAI, Costa Rica (2021). Evaluación CEN-CINAI en Casa, Consulta a madres o personas cuidadoras usuarias del kit de estimulación infantil, febrero 2021.

Con respecto al tiempo destinado a la realización de actividades en el hogar, el 51,5% (260) de las madres consultadas, indicaron que realizaron estas actividades de una a tres horas semanales y un 22% (112) más de cuatro horas semanales. Estos resultados muestran que el mayor porcentaje dedicó bastante tiempo para la realización de las actividades con las niñas y niños, aspecto que conforma una oportunidad para que desde el grupo familiar, se promueva la tarea de crianza y socialización de las niñas y niños, así como espacios en los que madres u otras personas encargadas compartan vivencias lúdicas, recreativas, vinculantes y educativas como estrategia para potencializar el crecimiento y desarrollo de sus hijas e hijos desde los primeros años de vida. El 26,3% (133) restante señalan que dedicaron menos de una hora a la semana.



En relación con lo anterior, aunque el 76,4% (386) de las madres consultadas expresaron que no tuvieron ninguna limitación al realizar actividades con su hija o hijo con los materiales entregados, el resto de ellas menciona aspectos limitantes tales como: la falta de tiempo en un 17% (86), el 5,1% (26) no se sentía preparada, no tuvo explicación o tenía poco interés para realizar las actividades y, finalmente, un 5% (25) reportó daño o extravió del material. Entre otros elementos que impidieron realizar las actividades, mencionan problemas de salud o bien falta de comprensión de lo que debían realizar ellas o sus hijas e hijos, situaciones que podrían justificar la dedicación de menos de una hora a la semana para la realización de actividades en el hogar del 26,3% (133) de las madres consultadas.

### c) Percepción de las madres usuarias y personas funcionarias sobre la implementación de la Estrategia 4 Creciendo Juntos-extramuros

Respecto a la implementación de la Estrategia 4 Creciendo Juntos-extramuros, los resultados indican una aceptación del servicio brindado por CEN-CINAI, ya que para el 99% (500) de las madres usuarias, el material es valioso y lo recibió en un momento que lo necesitaba. Además, el 74,5% (376) de ellas no contaban con materiales similares y un 23,3% (118) sólo tenía algunos de los materiales. Desde la perspectiva de las personas funcionarias, el 94,8% (128) considera que la implementación de esta estrategia se adaptó "Mucho o Suficiente" a las necesidades presentadas por las madres participantes y su hija o hijo en medio de la pandemia por COVID-19. Estos resultados respaldan que la Estrategia 4 ha sido de importancia para las familias participantes, contribuyendo al logro de los objetivos a favor del crecimiento y desarrollo de las niñas y niños.

El 98,2% (496) de las madres consultadas califican de "Excelente o Muy bueno", las actividades recomendadas por CEN-CINAI para realizar en el hogar, asimismo, el 96,8% (489) de ellas califica de igual manera los temas desarrollados. Estos resultados reflejan que los ejes temáticos contemplados han sido una respuesta a las necesidades de la población y han tenido un desarrollo agradable e importante para las usuarias, quienes en un 82,2% (415) opinan que estas actividades fueron fáciles de realizar con apoyo de la Guía de uso de los materiales que contiene el bolso de estimulación del desarrollo infantil, documento que, para el 97% de las madres consultadas, fue de su agrado, claro y de fácil comprensión, con formato, contenido e ilustraciones suficientes; elementos valiosos que les motivan a realizar las actividades y por ende se favorece la promoción del desarrollo de sus hijas e hijos.

También, se consultó a las madres usuarias sobre el agrado y satisfacción respecto a la cantidad, variedad y calidad del material brindado, ante lo cual para más del 90% les pareció "Excelente o Muy bueno", lo cual refleja una inversión de calidad por parte de la institución que se percibe con satisfacción por parte de la mayoría de las madres participantes en Creciendo Juntos-extramuros, tal y como se muestra el detalle de los resultados en el siguiente cuadro.





Cuadro 22.

Costa Rica: Cantidad y porcentaje de las madres usuarias que califican como “*Excelente*” o “*Muy bueno*” la cantidad, calidad y variedad de los materiales recibidos, Creciendo Juntos-extramuros, 2021.

Opciones	Opinión “ <i>Excelente</i> ” o “ <i>Muy bueno</i> ”	
	Cantidad	Porcentaje
Variedad de los materiales	490	97,0
Calidad y durabilidad del bolso	482	95,4
Calidad de los materiales	466	92,3
Cantidad de los materiales	460	91,1

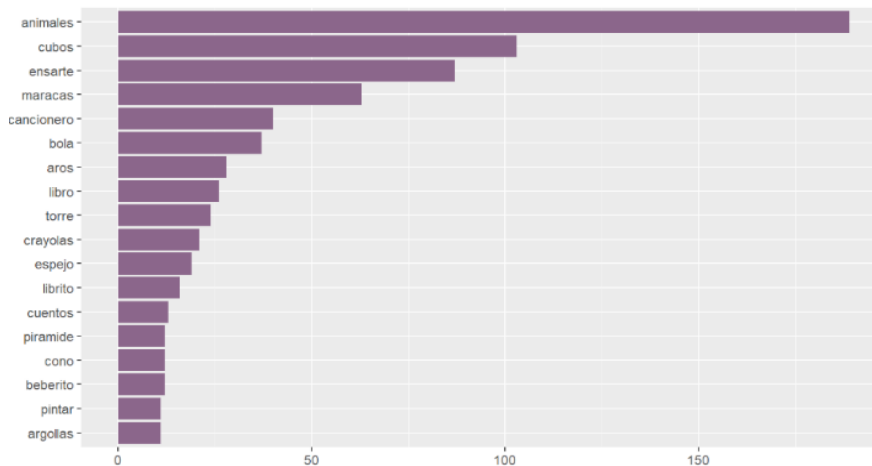
Fuente: Dirección Nacional de CEN-CINAI, Costa Rica (2021). Evaluación CEN-CINAI en Casa, Consulta a madres o personas cuidadoras usuarias del kit de estimulación infantil, febrero 2021

Al consultar a las madres usuarias acerca de los materiales del bolso que fueron de mayor agrado, tanto para las niñas y niños y los que a ellas les gustó más para usar con sus hijas e hijos, en su mayoría mencionaron dos o más materiales en las frecuencias de respuesta. Entre los materiales que más les gustaron a las niñas y niños, se destacan por orden de preferencia los siguientes: animales, cubos, juego de ensarte, maracas y cancionero. Por su parte, para las usuarias en orden de preferencia, se obtuvo: animales, cancionero, cubos, juegos de ensarte y maracas. En los siguientes gráficos se muestra la frecuencia de respuesta según los materiales mencionados.

Gráfico 3

Costa Rica. Cantidad de madres de la estrategia 4 Creciendo Juntos-extramuros que indican los materiales del bolso de estimulación infantil que son de preferencia de las niñas y niños participantes, 2021

**Material más gustado por las niñas y niños**



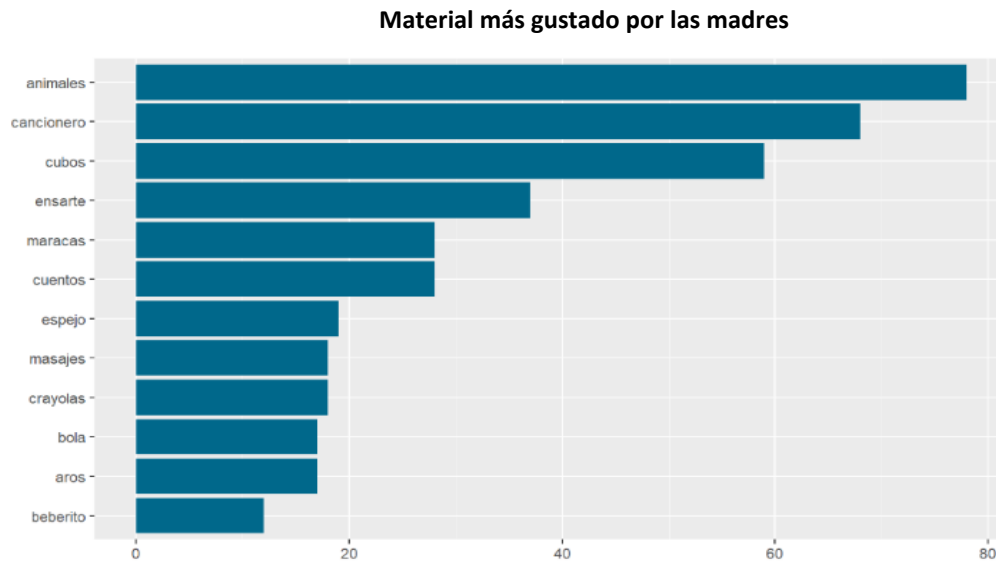
Nube de palabras: materiales de preferencia del bolso de estimulación infantil. Creciendo Juntos-extramuros.

Fuente: Dirección Nacional de CEN-CINAI, Costa Rica (2021). Evaluación CEN-CINAI en Casa, Consulta a madres o personas cuidadoras usuarias del kit de estimulación infantil, febrero 2021



Gráfico 4

Costa Rica. Cantidad de madres de la estrategia 4 Creciendo Juntos-extramuros que indican los materiales del bolso de estimulación infantil que son de su preferencia, 2021



Fuente: Dirección Nacional de CEN-CINAI, Costa Rica (2021). Evaluación CEN-CINAI en Casa, Consulta a madres o personas cuidadoras usuarias del kit de estimulación infantil, febrero 2021

En complemento a la opinión de las madres, el 100% (135) de las personas funcionarias ASSC3 y Profesionales de Oficina Local opinaron que “Siempre o Casi siempre” los materiales fueron suficientes para realizar las actividades recomendadas y las instrucciones fueron de fácil comprensión y de aceptación por parte de las usuarias, permitiendo el desarrollo de actividades en casa, lo que aunado a la opinión de las madres, indica que la Estrategia 4 Creciendo Juntos-extramuros, tuvo aceptación por parte de ellas. Además, el 92,6% (125) de las personas funcionarias indica que se contó con la participación de otros miembros del hogar “Siempre o Casi siempre”, dato que difiere de la opinión de las madres usuarias, quienes en un 58% (293) indican que hubo participación de otras personas adultas y el 54,7% (276) de otras niñas o niños del hogar. Aunque exista una diferencia en estos porcentajes, ambos indican que, ante la oportunidad de participar de esta estrategia, otras personas adultas y niñas o niños desarrollaron actividades y usaron los materiales del bolso de estimulación infantil, en beneficio de afianzar interacciones, demostración de afecto, empatía, diversión y aprendizajes desde el hogar.

En la implementación de la Estrategia 4 Creciendo Juntos –extramuros, el acompañamiento para desarrollar las actividades recomendadas por parte de las personas funcionarias, fue de vital importancia para el logro de los objetivos. De acuerdo con la consulta realizada a las madres, más del 95% indica que recibió un trato con amabilidad y escucha por parte de las personas funcionarias, lo que está en



concordancia con los valores institucionales de sensibilidad social, solidaridad, compromiso, respeto y efectividad. Estos aspectos fueron medulares para que las usuarias se sintieran a gusto y logaran la confianza para mantener comunicación con el personal del establecimiento, y también para continuar participando, aclarar dudas y aprender nuevas prácticas saludables en mejora de la calidad de vida.

#### Cuadro 23

Costa Rica: Cantidad y porcentajes de madres usuarias que opinan sobre el trato del personal de CEN-CINAI recibido durante las sesiones educativas Creciendo Juntos-extramuros, 2021 (n:505)

Opciones	Opinión "Siempre"	
	Cantidad	Porcentaje
Le brindó un trato amable y respetuoso	497	98,4
Atendió a sus preguntas	488	96,6
Le escuchó y dedicó suficiente tiempo	484	95,8
Le brindó respuestas claras y útiles	482	95,4

Fuente: Dirección Nacional de CEN-CINAI, Costa Rica (2021). Evaluación CEN-CINAI en Casa, Consulta a madres o personas cuidadoras usuarias del kit de estimulación infantil, febrero 2021

Por su parte, para el 98,5% de las personas funcionarias, el valor del servicio brindado a las familias durante la implementación de la Estrategia 4 Creciendo Juntos-extramuros fue "Muy importante o Importante", aspecto de alta relevancia para la institución en tanto que, refleja el compromiso del personal en el acompañamiento a las familias, lo que favorece el cumplimiento de los objetivos de la estrategia en beneficio del crecimiento y desarrollo de las niñas y niños-

Al consultarle a las personas funcionarias respecto a los factores de éxito que favorecieron el cumplimiento de su trabajo durante la pandemia por COVID-19, hacen referencia en primera instancia a la motivación e interés mostrada por las madres adultas y adolescentes madres al participar de la estrategia 4, seguidamente, el hecho de que las familias contaban con teléfonos inteligentes, acceso a internet y conocimiento del uso de la plataforma WhatsApp, lo que permitió acercamiento con las familias, mantener la comunicación, favorecer la participación en sesiones a distancia y el envío de videos para el modelaje del uso de los materiales. Otro de los factores de éxito que el personal destaca es el trabajo en equipo y compañerismo que facilitó la organización del trabajo, así como el cumplimiento de protocolos de salud durante las actividades cotidianas que facilitó la atención presencial de las personas usuarias.



A su vez, al referirse a alguna limitación que afectó el cumplimiento de su trabajo durante la pandemia por COVID-19, las personas funcionarias indicaron las relacionadas con acceso a Internet tanto en el establecimiento como el acceso por parte de las familias, para mantener una comunicación constante y realizar las sesiones educativas y de acompañamiento. Así también, describen otras limitaciones enfrentadas en razón de la alerta sanitaria naranja en algunas zonas del país, entre ellas: desplazamientos, acceso al transporte público, ausentismo por parte de las familias, según se observa la frecuencia de mención en la nube de palabras.



Nube de palabras: limitaciones que afectaron el cumplimiento del trabajo durante pandemia COVID-19. Creciendo Juntos-extramuros.

**d) Beneficios en el crecimiento y desarrollo infantil percibidos por las madres o cuidadoras y personas funcionarias con la implementación de la Estrategia 4 Creciendo Juntos-extramuros**

Con la implementación de Creciendo Juntos-extramuros se planteó como estrategia metodológica, brindar a mujeres con niñas y niños menores de tres años, el Bolso de Estimulación del Desarrollo infantil, como insumo para que se realizaran actividades en la cotidianidad del hogar, promoviendo la participación y vinculación afectiva de todas las personas que lo integran y la promoción del desarrollo infantil; complementando de esta manera, las prácticas de crianza que realizan las madres, padres, personas encargadas y demás miembros del grupo familiar.

Por ello, fue de importancia conocer la percepción de las madres usuarias y personas funcionarias respecto a los aprendizajes obtenidos con la implementación de esta estrategia. Al respecto, el 96,3% (130) de las personas funcionarias refiere que la implementación de la Estrategia 4 Creciendo Juntos-extramuros benefició el crecimiento y desarrollo infantil. Al visualizar estos resultados con la opinión de la mayoría de las usuarias, el mayor beneficio lo perciben en los aprendizajes y habilidades adquiridas por sus hijas e hijos, así como, opinan que favoreció el disfrute, alegría y motivación para realizar las actividades y compartir más con sus hijas e hijos. Aunque se obtiene un menor porcentaje en la opinión de las madres, los resultados muestran que también se favoreció el acercamiento, afecto e interacción entre las mamás y sus hijas e hijos.



Cuadro 24

Costa Rica: Cantidad y porcentaje de madres usuarias y personas funcionarias que opinan sobre los beneficios de las actividades y materiales brindados por CEN-CINAI en la estrategia Creciendo Juntos-extramuros, 2021

Beneficios de las actividades y materiales	Madres usuarias (n: 505)		Personas funcionarias (n: 135)	
	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
Se logró nuevos aprendizajes y habilidades en las hijas, hijos y mamás.	451	89,3	128	94,8
Favoreció el acercamiento, afecto y la interacción entre las mamás y su hija o hijo.	361	71,5	131	97,0
Permitieron compartir más tiempo con mi hija o hijo.	420	83,2	NA	NA
Favorecieron que mi hija o hijo demostrara disfrute, alegría y motivación al realizar las actividades.	408	80,8	NA	NA

Fuente: Dirección Nacional de CEN-CINAI, Costa Rica (2021). Evaluación CEN-CINAI en Casa, Consulta a madres o personas cuidadoras usuarias del kit de estimulación infantil y Consulta a ASSC3 y Profesionales de Oficina Local, febrero 2021

La Promoción del Crecimiento y Desarrollo infantil implica un abordaje integral para el fomento de prácticas saludables donde, mediante estrategias educativas, se favorece de manera óptima el desarrollo del potencial en niñas y niños. Diferentes temas conforman elementos valiosos para este fin, tal y como se aprecia en los resultados de la consulta realizada a las usuarias de Creciendo Juntos-extramuros, quienes

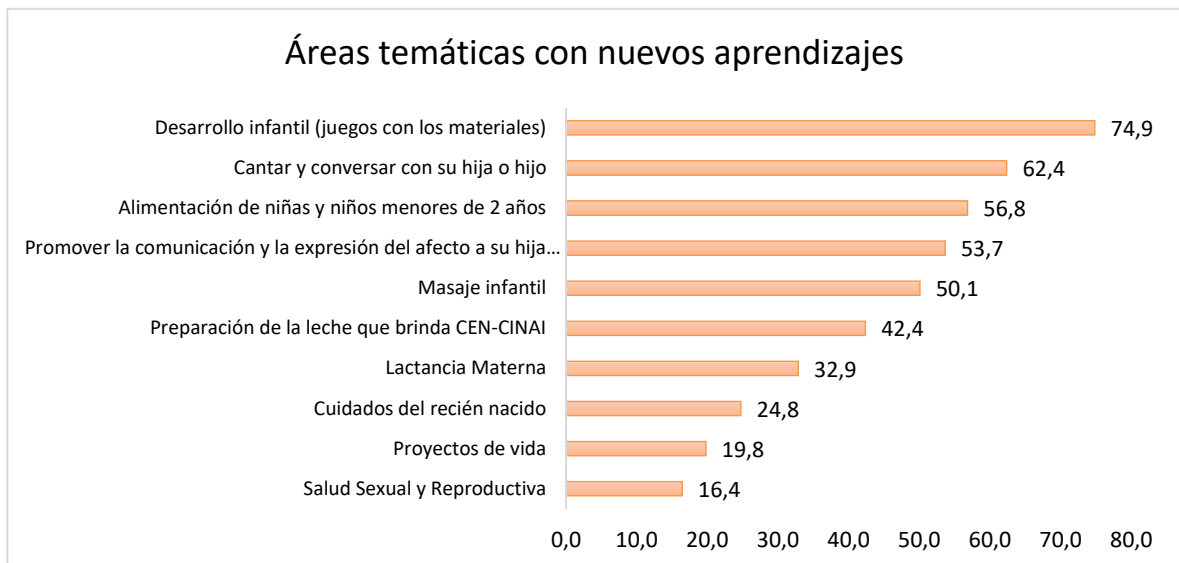


refieren con mayor frecuencia de respuesta las áreas de aprendizaje relacionadas con el juego con materiales, cantar y conversar con su hija o hijo y la alimentación de niñas y niños menores de dos años; áreas temáticas que apoyan el desarrollo infantil y que es concordante con los propósitos de esta estrategia. Es importante visualizar que 500 de las 505 madres usuarias, señalaron aprendizajes en todas las áreas temáticas que se abordan con los materiales que contiene el bolso de estimulación infantil, lo que refiere que el desarrollo de la estrategia Creciendo Juntos-extramuros aporta elementos variados que apoyan a madres o personas cuidadoras en la salud, crianza y socialización de sus hijas e hijos, fortaleciendo, además, el vínculo y los lazos afectivos de tanta importancia en los primeros años de vida. A continuación, se detallan las temáticas y porcentaje en la frecuencia de respuesta múltiple que las usuarias refirieron como nuevos aprendizajes:



Gráfico 5

Costa Rica: Porcentaje por áreas temáticas en las que usuarias de Creciendo Juntos-extramuros tuvieron nuevos aprendizajes, 2021



Fuente: Dirección Nacional de CEN-CINAI, Costa Rica (2021). Evaluación CEN-CINAI en Casa, Consulta a madres o personas cuidadoras usuarias del kit de estimulación infantil, febrero 2021.

Además, las madres usuarias mencionan que durante las sesiones educativas en CEN-CINAI les gustaría aprender acerca de estimulación, alimentación, lenguaje y desarrollo, como principales temas de interés, los cuales apoyan la crianza y socialización de sus hijas e hijos.

Con los materiales del Bolso de Estimulación del Desarrollo Infantil se favorece la identificación de necesidades, intereses y características particulares de niñas y niños, por lo que, la constancia en la realización de las actividades y exposición a variedad de materiales, es un factor que fortalece adopción de nuevas prácticas en beneficio del desarrollo infantil. Según los resultados, el 95,8% de las madres señalan que, al momento de la consulta, conserva aún los materiales entregados en el Kit de estimulación infantil y el 95,4% continúa realizando las actividades, lo cual refleja la adopción de nuevas prácticas familiares que apoyan la promoción del desarrollo infantil de manera oportuna e integral en la cotidianidad de los hogares, mediante la interacción madre/padre-persona cuidadora-bebé.

En términos generales, la implementación de la Estrategia 4 Creciendo Juntos-extramuros, ha sido de beneficio para los grupos familiares participantes. Según la opinión de más del 90% de las personas funcionarias y de madres usuarias, esta estrategia contribuyó a sobrellevar la pandemia por COVID-19, quienes en un 87,7% y 92,6% respectivamente percibieron una mejora en la comunicación entre CEN-CINAI y las personas usuarias. Así también, esta opinión respalda que la estrategia fue del agrado para las madres usuarias, por lo que en un 97,6% de ellas, lo recomendaría a amigos y familiares. En el siguiente cuadro, se



detallan los resultados de la opinión por parte de las madres y de las personas funcionarias respecto a la implementación de la Estrategia 4.

Cuadro 25

Costa Rica: Cantidad y porcentaje de madres usuarias y personas funcionarias que opinan sobre aspectos de la implementación de la Estrategia 4 Creciendo Juntos-extramuros, 2021

Aspectos de la estrategia 4 Creciendo Juntos-extramuros	Madres usuarias: "Siempre" (n: 505)		Personas funcionarias: "Mucho/bastante o suficiente" (n:135)	
	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
Recomendaría la estrategia a amigos o familiares	493	97,6	NA	NA
Fue del agrado de las madres usuarias	483	95,6	127	94,1
Contribuyó a sobrellevar la pandemia por COVID-19	471	93,3	123	91,1
Mejóro la comunicación entre CEN-CINAI y las personas usuarias	443	87,7	125	92,6

Fuente: Dirección Nacional de CEN-CINAI, Costa Rica (2021). Evaluación CEN-CINAI en Casa, Consulta a madres o personas cuidadoras usuarias del kit de estimulación infantil y Consulta a ASSC3 y Profesionales de Oficina Local, febrero 2021

Al respecto, las personas funcionarias indican también recomendaciones que consideran importantes para mejorar la atención de las mamás sus hijas e hijos durante la implementación de la Estrategia 4 Creciendo Juntos- extramuros, entre ellas, disponer de herramientas tecnológicas como buen acceso a internet y celulares con WhatsApp para uso en los establecimientos, teléfono fijo, impresora y otros insumos para la elaboración de materiales.

En segunda instancia, mencionan la necesidad de contar con el apoyo técnico por parte de las personas profesionales de los equipos interdisciplinarios para información técnica e inducción a ASSC3 en temas específicos de desarrollo infantil, así como el acompañamiento en el diseño y adaptación de actividades según las necesidades del grupo de niñas y niños participantes y las zonas del país en las que se desarrolla la estrategia, además en el apoyo técnico para el seguimiento del avance en nuevos aprendizajes tanto de las madres como de su hijas e hijos (por ejemplo, una guía de entrevista para el seguimiento de logros). Otro de los aspectos a destacar, es que las personas funcionarias consideran de importancia que la implementación de esta estrategia sea mediante sesiones presenciales, que permita observar el avance en el desarrollo de las actividades y mayor acercamiento con las familias.

Finalmente, para las madres consultadas, la implementación de la estrategia 4 Creciendo Juntos-extramuros, que incluye la entrega del Bolso (Kit de estimulación infantil) y sus materiales, ha sido valiosa "Muy importante o Importante" para el 99,8% de las usuarias consultadas, quienes a su vez otorgan una calificación general de 9,8 de 10. Luego de la implementación de esta estrategia, el 96,2% (486) de las madres expresan sentirse "Mucho o Bastante" preparadas para apoyar a su hija o hijo desde su casa y realizar actividades recomendadas para la estimulación del desarrollo infantil, empleando los materiales brindados en el kit, lo que refleja el resultado del acompañamiento brindado por parte de CEN-CINAI.



El 71,5% (361) de las madres consideran que no hay aspectos que mejorar en la implementación de esta estrategia pues la califican “Excelente”, y mostraron agradecimiento y satisfacción tanto como con el servicio recibido y el personal, el 15,8% (80) no respondieron y solamente el 12% (64) respondió que sí había aspectos que mejorar. Para el 12% de usuarias que mencionaron que, si había aspectos que mejorar, las respuestas más frecuentes se relacionan con tiempo (más tiempo de las sesiones), materiales (más variedad de materiales o continuar brindando los materiales) y actividades (ajuste en las actividades) y también, se mencionan otros aspectos a mejorar como comunicación, acompañamiento, sesiones presenciales y grupales; como se observa en la nube de palabras.



Nube de palabras: aspectos a mejorar en el servicio que recibió. Creciendo Juntos-extramuros.

Esta opinión respalda las acciones realizadas por parte de las personas funcionarias y el compromiso de la institución durante la pandemia por COVID-19, al trabajar para promover y fortalecer el crecimiento y desarrollo de niñas y niños en condición de pobreza y pobreza extrema, dando oportunidad para que madres, sus hijas e hijos y demás miembros del grupo familiar, logren nuevos aprendizajes y oportunidades de estimulación del desarrollo infantil.

También, según la opinión de las personas funcionarias ASSC3 y Profesionales de Oficina Local, la implementación de las estrategias de CEN-CINAI en Casa durante la pandemia por COVID -19 ha sido en beneficio de la población materno infantil, y le brindan un promedio de calificación de 8,9 de 10.

### 6.2.2. Vigilancia del Crecimiento y Desarrollo en la estrategia 4 Creciendo Juntos extramuros.

Con el objetivo de valorar el efecto en el estado nutricional y en el nivel de desarrollo de las niñas y niños participantes de la Estrategia 4 Creciendo Juntos-extramuros que incluye la entrega del bolso de estimulación infantil, se procedió a recolectar y sistematizar los datos de la evaluación del crecimiento o del desarrollo. Específicamente, para el estado nutricional se consideraron los indicadores antropométricos: peso/edad, peso/talla, talla/edad para menores de 5 años, empleando las Gráficas Antropométricas para la valoración nutricional vigentes en el país. Para el efecto en el nivel de desarrollo, se consideró el resultado en cada una de las seis áreas de desarrollo, a saber, motora gruesa, motora fina, cognoscitiva, lenguaje y hábitos de salud, aplicando la Escala Simplificada de Evaluación del Desarrollo Integral del niño de 0 a menos de 6 años (EDIN), como instrumento de medición de las conductas propias del desarrollo infantil (Dirección Nacional de CEN-CINAI, MS, 2018).

El análisis de los resultados se realizó siguiendo la metodología para obtener efecto descrita en el Manual metodológico para la evaluación de efectos en el estado nutricional y en el nivel del desarrollo de los niños y niñas detectados con malnutrición que reciben servicios de CEN-CINAI (2017).





Es importante aclarar que la Estrategia 4 Creciendo Juntos-extramuros, contempló la realización de tamizajes del crecimiento y desarrollo infantil, tanto al inicio de la implementación al entregar el kit de estimulación infantil, como al finalizar la misma. De acuerdo con los datos obtenidos, para cerca del 70% de las participantes recibieron los materiales entre los meses de mayo y junio del 2020 y, el promedio de tiempo entre la primera y segunda evaluación a las niñas y los niños de la muestra participante, fue de cinco meses.

Además, la mayoría de personas funcionarias realizaron las dos evaluaciones del crecimiento y desarrollo definidas en la estrategia, donde el 45,9% (62) cumplió al 100% y el 28,1% (38) tuvo un porcentaje de cumplimiento del 75% en la realización de tamizajes del crecimiento y desarrollo, lo que las personas funcionarias indican que favoreció conocer casos específicos con rezago en el desarrollo y malnutrición de niñas y niños y así realizar las referencias correspondientes. Mientras que el 26% de las personas funcionarias cumplieron al 50% (35) o menos con la realización de los tamizajes en ambos momentos, lo que se explica, de acuerdo con las respuestas brindadas, por las limitaciones por la emergencia nacional por COVID-19 entre ellas, las limitaciones de desplazamiento por las alertas sanitarias, lo que generó ausentismo a las citas presenciales para aplicar los tamizajes, así como el temor de las madres de salir de sus casas por miedo al contagio por COVID-19. Esto genera la necesidad de retomar los tamizajes de vigilancia del crecimiento y desarrollo en el 2021. Los resultados obtenidos en la primera y segunda evaluación del crecimiento y desarrollo infantil correspondientes a la muestra de niñas y niños, se detallan a continuación.

### A. Caracterización de la muestra de niñas y niños participantes de la Estrategia 4 Creciendo Juntos-extramuros

Del total de 411 niñas y niños registrados con sus datos en el formulario en línea participantes de la Estrategia 4 Creciendo Juntos-extramuros, se obtiene una cantidad equitativa de niñas y niños, 49% y 51% respectivamente, quienes por modalidad de servicio en su mayoría reciben Distribución de leche para consumo en el hogar en un 75,9%, incluyéndose un 15,3% de niñas y niños que no están inscritos en los servicios de CEN-CINAI porque son sus madres quienes reciben los servicios por estar en periodo de lactancia. Además, se obtuvo que 6,8% de las niñas y niños participantes son nacidos pretérminos y el 2,2% presenta alguna discapacidad. El detalle se muestra en el siguiente cuadro.





#### Cuadro 26

Costa Rica. Cantidad y porcentaje de las hijas e hijos de usuarias de los Kit de Estimulación Infantil, Creciendo Juntos-extramuros, según características personas y modalidad de servicio que recibe 2021 (n: 411)

	Niñas y niños participantes		Nacidos pretérminos		Con discapacidad		Modalidad de inscripción					
							No está inscrito		Leche		DAF	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%		
<b>Total</b>	<b>411</b>	<b>100,0</b>	<b>28</b>	<b>6,8</b>	<b>9</b>	<b>2,2</b>	<b>63</b>	<b>15,3</b>	<b>312</b>	<b>75,9</b>	<b>36</b>	<b>8,8</b>
Mujer	203	49,0	14	3,4	4	1,0	22	5,4	167	40,6	14	3,4
Hombre	208	51,0	14	3,4	5	1,2	41	10,0	145	35,3	22	5,4

Fuente: Dirección Nacional de CEN-CINAI, Costa Rica (2021). Evaluación CEN-CINAI en Casa, Datos de hijas o hijos de usuarias de los Kit de Estimulación Infantil, Creciendo Juntos-extramuros, febrero 2021

Con esta base, se requirió realizar la selección de los datos recolectados a fin de aplicar los criterios de inclusión en el estudio de efectos en el estado nutricional y el nivel de desarrollo infantil, a saber, niñas y niños participantes de la Estrategia 4 Creciendo Juntos-extramuros que hayan sido evaluados antropométricamente en dos momentos diferentes en el tiempo y cuenten con los resultados para cada uno de los indicadores peso para edad, peso para talla y talla para edad, y, para el efecto del nivel del desarrollo, hayan sido evaluados en dos momentos diferentes en el tiempo con la escala de EDIN simplificado y cuenten con los resultados en todas las áreas de desarrollo.

Se procedió a excluir los registros que no cumplieran con los criterios de inclusión, niñas y niños, que no contaban con la primera y/o segunda evaluación, menores de dos años nacidos pretérmino, con alguna discapacidad o cuyos datos presentaban incongruencias en las fechas y edades, obteniéndose que, de los 411 registros iniciales, se logró una muestra válida para el análisis del efecto del estado nutricional del 51,8%, eliminándose 198 registros. Para el análisis del efecto en el nivel del desarrollo, se obtuvo una muestra válida del 52,8%, eliminándose 195 registros incompletos, lo cual es una alta proporción de registros excluidos y pérdida de datos requerido para este análisis. Al visualizar los resultados por grupo de edad, el mayor porcentaje son niñas y niños menores de dos años, lo que favorece la continuidad de las acciones de esta estrategia. En el siguiente cuadro se detallan los datos en mención.



Cuadro 27

Costa Rica. Muestra válida utilizada para la evaluación de efectos en el estado nutricional y en el nivel del desarrollo de las hijas e hijos de usuarias de los Kit de Estimulación Infantil, Creciendo Juntos-extramuros 2021 (n: 411)

	Total	Desglose de la muestra por Grupo de Edad					
		De 0 a 23 meses			De 2 a 3 años y 11 meses		
		Niñas	Niños	Porcentaje	Niñas	Niños	Porcentaje
		Cantidad	Cantidad		Cantidad	Cantidad	
<b>Total de niños registrados</b>	<b>411</b>	133	148	<b>68,4</b>	70	60	<b>31,6</b>
		<b>281</b>			<b>130</b>		
Muestra válida para análisis con estado nutricional	<b>213 51,8</b>	73	72	35,3	38	30	16,5
Muestra válida para análisis con nivel de desarrollo	<b>217 52,8</b>	70	76	35,5	42	29	17,3

Fuente: Dirección Nacional de CEN-CINAI, Costa Rica (2021). Evaluación CEN-CINAI en Casa, Datos de hijas o hijos de usuarias de los Kit de Estimulación Infantil, Creciendo Juntos-extramuros, febrero 2021.

## B. Resultado del efecto en el Estado Nutricional y Nivel del Desarrollo de las hijas e hijos de usuarias de los Kit de Estimulación Infantil, Creciendo Juntos-extramuros

Para el análisis del efecto en el Estado Nutricional y Nivel del Desarrollo de las hijas e hijos de las usuarias del kit de estimulación infantil, Creciendo Juntos-extramuros, es importante tener presente que esta estrategia complementa las prácticas alimentarias, costumbres, interacciones y actitudes que los grupos familiares tienen en su cotidianidad, por lo que se considera que son múltiples factores los que influyen en el estado nutricional y en el nivel del desarrollo. Sin embargo, el presente análisis se centra considerando las variables antropométricas de talla, peso y edad, así como las variables del desarrollo obtenidas como resultado de la aplicación del EDIN.

### Efecto en el Estado Nutricional

Del total de 213 registros válidos de las niñas y niños evaluados en el estado nutricional, se procedió al análisis según el efecto de *mejora*, *mantiene normal*, *desmejora* y *mantiene malnutrición*, obteniéndose que el 90,0% *mantiene* o *mejora* su estado nutricional durante el periodo de implementación de la Estrategia 4 Creciendo Juntos-extramuros, con muy poca diferencia entre indicadores. Por otra parte, alrededor del 4,2% de las niñas y niños *desmejoraron* su estado nutricional y 5.6% mantienen malnutrición, como se observa en el siguiente cuadro.



Cuadro 28

Costa Rica. Cantidad y porcentaje de niñas y niños participantes de la estrategia Creciendo Juntos-extramuros, según el efecto en el estado nutricional por indicador antropométrico 2021 (n: 221)

Indicador	Mejora		Mantiene normal		Desmejora		Mantiene malnutrición	
	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
Peso para edad	6	2,8	186	87,3	9	4,2	12	5,6
Peso para talla	10	4,7	182	85,4	9	4,2	12	5,6
Talla para edad	9	4,2	183	85,9	8	3,8	13	6,1

Fuente: Dirección Nacional de CEN-CINAI, Costa Rica (2021). Evaluación CEN-CINAI en Casa, Datos de hijas o hijos de usuarias de los Kit de Estimulación Infantil, Creciendo Juntos-extramuros, febrero 2021

Al visualizar los resultados de las niñas y niños con malnutrición al inicio de la implementación de la Estrategia 4, excluyendo aquellos con estado nutricional normal en cada indicador antropométrico en la primera evaluación, se observa en el Cuadro 29 que el efecto de *mejora* sobresale en el indicador Peso para Talla con un 40,0%, lo que apunta a la importancia de mantener estrategias de intervención de forma oportuna para de aminorar las situaciones nutricionales que se estén presentado como lo son la obesidad, sobrepeso, desnutrición, desnutrición severa y otras deficiencias nutricionales agudas. Con relación al efecto de *desmejora*, se observa que el indicador Talla para Edad es el que presenta el resultado más alto con un 7,7%, siendo este indicador el que establece la presencia de malnutrición crónica por un aporte insuficiente de nutrientes, o bien, a enfermedades recurrentes.

No obstante, en el efecto de *mantiene malnutrición* se presentan porcentajes en los resultados de estas niñas y niños, superiores al 56%, siendo el indicador Peso para Edad el más alto. Este indicador determina el peso corporal según la edad en un día determinado, por lo que se esperaría una recuperación más pronta, al fortalecer acciones de CEN-CINAI tales como: educación nutricional, promoción de prácticas alimentarias saludables, ambiente social y afectivo saludable, estimulación del desarrollo, entre otros.

Cuadro 29

Costa Rica. Cantidad y porcentaje de niñas y niños detectados con **malnutrición**, según el efecto en el estado nutricional por indicador antropométrico participantes de la estrategia Creciendo Juntos-extramuros, 2021

Indicador	Total	Mejora		Desmejora		Mantiene malnutrición	
		Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
Peso para edad	22	6	27,3	1	4,5	15	68,2
Peso para talla	25	10	40,0	1	4,0	14	56,0
Talla para edad	26	9	34,6	2	7,7	15	57,7

Fuente: Dirección Nacional de CEN-CINAI, Costa Rica (2021). Evaluación CEN-CINAI en Casa, Datos de hijas o hijos de usuarias de los Kit de Estimulación Infantil, Creciendo Juntos-extramuros, febrero 2021



De estos resultados se deriva la necesidad de que los equipos interdisciplinarios de Oficina Local brinden una atención oportuna y de seguimiento a las niñas y niños con malnutrición para mitigar situaciones que no favorecen la recuperación del estado nutricional y, al contrario, que se logren ejecutar acciones de atención y vigilancia continuas que contribuyan a la recuperación integral de estas niñas y niños.

### Efecto en el Nivel del Desarrollo

Considerando los datos disponibles para la determinación del efecto en el nivel de desarrollo, a continuación, se presenta el efecto al comparar el resultado en el nivel de desarrollo en la entre dos evaluaciones efectuadas en distintos momentos.

Del total de 217 registros válidos de las niñas y niños evaluados en el nivel del desarrollo, se procedió al análisis según el efecto de *mejora*, *mantiene*, *baja* y *mantiene bajo*, Al respecto se visualiza que la mayor cantidad de niñas y niños han obtenido efecto de *mejora* y *mantiene*, por lo que al sumar ambos resultados, se observa que al menos un 91,7% de la muestra válida, logran conductas acorde o superior a su edad cronológica en las áreas de motora gruesa, motora fina, cognoscitiva, lenguaje y socioafectiva, con mayor porcentaje de mejora en el área de lenguaje.

Cuadro 30

Costa Rica. Cantidad y porcentaje de niñas y niños participantes de la estrategia Creciendo Juntos-extramuros, según el efecto en el nivel del desarrollo por área del desarrollo. (n: 217)

Área del desarrollo	Mejora		Mantiene		Baja		Mantiene bajo	
	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
Motora gruesa	38	17,5	178	82,0	0	0,0	1	0,5
Motora fina	38	17,5	174	80,2	4	1,8	1	0,5
Cognoscitiva	34	15,7	165	76,0	12	5,5	6	2,8
Lenguaje	43	19,8	156	71,9	12	5,5	6	2,8
Socioafectiva	30	13,8	180	82,9	2	0,9	5	2,3
Hábitos salud	35	16,1	158	72,8	13	6,0	11	5,1

Fuente: Dirección Nacional de CEN-CINAI, Costa Rica (2021). Evaluación CEN-CINAI en Casa, Datos de hijas o hijos de usuarias de los Kit de Estimulación Infantil, Creciendo Juntos-extramuros, febrero 2021

La mayor parte de niñas y niños logran un resultado adecuado o superior en la segunda evaluación independientemente de los resultados de la primera evaluación. No obstante, es importante destacar que en el área de hábitos de salud se obtiene menor porcentaje de *mejora* o *mantiene* y mayor porcentaje de *baja* y *mantiene bajo*, lo que refleja la necesidad de mantener las acciones de acompañamiento al grupo familiar en lo que respecta a prácticas saludables. En segundo plano, las áreas cognoscitiva y lenguaje tienen en igual porcentaje, niños y niñas con resultado baja o mantiene bajo.



Al visualizar los resultados de las niñas y niños que en la primera evaluación obtuvieron resultado bajo en alguna de las áreas del desarrollo, se obtiene mayor porcentaje en el efecto de *mejora*, en las áreas motora gruesa, motora fina, cognoscitiva, lenguajes y hábitos de salud, es decir, niñas y niños que progresan en su desarrollo infantil. La mayor cantidad de niñas y niños con resultado *mantiene bajo* se observa en socioafectiva, hábitos de salud y lenguaje respectivamente, para de niñas y niños que ya tenían resultado bajo en la primera evaluación, según se observa en el siguiente cuadro.

Cuadro 31

Costa Rica. Cantidad y porcentaje de niñas y niños detectados con **resultado bajo**, según el efecto en el nivel del desarrollo por área del desarrollo, participantes de la estrategia Creciendo Juntos-extramuros, 2021

Área del desarrollo	Total	Mejora		Mantiene bajo	
		Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
Motora gruesa	13	12	92,3	1	7,7
Motora fina	14	13	92,9	1	7,1
Cognoscitiva	17	11	64,7	6	35,3
Lenguaje	22	16	72,7	6	27,3
Socioafectiva	9	4	44,4	5	55,6
Hábitos salud	29	18	62,1	11	37,9

Fuente: Dirección Nacional de CEN-CINAI, Costa Rica (2021). Evaluación CEN-CINAI en Casa, Datos de hijas o hijos de usuarias de los Kit de Estimulación Infantil, Creciendo Juntos-extramuros, febrero 2021

En la medida en que se fortalezcan capacidades y habilidades desde la niñez en la cotidianidad de los hogares, se favorece el afrontamiento de retos de la vida diaria, así como la incorporación a una vida productiva en el futuro. El desarrollo socioafectivo y los hábitos de salud benefician nuestra vida, favorecen la autonomía, el cuidado de sí mismo y de las personas que nos rodean. Apoyan también, la adecuada nutrición, así como la autorregulación emocional, fortaleciendo la capacidad de poder actuar de manera autónoma, realizar actividades básicas de la vida diaria y también, enfrentarse a las diferentes situaciones que se encuentren a lo largo en la vida. Por tanto, las acciones de acompañamiento en la Promoción del Crecimiento y Desarrollo infantil que se desarrollen en la Dirección Nacional de CEN-CIANI permitirán construir la seguridad y confianza para que niñas y niños continúen explorando y aprendiendo.

### 6.2.3 Conclusiones Creciendo Juntos-extramuros estrategia 4.

**Conclusión 1:** La disponibilidad de documentos normativos oficializados por la Dirección Nacional de CEN-CINAI, respaldaron la implementación de la Estrategia Creciendo Juntos Extramuros y apoyaron la organización y planificación de las actividades, en el contexto de la pandemia y las posibles dificultades que conlleva la implementación de acciones a nivel de país.



**Recomendación 1:** Mantener estrategias y mecanismos formales de comunicación e inducción de los documentos normativos o directrices que guían las acciones a implementar, con el fin de asegurar el conocimiento, la comprensión, favorecer la priorización de tareas y toma de decisiones en los tres niveles de gestión.

**Conclusión 2:** La Dirección Nacional de CEN-CINAI logró adaptar la modalidad de atención a mujeres o personas cuidadoras con niñas y niños en la modalidad extramuros, implementando estrategias educativas y acompañamiento a distancia, empleando las herramientas tecnológicas y de comunicación disponibles, lo que, a partir de los resultados se destaca que favoreció la comunicación entre las personas usuarias y el personal de la institución, así como guiar a las usuarias en la realización de las actividades y uso de los materiales entregados en beneficio del crecimiento y desarrollo infantil.

**Recomendación 2:** A partir de los resultados de la implementación de la estrategia Creciendo Juntos Extramuros, CEN-CINAI tiene la oportunidad de fortalecer y mantener estrategias de atención a distancia en combinación con el desarrollo de actividades educativas presenciales para la atención oportuna de la población extramuros, en atención a la recomendación de personas funcionarias que implementaron la estrategia, homologando acciones y procedimientos para la ejecución que aseguren cantidad, frecuencia y duración de las actividades educativas, así como el seguimiento y monitoreo de las mismas.

**Conclusión 3:** La estrategia Creciendo Juntos Extramuros contempló la entrega del Bolso con materiales para la estimulación infantil, en una sola entrega o en varias entregas y el acompañamiento al grupo familiar, lo que requirió de comunicación constante con los grupos familiares para el desarrollo de las actividades y temáticas respectivas.

**Recomendación 3:** Partiendo de la premisa que a mayor exposición y participación se logra mayores aprendizajes, CEN-CINAI debe mantener la planificación y desarrollo de sesiones educativas de manera periódica y constante para asegurar el acompañamiento al grupo familiar en el proceso de crianza y socialización de sus hijas e hijos, a lo largo del año. De acuerdo con los resultados de la implementación de la Estrategia Creciendo Juntos Extramuros, es necesario programar y ejecutar acciones de acompañamiento en cantidad, frecuencia y duración que apoyen la participación y comunicación permanente con las personas usuarias así como la guía en el uso adecuado de los insumos que brinda la institución en oportunidad de impactar favorablemente en el crecimiento y desarrollo infantil; disminuyendo el riesgo de que se realice entrega de materiales sin el acompañamiento requerido.

**Conclusión 4:** El acompañamiento técnico por parte de los equipos de Oficina Local se brindó en aspectos relacionados con las generalidades de la estrategia y de protocolos preventivos ante COVID-19, al inicio de la implementación de la misma, no así en cuanto a las actividades relacionadas con ejecución de sesiones presenciales, seguimiento a distancia, atención situaciones y necesidades especiales en el grupo familiar, realización de tamizajes y seguimientos a niñas y niños con malnutrición o rezago en el desarrollo, lo cual realizó en menor proporción, según los resultados obtenidos.



**Recomendación 4:** Que los equipos de Oficina Local y de Áreas Técnicas Regionales mantengan acciones de acompañamiento técnico y supervisión, respectivamente, a las personas funcionarias, asegurando, no solo que estén incorporadas en la programación anual, sino que se ejecuten de manera constante y efectiva como parte sustancial de las funciones que realizan, tanto al iniciar la implementación de estrategias como en el desarrollo de las mismas, de modo que las personas funcionarias obtengan la inducción y actualización requerida, el modelaje y realimentación en el desarrollo de las actividades así como asegurar las acciones de vigilancia del crecimiento y desarrollo infantil en beneficio de la atención a niñas, niños, madres y familias, que reciben los servicios de CEN-CINAI.

**Conclusión 5:** Para las madres o cuidadoras consultadas, el haber participado de Creciendo Juntos-extramuros fue valioso y acorde con sus necesidades, en tanto desarrollaron temáticas y actividades útiles, con materiales variados y de calidad; todo lo cual se conforma en una alternativa aceptada, oportuna y de su agrado en tiempos de pandemia por COVID-19 que favorece aprendizajes e interacciones entre madre-hija-hijo en complemento a las prácticas de crianza que realizan en el hogar.

**Recomendación 5:** Mantener la implementación de la Estrategia Creciendo Juntos en beneficio de la población materno infantil que reciben servicios extramuros en CEN-CINAI, así como el compromiso y respecto demostrado por las personas funcionarias, lo cual sumó al agrado, aceptación por parte de las madres y al éxito en la implementación de la estrategia. Esto fortalece el acompañamiento en la Promoción del Crecimiento y Desarrollo infantil que se desarrollen en la Dirección Nacional de CEN-CINAI en pro de construir espacios seguros para que las familias logren aprendizajes para apoyar el crecimiento y desarrollo infantil.







### 6.3. Experiencia de ejecución de servicios en tiempos de COVID-19 por los equipos de profesionales de Oficina Local y Área Técnica.

El formulario #6, en línea fue completado por 180 personas funcionarias, 138 profesionales y 42 jefaturas, provenientes de las nueve regiones y 41 oficinas locales que está organizada la institución. Las respuestas fueron de 32 profesionales que laboran en nivel regional y 148 en oficinas locales, en los cuadros 32 y 33 se observa la multidisciplinariedad que labora en la prestación de servicios a la población materna-infantil:

Cuadro 32

Costa Rica. Cantidad y porcentaje de profesionales de Área Técnica por disciplina que dieron respuesta al formulario en línea *Consulta a Equipos de Área Técnica y Oficina Local*, según Dirección Regional, 2021.

Dirección regional	Cantidad de profesionales Área Técnica							
	Jefatura	Docente	Enfermería	Nutrición	Psicología	Terapia Física	Técnico Alimentos	Total
<b>Porcentajes</b>	<b>25</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>22</b>	<b>16</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>100</b>
Central Sur	1	0	1	1	1	0	0	4
Huetar Norte	1	1	0	1	0	1	0	4
Chorotega	1	0	1	1	1	0	0	4
Huetar Caribe	0	1	0	1	0	0	0	2
Brunca	1	1	0	0	0	0	0	2
Central Norte	1	0	0	1	1	1	1	5
Pacífico Central	1	1	0	1	0	1	0	4
Central Occidente	1	0	0	0	1	1	0	3
Central Este	1	1	0	1	1	0	0	4

Fuente: Dirección Nacional de CEN-CINAI, Costa Rica (2021). Evaluación CEN-CINAI en Casa, Consulta a Equipos de Área Técnica y Oficina local, febrero 2021.

Cuadro 33

Costa Rica. Cantidad y porcentaje de profesionales de Oficina Local por disciplina que dieron respuesta al formulario en línea *Consulta a Equipos de Área Técnica y Oficina Local*, según Dirección Regional, 2021.

Dirección Regional	Cantidad de profesionales oficina local					
	Jefatura	Docente	Nutrición	Psicología	Terapia Lenguaje	Total
<b>Porcentaje</b>	<b>23</b>	<b>21</b>	<b>24</b>	<b>19</b>	<b>13</b>	<b>100</b>
Central Sur	6	6	4	4	2	22
Huetar Norte	3	2	4	4	2	15
Chorotega	3	3	5	4	2	17
Huetar Caribe	4	4	5	3	3	19
Brunca	6	4	4	3	2	19
Central Norte	4	3	5	2	2	16
Pacífico central	3	2	2	2	3	12
Central Occidente	3	3	3	3	1	13
Central Este	2	4	4	3	2	15

Fuente: Dirección Nacional de CEN-CINAI, Costa Rica (2021). Evaluación CEN-CINAI en Casa, Consulta a Equipos de Área Técnica y Oficina local, febrero 2021



### a. Sobre el conocimiento de documentos ante COVID-19 y organización de Jefaturas para promoción de acciones preventivas y de coordinación con otras instituciones

De los 180 profesionales que respondieron el formulario, entre el 95% y 98% de los profesionales conocieron los nueve documentos normativos tales como: Protocolo sectorial de salud para la continuidad de servicios CEN-CINAI, Procedimiento para el manejo preventivo COVID-19 en CEN-CINAI, Guía para la implementación de modalidad CEN-CINAI en Casa y otros, que emitió la Dirección Nacional de CEN-CINAI, para la continuidad de la implementación de los servicios en medio de la pandemia por COVID-19 y afirman que los mismos fueron divulgados por las respectivas jefaturas.

Con relación a promoción, por parte de las jefaturas, de las acciones preventivas contra la enfermedad COVID-19, como son el cumplimiento de protocolos de salud emitidos por el ente rector de salud e incluidos en el protocolo sectorial de continuidad de servicios de CEN-CINAI, entre el 89% y 97% de los profesionales afirman que fueron realizadas en sus entornos laborales.

Respecto a otros aspectos considerados por las Jefaturas para la implementación de CEN-CINAI en Casa, se encontró que 76,1% (137) de los profesionales indican que las jefaturas realizaron ajustes en la ejecución de actividades, 70,6% (127) refieren el uso de comunicación asertiva y solo 40% (73) indican que se mejoró el acceso a tecnología de comunicaciones. Mientras que en solo el 16,7% (30) de las respuestas se indica haber realizado acciones de coordinación con EBAIS-CCSS y solo 33,3% (60) en acciones de integración a la Comisión Municipal de Emergencias.



Los resultados indican que se realizaron esfuerzos de divulgación de los documentos normativos para trabajar en medio de la pandemia, no obstante, hay oportunidades de mejora en la coordinación con otras instituciones para sumar esfuerzos de respuesta a la misma.

### b. Sobre el acompañamiento técnico y la supervisión realizada durante tiempos de pandemia

En las respuestas recibidas sobre las acciones de acompañamiento o supervisión técnica realizado por los equipos de Oficinas Locales y de Área Técnica, que se muestran en el cuadro 34 se encontró que entre un 51% y 67% realizaron acompañamiento o supervisión técnica en las actividades relacionadas con elaboración de materiales, llenado de bitácora, aplicación de tamizajes y atención de casos con necesidades especiales. Mientras que las relacionadas con cumplimientos de protocolos de salud se reporta hasta 93% de frecuencia. Esto puede explicarse por las limitantes de desplazamiento y de mantener distanciamiento físico durante el periodo de la evaluación, así como de las recomendaciones de disminuir la movilidad de las personas.



Cuadro 34

Costa Rica. Cantidad y porcentaje de profesionales de Oficina Local y Área Técnica Regional que brindaron acompañamiento o supervisión técnica de forma **frecuente y muy frecuente** a las personas funcionarias durante la implementación de la modalidad CEN-CINAI en Casa en tiempos de COVID-19, según ámbitos, 2021.

Ámbitos de acompañamiento y supervisión técnica	Profesionales de Oficina Local (n:148)		Profesionales de Área Técnica Regional (n:32)		Total	
	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
Planificación de actividades de entrega de alimentos	115	77,7	15	46,9	130	72,2
Planificación de actividades y elaboración de materiales para Estrategias: Cuido mi salud y Crecimiento y Desarrollo en Casa	110	74,3	20	62,5	130	72,2
Elaboración de materiales para educación nutricional, ej. recetas	85	57,4	7	21,9	92	51,1
Llenado de la bitácora de los expedientes de las niñas y niños	99	66,9	11	34,4	110	61,1
La aplicación de tamizajes de vigilancia	97	65,5	11	34,4	108	60,0
Atención a situaciones y necesidades especiales de los clientes y beneficiarias	106	71,6	16	50,0	122	67,8
Cumplimiento de procedimientos de CEN-CINAI COVID-19	141	95,3	28	87,5	169	93,9
Aplicación de protocolos de salud, ej. lavado de manos	141	95,3	28	87,5	169	93,9
Uso de registros y controles: calendario de sesiones, registro de recepción del bolso, formulario de seguimiento de sesiones	108	73,0	16	50,0	124	68,9
Seguimiento a distancia de las niñas y niños y madres	117	79,1	12	37,5	129	71,7

Fuente: Dirección Nacional de CEN-CINAI, Costa Rica (2021). Evaluación CEN-CINAI en Casa, Consulta a Equipos de Área Técnica y Oficina local, febrero 2021

Al consultar sobre cuáles medios de comunicación fueron los más utilizados para dar el acompañamiento o supervisión técnica, un total de 98,3% (177) indicaron el WhatsApp como el más utilizado aún sobre el uso del teléfono fijo, 77,8% (140), lo que condiciona la comunicación a la disponibilidad y accesos a celular por parte de las personas funcionarias, además es razonable la flexibilidad del personal dado que se está en momentos de pandemia y todo recurso se puede utilizar. Este hallazgo coincide con lo reportado en los resultados del monitoreo de CEN-CINAI en Casa realizado entre setiembre y diciembre del 2020 (DNCC, 2021).

Como aspecto complementario al consultar sobre el tipo de acompañamiento o supervisión técnica que les interesa fortalecer, los profesionales indicaron respuestas diversas que se muestran en el siguiente cuadro 35, donde se describen las sugerencias relacionadas con la prioridad de acompañar en el cumplimiento de



la normativa institucional en tiempos de COVID-19. Se observan sugerencias relacionadas con la salud mental de las personas beneficiarias, también.

Cuadro 35

Costa Rica. Cantidad y porcentaje de sugerencias realizadas por los profesionales de Área Técnica y de Oficina local, según necesidad de acompañamiento o supervisión técnica de 2021.

Necesidad de acompañamiento o supervisión técnica	Sugerencias		Ejemplo:
	Cantidad	Porcentaje	
<b>Total</b>	<b>121</b>	<b>100</b>	
El cumplimiento de la normativa institucional vigente y protocolos de prevención de COVID-19	46	27,2	<i>Seguimiento a distancia y Atención de situaciones y necesidades especiales de los clientes, elaboración de Infografías o material educativo para la educación nutricional en la estrategia alimentos en casa</i>
Poder realizar acompañamientos, Oficinas Locales y supervisiones de forma presencial en el establecimiento y en los hogares de los clientes y beneficiarias	42	24,9	<i>Poder retomar las capacitaciones y actualizaciones, Y seguir apoyando en la parte de la Ruta Educativa, reforzando los temas de nutrición e inocuidad para los hogares.</i>
La planificación de actividades educativas, elaboración de materiales, la aplicación de tamizajes y vigilancia crecimiento y desarrollo	24	14,2	<i>Me parecería importante poder acompañar la elaboración de los Planes enviados al hogar por parte de las ASSC2, como parte de las estrategias.</i>
La Salud mental de clientes y beneficiarias	9	5,3	<i>Elaboración de Videos con temas psicológicos para fortalecer la salud mental de las familias a distancia.</i>

Fuente: Dirección Nacional de CEN-CINAI, Costa Rica (2021). Evaluación CEN-CINAI en Casa, Consulta a Equipos de Área Técnica y Oficina Local, febrero 2021

Adicionalmente se consulta sobre las tareas de logística institucional y se encontró que la más indicadas fueron aquellas relacionadas con elaboración de informes 90% (162) y acciones educativas a la población en cumplimiento de protocolos de salud 75,6% (136) y muy pocas 19% (35) reporta ser integrante de la Comisión Municipal de Emergencias. Al relacionar las acciones que realizan los profesionales en acompañamiento y supervisión técnica, se reconoce que deben realizar labores de logística importantes para el funcionamiento de la institución.

**c. Sobre el crecimiento y desarrollo de la población infantil atendida**

Entre el 54% (98) y 43% (79) de los profesionales indicaron la malnutrición, las afecciones emocionales y el rezago en el desarrollo como las situaciones más referidas al equipo de atención interdisciplinaria y dentro de los problemas nutricionales más frecuente fue la desnutrición 33,3% (60) y la baja talla 22% (39), mientras que en desarrollo refieren problemas de lenguaje un 42,2% (76) seguido del área cognoscitiva 20,6% (37), lo que coincide con los datos reportados en datos básicos de vigilancia del crecimiento y



desarrollo (DNCC, 2020). Al consultar sobre que otras situaciones relacionadas con el crecimiento y desarrollo infantil fueron atendidas con alguna frecuencia se indicaron las siguientes: Dificultades en las familias para responder a necesidades del niño o niña en el hogar, salud mental, por confinamiento por pandemia y referencias de niñas y niños que presentaban enfermedades como: respiratorias, salud oral, Trastorno Espectro Autista. Mientras que entre las situaciones que fueron atendidas y se relacionaban con el entorno familiar donde vive, crece y se desarrolla la niña o el niño, se mencionaron situaciones importantes de la convivencia familiar, que surgen a raíz de la pandemia o se agudizan por el confinamiento familiar, se muestran en el cuadro 36.

Cuadro 36

Costa Rica. Cantidad y porcentaje de respuestas brindadas por los profesionales de las Oficinas Locales y Áreas Técnicas Regionales según situaciones relacionadas con el entorno familiar que fueron atendidas con mayor frecuencia, 2021.

Situaciones más frecuentes	Respuestas		Ejemplo:
	Cantidad	Porcentaje	
<b>Total</b>	<b>143</b>	<b>100</b>	
Padres, madres y familias con desesperación, ansiedad, depresión, angustia y problemas de pareja	54	37,8	<i>Se dieron situaciones de separación, divorcio, muerte de familiares, factores que ocasionaban problemas económicos en el hogar; la frecuencia no la puedo determinar, pero si conocí casos donde se reflejaban las situaciones descritas anteriormente</i>
Dificultades económicas serias, desempleo	47	32,9	<i>Una situación predominante en varias de las familias atendidas fue el desempleo o la reducción en la jornada laboral del jefe de familia afectando severamente el ingreso familiar</i>
Padres y madres con dificultades de relación y atención a sus hijos, manejo de límites	26	18,2	<i>Los cambios de conducta presentados por los niños al estar tanto dentro de las casas (más agresivos e inquietos) y el desconocimiento de las madres o encargados de cómo tratar estas situaciones.</i>
Violencia intrafamiliar	16	11,2	<i>Violencia intrafamiliar y atención psicológica a casos con situaciones provocadas por la pandemia (crisis nerviosas de madres/padres de familia)</i>

Fuente: Dirección Nacional de CEN-CINAI, Costa Rica (2021). Evaluación CEN-CINAI en Casa, Consulta a Equipos de Área Técnica y Oficina local, febrero 2021

Los profesionales refieren necesitar más recursos para realizar su trabajo de atención a la población, dentro de las categorías identificadas se menciona:

- Materiales educativos, familias humanas, animales, juegos y equipo antropométrico y desarrollo para trabajar o entregar a familias
- Computadora de oficina y portátil, impresoras, tinta a color, correo institucional y uso de office 365 y materiales de oficina.
- Acceso internet con velocidad, plataformas tecnológicas y teléfono celular en comunidades
- Acceso a transporte institucional



- Disponer de protocolo visitas domiciliarias, instrumentos y capacitación en temas trabajo con población vulnerable

Se observa como constante, la necesidad de mejor acceso a equipo de cómputo e internet, para facilitar la gestión que deben realizar en sus labores asignadas.

**d. Sobre la implementación de las estrategias CEN-CINAI en casa según las personas funcionarias profesionales de los equipos de Oficina Local y Área Técnica.**

En primera instancia se consultó sobre el cumplimiento de los protocolos de salud por COVID-19 y en todos los protocolos establecidos a saber: lavado de manos, limpieza y desinfección de áreas de trabajo, protocolo estornudo y tos, distancia miento físico y uso de mascarillas, más del 91% (165 y más) contestan que se cumplieron por parte de las personas funcionarias de la institución, lo que responde al esfuerzo institucional de promover la adopción de prácticas preventivas en los ambientes laborales.

Con relación a los servicios institucionales, se encontró que los servicios brindados a la población atendida son percibidos por los profesionales como beneficiosos, donde entre un 98 % y 93% responden como mucho o suficiente, como se muestra en el siguiente Cuadro 37 lo que indica que las familias de los clientes y beneficiarias reciben de forma pertinente los servicios a los cuales están inscritos, esto se complementa con la indicación que las estrategias de CEN-CINAI en Casa responden y se adaptan a las necesidades de la población atendida en tiempos de COVID-19, solo en el caso de la atención interdisciplinaria se reporta con porcentajes más bajos entre un 80% y 77% como se muestra en el Cuadro 38.

Cuadro 37

Costa Rica. Cantidad y porcentaje de los profesionales de Área Técnica y Oficina Local, que indicaron su percepción de mucho o suficiente, según beneficios brindados a la población atendida en tiempos de COVID-19, 2021. (n:180)

Beneficio brindado	Profesionales			Porcentaje
	Cantidad			
	Mucho	Suficiente	Total	
Fue del agrado de los grupos familiares	126	52	178	98,9
Contribuyó a sobrellevar la pandemia por COVID-19	124	53	177	98,3
Benefició el crecimiento de las niñas y niños	103	72	175	97,2
Benefició la alimentación de niñas y niños	130	44	174	96,7
Mejóro la comunicación entre las personas funcionarias de CEN-CINAI y las personas usuarias	106	66	172	95,6
Benefició la alimentación de mujeres embarazadas o en periodo de lactancia	130	42	172	95,6
Benefició el desarrollo de las niñas y niños	98	73	171	95,0
Fue conveniente para la dinámica familiar	86	85	171	95,0
Benefició la economía familiar	117	52	169	93,9

Fuente: Dirección Nacional de CEN-CINAI, Costa Rica (2021). Evaluación CEN-CINAI en Casa, Consulta a Equipos de Área Técnica y Oficina Local, febrero 2021



Cuadro 38.

Costa Rica. Cantidad y porcentaje de profesionales de Área Técnica y Oficina Local, que indicaron que la adaptación de las Estrategias de CEN CINAI en Casa respondió mucho o suficiente a las necesidades de la población atendida en tiempos de COVID-19, según estrategia 2021. (n:180)

Estrategias CEN-CINAI en Casa	Profesionales			Porcentaje
	Cantidad			
	Mucho	Suficiente	Total	
Estrategia 0. Vínculos Seguros a Distancia	101	74	175	97,2
Estrategia 1. Alimentos en Casa	145	32	177	98,3
Estrategia 2. Cuido Mi Salud en Casa	110	67	177	98,3
Estrategia 3. Crecimiento y Desarrollo en Casa	112	61	173	96,1
Estrategia 4. Creciendo Juntos-Extramuros	93	75	168	93,3
Vigilancia del crecimiento y desarrollo infantil	83	72	155	86,1
Atención interdisciplinaria a niñas y niños con malnutrición	72	73	145	80,6
Atención interdisciplinaria a niñas y niños con otras necesidades	70	69	139	77,2

Fuente: Dirección Nacional de CEN-CINAI, Costa Rica (2021). Evaluación CEN-CINAI en Casa, Consulta a Equipos de Área Técnica y Oficina Local, febrero 2021

En el caso de las estrategias 1. Alimentos en Casa, 2. Cuido mi salud y 3. Crecimiento y desarrollo en Casa que son adoptadas para la atención a distancia de la población intramuros clientes de Comidas Servidas y de Atención y Protección Infantil, más de 95,6% (172) de los profesionales refieren que las instrucciones brindadas fueron de fácil comprensión por las mamás o cuidadores, el material fue aceptado y promovió la participación de otros miembros del grupos familiar en las actividades a realizar en casa, mientras que 89,4% (161) opinan que las bolsas de materiales y las actividades entregadas a las mamás o cuidadoras de las niñas y niños, fueron suficientes. Esto permite reconocer, que en la opinión de los profesionales la implementación de las estrategias 1, 2 y 3 de CEN-CINAI en Casa fueron adecuadas.

El uso de la bitácora de seguimiento de la niña o niño, como el recurso para registrar el seguimiento realizado por la Asistente de Salud Servicios Civil 2 (ASSC2), fue referido como muy bueno y bueno en el 98,3% de las 180 respuesta recibidas, lo que sugiere que la bitácora fue una decisión adecuada de tomar al momento de cambiar la atención presencial a la de distancia.

Con respecto a la Estrategia 4 Creciendo juntos -extramuros, más de 92% (166) de los profesionales percibieron que siempre y casi siempre los materiales para desarrollar actividades en casa fue suficiente, que los materiales incluidos en el bolso de estimulación es de buena calidad, las instrucciones brindadas para el desarrollo de actividades fueron comprendidas por las mamás o personas cuidadoras, el bolso o kit de estimulación fue aceptado por las mamás o cuidadores, y que la estrategia promovió que otros miembros del grupo familiar participaran en las actividades para hacer en casa. Aspectos muy beneficiosos para responder a las necesidades de esta población vulnerable que se atiende a distancia.



### e. Sobre la organización y logística del trabajo en equipos de Oficina Local y Área Técnica

El trabajar en medio de una pandemia provoca un cambio de normalidad y al consultar a los profesionales sobre la organización de la unidad organizativa en términos de trabajo en equipo y cohesión para las tareas de planificación, análisis, elaboración de informes, toma de decisiones y comunicación interna, un total de 83,3% (150) lo calificaron como excelente y muy buena, lo que al sumar los que indicaron como buena se alcanza un 96%, esto refleja que los equipos de trabajo tienen cohesión y suman esfuerzos, para el buen alcance de logros institucionales aún en tiempos de pandemia.

Por lo que al consultar sobre los factores de éxito que favorecieron el cumplimiento de su trabajo en medio de la pandemia, se recibieron 386 enunciados que fueron categorizadas y resumidas en el Cuadro 39, donde se reconoce el trabajo en equipo y compromiso del personal como el más relevante, seguido uso de la virtualidad como un recurso de acompañamiento a las personas funcionarias, la comunicación con familias y la disponibilidad de procedimientos claros, todos favorecen el cumplimiento del trabajo en tiempos de pandemia.

Cuadro 39

Costa Rica. Cantidad y porcentaje de respuestas brindadas por los profesionales de las Oficinas Locales y Áreas Técnicas Regionales según los factores de éxito que favorecieron el cumplimiento del trabajo durante la pandemia por COVID-19, 2021.

Factores de éxito	Respuestas		Ejemplo:
	Cantidad	Porcentaje	
<b>Total</b>	<b>386</b>	<b>100</b>	
Organización del trabajo, compromiso, responsabilidad y trabajo en equipo	113	59,2	<i>El compromiso en el trabajo permitió que, pese a los retos y cambios enfrentados, en términos generales, las actividades programadas se cumplieron con éxito para el beneficio de los niños, niñas y madres beneficiarias de nuestros servicios.</i>
Acompañamiento a equipos, funcionarias y uso de la virtualidad, comunicación, compromiso, apoyo del ASSC2, TAC y ASSC3	44	23,0	<i>Pienso que el factor de éxito más importante para cumplir con las actividades solicitadas durante la pandemia fue el hecho de adaptarse a la nueva realidad de capacitaciones virtuales y el manejo de plataformas como Zoom o Teams, tanto para conocer la información como para posteriormente brindarla a los y las funcionarias de las Oficinas Locales.</i>
Comunicación con familias beneficiarias, uso de recursos tecnológicos	17	8,9	<i>La comunicación con beneficiarios para el seguimiento en situaciones familiares y acompañamiento en las actividades fue favorable por la facilidad del uso de las redes sociales (WhatsApp) en la mayoría de la población que me correspondía</i>
Revisión de protocolos COVID-19 y procedimientos claros, oportunos y cumplimiento de estos	17	8,9	<i>El trabajo en equipo y el estar informados del material elaborado en la Dirección Nacional ha sido excelente y de gran apoyo</i>

Fuente: Dirección Nacional de CEN-CINAI, Costa Rica (2021). Evaluación CEN-CINAI en Casa, Consulta a Equipos de Área Técnica y Oficina Local, febrero 2021

Por otro lado, al consultar sobre las limitaciones vividas para cumplir con su trabajo, se recibieron 186 enunciados que al categorizarlos, se resume que las principales limitaciones son las relacionadas con







muchas actividades solicitadas lo que afecta el cumplimiento de la programación, seguido de acceso limitado a equipos de cómputo e internet como se muestra en Cuadro 40, estos aspectos han sido detectados como un limitante en preguntas anteriores y en el monitoreo de CEN-CINAI en Casa, por lo que la institución debe mejorar esfuerzos en responder a esta necesidad de los niveles locales.

Cuadro 40

Costa Rica. Cantidad y porcentaje de respuestas brindadas por los profesionales de las Oficinas Locales y Áreas Técnicas Regionales según las limitaciones que afectaron el cumplimiento del trabajo durante la pandemia por COVID-19, 2021.

Limitaciones	Respuestas		Ejemplo:
	Cantidad	Porcentaje	
<b>Total</b>	<b>186</b>	<b>100</b>	
Comunicación inadecuada, programar muchas actividades solicitadas desde nivel central, falta de recurso humano y poco tiempo, cambios frecuentes en indicaciones	58	31,2	<i>El tiempo, esto debido a que por más que se programaban las actividades muchas veces por el volumen de actividades que mandaban de otros niveles de gestión de un día para otro, se debía interrumpir la programación hecha con anterioridad.</i>
Acceso limitado a computadora, impresora, teléfono, internet, correo institucional y uso de teléfono personal	52	28,0	<i>Lamentablemente, no todos los establecimientos CEN-CINAI cuentan con recursos tecnológicos (mínimo una computadora en buen estado y moderna además de acceso a internet) lo que limita la comunicación y socialización rápida y efectiva de documentos, lineamientos y directrices. Además, la limitación para uso de plataformas como Teams o Zoom. Muchas de las comunicaciones se hacen efectivas por los recursos personales de los y las colaboradoras (teléfonos celulares) correos personales y no institucionales.</i>
Desplazamientos a establecimientos y atenciones presenciales limitadas, falta de transporte	37	19,9	<i>La falta de transporte para realizar las visitas y los acompañamientos a los establecimientos que quedan en zonas alejadas.</i>
Propios de la pandemia, orden sanitaria, alerta naranja, protestas sociales y temor COVID-19	26	14,0	<i>Los casos positivos COVID-19 que se presentaron en el personal de los diferentes establecimientos</i>
Escasez de insumos: educativos, de limpieza, equipo de protección personal	13	7,0	<i>Falta de equipo de protección, falta de material para desinfección. Todo lo anterior tuvo que ser aportado por el mismo personal para su propia seguridad.</i>

Fuente: Dirección Nacional de CEN-CINAI, Costa Rica (2021). Evaluación CEN-CINAI en Casa, Consulta a Equipos de Área Técnica y Oficina Local, febrero 2021

No obstante, al consultar sobre la importancia de las acciones que los profesionales realizan en la implementación de la Estrategia CEN-CINAI en Casa y del protocolo Sectorial para la continuidad de servicios en tiempos de COVID-19, un total de 99% (178) contesta que son muy importantes e importantes, lo que muestra que las personas funcionarias valoran su aporte dentro las acciones de CEN-CINAI en respuesta a la pandemia.

Cuadro 41





Costa Rica. Cantidad y porcentaje de respuestas brindadas por los profesionales de las Oficinas Locales y Áreas Técnicas Regionales según las recomendaciones u oportunidades de mejora en el contenido e implementación de las estrategias CEN-CINAI en Casa, 2021.

Recomendaciones /oportunidades de mejora	Respuestas		Ejemplo:
	Cantidad	Porcentaje	
<b>TOTAL</b>	<b>91</b>	<b>100</b>	
Revisar la necesidad de cambios en procedimientos, instrumentos, registros y controles, unificar y mejorar instrumentos de control, ejemplo, bitácora y mejorar mecanismos de comunicación de estos, monitoreo.	32	34,5	<i>El diseño de llenado de las bitácoras de seguimiento demandaba mucho tiempo, por lo que sería importante valorar el formato para que su llenado sea más amigable, y que guíe al funcionario, como un tipo de marcado con equis con diferentes opciones.</i>
Revisar entrega de paquetes alimentos y evitar duplicaciones con MEP, más plazos para entrega de alimentos y dar más material para atención de casos y transporte	16	17,0	<i>Mayor disponibilidad del vehículo institucional, para dar mayor apoyo y acompañamiento presencial en los diferentes procesos de las ESTRATEGIAS CENCINAI y acortar así los tiempos en el traslado.</i>
Dar más flexibilidad y variedad de materiales didácticos, la adecuación a cultura, tramites expeditos	13	13,8	<i>Faltó material didáctico, ejemplo lápices de colores, crayolas, plastilina, hojas, goma, en intramuros ya que cuando se solicitó materiales, se pidió de acuerdo al uso del aula y no el uso individual por cada niño o niña y no se permitió cambiar o adaptar los materiales ejemplo: solicitar el cambio de los lápices de colores pequeños en lugar de los grandes.</i>
Capacitar en uso de plataformas tecnológicas, mejorar acceso a: internet, insumos de limpieza, equipo de protección personal.	14	14,9	<i>A pesar de la emergencia, se logró aplicar las estrategias, a las familias, sin embargo, es necesario, contar con todos los materiales y herramientas tecnológicas para tender las situaciones que presenta cada familia.</i>
Revisar programación muchas actividades paralelas, coordinación entre unidades de nivel central y dar acompañamiento	12	12,8	<i>Planificar mejor la cantidad de trabajo solicitado, ya que el personal tiene muchas otras funciones y tareas que realizar</i>
Fortalecer la presencialidad en API y fomentar espacios de higiene y salud mental	7	7,4	<i>La estrategia #1 provoca que muchas familias no quieran volver a la presencialidad en el servicio de API ya que prefieren el paquete de alimentos, esto está generando un riesgo para los niños que están quedando en manos de personas no seguras para ellos. Es necesario definir cuántos niños puede atender una ASSC2 según grupo etario en tiempos de pandemia, ya que existen reclamos del personal cuando el grupo empieza a aumentar</i>

Fuente: Dirección Nacional de CEN-CINAI, Costa Rica (2021). Evaluación CEN-CINAI en Casa, Consulta a Equipos de Área Técnica y Oficina Local, febrero 2021



En el cuadro 41, se muestra las recomendaciones u oportunidades de mejora en el contenido e implementación de las estrategias CEN-CINAI en Casa, indicado en las 94 respuestas recibidas y categorizadas, las respuestas se relacionan con uso de instrumentos de control, unificar formatos, valorar los cambios a procedimientos y sean menos frecuentes, sobre la aplicación del monitoreo de actividades que sea con más tiempo y se defina las evidencias requeridas, también sobre los mecanismos de entrega de alimentos prevenir duplicación con el Ministerio de Educación (MEP), se menciona aspectos administrativos de compra de suministros educativos y didácticos, así como la planificación de actividades solicitadas y que exista mejor coordinación entre unidades de nivel central, todas recomendaciones son importantes de considerar.

Finalmente, al consultar sobre la calificación de las estrategias implementadas los profesionales dan una nota de 8,9 en escala de 1 a 10, lo que confirma la percepción de que las estrategias responden a las necesidades de la población y de las posibilidades institucionales.

#### 6.4. Cumplimiento de metas de la población intramuros atendida en tiempos de COVID-19 en el 2020.

##### 6.4.1 Cumplimiento de metas de atención de niñas y niños en la modalidad intramuros

Durante el año 2020 la Dirección Nacional de CEN-CINAI revisó el alcance de cumplimiento de metas de población atendida e inscrita que se reporta en los informes mensuales del Sistema de Información de Alimentación Complementaria (SIAC), lo que permite conocer el alcance de cumplimiento de la entrega de los paquetes de alimentos de la Estrategia 1. CEN-CINAI en Casa y de los paquetes de materiales educativos y de estimulación del crecimiento y desarrollo de las Estrategias 2. Cuido mi salud y 3. Crecimiento y Desarrollo en Casa, las tres estrategias son implementadas para respuesta a la población inscrita intramuros, de Atención y Protección Infantil (API) y de Comidas Servidas (CS) quienes tuvieron limitaciones para llegar a diario a los establecimientos CEN-CINAI.



Lo anterior, como consecuencia de los lineamientos del ente Rector en Salud y de la Comisión Nacional de Emergencias (MS, 2020), donde se recomendaba el confinamiento en las casas y limitación de movilidad en las comunidades, para proteger a la población de incrementar tasa de contagios por COVID-19.

La meta anual de atención en la modalidad intramuros para el 2020 fue de 45435 niñas, niños, mujeres embarazadas o en período de lactancia que acudían diariamente a recibir alimentación, ya sea en la modalidad API o en la de Comidas Servidas, por lo que para calcular el cumplimiento de la meta de la Estrategia 1 Alimentos en Casa, se excluye aquellos



niñas y niños que continuaron recibiendo API de manera presencial, por lo que en el Cuadro 42 se observa que los porcentajes de cumplimiento de meta la estrategia 1 Alimentos en Casa fueron satisfactorios.

Los resultados de la entrega de paquetes de alimentos en la Estrategia 1. Alimentos en Casa, muestra la tendencia al aumento cada mes, de manera que en el mes de noviembre se logra cumplir la meta del 100%, ya que a raíz de la crisis económica y el aumento en la tasa de desempleo del segundo trimestre del 2020 que alcanzó el 24% (INEC, 2020), la población objetivo de CEN-CINAI se acercó a la institución a solicitar los servicios de alimentación, para cubrir sus necesidades básicas. Paralelo se mantuvo un número bajo de asistencia a los establecimientos, lo que evidencia que los servicios presenciales se mantuvieron aún en tiempos de pandemia, dando un promedio mensual de atención presencial de 791 niñas y niños en todo el país.

#### Cuadro 42

Costa Rica: Cantidad de población atendida por meta mensual y porcentaje de cumplimiento de atención en la Estrategia 1 Alimentos en Casa, según mes del año 2020.

Meses	Población		
	Meta mensual <sup>1</sup>	Atendidos	Porcentaje cumplimiento
<b>Promedio</b>	<b>44643</b>	<b>40916</b>	<b>92,0</b>
Abril	44904	36723	81,8
Mayo	44629	37814	84,7
Junio	44599	38817	87,0
Julio	44789	40727	90,9
Agosto	44810	41082	91,7
Setiembre	44681	42497	95,1
Octubre	44580	42518	95,4
Noviembre	44253	44242	100,0
Diciembre	44543	43827	98,4

<sup>1</sup> la estimación de la meta excluye la cantidad de niñas y niños reportados en la atención presencial, cada mes.

**Fuente:** DNCC, Sistema de Información de Alimentación Complementaria (SIAC), abril-diciembre 2020.

Con relación a la entrega de paquetes de materiales educativos con insumos de actividades para realizar en casa en familia, tanto cubriendo temas de alimentación, salud como de estimulación del crecimiento y desarrollo, muestran alcances de cumplimiento satisfactorios, lo que también se confirma en el informe de resultados del monitoreo y seguimiento de CEN-CINAI en Casa (DNCC, 2021). Donde en el informe de monitoreo y seguimiento de CEN-CINAI en Casa se evidencia, que además de entregar paquetes de alimentos y de materiales se realizó un seguimiento a distancia a la población infantil inscrita en los servicios intramuros, de manera que las ASSC2 registraban en la bitácora de seguimiento de la niña o niño, observaciones de cumplimiento de actividades y necesidades identificadas del trabajo en casa, lo que se considera como un factor exitoso en el cumplimiento de la estrategia CEN-CINAI en Casa.



El Cuadro 43 muestra el porcentaje de cumplimiento de las Estrategias 2. Cuido mi salud y 3. Crecimiento y desarrollo en Casa, dirigidas a la población infantil inscrita en la modalidad intramuros, por lo tanto, la meta calculada excluye a las niñas y niños que continuaron en el servicio presencial de API y a las mujeres embarazadas o en periodo de lactancia que reciben la modalidad de servicios de Comidas Servidas. Se observa un porcentaje de cumplimiento menor que el alcanzado en la Estrategia 1. Alimentos en Casa, lo que puede ser debido a dificultades en el proceso de compra de los materiales a entregar, por parte de los miembros de los Comités de CEN-CINAI, por lo que es importante revisar esas dificultades y asegurar la entrega de servicio a las niñas y niños.

No obstante, en el cuadro 44, se muestra como la Dirección Nacional de CEN-CINAI sí cumple con la meta de atención intramuros que se plantea en el Plan Nacional de Desarrollo en un 102%, lo que es muy satisfactoria para la institución y el servicio entregado a la población.

Cuadro 43

Costa Rica: Cantidad de población atendida por meta mensual y porcentaje de cumplimiento de atención en las Estrategias 2 Cuido mi salud y 3 Crecimiento y Desarrollo en Casa, según mes del año 2020.

Meses	Población		
	Meta mensual <sup>1</sup>	Atendidos	Porcentaje de cumplimiento
<b>Promedio</b>	<b>38 590</b>	<b>29 488</b>	<b>76,4</b>
Mayo	38608	27284	70,7
Junio	38578	28004	72,6
Julio	38768	28467	73,4
Agosto	38789	29256	75,4
Setiembre	38660	30004	77,6
Octubre	38559	29923	77,6
Noviembre	38232	31498	82,4
Diciembre	38522	31470	81,7

<sup>1</sup> La estimación de la meta excluye la cantidad de niñas y niños reportados en la atención presencial y a las mujeres embarazadas o en periodo de lactancia inscritas en comidas servidas.

**Fuente:** DNCC, Sistema de Información de Alimentación Complementaria (SIAC), mayo-diciembre 2020.

Cuadro 44

Costa Rica: Porcentaje de cumplimiento de meta del Plan Nacional de Desarrollo y cantidad de niñas y niños atendidos en las estrategias intramuros 2, 3 y atención presencial, según mes del año 2020.



Meses	Población Infantil		
	Meta PND <sup>1</sup>	Atendidos estrategia intramuros <sup>2</sup>	Porcentaje cumplimiento
<b>Promedio</b>	<b>29810</b>	<b>30470</b>	<b>102,2</b>
Mayo	29810	28090	94,2
Junio	29810	28840	96,7
Julio	29810	29113	97,7
Agosto	29810	29881	100,2
Setiembre	29810	30758	103,2
Octubre	29810	32027	107,4
Noviembre	29810	32690	109,7
Diciembre	29810	32362	108,6

<sup>1</sup>PND: Plan Nacional de Desarrollo

<sup>2</sup>Modalidad intramuros incluye población infantil atendida con estrategias 2, 3 y atención presencial.

Fuente: DNCC, Sistema de Información de Alimentación Complementaria (SIAC), mayo-diciembre 2020.

#### 6.4.2 Seguimiento a niñas y niños detectados con malnutrición

La Dirección Nacional de CEN-CINAI, implementa el procedimiento de atención interdisciplinaria del niño niña con malnutrición, que representa la población infantil en condición de mayor prioridad, ya que, su estado nutricional limita el potencial de crecimiento y desarrollo esperado para su edad, por lo que el equipo ejecutor analiza el cumplimiento de la atención brindada por los equipos de Oficina Local en el seguimiento y atención de estos casos durante el año 2020.

Se utiliza la herramienta del consolidado del nivel nacional, con datos de niñas y niños detectados desde el 2011 y permanecen en la herramienta, se reporta un total de **15182** casos de niños y niñas en registrados por malnutrición, de los cuales **3626** casos fueron detectados en el periodo octubre 2019 a diciembre 2020.

Se debe tener presente que los casos de niños y niñas con malnutrición que se refieren a los equipos interdisciplinarios de Oficinas Locales, deben contar con al menos dos seguimientos anuales y en los casos muy prioritarios como aquellas niños y niñas que presentan malnutrición por dos o más indicadores, o que son menores de dos años pueden tener más seguimientos según su evolución. Los seguimientos son realizados por los 115 profesionales de los equipos interdisciplinarios de las 41 Oficinas Locales del país y cuentan con el apoyo de ASSC3, encargados de CINAI y en ocasiones del ASSC2 para cumplir con los seguimientos de los casos con malnutrición, todo con base a la prioridad que se le asigne.

Se identificó que en la herramienta con corte a noviembre del 2020 se encontraban **3330** niñas y niños en estado nutricional normal en todos los indicadores según su evaluación más reciente, estos casos permanecen dentro de la herramienta por estar en periodo de continuidad del servicio DAF principalmente y al año de haber recuperado su estado nutricional se les da de alta y se excluye de la herramienta. Estos



casos se excluyen de los seguimientos dado que presentan estado nutricional normal. Mientras que **11562** son niñas y niños que permanecen en la herramienta porque presentan malnutrición en al menos un indicador antropométrico y requieren de seguimientos. En el Cuadro 45 se muestra el estado nutricional más reciente de los niñas o niños incluidos en la herramienta y que fueron detectados con malnutrición al corte de noviembre 2020.

#### Cuadro 45

Costa Rica: Cantidad de niñas y niños con estado nutricional según indicadores antropométricos para menores y mayores de cinco años de edad, registrados como el más reciente en la herramienta de malnutrición al corte de noviembre 2020. (n=11562)

Clasificación Estado Nutricional	Indicadores antropométricos				
	Menores de 5 años			Mayores de 5 años	
	Peso/Edad	Peso/Talla	Talla/Edad	Índice de Masa Corporal	Talla/Edad
<b>Total</b>	<b>8433</b>	<b>8421</b>	<b>8415</b>	<b>3120</b>	<b>3118</b>
Obesidad /Muy alto	NA	613	24	579	6
Peso Alto / Sobrepeso/ Alto	964	1003	93	698	33
Normal	4387	5588	2662	1354	1521
Bajo Peso/ Desnutrición / Baja Talla	2666	1028	4512	417	1373
Bajo Peso Severo/ Desnutrición Severa/ Baja Talla Severa	416	189	1124	72	185

Fuente: DNCC, Costa Rica. Herramienta de seguimiento a malnutrición, noviembre 2020

Por consiguiente, se esperaba que ese 100% (11562) niñas y niños presenten seguimientos durante el 2020, no obstante, al revisar la herramienta se observa que 52,3% (6046) de las niñas y niños tienen fechas de evaluaciones del estado nutricional más reciente que coincide con los datos de detección, por lo tanto, estos casos carecen de seguimiento por parte del equipo interdisciplinario aún, y estos casos abarcan detecciones desde años previos al 2020.

Al cuantificar la cantidad de seguimientos realizados por los equipos de Oficina Local se encontró un total de **3229** seguimientos realizados a las niñas y niños incluidos en la herramienta, lo que equivale a **27,9%**, un número bajo de seguimientos con relación a lo esperado, dando un promedio de 79 seguimientos por equipo de Oficina Local en el año. Esto evidencia que no se cumple con el seguimiento de la población detectada con malnutrición por parte de CEN-CINAI. Esta falta de seguimiento a casos prioritarios con malnutrición arriesga la evolución y recuperación de las niñas y niños y afecta el alcance de las funciones institucionales en contribuir a la disminución del problema de malnutrición en la población materna-infantil.

Con el interés de conocer las detecciones en el 2020, se reportaron **1738** casos nuevos, la mayoría 54,1% (941) presentaba malnutrición por el indicador talla para edad, mientras que 46,7% (813)



reporta malnutrición por peso para talla e IMC. Con respecto al seguimiento de los 1738 casos nuevos, se encontró que solo un 15% (267) recibieron al menos un seguimiento durante el 2020. Lo anterior muestra que el seguimiento y atención de niñas y niños con malnutrición debe ser incluido en la programación de actividades y utilizar estrategias de atención más eficaces, que aseguren la atención a que estos niñas y niños tienen derecho.

A modo de complemento del análisis se revisó también el nivel del desarrollo de las niñas y niños con malnutrición, para relacionar aquellos que presentan niveles bajos en alguna área y también presentan malnutrición como casos que requieren más seguimientos por ser de mayor prioridad y contribuir a potenciar y proteger su progreso en crecimiento y desarrollo, en el Cuadro 46 se muestra la cantidad de niñas y niños que se consideran como de **primera prioridad** y que deben ser atendidos de forma más periódica por los equipos de Oficina Local, donde se observa que 681 presentan malnutrición en dos indicadores y de estos 353 en tres indicadores antropométricos por lo que deben ser atendidos con prioridad.

Se encontró que 996 de las niñas y niños presentan nivel bajo en dos áreas del desarrollo lenguaje y cognoscitivo y de estos 495 presentan niveles bajos en tres áreas, identificándose 198 casos con niveles bajos en todas las áreas del desarrollo por lo que son niñas y niños prioridad alta. Asimismo, la herramienta incluye 389 casos de niñas y niños con necesidades especiales en su crecimiento, quienes requieren el uso de otros patrones de crecimiento para definir su estado nutricional, pero por su condición pueden considerarse como de prioridad.

#### Cuadro 46

Costa Rica: Cantidad y porcentaje de población infantil considerada como **primera prioridad** para su atención interdisciplinaria, según indicador antropométrico y nivel del desarrollo. (estado nutrición n=11562) (nivel de desarrollo n=11405)

Condición	Población infantil con prioridad 1	
	Cantidad	Porcentaje
Malnutrición en <b>menores</b> de 5 años según indicadores Peso para Talla y Talla para Edad.	473	4,0
Malnutrición en <b>mayores</b> de 5 años según indicadores Índice de Masa Corporal y Talla para Edad	208	2,0
Nivel bajo en el desarrollo menores de 6 años (EDIN) según áreas cognoscitiva y lenguaje	996	8,7

Fuente: DNCC, Costa Rica. Herramienta de seguimiento a malnutrición, noviembre 2020

Dada la situación de pandemia por COVID-19, se considera como posible explicación de la postergación de los seguimientos por parte del equipo interdisciplinario, la incertidumbre vivida ante la evolución de la pandemia que limitó la ejecución de los seguimientos.





El equipo evaluador considera de mucha importancia fomentar espacios de reflexión en los equipos de profesionales, sobre la importancia de cumplir la atención interdisciplinaria en los casos de niñas y niños con malnutrición, niveles bajos en su desarrollo y necesidades especiales en su crecimiento, de manera que se garantice su atención. Un mecanismo es que las Jefaturas den seguimiento periódico al cumplimiento de la programación de atención interdisciplinaria y en conjunto con los equipos interdisciplinarios revisen la calidad y contenido de las herramientas para identificar los casos de primera prioridad y para organizar el cumplimiento de al menos dos seguimientos anuales de todos los casos detectados con malnutrición y registrados en la herramienta. Además, que los equipos de Área Técnica brinden la asistencia técnica requerida.

### **6.5 Resultados de lecciones aprendidas y las recomendaciones en el monitoreo y seguimiento de las Estrategias CEN-CINAI en Casa, agosto-diciembre 2020**

Como parte de las acciones de control de cumplimiento de la Estrategia CEN-CINAI en Casa, se implementó un plan de monitoreo y seguimiento realizado por 31 personas funcionarias de los nueve equipos de Áreas Técnicas regionales, quienes visitaron en dos ocasiones, una para monitoreo y otra de seguimiento a los equipos de las 41 Oficinas Locales, cumpliendo así su rol supervisor. Mientras que las personas funcionarias de equipos interdisciplinarios de Oficina Local, un total de 143, aplicaron el monitoreo y seguimiento, en dos visitas una de monitoreo y otra de seguimiento a 552 establecimientos CEN-CINAI del país, en cumplimiento de su rol de acompañamiento técnico.

El monitoreo se aplicó en un primer momento, en los meses de septiembre y octubre 2020 a todas las Oficinas Locales y establecimientos de cada región, donde se identificaron oportunidades de mejora, y posteriormente se realizó una segunda visita, en los meses noviembre y diciembre, de seguimiento para valorar el avance en el cumplimiento de las acciones recomendadas en la primera visita de monitoreo, lo que se utilizó para estimar el porcentaje de avance en el seguimiento de las acciones esperadas.

Se utilizaron instrumentos que contemplan información relacionada con los registros y controles que por normativa utiliza la institución y aquellos que surgieron para la implementación de CEN-CINAI en Casa, así como los procedimientos elaborados en la institución para la continuidad de servicios en tiempos de pandemia y los protocolos de salud para la prevención del COVID-19, organizados acorde al nivel operativo correspondiente.

Una vez aplicado el monitoreo, los equipos regionales y locales elaboraron reporte con formato homologado, para la sistematización de los resultados, con base a los hallazgos reportados por los nueve equipos de Área Técnica y los 41 equipos de Oficina Local, se identificaron algunas lecciones aprendidas que pueden ser consideradas para la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de pandemia por COVID-19, se categorizaron por afinidad temática, y se encuentra en el informe respectivo (DNCC, 2021).



Seguido se describen las lecciones aprendidas identificadas en el monitoreo y seguimiento realizado en el 2020:

**Mecanismos de comunicación:**

- El uso de plataformas virtuales, resulta ser un recurso que facilita el seguimiento y el acceso a las diferentes estrategias, técnicas y actividades dirigidas a la población en general, pero se ve limitado por tratarse del uso de dispositivos electrónicos de uso personal, de las personas funcionarias de los establecimientos, para cumplir con la atención a distancia.
- A pesar de las limitaciones tecnológicas se evidenció el compromiso de las compañeras y compañeros de Oficina Local, incluyendo no sólo la socialización de información mediante correo electrónico, sino en la constante atención y seguimiento en los establecimientos.
- Se debe considerar la necesidad de homologar conocimiento en el uso de plataformas virtuales, por parte de las personas funcionarias, de los tres niveles de gestión y aumentar la confianza en su uso. Considerando el perfil y familiaridad con el uso de tecnología, como son las trabajadoras auxiliares.
- La documentación que evidencia el cumplimiento de actividades y las herramientas, se deben custodiar principalmente de forma digital, para prevenir la impresión masiva e innecesaria de documentos.
- La comunicación laboral en medio de una pandemia como la de COVID-19, se ve afectada por el aumento de ordenes sanitarias de cierre de establecimientos y el temor a lo desconocido, es un aprendizaje vivido.
- Es necesario contar con acciones para mejorar la comunicación y divulgación de los procedimientos, directrices, protocolos asegurando que todas las personas funcionarias los conozcan.
- Establecer acciones educativas dirigidas a las familias, con mensajes de confianza e importancia de llegar a los establecimientos a recibir los servicios de nutrición preventiva, atención y protección y crecimiento y desarrollo, de manera que se cumplen protocolos de salud y se continúa trabajando en medio de la pandemia.

**Sobre la experiencia de aplicar un monitoreo y seguimiento:**

- El diseño y disponibilidad de instrumentos para monitoreo y seguimiento a las oportunidades de mejora de las Oficinas Locales y a su vez de cada establecimiento, permitió al Área Técnica evidenciar tanto las acciones de mejora de la Oficina Local, como las que surgieron en los establecimientos.



- El monitoreo da la facilidad de conocer y evidenciar el trabajo realizado por los equipos de las Oficinas Locales, y de las personas funcionarias de los establecimientos, lo que permite plantear acciones de mejora donde se requiera.
- Las Oficinas Locales cumplieron con el cronograma establecido para el monitoreo y seguimiento de la Estrategia CEN-CINAI en Casa en los establecimientos.
- El orden y resguardo de los documentos en cada Oficina Local, tanto en versión digital y cuando sea necesario en físico, de la Estrategia CEN-CINAI en Casa facilitó la consecución de las evidencias de cada ámbito.
- La participación de todo el equipo de profesionales y jefatura de la Oficina Local y de Área Técnica, enriqueció los resultados del monitoreo y seguimiento de la Estrategia CEN-CINAI en Casa, tal como se mencionó en la diversidad de los aportes y acciones recomendadas.
- El monitoreo de la Estrategia CEN-CINAI en Casa permitió conocer la participación activa de todo el personal CEN-CINAI en la elaboración de diferentes acciones tales como elaboración de videos, así como el acomodo, rotulación y presentación de los paquetes de alimentos, también de los folder con material educativo para las niñas y niños debidamente personalizado, considerando edades, disponibilidad recursos, análisis de las respuestas dadas por las familias y atención inmediata de sus inquietudes.
- Motivar e informar a los comités de CEN-CINAI en los diferentes procesos y estrategias que implementa la institución, para responder a las necesidades de las familias que requieren los servicios en sus diferentes modalidades.
- El diseño y disponibilidad de instrumentos con instructivos claros y precisos, facilitó la aplicación del monitoreo y seguimiento de actividades en establecimiento CEN-CINAI en medio de pandemia por COVID-19, tanto para el Área Técnica como para las Oficinas Locales.

### **Supervisión y acompañamiento técnico:**

- Es importante fortalecer el trabajo de apoyo y acompañamiento técnico a los equipos técnicos de Oficinas Locales y a personas funcionarias de establecimientos, en la atención de situaciones particulares a nivel de establecimiento, ya sea, con clientes o familias beneficiarias.
- Realizar un plan de supervisiones equipos de Oficina Local por parte del Equipo de Área Técnica Regional, beneficia el cumplimiento de objetivos programáticos.
- Realizar un plan de acompañamiento técnico a personas funcionarias de establecimientos por parte de los equipos de Oficinas Locales, beneficia cumplimiento de objetivos institucionales.
- Fortalecer como parte de las supervisiones y acompañamientos técnicos el concepto de que CEN-CINAI como institución pública que es brinda servicios esenciales a la población más vulnerable, por esto es indispensable cumplir con la normativa, la asistencia, el reglamento, la conducta ética.



- Dar acompañamiento técnico a las personas funcionarias en el cumplimiento de funciones de vigilancia en tiempos de pandemia, que obliga a cumplir protocolos, ya que, la detección y referencia de casos prioritarios no debe detenerse.
- El rol de asistencia técnica y supervisor que asume el equipo de profesionales del Área Técnica regionales se define como un factor de éxito desde el inicio de la declaratoria de emergencia, porque se realizaron lecturas y análisis de la documentación enviada por el nivel central y esto permitió diseñar recomendaciones más ajustadas a la cotidianidad en el cumplimiento de las tareas y acciones que se realizan.
- La supervisión y seguimiento al monitoreo debe estar priorizado dentro de las acciones para el próximo 2021 y planificarlo con más espacio de tiempo entre el monitoreo y la segunda visita de seguimiento.
- La supervisión y acompañamiento técnico posibilita brindar muchas recomendaciones para las oportunidades de mejora en los aspectos donde hay debilidades y establecer fortalezas, en el nivel de gestión operativo.

#### **Experiencia en la atención a distancia de las niñas y niños realizada por la ASSC2:**

- Esta situación de la pandemia ha puesto de manifiesto el alto compromiso de algunas de las personas funcionarias de los establecimientos. Su cercanía y buen servicio, la creatividad y propuestas consistentes con la filosofía Marco Abierto.
- Es importante promover el acceso y divulgación de elementos en digital y físicos de todos los recursos que han producido las compañeras ASSC2 para las actividades vinculadas con la estrategia Crecimiento y Desarrollo en Casa, cuidado mi salud, tales como: videos, audios, cuentos, material didáctico, entre otros.
- El uso de la bitácora ha sido de gran apoyo para evidenciar el trabajo realizado.
- Disponer de una bitácora de llenado preestablecida para la entrevista a padres de familia que facilite la comunicación y optimice el tiempo de llenado de este seguimiento.
- Ajustar el seguimiento semipresencial en algunos sectores por ejemplo en zonas indígenas, zonas rurales y zonas alejadas por ejemplo Boca Cohen que el seguimiento no es factible vía telefónica.
- Diseñar material educativo audiovisual de fácil comprensión para zonas indígenas que hablan otros dialectos.
- En general el desarrollo y la continuidad de actividades y estrategias de CEN-CINAI ante la pandemia para el año 2021 es más claro, ya que, el personal cuenta con la inducción respectiva, se cuenta con todos los respaldos y documentación necesaria para realizar las actividades y los más importante el personal de esta Oficina, ha mostrado gran compromiso y responsabilidad en el desarrollo de las actividades de prevención y ejecución.



- La respuesta ante la puesta en práctica de las diferentes estrategias superó las expectativas de manera positiva, tanto por parte de las familias como del personal técnico y profesional.

### **Cumplimiento de protocolos sanitarios por parte de las personas funcionarias y por parte de las familias:**

- Se evidenció el cumplimiento de protocolos sanitarios ante pandemia, por parte de las personas funcionarias y por parte de las familias que se acercaron a los establecimientos a recibir servicios, resaltando así el compromiso y responsabilidad de los funcionarios ante la pandemia
- Las Oficinas Locales diseñaron estrategias efectivas para facilitar la aplicación de cada protocolo y procedimiento en tiempos de pandemia por la COVID-19 en los establecimientos.
- Mantener la adecuada rotulación de lavado de manos, fechas de entrega de alimentos, atención al público, contacto de Oficina Local, formas nuevas de saludar, no fumado, manejo integral de desechos, así como materiales de limpieza y desinfección.
- Hay que considerar que en tiempos de pandemia surgen necesidades diferentes y las condiciones de trabajo varían por lo que es valioso fortalecer los equipos de trabajo para manejo de las emociones y protección de su salud mental.
- Los protocolos y lineamientos aportados por la Dirección Técnica han garantizado seguridad al personal, clientes y beneficiarias.
- Hay que ser conscientes que el personal ha realizado un esfuerzo muy grande para cumplir con los protocolos y directrices de salud enviadas por las autoridades respectivas. Sin embargo, no se debe bajar la guardia, y seguir insistiendo en la aplicación correcta y constante de los protocolos.

Seguido las recomendaciones identificadas en el monitoreo y seguimiento 2020:

- Continuar con la buena práctica institucional de aplicar monitoreo y seguimiento del trabajo que realizan todas las personas funcionarias en CEN-CINAI, ya que, esta práctica es útil para fortalecer las actividades que se realizan en tiempos de emergencia nacional causadas por una pandemia como la del COVID-19 que afecta al país durante el 2020 y continua por más tiempo.
- Sobre las estrategias y ámbitos de CEN-CINAI en Casa:
  - *Estrategia 0. Vínculos seguros a distancia:* fortalecer acciones de comunicación, divulgación e inducción al personal en la normativa, procedimientos o cualquier comunicado que emita el nivel central, de manera que se facilite el cumplimiento de actividades esperadas, tanto a personas funcionarias de establecimientos como a los equipos de Oficina Local y miembros de Comité CEN-CINAI.

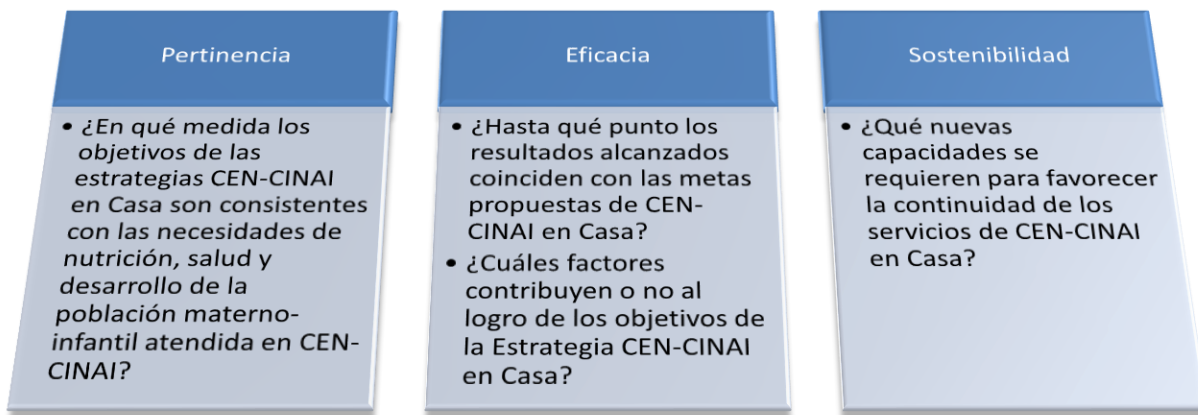


- *Estrategia 1. de Alimentos en Casa:* fortalecer las acciones de educación alimentaria nutricional a las familias que reciben los paquetes de alimentos para consumo en casa y el acompañamiento técnico en las actividades de entrega de paquetes de alimentos a grupos familiares intra y extramuros.
  - *Estrategia 2. Cuido Mi Salud y Estrategia 3. Crecimiento y Desarrollo en Casa:* fortalecer el acompañamiento técnico de los profesionales de Oficina Local, al personal de establecimientos.
  - *Estrategia 4. Creciendo Juntos-Extramuros:* retomar acciones educativas presenciales con grupos pequeños y cumpliendo protocolos de distanciamiento físico.
  - *Ámbito de Vigilancia del Crecimiento y desarrollo:* realizar acciones para sensibilizar a las familias en la importancia de aplicación de tamizajes de crecimiento y desarrollo que permite la detección temprana de necesidades especiales en el crecimiento y desarrollo de sus niñas y niños, así como activar las referencias requeridas. Junto con la importancia de contar con acompañamiento técnico en la aplicación de tamizajes.
- Que los equipos de Área Técnica en su función supervisora, incorporen en su plan anual de actividades de supervisión y asistencia técnica a los equipos de Oficinas Locales dando inducción y actualización sobre la normativa institucional, sobre gestión de atención interdisciplinaria a niñas y niños con necesidades especiales en su crecimiento y desarrollo, acciones de Cuido mi Salud y Crecimiento y Desarrollo en Casa, educación alimentaria nutricional a familias que reciben paquetes de alimentos, así como en las actividades de atención a distancia a las familias, entre otros, utilizando los insumos que establece la Dirección Técnica.
  - Que los equipos de Oficinas Locales incluyan en sus planes el acompañamiento técnico a las personas funcionarias de establecimientos, dando inducción y actualización de la normativa institucional, el modelaje en las actividades de vigilancia, de atención a niñas, niños, madres y familias, y las buenas prácticas de servicios de alimentación, ya que, son la base de los servicios de CEN-CINAI.
  - La Dirección Técnica, en específico las unidades que la integran deben continuar con la actualización y adecuación de la normativa institucional a la luz de los cambios que la pandemia por COVID-19 presente, y los lineamientos del ente rector en salud, así como dar la inducción y asistencia técnica que se requiere en las regiones y velar que las regiones a su vez realizan las réplicas al nivel operativo.
  - Establecer un plan de monitoreo y seguimiento para implementar en el 2021, considerando las lecciones aprendidas, conclusiones y recomendaciones identificadas por los equipos de las regiones y locales.



## 7. Análisis de las preguntas de evaluación de las estrategias de CEN CINAI en Casa.

A continuación, se analizan los criterios de evaluación **pertinencia, eficacia y sostenibilidad** con sus respectivas preguntas y sub preguntas contenidas en la matriz de evaluación del *Plan de evaluación de la continuidad de servicios de la DNCC en medio de la pandemia COVID-19*. Según los hallazgos obtenidos en los apartados de continuidad y atinencia de los servicios intramuros brindados por la Dirección Nacional CEN-CINAI, continuidad del proyecto Creciendo Juntos extramuros, vigilancia del crecimiento y desarrollo infantil, experiencia de ejecución de servicios en tiempos de COVID-19 y el cumplimiento de metas de la población intramuros atendida en tiempos de COVID-19 en el 2020.



### 7.1. Análisis de sub preguntas de la evaluación de la estrategia CEN CINAI en Casa.

Describe la respuesta a las sub- preguntas establecidas en la matriz de evaluación del *Plan de evaluación de la continuidad de servicios de la DNCC en medio de la pandemia COVID-19*, a partir de los resultados obtenidos en la evaluación de la implementación de las estrategias CEN-CINAI en Casa tanto intramuros (Alimentos en casa, Cuido mi salud en Casa y Crecimiento y desarrollo en Casa), como Creciendo Juntos extramuros y Vigilancia del Crecimiento y Desarrollo.

En cada uno de los cuadros se muestra el análisis que da respuesta a las sub preguntas de evaluación que constituyen a su vez el insumo para dar respuesta a las preguntas y criterios de **pertinencia, eficacia y sostenibilidad**.



## Criterios de evaluación: Pertinencia

<b>Criterios de evaluación: Pertinencia</b>	Medida en que los objetivos y actividades de una intervención responden y son congruentes con las necesidades de la población meta, objetivos institucionales, políticas del país, o cambios del entorno de la intervención.
<b>Preguntas de evaluación:</b> ¿En qué medida los objetivos de las estrategias CEN-CINAI en Casa son consistentes con las necesidades de nutrición, salud y desarrollo de la población materno-infantil atendida en CEN-CINAI?	
<b>Tema de análisis o sub-pregunta</b>	<p>¿En qué medida el <b>objetivo</b> de cada estrategia es <b>congruente</b> con la <b>entrega de servicios</b> de CEN-CINAI intramuros?</p> <p>La DNCC cuenta con tres servicios: <b>Nutrición Preventiva, API y Promoción del Crecimiento y Desarrollo</b>. Se elaboraron tres estrategias con el objetivo de brindar continuación del servicio nutrición preventiva y API para la población intramuros en tiempos de COVID-19.</p> <p>Considerando los hallazgos de los grupos consultados, se deriva que el objetivo de la estrategia 1 “Alimentos en Casa” es congruente <b>en buena medida</b> con el servicio de nutrición preventiva. Los objetivos de la estrategia 2 “Cuido mi salud en Casa” y la estrategia 3 “Crecimiento y Desarrollo en Casa” son congruentes en <b>muy buena medida</b> con la entrega de servicio de Atención y Protección Infantil (API). Para el servicio de Promoción del Crecimiento y Desarrollo <b>no se elaboró una estrategia específica</b> como tal, sino que se contó con oficios para la orientación para continuar con la vigilancia del crecimiento y desarrollo.</p>
	<p>¿Hasta qué punto la Estrategia de CEN-CINAI en Casa responde al <b>contexto actual</b> de la pandemia por COVID-19 Intramuros?</p> <p>Estrategia de CEN-CINAI en Casa, contó con la implementación de tres estrategias para la continuidad de Servicios Nutrición Preventiva y Atención y Protección Infantil para la población intramuros a partir de la declaratoria de emergencia. Considerando los hallazgos de los grupos consultados, se deriva que <b>la Estrategia CEN-CINAI en Casa intramuros</b> responde <b>bien</b> al contexto de la pandemia por el COVID-19 ya que se procedió a ajustar los servicios de Nutrición Preventiva y API para garantizar su continuidad, no obstante, se requirió de haber empleado una estrategia dirigida al servicio de Promoción del Crecimiento y Desarrollo para brindar una atención integral ajustada en el contexto de la pandemia con los tres servicios.</p>
	<p>¿Cuáles factores contribuyen o no al logro de los objetivos de la Estrategia Creciendo Juntos extramuros?</p> <p>De acuerdo con los resultados obtenidos, la implementación de la Estrategia Creciendo Juntos- Extramuros contribuyó al logro de los objetivos en tanto, según la percepción de las madres usuarias y de las personas funcionarias ASSC3 y Profesionales de Oficina Local, aportó beneficios y nuevos aprendizajes para el crecimiento y desarrollo de las niñas y niños participantes en la estrategia, lo que se refleja también en los resultados generales del efecto en el estado nutricional y nivel del desarrollo. Las acciones desarrolladas por CEN-CINAI para la atención integral de la población extramuros, permitieron el acompañamiento al grupo familiar en la tarea de crianza de niñas y niños, así como la promoción de espacios en los que las madres, padres, personas cuidadoras, niñas y niños compartieron vivencias lúdicas, recreativas, vinculantes y educativas como estrategia para potencializar el crecimiento y desarrollo de sus hijas e hijos desde los primeros años, tal y como se planteó en los objetivos de la estrategia.</p>





## Criterios de evaluación: Eficacia

Criterios de evaluación: Eficacia		Medida en que se lograron o se espera lograr los objetivos de la intervención.
<b>Preguntas de evaluación:</b> ¿Hasta qué punto los resultados alcanzados coinciden con las metas propuestas de CEN-CINAI en Casa?		
<b>Tema de análisis o sub-pregunta</b>	¿Cuál fue el cumplimiento de metas de población atendida en las estrategias CEN-CINAI en Casa?	La institución cumplió con brindar el servicio intramuros a distancia y a lo largo del año se logra el 100 % de metas del Plan Nacional de Desarrollo para el 2020, mientras que las metas de atención de niñas y niños con detectados con malnutrición presenta un bajo cumplimiento con respecto a lo esperado.
	¿Cuáles son las lecciones aprendidas, las recomendaciones en la implementación de la estrategia CEN-CINAI en Casa?	<p>El informe de monitoreo y seguimiento realizado en todo el país, se desglosa una serie de lecciones aprendidas y recomendaciones identificadas en el cumplimiento del trabajo institucional en tiempos de pandemia por COVID-19, que permiten afirmar que la institución puede continuar dando servicios presenciales y a distancia.</p> <p>Las lecciones aprendidas se relacionaron con mecanismos de comunicación, la experiencia de aplicar el monitoreo y seguimiento, la supervisión y acompañamiento técnico, la experiencia en la atención a distancia de las niñas y niños realizada por la ASSC2, el cumplimiento de protocolos sanitarios por parte de las personas funcionarias. Todas reflejan la utilidad del monitoreo y seguimiento en la continuidad de servicios de CEN-CINAI, así como el compromiso asumido por las personas funcionarias de los establecimientos en el seguimiento a distancia de las niñas y niños. Las recomendaciones se refieren más a la gestión de las unidades organizativas de Área Técnica Regional, de Equipos de Oficina Local y de la Dirección Técnica en procura de aumentar asistencia técnica en aspectos de normativa sustantiva institucional, para el buen logro del cumplimiento de trabajo en tiempos de pandemia por COVID-19.</p>



## Criterios de evaluación: Sostenibilidad

Criterios de evaluación: Sostenibilidad	Medida en que los cambios positivos alcanzados por la intervención probablemente perduren una vez esta concluya.
<b>Preguntas de evaluación:</b> ¿En qué medida los objetivos de las estrategias CEN-CINAI en Casa son consistentes con las necesidades de nutrición, salud y desarrollo de la población materno-infantil atendida en CEN-CINAI?	
<b>Tema de análisis o sub-pregunta</b>	<p>¿Cuáles acciones que realizan desde los niveles locales y regionales fortalecieron la implementación de las estrategias?</p> <p>La sostenibilidad de las acciones implementadas en la Estrategia CEN-CINAI en Casa, junto con el cumplimiento de la Vigilancia del Crecimiento y Desarrollo, así como del Protocolo Sectorial para la Continuidad de los servicios de CEN-CINAI en tiempos de pandemia por COVID-19, acorde con los resultados de las consultas realizadas a las personas funcionarias, sugieren que fueron pertinentes y responden a las necesidades de la población atendida, lo que favorece la continuidad de las mismas. Como respuesta a la sub-pregunta y pregunta de evaluación se definen las siguientes acciones realizadas desde los niveles locales y regionales que contribuyeron a la implementación de las estrategias de CEN-CINAI en Casa, para fortalecer la sostenibilidad y continuidad en el 2021.</p> <p><b>Acciones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• El trabajo en equipo y compromiso de las personas funcionarias en continuar dando servicios durante la pandemia por COVID-19, siempre se mantuvo la atención al público y la entrega de los servicios, cumpliendo la modalidad de atención a distancia y el buen alcance de logros institucionales aún en tiempos de pandemia.</li><li>• Contar con los paquetes de alimentos, bolsas de materiales y suministros requeridos para la atención a distancia a las niñas y niños de las modalidades intramuros y sus familias.</li><li>• Contar con los Kits (bolso) de estimulación requeridos para la atención a distancia a las madres o cuidadoras de niñas y niños menores de tres años de las modalidades extramuros.</li><li>• Contar con orientaciones para implementar el trabajo con familias, facilitados en los documentos de Estrategia CEN-CINAI en Casa, junto con el cumplimiento de la Vigilancia del Crecimiento y Desarrollo, así como del Protocolo Sectorial para la Continuidad de los servicios de CEN-CINAI en tiempos de pandemia por COVID-19.</li><li>• El cumplimiento de los protocolos de salud emitidos por el ente rector de salud y los procedimientos preventivos enviados por la Dirección Nacional de CEN-CINAI, tanto por parte de las personas funcionarias como de las clientes y beneficiarias que se acercaban a recibir servicios a los establecimientos.</li><li>• El uso de bitácora en los expedientes de las niñas y niños, como mecanismo de seguimiento de la atención a distancia.</li><li>• Mantener la comunicación continua con los grupos familiares beneficiarios de los servicios, tanto intra como extramuros.</li></ul>



## 7.2. Análisis de los criterios de evaluación

Seguidamente se refiere a la articulación de los hallazgos para dar respuesta a las preguntas de la evaluación de la estrategia CEN-CINAI en Casa para cada uno de los criterios de evaluación de pertinencia, eficacia y sostenibilidad para la estrategia intra y extramuros; lo anterior complementado con la identificación de **fortalezas y áreas de mejora**.

### Criterio de evaluación: Pertinencia (Intramuros)

**Preguntas de evaluación: ¿En qué medida los objetivos de las estrategias CEN-CINAI en Casa son consistentes con las necesidades de nutrición, salud y desarrollo de la población materno-infantil atendida en CEN-CINAI?**

En general los objetivos de las estrategias CEN-CINAI en Casa **intramuros** son consistentes en **buena medida** con las necesidades de nutrición, salud y desarrollo de la población infantil atendida en CEN-CINAI en tiempos de COVID19. Lo anterior ya que los objetivos de las estrategias CEN-CINAI en Casa intramuros son congruentes en **buena medida** con la continuidad de nutrición preventiva, en **muy buena medida** con el servicio de API y en **poca medida** con el servicio de la promoción del crecimiento y desarrollo de la población infantil. Asimismo, la Estrategia CEN-CINAI en Casa intramuros respondió **bien** al contexto de la pandemia por el COVID-19, debido a que se procedió a ajustar los servicios de Nutrición Preventiva y API para garantizar su continuidad, no obstante, se requirió de haber formulado una estrategia dirigida al servicio de Promoción del Crecimiento y Desarrollo para brindar una atención integral ajustada en el contexto de la pandemia con los tres servicios.

### Fortalezas (intramuros)

- Importante de rescatar que se contó con material técnico estandarizado, accesible y oficializado de consulta que orientó la implementación de las estrategias y el quehacer institucional, por ejemplo “Guía de implementación de modalidad CEN-CINAI en Casa” entre otros.
- Se diseñaron tres estrategias para dar continuidad de los servicios a distancia de nutrición preventiva y API, mediante la entrega de materiales lúdicos y paquetes de alimentos, asimismo con la atención y seguimiento a las necesidades de salud, nutrición, desarrollo y sociofamiliares la población infantil y su grupo familiar por medios de comunicación accesibles a la población atendida.
- El involucramiento de las personas funcionarias encargadas de ejecutar las estrategias intramuros.
- Involucramiento de las personas cuidadoras en el proceso de implementación de las estrategias y protocolos.
- La programación institucional en los tres niveles de gestión, se ajustó a la planificación, organización y logística de las estrategias CEN-CINAI en Casa para la población intramuros en el contexto de la pandemia por COVID-19.
- Elaboración de tres estrategias para la continuidad de los servicios de nutrición preventiva y API dirigida a la población intramuros para mitigar el impacto de la pandemia en la continuidad de los servicios brindados y la población meta.
- Elaboración oportuna de protocolo sectorial de salud y procedimientos para proteger a la población que recibe los servicios de CEN-CINAI y a las personas funcionarias.



- Ofrecer y hacer llegar los servicios nutrición preventiva y API a los lugares domiciliarios de la población intramuros, mediante diferentes medios y estrategias de comunicación a distancia.
- Continuar brindando atención y seguimiento a necesidades psicosocial y afectivas de la población meta en tiempos de COVID-19.
- Trabajo en equipo del personal del establecimiento.

#### Áreas de mejora (intramuros)

- Fortalecer el **acompañamiento técnico** por parte de los profesionales de la Oficina Local hacia las personas funcionarias del establecimiento en los temas de manipulación y almacenamiento de alimentos y recetas para preparar los alimentos, vigilancia del crecimiento y desarrollo.
- Para el planteamiento de futuras estrategias, se visualizan oportunidades de mejora en la parte del **involucramiento de otros miembros del grupo familiar** con las actividades de las niñas y los niños.
- Fortalecer el **involucramiento de todas las disciplinas** del equipo de Oficina Local en el acompañamiento técnico a las personas funcionarias de los establecimientos en las diferentes estrategias.
- Contar con mejores recursos de **acceso a tecnológicas**, internet y teléfonos celulares en los establecimientos.
- **Capacitación** en plataformas tecnológicas al personal.
- Fortalecer el **acompañamiento técnico de Psicología** en temas de salud mental y psicosocial tanto para personal como para desarrollar con familias.

#### Criterios de evaluación: Pertinencia (Extramuros)

**Preguntas de evaluación:** ¿En qué **medida** los objetivos de las estrategias CEN-CINAI en Casa son consistentes con las necesidades de **nutrición, salud y desarrollo** de la población materno-infantil atendida en CEN-CINAI?

**Desde la implementación de la Estrategia 4 Creciendo Juntos Extramuros**, los objetivos respondieron en **muy buena medida** a la necesidad de las familias, en tanto las acciones desarrolladas fueron del agrado para la mayoría de las usuarias quienes refieren que tuvieron aprendizajes en temáticas relacionadas con el desarrollo infantil y la alimentación de sus hijas e hijos y, a su vez, su interés con seguir aprendiendo en dichas temáticas, lo que favorece aprendizajes e interacciones entre madre- hija o hijo y otras personas miembros de la familia en complemento a las prácticas de crianza que se realizan en el hogar. Las usuarias expresaron que antes de la estrategia no tenían los materiales del Kit de estimulación infantil o bien, solo tenían algunos, lo cual indica que la estrategia fue pertinente, aportó materiales en variedad, cantidad y calidad aceptada por las usuarias y respondió a una necesidad de las familias que atiende CEN-CINAI, lo que, aunado al acompañamiento brindado por las personas funcionarias en las sesiones educativas, favoreció el acercamiento de la institución, potenciando el desarrollo de actividades y la vinculación entre los miembros del hogar que participaron en el desarrollo de las actividades lúdicas o de estimulación recomendadas. En general, califican como excelente la estrategia por lo que inclusive, la recomendarían a otras personas.

Al visualizar los resultados en la evaluación del efecto en el estado nutricional y en el nivel del desarrollo, la mayoría de niñas y niños tienen resultado de **mejora o mantiene** en su crecimiento y desarrollo, lo que se asocia a los beneficios del servicio brindado. Con la implementación de la Estrategia 4 se atendió tanto a mujeres adultas como adolescentes madres, hijos e hijas y grupo familiar que residen en sectores alejados del establecimiento CEN-CINAI donde no se cuenta con centros dado lo disperso de la población, favoreciendo nuevos aprendizajes a un grupo



prioritario, en condición de vulnerabilidad, así como la cercanía y atención a los grupos familiares extramuros en beneficio del crecimiento y desarrollo de niños y niñas menores de tres años de los servicios extramuros.

#### Fortalezas (extramuros)

- Haber realizado acciones para la preparación previa por parte de las personas funcionarias ASSC3, Profesionales y Jefaturas de Oficina Local, para la planificación e implementación de las actividades, así como contar en su mayoría, con inducción acerca de la documentación necesaria para transmitir la información relacionada con los objetivos, actividades y materiales necesarios para su ejecución de la Estrategia 4 Creciendo Juntos-extramuros.
- Disponer de la documentación normativa y oficializada para la aplicación de los protocolos de salud para prevenir el contagio de COVID-19, tanto para ser implementados por parte de las personas funcionarias en sus sedes de trabajo, como con las personas usuarias de los servicios CEN-CINAI.
- Para la atención a distancia de las participantes de Creciendo Juntos-extramuros, disponer de medios y herramientas tecnológicas y de comunicación (teléfono fijo, internet, WhatsApp y computadora) permitió la comunicación de manera útil y efectiva, tanto desde la perspectiva de las usuarias como de las personas funcionarias, a fin de instruir acerca de las actividades y comunicar aspectos importantes tales como: los resultados de los tamizajes del crecimiento y desarrollo infantil.
- La anuencia y disponibilidad de los equipos de Oficina Local para dar respuesta oportuna ante consultas de otras personas funcionarias en la implementación de la Estrategia 4 Creciendo Juntos-extramuros.
- La mayoría de las madres usuarias recibieron las instrucciones necesarias por parte de las personas funcionarias acerca de cómo utilizar los materiales del Bolso de Estimulación infantil y de cómo emplear la Guía para uso de los materiales contenidos en el Kit, de manera que favoreció la aplicación exitosa de las actividades de la estrategia.
- La Estrategia 4 Creciendo Juntos-extramuros ha sido prevista para desarrollarse en un proceso de cinco o más sesiones educativas para el alcance de nuevos aprendizajes y fortalecimiento de las acciones en el grupo familiar. La opinión de la mayoría de las personas funcionarias coincide en la importancia de que, a mayor cantidad de sesiones, aumenta la posibilidad de acompañar a las familias en el proceso de crianza y socialización de sus hijas e hijos, aspecto que apoya la permanencia de las acciones.
- Con la implementación de la Estrategia 4 se atendió tanto mujeres adultas como adolescentes madres, lo que permitió favorecer con nuevos aprendizajes a un grupo prioritario en beneficio de la población materno-infantil.
- El acompañamiento brindado a las madres por parte de las personas funcionarias fue primordial tanto para guiarlas en el uso de los materiales del kit de estimulación infantil en la realización de las actividades, como para el cumplimiento de lo planificado en cuanto a cantidad, frecuencia y duración de las actividades educativas, aspectos que fortalecen el logro de los objetivos en beneficio del desarrollo y crecimiento infantil.
- La utilidad de los materiales del bolso de estimulación infantil entregados por parte de CEN-CINAI, se respalda en la opinión favorable acerca de la variedad, cantidad y calidad, así como en el uso frecuente que reportaron las madres usuarias en la consulta realizada.
- La implementación de esta estrategia permitió la participación de otros miembros del hogar en el desarrollo de las actividades y uso de materiales del kit de estimulación infantil, lo que favorece la sensibilización hacia las acciones desde la cotidianidad de los hogares, para la promoción del crecimiento y desarrollo infantil.



- Se identifican acciones de compromiso, responsabilidad y sensibilidad social en personal de CEN-CINAI durante la implementación de la Estrategia 4, quienes otorgan mucho valor e importancia al servicio brindado, aspecto coincidente con la opinión de las madres usuarias, quienes percibieron los servicios recibidos con amabilidad y calidad.
- La mayoría de las usuarias perciben beneficios al desarrollar las actividades y usar los materiales entregados en el bolso de estimulación infantil, tanto en el aprendizaje de habilidades específicas en sus hijas e hijos, las interacciones y vínculos afectivos, como en el aprendizaje de temáticas para ellas como madres o personas cuidadoras.

#### Áreas de mejora (extramuros)

- Validar y mantener espacios para que las personas funcionarias realicen lectura, revisión, explicación y aclaración de los contenidos de los documentos normativos, en tanto es la base para la implementación de estrategia y la organización de las acciones específicas.
- A fin de facilitar la implementación y el adecuado uso de los materiales, así como el seguimiento al desarrollo infantil a partir de la ejecución de las actividades, es importante considerar en la programación, los resultados según la experiencia de la implementación de la Estrategia 4, respecto a cantidad, frecuencia y duración de las actividades educativas individuales a distancia, a saber: mínimo 5 sesiones con frecuencia mensual y con un promedio de duración de 30 minutos.
- Programar y ejecutar actividades de seguimiento por parte de las personas funcionarias y de supervisión por parte de Jefaturas y equipos de Área Técnica, en lo relacionado con los casos detectados con rezago en el desarrollo o malnutrición, de acuerdo a los tamizajes respectivos, a fin de brindar atención específica y realizar las coordinaciones de referencia de manera oportuna cuando así se requiera.
- Mantener la planificación e implementación de actividades en las que se involucren otros miembros del grupo familiar, con el fin de motivar las interacciones y vínculos afectivos.
- Mantener activado el sistema de referencia para la atención por parte de los profesionales de Oficina Local de los casos detectados con problemas en crecimiento y desarrollo, en aras de apoyar de manera oportuna a niñas y niños en su crecimiento y desarrollo, con prioridad niñas y niños con rezago en el desarrollo o con malnutrición.
- Mantener y reforzar el acompañamiento técnico por parte de los profesionales de Oficina Local en lo referente al desarrollo infantil, que apoye el quehacer de los ASSC3 en el diseño de las actividades variadas y lúdicas, desarrollo de las sesiones educativas y seguimiento de la evolución del desarrollo de las niñas y niños.



### Crterios de evaluación: Eficacia

#### ¿Hasta qué punto los resultados alcanzados coinciden con las metas propuestas de CEN-CINAI en Casa?

El cumplimiento de metas de atención intramuros fue satisfactorio, ya que se alcanzó a la población objetivo y se cumple con el 100% de la meta propuesta en el Plan Nacional de Desarrollo para el año 2020. En relación con la meta de cumplimiento de la Estrategia 1 Alimentos en Casa, se logra cumplir en el mes de noviembre y las Estrategias 2. Cuido Mi Salud y 3. Crecimiento y desarrollo en Casa alcanzan un 82% de cumplimiento. Lo que demuestra que CEN-CINAI logró mediante la implementación de la estrategia CEN-CINAI en Casa dar respuesta a necesidades de alimentación, cuidado y protección de las niñas y niños inscritos en sus servicios y así facilitar el acceso a servicios propios de CEN-CINAI.

Con relación a la atención interdisciplinaria de niñas y niños detectados con malnutrición los hallazgos indican poca eficacia en el cumplimiento de las metas, ya que, del total de niñas y niños detectados solo un 27,9 % recibieron al menos un seguimiento en el 2020. Lo que sugiere la necesidad de una mejor planificación de actividades de los equipos de profesionales para cumplir con esta meta, tal como lo establece la Ley 8809 de Creación de la Dirección Nacional de CEN-CINAI en el artículo 4. Funciones inciso a) que establece: *“Contribuir a mejorar el estado nutricional de la población materno-infantil y el adecuado desarrollo de la niñez, que viven en condiciones de pobreza y/o riesgo social.”*

Por lo anterior se coincide con las metas de población atendida intramuros, no así con las metas de seguimiento de niñas y niños detectados con malnutrición.

#### Fortalezas relacionadas con las metas propuestas de CEN-CINAI en Casa

- Disponibilidad y funcionamiento de un sistema de información que recoge los resultados de la cantidad de población atendida y genera reportes mensuales (SIAC), permitiendo así un seguimiento oportuno del cumplimiento realizado en la entrega de paquetes de alimentos y de paquetes de materiales educativos y actividades para realizar en Casa.
- La revisión mensual del cumplimiento de metas que realiza la Dirección Técnica, ya que, permite la identificación oportuna de diferencias en el cumplimiento de metas y facilita que las regiones tomen acciones remediales para el alcance de la meta institucional de población atendida en el 2020. Así como evidenciar el cumplimiento de metas del Plan Nacional de Desarrollo con eficacia.
- Se logra atender a más al 100% de clientes y beneficiarias en la Estrategia 1 Alimentos en Casa y más de 82% en Estrategias Cuido Mi Salud, 3. Crecimiento y Desarrollo en Casa, en todo el país por los 09 meses de pandemia durante el 2020, contribuyendo así a la seguridad alimentaria de la niña o niño, mujer embarazada o en periodo de lactancia, incluyendo adolescente madres, que recibía los servicios intramuros antes de la pandemia y que se mantuvo y aumentó en los meses de pandemia.
- Disponibilidad de un procedimiento con una herramienta de seguimiento a niñas y niños con malnutrición que permite registrar la población detectada con malnutrición, cuantos seguimientos y atenciones recibe por parte del equipo interdisciplinario de Oficina Local, así como los resultados más recientes de su estado nutricional.



### Áreas de mejora relacionadas con las metas propuestas de CEN-CINAI en Casa

- Las personas Directores Regionales, las Jefaturas de Área Técnica, las Jefaturas de Oficina Local pueden, como equipo de trabajo, adoptar la práctica mensual de análisis de cumplimiento de metas de los establecimientos a su cargo y tomar decisiones orientadas a acciones de incremento en el alcance mensual de las metas, ya que, los paquetes de alimentos cumplen una función importante en el acceso a una mejor nutrición y seguridad alimentaria de la población atendida intramuros, mientras que los paquetes de materiales con actividades de promoción de la salud, el crecimiento y desarrollo de las niñas y niños cumple una función de potenciar el desarrollo infantil y motiva a otras personas del grupo familiar a realizarlas en casa, lo que fortalece lazos afectivos y emocionales intrafamiliarmente.
- Mantener los altos porcentajes de cumplimiento de metas en todos los meses que se entrega el servicio y así aumentar la eficacia en el cumplimiento de metas y proteger a la población vulnerable.
- Las personas Directores Regionales, las Jefaturas de Área Técnica, las Jefaturas de Oficina Local realicen esfuerzos para garantizar se cumpla la programación de actividades requeridas en el seguimiento de niñas y niños detectados con malnutrición, para ello, vigilar que las personas profesionales que integran los equipos de trabajo de atención interdisciplinaria planifiquen y ejecuten las atenciones requeridas, ya que, es el grupo de población prioritaria y objetivo de las funciones de CEN-CINAI, es importante lograr la atención efectiva y oportuna de los casos con malnutrición, en razón de prevenir mayor deterioro en su condición nutricional y en los niveles del desarrollo, que afectan la calidad de vida actual y futuro de esas niñas y niños.

### Criterios de evaluación: Eficacia

#### ¿Cuáles factores contribuyen o no al logro de los objetivos de la Estrategia CEN-CINAI en Casa?

Son muchos factores que interviene en el logro de objetivos, entre estos se destacan:

- La decisión tomada de la Dirección Nacional de CEN-CINAI en continuar dando servicios esenciales a la población materna-infantil en medio de la pandemia por COVID-19.
- La elaboración, disponibilidad oportuna y entrega de la Estrategia CEN-CINAI en Casa y sus Anexos, de forma oportuna que permitió a las personas funcionarias de los establecimientos continuar con sus labores dando servicios a distancia.
- El contar con presupuesto para la adquisición de alimentos y materiales para implementar CEN-CINAI en Casa.
- La forma en que los equipos de personas funcionarias distribuyeron su trabajo para continuar dando servicios durante la pandemia.
- Como limitación, están las dificultades de disponibilidad de recurso humano, acceso tecnológico, tal como equipo de cómputo e internet, los disturbios sociales, órdenes sanitarias, entre otros, durante la pandemia.
- La disposición y compromiso de las personas funcionarias en cumplir protocolos de salud para la prevención de contagio por COVID-19.
- La respuesta oportuna desde la Dirección Técnica en la elaboración, oficialización, inducción y divulgación de procedimientos, protocolo sectorial de salud y otros documentos para la regulación de la continuidad





de servicios de CEN-CINAI en medio de la pandemia por COVID-19, que facilitó el realizar un trabajo presencial seguro a las personas funcionarias.

#### Fortalezas relacionadas con factores contribuyen o no al logro de objetivos de la Estrategia CEN-CINAI en Casa

- La planificación y aplicación del monitoreo y seguimiento del trabajo que realizan todas las personas funcionarias en CEN-CINAI en tiempos de emergencia nacional causadas por una pandemia como la del COVID-19.
- El compromiso de las personas funcionarias en acatar la nueva normativa para el trabajo en tiempos de pandemias, sobretodo cumpliendo con los protocolos de salud para la prevención de contagio por COVID-19 y facilitar la continuidad de la entrega de servicios a la población materna-infantil que atiende CEN-CINAI.
- La oportunidad en la elaboración, oficialización, inducción y divulgación de procedimientos, protocolo sectorial y otras disposiciones emitidas desde nivel central, Dirección Técnica, sobre la regulación de la continuidad de servicios de CEN-CINAI en medio de la pandemia por COVID-19, que facilitó el realizar un trabajo presencial seguro.
- El involucramiento de un número importante de grupos familiares en aceptar las nuevas condiciones de atención y cumplir con los protocolos de salud para prevención del COVID-19 al acercarse a los establecimientos toda vez que se les convocaba.
- El monitoreo de la Estrategia CEN-CINAI en Casa permitió conocer la participación activa de todo el personal CEN-CINAI en la elaboración de diferentes acciones tales como elaboración de videos, así como el acomodo, rotulación y presentación de los paquetes de alimentos, también de los folder con material educativo para las niñas y niños debidamente personalizado, considerando edades, disponibilidad recursos, análisis de las respuestas dadas por las familias y atención inmediata de sus inquietudes.
- La supervisión y acompañamiento técnico posibilitó brindar muchas recomendaciones para las oportunidades de mejora en los aspectos donde hay debilidades y establecer fortalezas, en el nivel de gestión operativo.

#### Áreas de mejora relacionadas con factores contribuyen o no al logro de objetivos Estrategia CEN-CINAI en Casa

- Continuar con la buena práctica institucional de aplicar monitoreo del trabajo que realizan todas las personas funcionarias en CEN-CINAI, ya que, esta práctica permite el seguimiento de acciones tanto en tiempos de pandemia o emergencias como en tiempos sin emergencias.
- *Estrategia 0. Vínculos seguros a distancia:* fortalecer acciones de comunicación, divulgación e inducción al personal en la normativa, procedimientos o cualquier comunicado que emita el nivel central, de manera que se facilite el cumplimiento de actividades esperadas.
- *Estrategia 1. de Alimentos en Casa:* fortalecer las acciones de educación alimentaria nutricional a las familias que reciben los paquetes de alimentos para consumo en casa y el acompañamiento técnico en las actividades de entrega de paquetes de alimentos a grupos familiares intra y extramuros.



- *Estrategia 2. Cuido Mi Salud y Estrategia 3. Crecimiento y Desarrollo en Casa:* fortalecer el acompañamiento técnico de los profesionales de Oficina Local, al personal de establecimientos, para el logro de una adecuada atención a distancia de las niñas y niños y personas cuidadoras, para potenciar sus habilidades para la vida.
- *Estrategia 4. Creciendo Juntos-Extramuros:* retomar acciones educativas presenciales con grupos pequeños y cumpliendo protocolos de distanciamiento físico y mantener esta iniciativa que beneficia a las madres que viven a mayor distancia del establecimiento.
- *Ámbito de Vigilancia del Crecimiento y desarrollo:* realizar acciones para sensibilizar a las familias en la importancia de aplicación de tamizajes de crecimiento y desarrollo que permite la detección temprana de necesidades especiales en el crecimiento y desarrollo de sus niñas y niños, así como activar las referencias requeridas. Junto con la importancia de contar con acompañamiento técnico en la aplicación de tamizajes.
- Fortalecer y dar seguimiento a la programación de actividades los equipos de Área Técnica en su función supervisora, de los equipos de Oficina local en su función de acompañamiento técnico, en la inducción y actualización sobre la normativa sustantiva institucional y del cumplimiento de las estrategias de CEN-CINAI en Casa, así como en las actividades de atención a distancia a las familias, utilizando los insumos que establece la Dirección Técnica.
- Las Jefaturas de Oficina Local definen estrategias de programación y monitoreo a los equipos de Oficina Local para el alcance de metas de atención interdisciplinaria a niñas y niños con malnutrición y necesidades especiales en su crecimiento y desarrollo, detectados en el área de atracción de la Oficina Local correspondiente y así cumplir con el mandato de la ley 8809.



### Criterios de evaluación: Sostenibilidad:

**Preguntas de evaluación:** ¿Qué nuevas capacidades se requieren para favorecer la continuidad de los servicios de CEN-CINAI en Casa?

La implementación de las Estrategias CEN-CINAI en Casa, fueron funcionales para la nueva realidad que atravesaba el país y permitieron la continuidad de los servicios, apoyado por los documentos normativos que emitió la Dirección Nacional durante el 2020 y la actitud de compromiso de las personas funcionarias, lo que demostró versatilidad institucional para prevenir un mayor deterioro de las condiciones de vulnerabilidad de las niñas, niños, mujeres embarazadas o en período de lactancia, adolescentes madres, que reciben servicios de CEN-CINAI. Lo que permite concluir que las acciones de las Estrategias pueden ser continuadas en tiempos de pandemia por COVID-19 y valorar la sostenibilidad de las mismas con la población extramuros.

### Fortalezas para favorecer la continuidad de los servicios de CEN-CINAI en Casa

- La percepción que los equipos de profesionales de ambos niveles de gestión local, establecimientos y regional tienen cohesión y habilidad de trabajo en equipo.  
La opinión de que el trabajo realizado por las personas funcionarias es de alta importancia para cumplir con los objetivos institucionales, a través de la implementación de CEN-CINAI en Casa.
- Equipos de profesionales multidisciplinarios, trabajando en todo el territorio del país y cumpliendo procedimientos preventivos de protección ante el COVID-19.
- Planificación de actividades de acompañamiento técnico a personas funcionarias de los establecimientos y supervisión técnica a los equipos locales.
- Familiarización lograda en el uso de plataformas tecnológicas para el trabajo a distancia, las reuniones y sesiones de trabajo virtuales.
- La disponibilidad de presupuesto para la adquisición y entrega de los materiales educativos y de promoción de prácticas saludables, el Crecimiento y Desarrollo en Casa y la alimentación adecuada en casa de las niñas y niños y sus familias.



### Áreas de mejora para favorecer la continuidad de los servicios de CEN-CINAI en Casa

- Realizar procesos de sensibilización a las personas funcionarias sobre la flexibilidad requerida en la toma de decisiones en el cumplimiento de actividades programadas, ya que, la situación de pandemia obliga a un cambio de normalidad y con ello muchos cambios en la forma de planificar y ejecutar las actividades.
- Mejorar mecanismos de comunicación presencial y virtual por parte de las jefaturas con las personas funcionarias de los diferentes niveles, que permitan realimentar instrumentos normativos y la homologación de su implementación, independientemente de su sede de trabajo, esto asegura que los mensajes enviados a la población sean similares y se garantiza la continuidad de servicios.
- Mejorar el trabajo interinstitucional a nivel local y regional en la complementación de servicios, con: Áreas rectoras de salud, Equipos Básicos de Salud (EBAIS) de la CCSS, Comisión Municipal de emergencias, IMAS, PANI, grupos organizados de la comunidad, de manera que permita la preparación para responder a futuras pandemias o desastres naturales, que afectan la continuidad de servicios de CEN-CINAI.
- Identificación de estrategias exitosas en el acompañamiento y supervisión técnica, que permitan un mejor efecto en las atenciones de niñas y niños con necesidades especiales o con malnutrición y se asegure el seguimiento requerido aún en tiempos de pandemia y cumpliendo protocolos de salud.
- Fortalecer la práctica de monitoreo y seguimiento de las actividades realizadas en la prestación de servicios de CEN-CINAI, para el aprovechamiento de las lecciones aprendidas del trabajo realizado en tiempos de pandemia.
- Mantener la asignación de presupuesto para continuar realizando actividades de CEN-CINAI en Casa, que favorece a la población que vive más distante de los establecimientos CEN-CINAI.
- Actualizar los instrumentos de programación de actividades de las unidades organizativas, para que se incorpore aquellas relacionadas con el trabajo en tiempos de pandemia, por COVID-19.
- Los mecanismos de comunicación y divulgación de documentos normativos se realicen no solo mediante envío por correo electrónico o WhatsApp, sino también con sesiones presenciales o virtuales de socialización del contenido de los documentos, para armonizar conceptos y mecanismos de implementación que se establece en los procedimientos y protocolos.
- Aumentar la disponibilidad y el acceso a equipo de cómputo, software Microsoft 365, impresora y tinta a todos los equipos de profesionales, responsables del acompañamiento y asistencia técnica, para que puedan preparar y entregar material informativo para uso de las personas funcionarias de los establecimientos en la atención a madres, niñas, niños inscritos en los servicios de CEN-CINAI.
- Aumentar la cobertura de acceso a internet de alta velocidad y la asignación de correos electrónicos institucionales en todas las sedes de Oficinas Locales, lo que facilite la comunicación entre las unidades organizativas y la participación en sesiones de capacitación virtual en ambiente Teams, que convoca el nivel central o el nivel regional.
- Fomentar la incorporación de personas funcionarias en los comités municipales de emergencia, para favorecer las acciones de articulación y referencia institucional, así como, preparación ante nuevas pandemias o desastres naturales que afectan la zona de atracción geográfica donde laboran.
- Mejorar el acceso a transporte institucional, que permita una mayor frecuencia de realizar visitas a establecimientos y a domicilios.



## 8. Conclusiones y recomendaciones relacionadas con la ejecución de las estrategias y el monitoreo y evaluación de CEN-CINAI en Casa

### Conclusión 1:

La estrategia alimentos en casa aportó a la seguridad alimentaria familiar al dar continuidad del servicio de nutrición preventiva de la población materno infantil en tiempos de pandemia COVID-19, lo cual demuestra el esfuerzo de la Dirección Nacional de CEN-CINAI por atender las necesidades de alimentación y nutrición, se incluye alimentos tanto perecederos como no perecederos para mejorar la biodisponibilidad en la alimentación de una población tan vulnerable en pobreza o riesgo social. Además, se logra la participación y compromiso de las personas funcionarias en la preparación, empaque y distribución de paquetes de alimentos, lo que favorece la disponibilidad y acceso a alimentos de los grupos familiares beneficiarias de los servicios intramuros.

**Recomendación 1.1:** En seguimiento a la implementación de la estrategia #1 Alimentos en Casa, y considerando que la distribución de alimentos frescos fue exitosa para la continuidad de la modalidad intramuros de Nutrición Preventiva, se recomienda incluir dentro de la distribución de alimentación complementaria que entrega CEN-CINAI en la modalidad extramuros, este tipo de alimentos perecederos y frescos, ya que se fortalece la seguridad alimentaria intrafamiliar en este grupo de población.

**Recomendación 1.2:** Fortalecer las acciones educativas en educación alimentaria dirigida a los grupos familiares de personas usuarias en la preparación, inocuidad, almacenamiento y manejo de desechos de los alimentos incluidos en los paquetes que reciben mensualmente.

### Conclusión 2:

La Dirección Nacional de CEN-CINAI brindó continuidad de los servicios intramuros de Nutrición Preventiva y Atención y Protección Infantil, mediante el cumplimiento de los objetivos de la Estrategia CEN-CINAI en Casa intramuros, para ello se ajustó la programación y planificación de actividades de los tres niveles de gestión al contexto de la pandemia por COVID 19, lo que permitió que las madres o personas cuidadoras perciban como beneficioso la continuidad de los servicios intramuros, tanto en beneficios económicos y el poder conllevar mejor la pandemia y, aunque en menor proporción, los beneficios de crecimiento y desarrollo de sus niñas y niños, lo que le da un valor público a los servicios de la institución.

**Recomendación 2.1:** Considerando que los objetivos de las estrategias de atención a distancia #2 Cuido mi salud en Casa y #3 Crecimiento y Desarrollo en Casa, respondieron a las necesidades de las niñas y niños en tiempos de pandemia, dando la oportunidad de realizar actividades de salud, de estimulación del desarrollo y aprendizaje en el hogar, dado que la presencialidad diaria en el establecimiento se limitó, favoreciendo la interacción intrafamiliar. Por lo tanto, se recomienda la continuación de estas estrategias adaptada para los servicios intramuros y extramuros.



**Recomendación 2.2:** Es necesario incluir dentro de la Estrategia CEN-CINAI en Casa las acciones respectivas al servicio de Promoción del Crecimiento y Desarrollo, para su pertinencia y atención integral, mediante la vigilancia del crecimiento y desarrollo infantil que permite la detección temprana de necesidades y la referencia de casos.

**Recomendación 2.3:** Para activar nuevamente la presencialidad en los establecimientos CEN-CINAI y fortalecer la visión de CEN-CINAI como institución líder en la prestación de servicios de salud, a saber Nutrición Preventiva, Atención y Protección Infantil y Promoción del Crecimiento y Desarrollo Infantil, es necesaria realizar una campaña de divulgación en las comunidades con el mensaje de que CEN-CINAI trabaja en un ambiente seguro, cumpliendo protocolos de prevención del COVID-19 y que potencia el crecimiento y desarrollo infantil.

**Conclusión 3:**

La Dirección Nacional de CEN-CINAI ajustó la programación y planificación de la estrategia Creciendo Juntos- extramuros, al contexto COVID-19 de manera pertinente, lográndose adaptar la atención a mujeres o personas cuidadoras adultas y adolescentes en la modalidad extramuros. Se logró uso y apropiación de los materiales incluidos en el bolso para la estimulación infantil entregado. Lo que complementado con el acompañamiento técnico por parte de las personas funcionarias, favoreció el aprendizaje en diversos temas del desarrollo infantil, así como la interacción entre madre-hija-hijo, y otros integrantes del grupo familiar, en complemento a las prácticas de crianza que realizan en el hogar, así como un efecto de mejora en estado nutricional y nivel desarrollo de las niñas y niños participantes, junto con la práctica de protocolos preventivos ante COVID-19. Por lo anterior, se percibe el valor público por parte de las madres o personas cuidadoras como partícipes de la estrategia.

**Recomendación 3.1:** Mantener la planificación, implementación y seguimiento de evaluación de manera periódica y constante de la estrategia Creciendo Juntos extramuros, con atención a distancia en combinación con el desarrollo de actividades educativas presenciales, asegurando la orientación en el uso adecuado de los insumos que brinda la institución en oportunidad de impactar favorablemente en el crecimiento y desarrollo infantil y disminuir el riesgo de que se realice entrega de materiales sin el acompañamiento requerido.

**Recomendación 3.2:** Fortalecer espacios familiares seguros en los que se logren aprendizajes para promover el crecimiento y desarrollo infantil favoreciendo el proceso de crianza y socialización de las niñas y niños, junto con el acompañamiento técnico por parte personas funcionarias en la planificación y ejecución de encuentros o sesiones educativas, aplicación de tamizajes de vigilancia del crecimiento y desarrollo, y seguimiento a niñas y niños con malnutrición o rezago en el desarrollo.





#### Conclusión 4:

La decisión tomada por la Directora Nacional de CEN-CINAI de no suspender servicios en tiempos de pandemia por COVID-19, permitió la continuidad y sostenibilidad en la atención a las más de 136,655 niñas, niños menores de 13 años, 28691 mujeres embarazadas o en período de lactancia, adolescentes madres, que reciben servicios de CEN-CINAI, y a sus grupos familiares, todos en condición de vulnerabilidad y pobreza. Esto favoreció el conllevar la condición de confinamiento durante los periodos de restricción impuestos por la pandemia y mitigar el riesgo de deterioro de salud y nutrición materno-infantil.

**Recomendación 4.1:** Mantener la continuidad de servicios de CEN-CINAI en Casa, hasta que se requiera, cumpliendo con los protocolos de salud y los procedimientos, mitigando la afectación de la calidad de vida de los grupos familiares en tiempos de pandemia por COVID-19. Reforzando las acciones educativas en dirigida a padres y madres todas las comunidades del país, indicando que en CEN-CINAI se cumple con protocolos de salud y se brinda un servicio integral de educación inicial, vigilancia del crecimiento y desarrollo y cuidado diario. Asimismo, incluir el fortalecimiento de educación en acciones preventivas COVID-19.

**Recomendación 4.2:** Que la Dirección Nacional de CEN-CINAI continúe con una planificación que responda a las necesidades del contexto de salud pública ajustando las estrategias a las nuevas realidades y evidencias científicas para la continuación de los servicios.

**Recomendación 4.3:** Ante la posibilidad de futuras epidemias de larga duración que puedan afectar a la población, la Dirección Nacional de CEN-CINAI debe establecer planes de respuesta y estar preparada para actuar en tiempos de pandemia y esa adaptación de servicios puede incorporar las lecciones aprendidas reflejadas en el presente informe.

#### Conclusión 5:

Los resultados de las consultas a las personas funcionarias de establecimientos, Oficinas Locales y Áreas Técnicas Regionales muestran que se realizaron esfuerzos de divulgación y acceso a los documentos normativos: Estrategia CEN-CINAI en Casa, Vigilancia Crecimiento y Desarrollo y el Protocolo Sectorial de Salud para Continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de pandemia por COVID-19, los procedimientos ante COVID-19, que orientan para el trabajo en medio de la pandemia, no obstante, hay oportunidades de mejora en el seguimiento técnico de la comprensión y cumplimiento de lo descrito en los documentos normativos recibidos.

**Recomendación 5.1:** Mantener una práctica continua de trasladar los documentos normativos a todas las personas funcionarias, junto con la realización de sesiones de trabajo que permitan un espacio de preguntas y respuestas sobre la implementación de estos, permitiendo una homologación de cumplimiento del trabajo y con ello disminuir el riesgo de confusión, omisión o incumplimiento oportuno que eventualmente afectara a la población atendida.



### Conclusión 6:

Las personas funcionarias se adaptaron al trabajo a distancia y lograron planificar, ajustar y ejecutar actividades para la atención a distancia, superando las limitaciones propias de trabajar durante las restricciones propias de la pandemia y cumpliendo los protocolos de salud de lavado de manos, distanciamiento físico, estornudo y tos, uso de mascarilla, que a su vez transmitieron como buena práctica a las familias beneficiarias de los servicios de CEN-CINAI, contribuyendo así a enfrentar los riesgos de contagios por COVID-19.

**Recomendación 6.1:** Mantener las buenas prácticas de cumplimiento de protocolos de salud para prevención de contagios por COVID-19, durante la ejecución de sus funciones y durante la movilidad comunitaria, así como, estar informados de los lineamientos emitidos por el Ministerio de Salud y la Comisión Nacional de Emergencias, ante la situación de la pandemia.

### Conclusión 7:

El acceso a internet, equipo de cómputo, impresora se refiere como limitado por las personas funcionarias del nivel local y establecimientos, lo que afecta su gestión y con ello el logro de un mejor cumplimiento en sus labores, sobre todo para la disponibilidad en físico y la entrega a clientes y beneficiarias de materiales informativos y educativos, así como para participar en sesiones o reuniones de trabajo virtuales que convoca el nivel regional o nacional.

**Recomendación 7.1:** La Dirección Nacional de CEN-CINAI debe mapear aquellas Oficinas Locales y establecimientos que presentan insuficiente o nulo acceso a equipo de cómputo y de internet de adecuada velocidad, para establecer un plan de equipamiento y lograr que el 100% de personas funcionarias de las Oficinas Locales cuenten con acceso efectivo de equipo de cómputo, impresora, internet y correo institucional, que faciliten la comunicación interna de la institución.

### Conclusión 8:

La supervisión técnica por parte de los equipos de Área Técnica regionales y el acompañamiento técnico por parte de los equipos de profesionales de las Oficinas Locales fue reportada como importante y necesaria tanto presenciales como a distancia o virtuales, no obstante, presenta oportunidades de mejora para una mayor frecuencia en las acciones de modelaje, asistencia técnica, educación continua, divulgación e implementación de normas y procedimientos institucionales, manteniendo el cumplimiento protocolos de salud ante COVID-19.

**Recomendación 8.1:** La jefaturas de las unidades organizativas deben dar prioridad y seguimiento a la programación anual de actividades a las acciones de supervisión técnica por parte de los equipos regionales y el acompañamiento técnico por parte de los equipos de profesionales de las Oficinas Locales, lo que potencializa el cumplimiento con calidad de las metas institucionales en los tres servicios: nutrición





preventiva, protección y atención infantil y promoción del crecimiento y desarrollo, en las modalidades intramuros y extramuros.

**Recomendación 8.2:** Las jefaturas de las unidades organizativas, junto con los equipos interdisciplinarios realicen sesiones de trabajo de análisis y definición de estrategias de asistencia y acompañamiento técnicos más pertinentes y viables, considerando las características propias de cada establecimiento CEN-CINAI y las comunidades que atiende y los recursos que dispone la oficina local.

### Conclusión 9.

La Dirección Nacional de CEN-CINAI mediante la ejecución de la evaluación, monitoreo y seguimiento de las estrategias Alimentos en Casa, Cuido mi Salud y Crecimiento y Desarrollo en Casa, Creciendo juntos extramuros y del ámbito de Vigilancia del Crecimiento y desarrollo, durante la pandemia por COVID-19, logra evidenciar el alcance de los objetivos institucionales, ya que, se demuestra la continuidad de entrega de servicios a la población materna-infantil beneficiaria, sin detener las atenciones por parte de las personas funcionarias de CEN-CINAI de los tres niveles de gestión, demostrando compromiso con la población y el reto asumido de trabajar en medio de una pandemia por COVID-19.

**Recomendación 9.1:** Establecer un plan de monitoreo y seguimiento de la entrega de servicios de CEN-CINAI para el 2021, considerando las lecciones aprendidas del monitoreo y de la evaluación del 2020. Asimismo, establecer un sistema de seguimiento periódico estandarizado en los tres niveles de gestión para el cumplimiento de metas e identificación de estrategias remediales que aseguren el alcance satisfactorio de estas.

### Conclusión 10.

Los equipos de Oficinas Locales postergan el seguimiento y atención de las niñas y niños detectados con malnutrición, ya que, se observó en la herramienta de seguimiento a niñas y niños con malnutrición que durante el año 2020 solo el 27,9% reportan al menos un seguimiento interdisciplinario, lo que afecta la calidad de la atención oportuna y la recuperación del estado nutricional de esas niñas y niños, aumentando el riesgo de calidad de vida actual y futura de estos, y con ello el incumplimiento de los fines institucionales. Una posible explicación de la postergación de los seguimientos por parte del equipo interdisciplinario, fue la incertidumbre vivida ante la evolución de la pandemia que pudo haber limitado la ejecución de los seguimientos.

**Recomendación 10.1:** Asegurar el cumplimiento de la programación de los profesionales de Oficinas Locales en la atención interdisciplinaria y que los equipos de Área Técnica Regional incorporen en sus planes de trabajo la supervisión y asistencia técnica en la implementación de la atención interdisciplinaria para cumplir de manera oportuna con las metas de atención de los casos de niñas y niños con malnutrición.



## 9. Conclusiones relacionadas con los criterios de evaluación

### 9.1 Conclusión Criterio Evaluación de Pertinencia.

- Con base a los resultados de la evaluación en las estrategias CEN-CINAI en Casa **Intramuros**, se concluye que cumple con el criterio de pertinencia, en tanto las estrategias son congruente con los objetivos institucionales en la entrega de servicios intramuros de Atención y Protección Infantil y Nutrición Preventiva, mientras que para el Servicio de Promoción del crecimiento y desarrollo se detectan oportunidades de mejora, en la vigilancia y el seguimiento de casos detectados con necesidades especiales. Tal como lo refieren las madres o cuidadoras consultadas y las personas funcionarias que brindan los servicios en el contexto del COVID-19.
- Con relación a los resultados de la evaluación de la Estrategia 4 Creciendo Juntos **Extramuros**, se considera muy pertinente, ya que, es una estrategia innovadora para la atención a distancia de madres y sus hijas e hijos menores de 2 años que viven en zonas de difícil acceso al establecimiento CEN-CINAI y con ello a servicios de atención diaria, lo que responde a la necesidad de las familias en temáticas relacionadas con estimulación del desarrollo infantil y la alimentación de sus hijas e hijos, fortaleciendo las interacciones afectivas y adopción de prácticas saludables intrafamiliares. No obstante, es necesario fortalecer la vigilancia del crecimiento y desarrollo infantil en tiempos de pandemia por COVID-19.

### 9.2 Conclusión Criterio Evaluación de Eficacia

- Con relación a los resultados de la evaluación se observa que la implementación de CEN-CINAI en Casa, cumple parcialmente el criterio de Eficacia, ya que, permitió por un lado alcanzar el cumplimiento satisfactorio de metas del Plan Nacional de Desarrollo en la atención intramuros en respuesta a necesidades de alimentación y extensión a las casas del cuidado y protección de las niñas y niños. Por otro lado, el cumplimiento de metas de atenciones por parte de los equipos interdisciplinarios de Oficinas Locales, en el seguimiento a las niñas y niños detectados con malnutrición fue bajo, lo que puede ser explicado a que el seguimiento de la mayoría de estos casos requiere presencialidad, lo que fue limitado durante la pandemia por COVID-19, por lo que se debe considerar a futuro las atenciones y seguimiento a distancia de casos con malnutrición y rezago en el desarrollo.

### 9.3 Conclusión Criterio de Evaluación de Sostenibilidad.

- Con base a los resultados de la evaluación la implementación de las Estrategias CEN-CINAI en Casa, cumple con el criterio de sostenibilidad, ya que las actividades fueron funcionales para la nueva realidad que atravesaba el país y permitieron la continuidad de los servicios, fortalecido con la actitud de compromiso de las personas funcionarias y la aceptación por parte de las madres o cuidadores, lo que permite concluir que las acciones pueden ser continuadas en tiempos de pandemia por COVID-19 y valorar la sostenibilidad de las mismas con la población extramuros.



## 10. Lecciones aprendidas para la gestión institucional en CEN-CINAI

La implementación de CEN-CINAI en Casa deja una serie de lecciones aprendidas para la gestión institucional junto con el proceso mismo de la evaluación, tales como:

- La Dirección Nacional de CEN-CINAI cuenta con la capacidad técnica para el diseño, planificación, ejecución y análisis de monitoreo, seguimientos y evaluaciones internas de los servicios brindados.
- El uso de las herramientas tecnológicas con las que dispone la institución, como Microsoft Office 365, fue crucial en los tres niveles de gestión durante la implementación, desarrollo, monitoreo, seguimiento y evaluación de la estrategia CEN-CINAI en casa, ya que en medio del contexto de la pandemia por COVID-19, permitió una comunicación a distancia más eficiente entre personas funcionarias y mayor productividad del trabajo.
- El uso de formularios en línea permitió realizar consultas a personas funcionarias y madres o personas cuidadoras de todo el país, de una forma segura, ágil y oportuna.
- La Dirección Nacional de CEN-CINAI tuvo la capacidad de adaptar los servicios de la institución, ajustar la programación de actividades en los tres niveles de gestión, ante la realidad de la pandemia por COVID-19, que permitió la continuidad de los servicios con aceptación de la población materno-infantil atendida.
- La capacidad de adaptación de las personas funcionarias y la institución, para dar todos los servicios y sensibilizar en la importancia de realizar monitoreo y evaluación como parte de la rendición de cuentas de la Dirección Nacional de CEN-CINAI.
- La versatilidad institucional para adaptar las modalidades de entrega de servicios de forma inclusiva a la población materna infantil que recibe las estrategias intramuros y extramuros, en toda su cobertura en los tres servicios que brinda la institución: Nutrición Preventiva, Atención y Protección Infantil, Promoción del Crecimiento y Desarrollo, en situaciones de emergencia nacional se ajusten



## 11. Referencias bibliográficas

Asamblea Legislativa de Costa Rica (2010). Creación de la Dirección Nacional de Centros de Educación y Nutrición y de Centros Infantiles de Atención Integra. Ley N° 8809. San José, Costa Rica.

Comisión Nacional de Emergencias (2020) Modelo de Gestión compartida “Costa Rica trabaja y se cuida”, septiembre, San José Costa Rica, Disponible en:  
[https://www.cne.go.cr/covid/modelo\\_gestion\\_compartida/Modelo%20de%20Gestion%20por%20Responsabilidad%20Compartida%20Costa%20Rica%20Trabaja%20y%20se%20Cuida%20\(Version%20final\).pdf](https://www.cne.go.cr/covid/modelo_gestion_compartida/Modelo%20de%20Gestion%20por%20Responsabilidad%20Compartida%20Costa%20Rica%20Trabaja%20y%20se%20Cuida%20(Version%20final).pdf)

Dirección Nacional de CEN CINAI, Ministerio de Salud (2012). Sistema de Vigilancia del Estado Nutricional y Desarrollo Infantil (SISVENDI). Unidad de Investigación y Vigilancia del Crecimiento y Desarrollo Infantil, Dirección Técnica. San José, Costa Rica.

Dirección Nacional de CEN CINAI (2020). Lineamientos Generales para la DNCC por Coronavirus (2019-0Cov), Dirección Técnica. 4 marzo San José, Costa Rica.

Dirección Nacional de CEN CINAI, Ministerio de Salud. (2020). Circular DNCC-C-003-2020 Estrategia Alimentos en Casa, Dirección Nacional. 23 marzo. San José, Costa Rica.

Dirección Nacional de CEN CINAI, Ministerio de Salud (2020). PS-Salud-01 Protocolo Sectorial de Salud para la continuidad de los servicios de la Dirección Nacional de CEN-CINAI en medio del COVID-19, Versión 2. San José, Costa Rica. Recuperado de: [https://www.cen-cinai.go.cr/images/pdf/COVID-19/Protocolo\\_del\\_Sector\\_Salud-CEN-CINAI\\_L25-05-2020.pdf](https://www.cen-cinai.go.cr/images/pdf/COVID-19/Protocolo_del_Sector_Salud-CEN-CINAI_L25-05-2020.pdf)

Dirección Nacional de CEN-CINAI, Ministerio de Salud. (2020). Guía CEN-CINAI en Casa, abril 2020, San José, Costa Rica. Recuperado de: <https://www.cen-cinai.go.cr/index.php/noticias/2020/186-lineamientos-para-la-atencion-de-covid-19>

Dirección Nacional de CEN-CINAI, Ministerio de Salud (2020). Procedimiento para el Manejo preventivo del riesgo de la enfermedad COVID-19 PRO-CD-PCO-P-01, versión #2 del 21 de abril 2020, San José, Costa Rica. Recuperado de: <https://www.cen-cinai.go.cr/index.php/noticias/2020/186-lineamientos-para-la-atencion-de-covid-19>



Dirección Nacional de CEN-CINAI, Ministerio de Salud (2020). Lineamientos sobre autocuidado y protección para funcionarios y funcionarias de CEN-CINAI ante la emergencia del COVID 19, versión #1 del 21 de abril 2020 San José, Costa Rica. Recuperado de: <https://www.cen-cinai.go.cr/index.php/noticias/2020/186-lineamientos-para-la-atencion-de-covid-19>

Dirección Nacional de CEN-CINAI, Ministerio de Salud (2020). Procedimiento continuidad servicio atención y protección infantil en medio de la emergencia COVID-19, API-AII-COVID-P05, versión #1, 29 de julio 2020 San José, Costa Rica. Recuperado de <https://www.cen-cinai.go.cr/index.php/noticias/2020/186-lineamientos-para-la-atencion-de-covid-19>

Dirección Nacional de CEN-CINAI, Ministerio de Salud (2020). DNCC-OF-0598-2020: Directriz para la implementación del Manual Operativo de Atención Integral Infantil en CEN-CINAI en la contextualización de la Guía pedagógica para niños y niñas menores hasta los 4 años en CEN-CINAI. San José, Costa Rica.

Dirección Nacional de CEN-CINAI, Ministerio de Salud. (2020). DNCC-DIR-0002-2020: Directriz para la implementación de la Guía Pedagógica para niños y niñas desde el nacimiento hasta los cuatro años con el desarrollo del Manual Operativo de Atención Integral Infantil de CEN-CINAI.

Dirección Nacional de CEN-CINAI (2021) Informe de resultados del monitoreo y seguimiento de la continuidad de servicios de la Dirección Nacional CEN-CINAI en tiempos de pandemia por COVID-19, en el año 2020, Unidad de Investigación y Vigilancia Crecimiento y Desarrollo, Dirección Técnica, San José Costa Rica.

Dirección Nacional de CEN-CINAI, Ministerio de Salud (2020). Informe Datos Básicos 2019: Análisis general y cuadros resumen de la población atendida, sesiones educativas dirigidas a padres, madres y niños (as), evaluaciones en el crecimiento y desarrollo y datos relacionados con el proceso de atención interdisciplinaria. Dirección Técnica, Unidad Investigación y Vigilancia Crecimiento y Desarrollo. San José, Costa Rica.

Dirección Nacional de CEN CINAI. Ministerio de Salud (2020). Dirección de Información. Informe de ejecución programática de noviembre 2020. san José, Costa Rica.

Dirección Nacional de CEN-CINAI, Ministerio de Salud. (2018). Manual Operativo de la Escala Simplificada de Evaluación del Desarrollo Integral del niño de 0 a 6 años para su implementación los CEN y CINAI (2da edición). Unidad de Investigación y Vigilancia del Crecimiento y Desarrollo Infantil, Dirección Técnica. San José Costa Rica.



Dirección Nacional de CEN-CINAI, Ministerio de Salud (2018). Manual Operativo para la evaluación del estado nutricional con medidas antropométricas de las niñas y niños en CEN-CINAI (2da edición). Unidad de Investigación y Vigilancia del Crecimiento y Desarrollo, Dirección Técnica. San José-Costa Rica.

Dirección Nacional de CEN-CINAI, Ministerio de Salud (2017) Manual metodológico para la evaluación de efectos en el estado nutricional y en el nivel del desarrollo de los niños y niñas detectados con malnutrición que reciben servicios de CEN-CINAI. Unidad Investigación y Vigilancia del Crecimiento y Desarrollo, Dirección Técnica. San José, Costa Rica.

Dirección Nacional de CEN-CINAI, Ministerio de Salud. (2020). Plan de evaluación de la continuidad de los servicios de la Dirección Nacional de CEN CINAI en medio de la pandemia COVID 19, abril diciembre 2020. Unidad de Investigación y Vigilancia del Crecimiento y Desarrollo Infantil, Dirección Técnica. San José Costa Rica.

Dirección Nacional de CEN-CINAI, Ministerio de Salud. (2020). Procedimiento para la atención interdisciplinaria del niño y niña con malnutrición. (1era edición). Unidad de Investigación y Vigilancia del Crecimiento y Desarrollo Infantil, Dirección Técnica. San José Costa Rica.

Dirección Nacional de CEN-CINAI, Ministerio de Salud. 2020, Manual Operativo de Atención Integral Infantil en CEN-CINAI: para niñas y niños de los servicios de Atención y Protección Infantil y Promoción del Crecimiento y Desarrollo. San José, Costa Rica

Dirección Nacional de CEN-CINAI, Ministerio de Salud. 2020, Manual Operativo para la Atención de niñas y niños en las jornadas vespertina y nocturna en CEN-CINAI. San José, Costa Rica

Estado Nación (2020). Familias se sienten poco preparadas para ayudar con el aprendizaje y las tareas de sus hijas e hijos en casa. San José Costa Rica. Recuperado de: <https://estadonacion.or.cr/familias-se-sienten-poco-preparadas-para-ayudar-con-el-aprendizaje-y-las-tareas-de-sus-hijos-en-casa/>

FAO. (2017). Guía para la formulación de proyectos de inversión del sector agropecuario: bajo el enfoque de planificación y gestión por resultados. Ministerio de Desarrollo Agropecuario, Ciudad Panamá. Recuperado de: <http://www.fao.org/3/i8097es/i8097ES.pdf>

La Gaceta, Decreto Ejecutivo 105. (2010). Ley 8809, Creación de la Dirección Nacional de Centros de Educación y Nutrición y Centros de Atención Integral. San José, Costa Rica. Recuperado de:



[http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm\\_texto\\_completo.aspx?nValor1=1&nValor2=68020&nValor3=80847](http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?nValor1=1&nValor2=68020&nValor3=80847)

INEC-Costa Rica.2020. Infografía Encuesta Continua de Empleo (ECE). II Trimestre. Situación del mercado laboral en Costa Rica 2020.

INEC. (2017). Guía para la presentación de información estadística. (2da edición). San José, Costa Rica.

Recuperado de : [http://sen.inec.cr/sites/default/files/Documentos\\_NT/mepresentinfoestadist-21122017.pdf](http://sen.inec.cr/sites/default/files/Documentos_NT/mepresentinfoestadist-21122017.pdf)

Investigación de MaCorr. (2003-2021). Se utilizó la fórmula de cálculo disponible en <http://macorr.com/sample-size-calculator.htm>.

MIDEPLAN. (20017). Manual de Evaluación para Intervenciones Públicas. Gestión de evaluaciones en el Sistema Nacional de Planificación. San José, Costa Rica. San José, Costa Rica.

Ministerio de Salud, MIDEPLAN, IDEA internacional, IDEA solutions. (2019). Informe final de la evaluación de la estrategia nacional: abordaje integral de las enfermedades crónicas no transmisibles y obesidad (ECNT y O) 2013-2021. San José, Costa Rica.

Ministerio de Salud, MIDEPLAN. (2019). Infografía de la evaluación de la estrategia nacional: abordaje integral de las enfermedades crónicas no transmisibles y obesidad (ECNT y O) 2013-2021. San José, Costa Rica.

Ministerio de Salud, MIDEPLAN. (2019). Resumen ejecutivo Evaluación de diseño y proceso. Evaluación de la estrategia nacional: abordaje integral de las enfermedades crónicas no transmisibles y obesidad (ECNT y O) 2013-2021. San José, Costa Rica.

Ministerio de Salud, 30 abril (2020), Resolución MS-DM-3874-2020, Disposiciones sanitarias a las personas encargadas de establecimientos, San José Costa Rica

Ministerio de Salud (2020), MS-DM-6958-2020 Resolución Modelo de Gestión Compartida para reapertura controlada, y sus anexos, publicada 8 setiembre, San José Costa Rica. Disponible en: [https://www.ministeriodesalud.go.cr/sobre\\_ministerio/prensa/decretos\\_cvd/ms\\_dm\\_6958\\_2020\\_modelo\\_gestion\\_compartida\\_anexos\\_08092020.pdf](https://www.ministeriodesalud.go.cr/sobre_ministerio/prensa/decretos_cvd/ms_dm_6958_2020_modelo_gestion_compartida_anexos_08092020.pdf)

Ministerio de Salud (2020), LS-VS-001 Lineamientos Nacionales para la Vigilancia de la enfermedad COVID-19, versión 16, 5 de octubre, San José Costa Rica. Disponible en: <https://www.ministeriodesalud.go.cr/so>



bre\_ministerio/prensa/docs/ls\_vs\_001\_version\_16\_vigilancia\_enfermedad\_COVID\_19\_05102020.pdf

Ministerio de Salud, (2020) LS-PG-016.Lineamientos Generales sobre el uso de mascarillas y caretas a nivel comunitario en el marco de la alerta por COVID-19, versión 06, 17 de setiembre, San José Costa Rica. Disponible en: [https://www.ministeriodesalud.go.cr/sobre\\_ministerio/prensa/docs/ls\\_pg\\_016\\_uso\\_mascarilla\\_18092020.pdf](https://www.ministeriodesalud.go.cr/sobre_ministerio/prensa/docs/ls_pg_016_uso_mascarilla_18092020.pdf)

Ministerio de Desarrollo Social (2015). Chile Crece Contigo: Servicio de Análisis de Usabilidad, Pertinencia y Satisfacción de los Materiales entregados por el subsistema de Proyección Integral a la Infancia Chile Crece Contigo. Informe Final ID 711841-27-LP14. Santiago de Chile. Recuperado de [http://www.crececontigo.gob.cl/wp-content/uploads/2016/01/Informe\\_Final-materiales.pdf](http://www.crececontigo.gob.cl/wp-content/uploads/2016/01/Informe_Final-materiales.pdf)

Organización Panamericana de la Salud. (1984). Guía para el diseño, utilización y evaluación de material educativo en salud. Washington USA. Recuperado de: <https://iris.paho.org/handle/10665.2/3285>

Presidencia de la República, Ministerio de la Presidencia y Ministerio de salud. (2020). Decreto Ejecutivo #42227-MP-S Declaración de estado de Emergencia Nacional, publicado el 16 de marzo 2020, San José Costa Rica. Recuperado de: <https://www.presidencia.go.cr/bicentenario/wp-content/uploads/2020/03/Decreto-Ejecutivo-42227-Emergencia-Nacional.pdf>

Presidencia de la República de Costa Rica (26 de marzo de 2020). Directriz Número 077-S-MTSS-MIDEPLAN, sobre el funcionamiento de las instituciones estatales durante la declaratoria de emergencia nacional por COVID-19. Disponible en [https://www.ministeriodesalud.go.cr/sobre\\_ministerio/prensa/decretos\\_cvd/directriz\\_077\\_s\\_mtss\\_mideplan\\_funcionamiento\\_instituciones\\_publicas.pdf](https://www.ministeriodesalud.go.cr/sobre_ministerio/prensa/decretos_cvd/directriz_077_s_mtss_mideplan_funcionamiento_instituciones_publicas.pdf)

RStudioPBC (2017). Software libre y de código abierto para el lenguaje de programación R, dedicado a la computación estadística y gráficos. [Disponibles en https://rstudio.com](https://rstudio.com)





## 12. Anexos

### Anexo 1. Matriz de operacionalización de las variables de los instrumentos en línea aplicados en la evaluación

#### Formulario 1. Consulta a madre o persona cuidadora sobre el servicio CEN CINAI en Casa durante pandemia, estrategias 1,2 y3.

<b>Objetivo:</b> Identificar la percepción y valoración de las madres o personas cuidadoras de las niñas y niños que reciben servicios de API y comidas servidas sobre la implementación de las estrategias 1,2 y 3 de CEN CINAI en Casa, durante la pandemia COVID-19.			
Variable	Definición	Dimensiones	Indicadores
Datos generales	Datos que permiten organizar la información recibida de acuerdo con ubicación geográfica	Datos del establecimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>Establecimiento-código</li> <li>Oficina Local</li> <li>Región</li> <li>Servicios recibidos</li> </ul>
Datos del grupo familiar	Datos sobre información del grupo familiar	Edad, cantidad miembros, servicios recibidos y acceso a tecnología.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Requerimiento de ayuda para llenado del formulario</li> <li>Edad (de hijos inscritos en API, CS, y de persona cuidadora)</li> <li>Accesibilidad a tecnología</li> <li>Cantidad de miembros del grupo familiar</li> </ul>
Nutrición Preventiva (Estrategia 1: Alimentos en Casa)	Se consideran acciones para la prevención de la malnutrición (carencia o exceso de nutrientes), así como la adopción de conocimientos, actitudes y prácticas saludables en clientes, beneficiarias y beneficiarios, mediante la entrega de servicios en educación alimentaria nutricional y alimentación complementaria.	Seguridad alimentaria familiar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disponibilidad</li> <li>Acceso</li> <li>Consumo y biodisponibilidad</li> </ul>
		Acompañamiento técnico	<ul style="list-style-type: none"> <li>Educación sobre prácticas de alimentación saludables</li> <li>Manipulación, alimentos e higiene de los alimentos</li> </ul>
Atención y Protección Infantil (Estrategia 2 y 3: Cuido de mi salud en Casa y Crecimiento y Desarrollo en Casa)	La Atención y Protección Infantil es un servicio donde los niños y niñas permanecen en un entorno favorable, sano, seguro y estimulante. Reciben atención mediante relaciones afectuosas para propiciar su óptimo desarrollo. Responde a las necesidades de atención y protección de los niños y niñas facilitando a los padres, madres o encargadas y encargados, su incorporación en los procesos educativos y en el mercado laboral.	Uso del material	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disponibilidad</li> <li>Aceptabilidad</li> <li>Comprensión</li> <li>Involucramiento de otros miembros del grupo familiar en las actividades con las niñas y los niños</li> </ul>
		Acompañamiento técnico	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atención a necesidades de desarrollo y situaciones familiares</li> <li>Medio de comunicación utilizado</li> </ul>



		Aprovechamiento	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cumplimiento de actividades</li><li>• Mejora en el aprendizaje para la estimulación del desarrollo infantil</li></ul>
Promoción del Crecimiento y desarrollo	Involucra la observación científica del niño/a en particular en su actividad espontánea, considerando sus necesidades evolutivas y la determinación de sus requerimientos de apoyo a partir del diagnóstico y seguimiento a sus logros y limitaciones, sin estigmatizar.	Vigilancia	<ul style="list-style-type: none"><li>• Evaluación del estado nutricional</li><li>• Evaluación del Nivel de desarrollo</li></ul>
Continuidad de servicios en tiempos de COVID-19	Circular DNCC-C-003-2020, sobre continuidad servicio de alimentación durante la Emergencia Nacional por COVID-19. DNCC-OF-0513-2020, sobre continuación de acciones de atención integral y alimentación de niñas y niños a partir de la declaratoria de estado de emergencia nacional.	Atinencia de servicios	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cumplimiento de protocolos de salud</li><li>• Divulgación y promoción de servicios</li><li>• Beneficios percibidos</li><li>• Aporte de beneficiarias</li><li>• Grado de Satisfacción de la estrategia</li></ul>



## Formulario 2. Consulta acerca la estrategia 1,2,3 en tiempos de COVID-19

**Objetivo:** Identificar la percepción y valoración de las ASSC2 sobre la implementación de las estrategias 1,2 y 3 de CEN CINAI en Casa, durante la pandemia COVID-19.

Variable	Definición	Dimensiones	Indicadores
1.Datos generales	Datos que permiten organizar la información recibida de acuerdo con ubicación geográfica	Geográfica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecimiento-código</li> <li>• Oficina Local</li> <li>• Región</li> <li>• Acceso a tecnología</li> </ul>
6.Continuidad de servicios en tiempos de COVID-19	Circular DNCC-C-003-2020, sobre continuidad servicio de alimentación durante la Emergencia Nacional por COVID-19. DNCC-OF-0513-2020, sobre continuación de acciones de atención integral y alimentación de niñas y niños a partir de la declaratoria de estado de emergencia nacional.	Atinencia de servicios	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitación/información recibida</li> <li>• Asistencia técnica por de la OL</li> <li>• Cumplimientos de protocolos de salud</li> <li>• Divulgación y promoción de servicios</li> <li>• Necesidades atendidas</li> <li>• Beneficios brindados</li> <li>• Percepción de la familias</li> </ul>
2.Nutrición Preventiva (Estrategia 1: Alimentos en Casa)	Se consideran acciones para la prevención de la malnutrición (carencia o exceso de nutrientes), así como la adopción de conocimientos, actitudes y prácticas saludables en clientes, beneficiarias y beneficiarios, mediante la entrega de servicios en educación alimentaria nutricional y alimentación complementaria.	Seguridad alimentaria nutricional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponibilidad</li> <li>• Acceso</li> <li>• Consumo y biodisponibilidad</li> </ul>
3. Atención y Protección Infantil (Estrategia 2 y 3: Cuido de mi salud en Casa y Crecimiento y Desarrollo en Casa)	La Atención y Protección Infantil es un servicio donde los niños y niñas permanecen en un entorno favorable, sano, seguro y estimulante. Reciben atención mediante relaciones afectuosas para propiciar su óptimo desarrollo. Responde a las necesidades de atención y protección de los niños y niñas facilitando a los padres, madres o encargadas y encargados, su incorporación en los procesos educativos y en el mercado laboral.	Entrega de paquetes de materiales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Material apoyo</li> <li>• Accesibilidad</li> </ul>
		Uso del material	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aceptabilidad</li> <li>• Comprensión</li> <li>• Involucramiento de otros miembros del grupo familiar en las actividades de las niñas y niños</li> </ul>
		Acompañamiento técnico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención a necesidades del desarrollo y situaciones especiales</li> <li>• Medio de comunicación utilizado</li> </ul>
		Aprovechamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de actividades</li> </ul>



			<ul style="list-style-type: none"><li>• Mejora en el aprendizaje para la estimulación del desarrollo infantil</li></ul>
4.Promoción del Crecimiento y desarrollo	Involucra la observación científica del niño/a en particular en su actividad espontánea, considerando sus necesidades evolutivas y la determinación de sus requerimientos de apoyo a partir del diagnóstico y seguimiento a sus logros y limitaciones, sin estigmatizar.	Vigilancia del crecimiento y desarrollo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Crecimiento</li><li>• Desarrollo</li><li>• Salud</li></ul>
5.Ejecución de las estrategias	Representa la implementación del conjunto de tareas y actividades que contemplan las estrategias CEN-CINAI en Casa y los protocolos de salud de prevención del COVID-19.	Logística y organización	<ul style="list-style-type: none"><li>• Planificación y organización de su tiempo</li><li>• Estrategias de comunicación con la OL.</li><li>• Trabajo en Equipo</li><li>• Dificultades en la aplicación de estrategias</li><li>• Factores de éxito para la implementación.</li><li>• Mejorar para su continuidad en el 2021</li></ul>



### Formulario 3. Consulta acerca la estrategia Creciendo Juntos-extramuros en tiempos de COVID-19

**Objetivo:** Conocer la opinión de las usuarias de CEN-CINAI seleccionadas para participar en la estrategia 4 “Creciendo juntos-extramuros” respecto a los materiales del Bolso de estimulación del desarrollo infantil y las actividades realizadas en esta estrategia.

Variable	Definición	Dimensiones	Indicadores
Datos generales	Datos que permiten organizar la información recibida de acuerdo con ubicación geográfica donde reciben servicios y aspectos que caracterizan el grupo familiar	Geográfica	Establecimiento-código Oficina Local Región
		Familiar	Nombre de usuaria y del hijo o hija Servicio que recibe el grupo Familiar Edad de la madre Cantidad de hijas o hijos menores de 5 años Edad de hija o hijo menor Cantidad de miembros del grupo familiar
Prácticas desarrolladas con los materiales del bolso de estimulación infantil	Uso de los materiales que contiene el bolso de estimulación infantil para promover el desarrollo de actividades e interacciones en beneficio del desarrollo infantil	Modalidad de entrega de materiales y acompañamiento o recibido.	<ul style="list-style-type: none"><li>Tipo de entrega (una sola entrega o varias entregas)</li><li>Entrega de materiales (modelaje del uso de los materiales y de la guía para el uso)</li><li>Acompañamiento recibido (cantidad, frecuencia, medio empleado, actividades, duración, temas, cumplimiento protocolos por COVID-19,)</li></ul>
		Uso de los materiales del bolso de estimulación infantil	<ul style="list-style-type: none"><li>Realización de actividades, uso de materiales y de la guía, tiempo dedicado</li><li>Limitaciones para el uso.</li><li>Participación de los miembros de la familia.</li></ul>
Actitudes hacia el material y acompañamiento recibido con el bolso de estimulación infantil	Disposición por parte de las usuarias hacia el uso de los materiales y el acompañamiento recibido	Aceptación, valor y pertinencia del servicio recibido	<ul style="list-style-type: none"><li>Utilidad del material, de la guía de uso y actividades.</li><li>Valor o importancia respecto a los materiales y contenidos recibidos durante pandemia por COVID-19.</li><li>Materiales de preferencia para niñas, niño y persona adulta cuidadora.</li><li>Opinión de las sesiones educativas, material recibido y acompañamiento recibido.</li></ul>



			<ul style="list-style-type: none"><li>• Aspectos de agrado del material y actividades (variedad, cantidad, calidad)</li></ul>
Aprendizajes adquiridos con el uso material del bolso de estimulación infantil y las actividades desarrolladas	Valoración acerca de la mejora o beneficio en el desarrollo infantil y el vínculo con su hija o hijo al usar los materiales del bolso de estimulación infantil	Aprendizajes respecto al crecimiento y desarrollo infantil	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nuevos aprendizajes</li><li>• Adopción de nuevas prácticas (continuación de usos)</li><li>• Beneficios de uso de materiales y actividades realizadas.</li></ul>
		Opinión del material brindado y actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Recomendaciones generales para la implementación de la estrategia.</li><li>• Opinión acerca de realizar actividades desde el hogar con su hija o hijo en la estrategia.</li></ul>



#### Formulario 4: Consulta acerca la estrategia Creciendo Juntos-extramuros en tiempos de COVID-19 (ASSC3 y profesionales)

<b>Objetivo:</b> Conocer la percepción de las personas funcionarias ASSC3 y profesionales de Oficina Local, en cuando a la implementación de la estrategia 4 “Creciendo juntos- extramuros” que incluye la entrega del Bolso (Kit de estimulación infantil), sus materiales y las actividades realizadas en esta estrategia.			
<b>Variable</b>	<b>Definición</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>
Datos generales	Datos que permiten organizar la información recibida de acuerdo con ubicación geográfica	Geográfica	Establecimiento-código Oficina Local Región Cargo persona funcionaria
Entrega de materiales e inducción recibida por personas funcionarias	Acciones y organización empleada para la entrega del Bolso (Kit de estimulación Infantil) y sus materiales.	Logística y planificación del uso para la implementación de la estrategia Creciendo Juntos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disponibilidad herramientas tecnológicas</li> <li>Entrega de bolsos (tipo de entrega, modelaje del uso de los materiales y de la guía para el uso y criterio empleado)</li> <li>Documentos consultados</li> <li>Cumplimiento de protocolos de salud ante COVID-19</li> </ul>
		Acompañamiento brindado a las madres para el uso de materiales y actividades por realizar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acompañamiento brindado (cantidad sesiones, frecuencia, duración, medio empleado)</li> <li>Vigilancia del crecimiento y desarrollo infantil de las niñas y niños.</li> </ul>
Acompañamiento técnico recibido por la persona funcionaria	Acciones que realiza el equipo de Oficina Local en el apoyo técnico requerido para implementar de forma exitosa la estrategia.	Realimentación recibida sobre su gestión con las mamás	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inducción recibida para la implementación de la estrategia.</li> <li>Personas funcionarias de OL que brindaron acompañamiento técnico</li> <li>Realimentación recibida durante la ejecución de las sesiones con madres.</li> </ul>
Percepción de la participación e interés de las madres en la estrategia	Valor o pertinencia expresado por las usuarias respecto del servicio recibido	Aceptación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uso del material y de la guía de uso para las usuarias.</li> <li>Asistencia a sesiones educativas</li> <li>Comprensión del material y actividades propuestas.</li> <li>Cumplimiento de protocolos de salud.</li> </ul>
		Adopción de nuevas prácticas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nuevos aprendizajes identificados.</li> <li>Apropiación de las actividades.</li> <li>Otros beneficios.</li> </ul>



Aporte de la institución en beneficio del desarrollo infantil y el vínculo con las niñas y niños al participar de la estrategia	Lecciones aprendidas en la implementación de la estrategia Creciendo Juntos.	Implementación de la estrategia	<ul style="list-style-type: none"><li>• Opinión de la persona funcionaria</li><li>• Beneficios a las familias.</li><li>• Uso de plataformas tecnológicas para comunicación con las madres.</li><li>• Aspectos que considera contribuyen a éxito de la intervención.</li><li>• Limitaciones presentadas</li><li>• Valor para persona funcionaria del servicio prestado.</li><li>• Otras situaciones identificadas.</li></ul>
	Recomendaciones para la continuidad de la estrategia Creciendo Juntos.	Acciones de mejora para la continuidad de la estrategia	<ul style="list-style-type: none"><li>• Necesidades de acompañamiento técnico y capacitación.</li><li>• Recomendaciones del material y actividades.</li><li>• Recomendaciones de la logística y acceso a materiales.</li><li>• Cumplimiento de protocolos COVID-19.</li></ul>





**Formulario 6: Consulta acerca la estrategia CEN-CINAI en Casa en tiempos de COVID-19.**

<b>Objetivo:</b> Identificar la percepción y valoración de las personas profesionales de ATE y DE OL sobre la implementación de las estrategias CEN CINAI en Casa, durante la pandemia COVID-19.			
<b>Variable</b>	<b>Definición</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>
Datos generales	Datos que permiten organizar la información recibida de acuerdo con ubicación geográfica donde trabajan los profesionales	Datos de región y de Oficina Local	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oficina Local</li> <li>Región</li> <li>Cargo que desempeña</li> </ul>
Documentación normativa divulgadas por jefaturas	Conocimiento, comunicación y aplicación del contenido normativo de aquellos documentos relacionados con la implementación de la estrategia CEN-CINAI en Casa, vigilancia del crecimiento y desarrollo, emitidos por la DNCC	protocolo sectorial de salud para la continuidad de servicios de CENCINAI y protocolos y procedimientos para la prevención de contagio por COVID-19	Conoció: <ul style="list-style-type: none"> <li>protocolo sectorial de salud para la continuidad de servicios de CENCINAI</li> <li>protocolos de salud</li> <li>Procedimientos manejo preventivo, respuesta ante casos, recepción y empaque, continuidad API</li> <li>Lineamientos EPP y salud mental</li> </ul>
Acciones preventivas ante COVID-19 promovidas por jefaturas	Promoción de adopción de buenas prácticas de aplicación de protocolos de salud y adecuación de instalaciones para la prevención de contagio de COVID-19 tanto entre funcionarios como con la comunidad	Rotulación y divulgación Protocolos de salud y protocolo sectorial	Fueron promocionadas <ul style="list-style-type: none"> <li>Rotulación de edificios</li> <li>Lavamanos disponible</li> <li>Limpieza y desinfección</li> <li>Comunicación coordinación</li> </ul>
Supervisión y acompañamiento técnico	Todas las actividades que realiza los profesionales de ATE en su rol supervisor y asesor y los profesionales de Oficina Local en su rol acompañamiento técnico a establecimientos y operativo en la gestión de servicios	Planificación de actividades y uso del material	Brindo acompañamiento o supervisión en: <ul style="list-style-type: none"> <li>Planificación</li> <li>Elaboración de materiales</li> <li>Uso de Bitácora</li> <li>Tamizajes de C y D</li> <li>Procedimientos preventivos de DNCC</li> <li>Atención a niñas y niños</li> </ul>
		Uso de medios de comunicación plataformas virtuales y	Frecuencia de uso <ul style="list-style-type: none"> <li>Redes</li> <li>Teléfono</li> <li>Plataforma tipo zoom</li> </ul>
		Otras	<ul style="list-style-type: none"> <li>logística</li> </ul>



Promoción del Crecimiento y desarrollo	Condiciones que intervienen en el crecimiento y desarrollo de la población atendida en CEN-CINAI y se observaron durante la pandemia y requieren atención interdisciplinaria	Vigilancia del crecimiento y desarrollo	Necesidades detectadas, abordadas y más frecuentes: <ul style="list-style-type: none"><li>• en el estado nutricional</li><li>• en el nivel del desarrollo</li><li>• en el entorno familiar</li><li>• recursos materiales para dar atención interdisciplinaria</li></ul>
Continuidad de servicios en tiempos de COVID-19	Percepción sobre implementación de los servicios aplicando protocolos de salud y beneficios generados en la población atendida	Atinencia de servicios	Percepción y opinión sobre: <ul style="list-style-type: none"><li>• Beneficios percibidos</li><li>• Participación de familias</li><li>• Materiales, alimentos y acciones de las estrategias como respuesta a las necesidades de la población</li><li>• Uso de bitácora para seguimiento a niñas y niños</li></ul>
Organización del trabajo	Forma de trabajar las unidades organizativas para planificar, divulgar y ejecutar y monitorear las estrategias surgidas a causa de la pandemia	Unidad organizativa	Opinión sobre la forma de organización para cumplir el trabajo: <ul style="list-style-type: none"><li>• Planificación de actividades</li><li>• Factores de éxito</li><li>• Factores Limitantes</li><li>• Valor de las actividades</li><li>• Oportunidades de mejora</li></ul>



## Anexo 2. Contenido del bolso de estimulación Infantil

