

Evaluación proyecto “Apoyo a la gestión pedagógica de centros educativos de calidad con orientación inclusiva”

INFORME DEL ESTUDIO DE CASO

ESCUELA DANTE ALIGHIERI

Equipo de Evaluación:
María José Vega y Marjorie Valerin, MIDEPLAN
Rafael Martínez y Mario Segura, MEP
Mayela Zúñiga, GIZ (Responsable de elaboración del Informe)
Susan Francis, Consultora

San José, Noviembre 2013



ÍNDICE DE CONTENIDOS

i.	Resumen Ejecutivo.....	7
I.	CONTEXTO DEL ESTUDIO DE CASO	14
1.1	Ubicación y características socio geográficas del entorno escolar	14
1.2	Caracterización del Centro Educativo	17
II.	PROCESO DE APLICACIÓN DEL ÍNDICE DE INCLUSIVIDAD.....	19
2.1	El involucramiento en el proyecto: Intenciones y propósitos del Centro Educativo	19
2.2	Descripción de las Acciones desarrolladas	19
2.3	Caracterización de las formas de Participación, Involucramiento y Acogimiento	21
2.4	Descripción de los recursos disponibles para la implementación del índice	23
2.5	Identificación de condiciones que favorecieron o limitaron la implementación del índice...	24
2.6	Principales resultados y logros identificados por la Comunidad Educativa	25
III.	VALORACIÓN DEL AVANCE DEL PROCESO DE INCORPORACIÓN DEL ENFOQUE DE EDUCACIÓN INCLUSIVA	25
3.1	Construcción y aprobación del proyecto	26
3.2	Proceso de capacitación a los equipos institucionales	27
3.3	Estudio del Contexto escolar	28
3.4	Ejecución del proyecto	31
3.5	Acompañamiento Pedagógico	36
3.6	Seguimiento a la propuesta	36
3.7	Evaluación y sistematización de la experiencia	37
IV.	CONCLUSIONES.....	37
V.	RECOMENDACIONES.....	40
VI.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	41
VII.	ANEXOS	42

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1: Cobertura de instrumentos aplicados.....	13
Cuadro 2: Estadísticas de Desempeño, Escuela Dante Alighieri Años 2009-2012.....	18
Cuadro 3: Frecuencias de mención de temas de capacitación recibida por los docentes	22
Cuadro 4: Frecuencia sobre la opinión de los estudiantes sobre la pertinencia de las acciones realizadas en la escuela.....	32
Cuadro 5: Cantidad de denuncias de violencia escolar reportadas por los directores, años 2009- 2012..	36

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Actividades de evaluación en el centro educativo.....	12
Tabla 2: Centros de educación básica en la Comunidad de Lourdes de Montes de Oca	16
Tabla 3: Caracterización de la participación de la Comunidad Educativa en el proyecto de Educación Inclusiva.	21
Tabla 4: Escuela Dante Alighieri, Recursos movilizados para la ejecución del proyecto.....	23
Tabla 5: Valoración de las condiciones favorables y limitantes para el impulso de la educación inclusiva	24
Tabla 6: Escuela Dante Alighieri, Principales resultados identificados por la comunidad educativa	25
Tabla 7: Ejemplos de los cambios realizados por los docentes a raíz de las Capacitaciones en Educación Inclusiva	27
Tabla 8: Propósito de la Educación Inclusiva y formas de abordaje en el Centro Educativo, Según opinión de actores de comunidad educativa.....	28
Tabla 9: Razones sobre el grado de consideración de las necesidades de todos los miembros de la comunidad educativa.....	30
Tabla 10: Razones que justifican la utilidad del diagnóstico para la elaboración del PEI.....	31

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Grado de incorporación de orientaciones pedagógicas.....	33
---	----

Gráfico 2: Tendencia de comportamiento de la matrícula inicial por nivel educativo y año escolar, 2009-2012	35
Gráfico 3: Comportamiento de la reprobación del ciclo lectivo, años 2009-2011	35

ÍNDICE DE IMÁGENES

Imagen 1: Resumen datos de desarrollo humano del cantón de Montes de Oca	15
Imagen 2: Localización de la Escuela Dante Alighieri	15

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1: Escuela Dante Alighieri, Proceso de aplicación del Índice de Inclusión.....	20
--	----

Siglas y acrónimos utilizados

CAEI	Comisión de Apoyo a la Educación Inclusiva
CENAREC	Centro Nacional de Recursos para la Educación Educativa
FOCEVAL	Programa de Fomento de las Capacidades de Evaluación en Centroamérica
GIZ	Agencia Alemana de Cooperación al Desarrollo
MEP	Ministerio de Educación Pública
MIDEPLAN	Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica
PNUD	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
UCR	Universidad de Costa Rica
UNED	Universidad Estatal a Distancia
UNESCO	La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura

PRESENTACIÓN

“Que reconozcan que la educación inclusiva es un proceso permanente, cuyo objetivo es ofrecer una educación de calidad para todos, respetando la diversidad y las distintas necesidades y aptitudes, características y expectativas de aprendizaje de los educandos y de las comunidades, eliminando toda forma de discriminación” (UNESCO, 2008).

El párrafo anterior ha sido recuperado de la presentación que hace la UNESCO sobre el enfoque de educación inclusiva, en la actividad celebrada en Ginebra en el año 2008, en tanto a nuestro criterio expresa de forma muy acertada los elementos centrales de este enfoque y sus aspiraciones, mismas que han orientado la revisión del trabajo impulsado por el Equipo Institucional de la Escuela Dante Alighieri, en el presente ejercicio evaluativo.

Un proceso de mucha satisfacción para el equipo de evaluadores que asumimos la tarea de hacer la revisión de su esfuerzo, y de compartir al menos por dos días, la cotidianidad de su espacio educativo. Periodo en el cual nos permitió experimentar un ambiente educativo, en el que se lucha cotidianamente por marcar diferencias y hacer de la educación un proceso de disfrute, de aprendizaje, y de colaboración para los niños y niñas que asisten a este centro educativo, como para sus docentes y todo el equipo de apoyo.

Agradecemos profundamente a todo el equipo de la escuela, particularmente a los miembros del Equipo Institucional, y a su Directora por todo el apoyo y colaboración para con el equipo evaluador.

Finalmente dejamos a su consideración el presente informe, esperando que el mismo pueda ser un insumo para que continúen con el reto de hacer inclusiva la Escuela Dante Alighieri.

Equipo de Evaluación

Evaluación Proyecto

“Apoyo a la gestión pedagógica de centros educativos de calidad con orientación inclusiva”

Informe de Estudio de Caso: Escuela Fausto Guzmán

i. Resumen Ejecutivo

La Escuela Dante Alighieri se ubica en el cantón de Montes de Oca, un cantón con altos índices de desarrollo humano, pero rodeado de comunidades con condiciones socioeconómicas menos favorables, de las cuales proceden la mayoría de los y las estudiantes que a ella asisten.

La escuela tiene una matrícula de 442 estudiantes para el año 2012, misma que representó el 72% de la población del año 2009, es decir que vienen con una disminución sostenida en su matrícula, situación que es explicada por sus funcionarios, en razón de la ubicación que tiene la escuela (entre dos calles de muy alto tránsito) y que funcionan con un horario de doble jornada, lo que no permite que los niños reciban más horas de clases.

Es una escuela que se ha definido como un centro educativo inclusivo, lo que queda reflejado en su Plan Estratégico Institucional.

El proceso de educación inclusiva lo iniciaron en el año 2008, cuando fueron invitados por la Universidad de Costa Rica a participar del proyecto, que esta institución venía realizando con otras instituciones del cantón. A partir del 2009 pasan a formar parte del conjunto de centros educativos que son atendidos por la Comisión de Educación Inclusiva del Departamento de Desarrollo Curricular del Ministerio de Educación Pública.

La incorporación del enfoque de educación inclusiva, lo han hecho siguiendo las orientaciones que contempla el Índice de Educación Inclusiva (Booth y otros, 2000), del cual han ejecutado las fases de aprobación del proyecto, sensibilización de la comunidad educativa, estudio del contexto escolar e implementación de acciones. A la fecha no se ha realizado el ejercicio de evaluación.

La evaluación, sustentada en el proceso de revisión descrito en los capítulos precedentes, concluye que el proceso de implementación de índice de inclusión en la Escuela Dante Alighieri, ha generado cambios importantes en la dinámica escolar, los cuales contribuyen con la generación de un espacio educativo más propicio, para favorecer que el proceso pedagógico sea más eficiente, y que la comunidad educativa en su conjunto se sienta más satisfecha de su trabajo. Por otra parte también se reconoce que la adopción del enfoque de inclusión, como un valor y una forma de vida, posibilita la generación de un mayor compromiso por mejorar tanto el ambiente escolar como la calidad del proceso educativo, y ello finalmente redundará en que las y los estudiantes se constituyan en el centro de dicho proceso.

Otras conclusiones del estudio son las que han sido formuladas para cada apartado analizado en el capítulo precedente las cuales recuperamos de seguida.

Construcción y aprobación del proyecto

Información sobre el proyecto y proceso de decisión de participar en el mismo

- Se puede decir que esta fase del proyecto, fue pertinente en tanto el proceso de información recibida por el cuerpo docente del centro, generó el compromiso necesario para que la escuela se involucrara en el proyecto.

Conformación del equipo institucional

Este parámetro no logra el nivel de eficiencia, eficacia y equidad que propone el índice, en la medida que su conformación no integra a todos los miembros de la comunidad educativa.

Sobre esta fase la valoración de la evaluación, es que el centro educativo, asume el reto de la educación inclusiva, con los recursos y voluntades disponibles, y en la medida que las acciones realizadas permiten el arranque de la iniciativa, la fase cumple con el resultado necesario

Proceso de capacitación a los equipos institucionales

Calidad de la formación

A partir de la información aportada, la evaluación concluye que la fase de capacitación y sensibilización fue lo suficientemente pertinente y eficiente, en tanto posibilitó por una parte que la comunidad educativa se involucrara en el proyecto, con un buen nivel de aceptación y además les permitió generar propuestas de trabajo consecuentes con el enfoque.

Estudio del Contexto escolar

Sensibilización de los centros educativos

Con la información presentada en este apartado, la evaluación concluye que la comunidad educativa de la Escuela Dante Alighieri tiene un manejo bastante aceptable del enfoque de Educación Inclusiva, y el mismo se refleja en la construcción coherente y pertinente de acciones relativa a la aplicación de dicho enfoque tales como la elaboración del diagnóstico y la formulación de estrategias de trabajo. Particularmente se reconoce el esfuerzo de integración del enfoque de inclusión con la nueva estrategia de "Centros de Calidad ", impulsada por el Ministerio de Educación.

Exploración de necesidades

Sobre este parámetro y con el sustento de información presentada, se puede afirmar que la realización del diagnóstico se hizo en correspondencia con las orientaciones del índice, y en el mismo se incorporaron a todos los miembros de la comunidad educativa.

Definición de prioridades

La evidencia muestra que el diagnóstico realizado si permite al equipo institucional, identificar áreas de trabajo importantes para favorecer un proceso de aplicación del índice reconociendo distintas necesidades de los distintos miembros de la comunidad educativa

Ejecución del proyecto

Estrategias y acciones formuladas

Los referentes mencionados dan cuenta de forma clara que la Escuela Dante Alighieri, evidencia una correspondencia total entre sus formulaciones de estrategia y las orientaciones del índice

Implementación de acciones

A partir de la revisión de los distintos indicadores para este parámetro, con la evidencia mostrada, se puede concluir que:

- Reconoce en primer término, que la adopción del enfoque y la implementación de acciones cuenta con la aceptación de todos los miembros de la comunidad educativa. También se evidencia un alto nivel de criticidad respecto a lo planteado y realizado, en tanto los actores logran reconocer aspectos en los que se debe mejorar.
- Se evidencia la valoración positiva que la comunidad educativa tiene respecto a las mismas, han permitido un mayor nivel de acogimiento, y logran especificar limitaciones y oportunidades para el desarrollo del proyecto.
- En términos de eficiencia, el proyecto muestra un avance significativo. Tiene pendiente la fase de evaluación, la cual es necesaria para ajustar las acciones a nuevas demandas institucionales y consolidar los cambios que ha iniciado en términos de cultura organizacional y prácticas pedagógicas.
- El criterio de eficacia, se aplica a las acciones realizadas, aunque las mismas no responden a un plan específico. En primer término se reconoce el esfuerzo realizado por el equipo institucional y particularmente de los docentes, por avanzar en la aplicación de orientaciones de inclusión en su práctica pedagógica, esfuerzo que muestra bastante cercanía a las recomendaciones del índice y las mismas muestran una vocación por apegarse a un criterio de equidad.

Recursos y aportes disponibles

En relación a los recursos para la ejecución del proyecto, este aspecto no constituyó un tema de planificación, pues las distintas acciones realizadas han sido asumidas como parte de las actividades cotidianas de la institución

La comunicación durante la implementación

En relación a la coordinación y comunicación a lo interno del centro educativa, la misma es valorada como positiva, por todos los miembros de la comunidad.

Vinculación con instancias externas

Respecto a la relación con instancias externas, en la entrevista con el equipo institucional, manifiestan que en un inicio se tuvo relación con el Proyecto de la Universidad de Costa Rica, pero al ser integrados al proyecto del MEP, esta relación se debilitó

Resultados y efectos del proyecto

A partir de la información analizada, la evaluación concluye que los resultados de las acciones de la aplicación del índice de inclusión, evidencian que los cambios en el desempeño de la escuela aún son incipientes. Ello en razón de que el proceso es reciente, y aboca por un cambio de cultura organizacional, que por su naturaleza requiere de procesos de más larga data para provocar cambios significativos.

Esto no quiere decir que los avances del proceso no sean relevantes, por el contrario han significado un cambio importante en la dinámica del centro educativo, que se percibe como muy positivo para todos los miembros de la comunidad educativa.

Acompañamiento Pedagógico

El acompañamiento pedagógico recibido por el centro educativo, durante su proceso de implementación del Índice de Inclusión, se considera entre satisfactorio y poco satisfactorio.

Seguimiento a la propuesta

A partir de lo que ha sido la revisión de los documentos institucionales, el proyecto a criterio de la evaluación expresa condiciones de sostenibilidad en tanto, el enfoque está como uno de los fundamentos de su PEI, e integrado en las líneas estratégicas.

Si bien estos elementos constituyen un buen punto de partida, también es necesario considerar que el cambio de cultura requiere de mayor tiempo, por lo que es necesario garantizar apoyo externo, que permita consolidar la aplicación del enfoque, y no se constituya en una moda, la cual puede ser dejada de lado si el actual personal, que manifiesta un gran compromiso por el proyecto, fuera removido de sus cargos o trasladados a otros centros.

Evaluación y sistematización de la experiencia

El Equipo Institucional reconoce que esta fase no ha sido ejecutada (Entrevista Equipo Institucional, 29 de julio 2013) por lo que la presente evaluación no puede dar criterio sobre este punto.

Finalmente las recomendaciones de la evaluación son las siguientes

Construcción y aprobación del proyecto

A pesar de que el proceso no fue lo participativo que se recomienda, el mismo permitió el inicio de las acciones. Para aplicar futuras acciones es importante que se comparta con toda la comunidad educativa las propuestas y se involucre en la aprobación de las iniciativas.

Proceso de capacitación a los equipos institucionales

Es importante que se programen nuevos procesos de capacitación y sensibilización para asegurar que todo el personal docente y administrativo se apropie del enfoque de educación inclusiva y con ello contribuir a la consolidación de la propuesta de escuela inclusiva.

En esta misma línea es importante que se haga el esfuerzo por dar a conocer el enfoque a los padres de familia.

Estudio del Contexto escolar

Esta fase es la que permite ajustar estrategias a las necesidades y prioridades de la escuela, en esa medida se sugiere que el diagnóstico elaborado sea actualizado periódicamente.

Ejecución del proyecto

Para la dirección y el equipo de educación inclusiva, se sugiere continúen con el esfuerzo de impulsar la educación inclusiva y gestionar los apoyos necesarios, así como brindar además de la información de las acciones, sobre los resultados del trabajo, a fin de ir consolidando la imagen de "Escuela Inclusiva". De manera particular se recomienda a estos actores dar seguimiento al tema de violencia escolar y determinar la razón de los eventos denunciados a fin de asegurar un ambiente escolar libre de violencia.

Acompañamiento Pedagógico

La evaluación recomienda que se gestione la mejor manera de dar un acompañamiento pertinente, eficiente y eficaz al centro educativo, a fin de que el Centro Educativo, consolide la adopción del enfoque de inclusión en su práctica y gestión pedagógica, considerando que los resultados obtenidos a la fecha son bastantes significativos, pero que aún no tienen la suficiente solides como para asegurar su sostenibilidad en el tiempo.

Seguimiento a la propuesta

En el marco de ese acompañamiento se sugiere se apoye al equipo institucional en la construcción y aplicación de un sistema de seguimiento y evaluación de la calidad de la educación que presta el centro, dentro del cual necesariamente deberán considerar como indicadores significativos, los establecidos por el Índice de inclusión.

Evaluación y sistematización de la experiencia

Otro apoyo que requiere el equipo responsable de educación inclusiva, es en lo relativo a la sistematización de la experiencia, como base para extraer lecciones aprendidas y puedan desarrollar una práctica permanente de mejoramiento.

ii. Metodología del estudio de caso

La evaluación del proceso de implementación del Índice de Inclusión en la Escuela Dante Alighieri, es parte de la Evaluación del proyecto “Apoyo a la gestión Pedagógica de Centros Educativos de Calidad con orientación inclusiva”, el cual fue ejecutado por la Comisión de Educación Inclusiva, del Departamento de Desarrollo Curricular del Ministerio de Educación Pública, durante los años 2009 a 2012.

Este estudio se orientó por los siguientes objetivos

1. Determinar el nivel logro de los objetivos del Proyecto
2. Valorar la sostenibilidad de las prácticas impulsadas y los resultados alcanzados por el proyecto.
3. Identificar lecciones aprendidas que impulsen la gestión de la transformación de los centros educativos hacia la educación inclusiva.
4. Sistematizar la experiencia educativa del proyecto como insumo de divulgación a otras audiencias

La metodología para la realización de este estudio, se sustentó en un enfoque de estudio de Caso, el cual *“Según Hernández (2001 y Stake (2007) este método se enfoca en una exploración y reconocimiento de las situaciones, lugares, personas y aspectos que permiten configurar lo que el caso es, para efectos de esta evaluación: lo que el Centro Educativo logró desarrollar del Proyecto y sus logros”*¹

Para concretar este enfoque se construyó una matriz en la se operacionalizaron los objetivos mencionados, mediante un conjunto de parámetros² organizados según las fases de aplicación del índice de inclusión³, a partir de los cuales se diseñaron los instrumentos de recolección de información

El desarrollo del trabajo de campo en este centro educativo, se planificó y desarrolló, según las indicaciones dadas en el diseño evaluativo. Además siguió como condiciones de aplicación de las guías de entrevistas, los talleres y los cuestionarios, lo siguiente:

- a. En todos los momentos establecidos se expusieron los objetivos de la evaluación y el valor de participación de los integrantes del centro educativo visitado.
- b. La agenda se coordinó con el Equipo Institucional según las condiciones que consideraron pertinentes para su desarrollo.
- c. Las conversaciones y talleres fueron registrados en formatos escritos.
- d. Los ajustes en la visita de campo se realizaron tratando de interferir lo menos posible con la dinámica convenida.

La actividad evaluativa se llevó a cabo, los días 26 y 29 de Julio del 2013, con la programación de la siguiente agenda de trabajo:

Tabla 1: Actividades de evaluación en el centro educativo

Hora	Actividad	Participantes
------	-----------	---------------

¹ MIDEPLAN, GIZ, MEP,(2013) Diseño de evaluación del Proyecto Apoyo a la Gestión Pedagógica de Centros Educativos de Calidad con orientación Inclusiva.

² En el anexo 1 se incluye la matriz que organiza estos parámetros según criterios de evaluación.

³ Booth y otros(2000)

Día 1		
8:00- 8:35	Presentación Principales objetivos de la visita Plan de trabajo	- Dirección - Equipos Institucionales
8:35 – 9:45	Taller 20 Estudiantes seleccionados de los niveles V grado y VI grado	Estudiantes Primaria
10:30am-12:30pm	Entrevista Personal Administrativo/Personal Técnico Administrativo (8 participantes)	Personal Administrativo
Día 2		
Desde 8:00	Cuestionario Docentes, Cuestionario Estudiantes	Docentes
8:35- 9:35	Entrevista Persona que ocupa la Dirección	Director/a
8:30 – 9:45 am	Entrevista grupal Familia (8 participantes)	Familia ,Grupos de apoyo
10:00 - 11: 30 am	Entrevista grupal Equipo Institucional	Equipo Institucional
10:05 - 12:10 pm	Entrevista grupal (10) Docentes seleccionados al azar.	Docentes
Se envían	Cuestionario Familia	Familia

La aplicación de los instrumentos de recolección de datos tuvo una cobertura amplia, tal como se muestra en el cuadro 1.

Cuadro 1: Cobertura de instrumentos aplicados

Instrumento	Población	Participantes
Cuestionario	Estudiantes	31
	Docentes	13
	Padres	11
	Total	55
Entrevistas	Estudiantes	20
	Docentes	10
	Equipo Institucional	9
	Personal Administrativo	8
	Miembros de órganos de apoyo	8
	Total	55

Fuente: Elaboración propia, 2013.

Los resultados del estudio que contiene el presente documento, se basan en las percepciones de un total de 110 personas consultadas, así como en la revisión de documentos de la escuela, fuentes estadísticas del Ministerio de Educación y otras fuentes secundarias para contextualizar el estudio.

Se debe resaltar que durante esta experiencia, el equipo evaluador fue recibido de una manera muy asertiva, en un ambiente muy acogedor y respetuoso, donde se percibió una intención de los y las funcionarias del centro educativo, los estudiantes y padres de familia de constante colaboración, apertura, participación, dinamismo e interés por el proceso y ante todo, de deseos de dar a conocer su experiencia en el marco del proyecto que está siendo evaluado.

I. CONTEXTO DEL ESTUDIO DE CASO

1.1 Ubicación y características socio geográficas del entorno escolar

La Escuela Dante Alighieri está ubicada en la Comunidad de Lourdes, del Distrito de San Pedro, Cantón de Montes de Oca. Pertenece a la Dirección Regional San José Norte, Circuito Escolar 10, siendo una dirección tipo **DEGB4**, y fue creada en el año de 1924.

El Cantón de Montes de Oca tiene una población actual de 49, 132 habitantes, de los cuales el 23% son menores de 19 años, el 66% tiene entre 2º y 64 años, y el 11% es mayor de 65 años. El nivel de alfabetismo de dicha población es de 99.44 %. (Datos del Censo del 2011)⁴

En términos de indicadores económicos, el cantón tiene una población económicamente activa (población de más de 15 años) de 41.561 personas, de los cuales el 58% constituye su fuerza de trabajo, y de ella un 97% está ocupado. De la población que está fuera de la fuerza laboral, un 38% es población que está estudiando. La condición laboral de la población empleada es: 9% es empleadora, 16% trabaja por cuenta propia, un 50% es asalariado de empresa privada, un 20 % trabaja en instituciones públicas, un 4% es asalariado de hogar y un 1% trabaja sin remuneración.

En relación a la condición de vivienda, en el cantón existen un total de 18, 227 casas de habitación, con un promedio de ocupación de 2.9 personas por casa.

Sobre el uso y acceso a tecnologías de información (TICS) del total de población de más de 5 años (46 708 personas), el 84% tiene acceso al celular, el 79% usa computadora, y el 73% tiene acceso a internet.

Montes de Oca es un cantón de alto índice de desarrollo humano, según el Atlas del Desarrollo Humano Cantonal⁵, en el periodo 2005-2009 se ubicó entre los cantones “del grupo de Desarrollo humano alto con obstáculos. Dado que posee los índices de desarrollo humano y potenciación de género más altos, así como los niveles más favorables de pobreza humana, pero también presenta desigualdades de género importantes y debilidades en lo referente a la seguridad ciudadana”.

El resumen de su nivel de desarrollo según ese mismo informe se describe a continuación

⁴ Instituto de Estadísticas y Censos, (<http://www.inec.go.cr/Web/Home/GeneradorPagina.aspx>.)

⁵ Espeleta Edgar(2011) Atlas Cantonal de Desarrollo Humano, PNUD en: WW.PNUD.or.cr/mapa_cantonal/Atlas. PDEF, Págs. 62-63

Imagen 1: Resumen datos de desarrollo humano del cantón de Montes de Oca

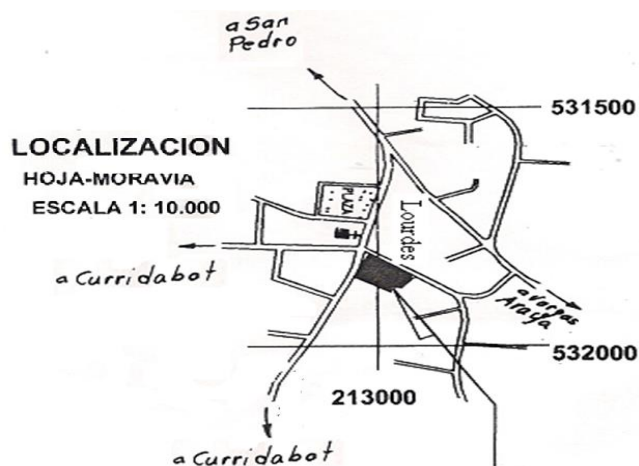
Cantón: 115 Montes de Oca					
Extensión territorial (Km²):		15,2			
(Entre paréntesis se indica la posición del cantón con respecto al total de cantones)					
Índice ó Indicador	Año				
	2005	2006	2007	2008	2009
IDHc	0,933 (1)	0,947 (1)	0,942 (1)	0,945 (1)	0,946 (1)
IEVc	0,876 (15)	0,877 (16)	0,907 (11)	0,917 (9)	0,918 (6)
Esperanza de vida (años)	80,7	80,7	81,8	82,1	82,1
ICc	0,926 (6)	0,968 (2)	0,930 (7)	0,931 (9)	0,960 (5)
Tasa de matriculación primaria (%)	92,8	100,0	95,2	95,3	91,5
Tasa de matriculación secundaria (%)	88,7	94,8	88,7	88,9	95,8
Tasa de matriculación global (%)	89,7	96,1	90,3	90,5	94,7
Tasa de alfabetización adulta (%)	99,1	99,1	99,2	99,2	99,3
IBMc	0,998 (4)	0,996 (4)	0,989 (4)	0,988 (4)	0,961 (4)
Consumo per cápita (Kwh / persona)	1147,3	1145,2	1137,3	1135,9	1105,1
IPHc	12,236 (2)	12,051 (16)	9,994 (6)	10,873 (19)	11,741 (30)
IPGc	0,883 (2)	0,891 (3)	0,890 (3)	0,895 (4)	0,865 (5)
IDGc	0,837 (2)	0,857 (2)	0,854 (2)	0,859 (2)	0,862 (2)
ISCc	0,417 (72)	0,527 (64)	0,538 (61)	0,466 (59)	0,534 (45)
IDHSCc	0,804 (10)	0,842 (3)	0,841 (5)	0,826 (7)	0,843 (2)
Población	53.627	53.868	54.027	54.126	54.204

Fuente: Atlas Cantonal de Desarrollo Humano, Pág. 53

Es un cantón eminentemente urbano, con una alta presencia de universidades (dos públicas y cuatro privadas) y su actividad económica principal es en el área de servicios.

La comunidad donde se ubica la escuela, es una ruta de paso para muchos de los barrios del cantón, y es poca la interacción comunal.

Imagen 2: Localización de la Escuela Dante Alighieri



Fuente: Escuela Dante Alighieri, (2009) Avance de sistematización, Proyecto Hacia la Educación Inclusiva Pág2

Las personas que viven en ella, en su mayoría son estudiantes de las universidades cercanas, y aparte de estos centros de estudios, los lugares de trabajo son comercios. Sólo existe una fábrica que ensambla yates pequeños, pero ocupa poco personal.

Alrededor de la escuela quedan algunas casas de familias originarias de la comunidad, pero no tienen vinculación con la escuela, pues ya no tienen niños pequeños.

En la comunidad existe una oferta amplia de educación, tal como se evidencia en la Tabla 2

Tabla 2: Centros de educación básica en la Comunidad de Lourdes de Montes de Oca

Educación preescolar		Educación primaria		Educación Secundaria	
Pública	Privada	Pública	Privada	Pública	Privada
Jardín de Niños Dante Alighieri	Jardín de Niños Mont Berkley, Jardín de niños Nuestra Señora de Fátima, Jardín de Niños Calazans y Jardín de Niños Cocorí	Dante Alighieri, Vargas Araya, Santa Marta	Mont Berkeley, Calazans, San Lorenzo, Monterrey	Nuestra Señora de Lourdes (Nocturna Cindea), Vargas Calvo	Mont Berkeley, Calazans, CONBI, San Lorenzo

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de: Escuela Dante Alighieri, 2009, Pág. 7

A efectos de brindar una mejor caracterización de la comunidad, se recuperan de seguido los problemas identificados por el equipo de Educación Inclusiva, durante el proceso de diagnóstico: (Ídem, Pág.8)

1. Al incrementar los centros comerciales alrededor de la comunidad se ve afectada por la contaminación sónica y ambiental, el humo de los automotores y el ruido son eco constante en la institución por la cercanía de carreteras de alto tránsito.
2. La comunidad posee dos carreteras con tránsito muy pesado siendo propicio para que ocurran accidentes.
3. La problemática social que enfrenta el país se ha hecho presente en la comunidad, viéndose afectada con acciones de robo y daño a las viviendas y comercios de los alrededores.
4. El poder adquisitivo de las familias ha disminuido por la inflación viéndose disminuida su calidad de vida, por el constante aumento en los precios de los productos y servicios básicos.
5. Las drogas, la desintegración familiar, la prostitución y el alcoholismo son amenazas que enfrenta la comunidad de Lourdes.
6. En muchos hogares, al trabajar ambos padres, se ven afectados, por el poco tiempo para compartir en familia y transmitir los más altos visores éticos y morales, que a su vez afectan en forma negativa los procesos de convivencia humana.
7. La comunidad ha incrementado su población con inmigrantes.
8. Frecuentemente la planta física se recibe sucia y llena de basura por las mañanas, hay destrucción de mobiliario y materiales, producto de la actividad de los jóvenes que reciben clases por las noches.

1.2 Caracterización del Centro Educativo

La Escuela Dante Alighieri fue fundada en 1924, luego de un proceso comunitario de gestión ante las autoridades educativas y con el apoyo de los dirigentes locales. El edificio que ocupa actualmente fue inaugurado en 1950, y en palabras de sus docentes *“esta es una institución de gran trayectoria, ha sido el recinto sagrado de enseñanza para varias generaciones de josefinos, ubicada en una zona de gran movimiento comercial pero su característica principal es el de ciudad educativa, por la cercanía de varias instituciones de educación superior, secundaria, primaria y preescolar, buscar la coordinación es un reto que se debe llevar a la práctica”* (Informe de sistematización, 2009, Pág.10)

La institución cuenta con una infraestructura conformada por pabellones de 12 aulas, un comedor, dos baterías de baños, uno para hombres y otro para mujeres, además del correspondiente para el personal docente y administrativo, dos patios internos, la sala de profesores, dos oficinas administrativas, biblioteca, el laboratorio de cómputo y la oficina de atención especial.



Fuente: Escuela Dante Alighieri, 2009

La escuela opera con “Un modelo de gestión curricular y pedagógico denominado: La gestión pedagógica en la Escuela Dante Alighieri, y se describe como *“Un centro educativo de calidad con orientación inclusiva y ambiental que desarrolla el liderazgo”, es decir “que ha optado por un Proyecto Educativo Institucional cuyo hilo conductor es la calidad de la educación,... lo que exige un profundo compromiso institucional con los valores, intenciones, objetivos y medios que llevarán a operacionalizarlo, de tal forma que permita el empoderamiento de la comunidad educativa como medio para avanzar en el logro de sus propósitos”* (Escuela Dante Alighieri, 2013, Págs. 4 y5)

En términos estratégicos han definido: (Escuela Dante Alighieri, 2013, Pág.10)

Su Visión: “Desarrollarse como una de las mejores instituciones educativas de la comunidad de San Pedro de Montes de Oca, a través de la prestación de un servicio educativo de calidad sustentado en la atención de las necesidades de los estudiantes, el trato equitativo, el respeto por las diferencias individuales, y la innovación como fundamento de una educación de excelencia”

Y su Misión: “La Escuela Dante Alighieri es una institución educativa que pretende brindar un servicio de calidad fundamentado en una formación integral y en la excelencia académica, elevando en forma sistemática y permanente los niveles cualitativos y cuantitativos de la calidad educativa y administrativa”.

Para el presente año el Proyecto Educativo Institución (PEI), orientado por ese marco estratégico y en concordancia con el enfoque de educación inclusiva, plantea un conjunto de objetivos y metas en congruencia con el enfoque de educación inclusiva⁶.

Como marco de referencia para valorar las acciones del proyecto de educación inclusiva se contempla la consideración de, algunos datos de cobertura y desempeño de la institución para el periodo de estudio. Entre los cuales se destacan los siguientes:

Cuadro 2: Estadísticas de Desempeño, Escuela Dante Alighieri Años 2009-2012

Indicador	2009	2010	2011	2012
Matrícula inicial	528	455	431	442
Aprobados	480	444	432	ND
Deserción	13	-2 (1)	-9 (1)	ND
Denuncias violencia escolar	20	10	7	26
Ausencias	2324	2231	901	1206
Adecuaciones	2	2	1	0
Docentes	31			30

Fuente: Elaboración propia con datos del Departamento de Estadísticas del MEP

El cuadro refleja uno de las condiciones que más preocupa al personal de la institución, y el cual es la disminución sostenida de la matrícula (Entrevista a Marivel Solano, Directora, 26 de julio 2013). Para el presente año, la misma representó solo el 72% de la matrícula que tuvieron en el año 2009.

Situación que explican en razón de los siguientes factores: (Entrevista Equipo Institucional, 29 de julio 2013)

- La presencia cercana de otras escuelas
- La escuela tiene un horario de dos turnos, y los padres prefieren escuelas que operan con horarios ampliados (de 7:00am- a 2:00pm)
- La disminución sostenida de población menor de edad.
- La ubicación de la escuela, la cual está rodeada de dos calles de mucho tránsito, que genera mucho temor a los padres de familia.

Pero a la par de esa disminución de población, también se refleja un incremento en el porcentaje de aprobación pasando de un 91% en el 2009 a un 100% en el 2011. E igualmente el indicador de deserción disminuye positivamente, de 13 alumnos que abandonan la escuela en el 2009, para el 2011, más bien hay 9 alumnos que se integraron durante el ciclo escolar.

La población que asiste al centro educativo viene de otras comunidades e incluso fuera del cantón, que no tienen los mismos niveles de desarrollo humano descritos para el cantón de ubicación del centro educativo. En el diagnóstico inicial se reconoce que “los niños y niñas que asisten al centro educativo, en su gran mayoría no son de las zonas aledañas, más bien provienen de Granadilla, Curridabat y sobretodo un alto porcentaje son niños y niñas de padres nicaragüenses radicados en Costa Rica” (Escuela Dante Alighieri, 2009, Pág.10)

⁶ En el Anexo 2 se detalla este planteamiento operativo.

II. PROCESO DE APLICACIÓN DEL ÍNDICE DE INCLUSIVIDAD.

2.1 El involucramiento en el proyecto: Intenciones y propósitos del Centro Educativo

El proceso de aplicación del Índice de Inclusión en la escuela inicia en el 2008 a raíz de la iniciativa de la Universidad de Costa Rica, quienes los contactaron para participar en una investigación que se iba a realizar con la misma temática del Índice de Inclusión Educativa.

A partir del 2009 la UCR les informa que cierra el proyecto, dado que el Ministerio de Educación Pública propone un proyecto similar para la institución, y esto provocó que no se diera seguimiento a la propuesta anterior. Posteriormente la institución es visitada por personeros del MEP, *“los cuales dan a conocer la nueva propuesta del proyecto, para lo cual se requería de aprobación por parte de todo el personal docente; sin embargo, ya que el año anterior se había dado el otro proceso, el personal no mostró resistencia al mismo y por el contrario se mostró muy anuente a participar en la propuesta”*. (Escuela Dante Alighieri, 2009, Pág. 19)

En ese momento se organiza un nuevo equipo coordinador de trabajo, puesto que el anterior incluía miembros del personal que por su múltiples ocupaciones no podían brindar su colaboración en forma permanente. Este nuevo equipo queda conformado por cinco personas de forma voluntaria se ofrecen para trabajar en el proyecto. Dichos funcionarios fueron la Directora, dos docentes de Educación Especial y dos docentes de I y II Ciclo de Educación General Básica, de las cuales cuatro tenían conocimiento del proyecto por su participación en actividades con los funcionarios de la UCR.

2.2 Descripción de las Acciones desarrolladas

Las acciones realizadas se detallan por año de ejecución en la siguiente ilustración.

Ilustración 1: Escuela Dante Alighieri, Proceso de aplicación del Índice de Inclusión



Fuente: Elaboración propia a partir de la revisión documental y entrevista a docentes

Ingresan por invitación de la UCR, pero la escuela ya tenía prácticas inclusivas. Fueron parte del programa de la empresa P&G, que les financió la construcción de rampas para favorecer el desplazamiento de niños con movilidad limitada. El inicio del proceso se da a partir de un conjunto de reuniones de los docentes de la Escuela y su Directora, con representantes de la Universidad de Costa Rica, quienes vienen promoviendo un proceso de investigación acción sobre la aplicación del Índice de Inclusión en varios centros educativos de la Dirección Regional de San Pedro. A partir de estos, se inicia la coordinación el proceso de exploración del Índice, se da la sensibilización con el personal docente, y simultáneamente se dio a conocer en qué consistía el proyecto de investigación. Todo ello ocurre durante el 2008.

En el 2009 se aplican los instrumentos de diagnóstico y se visitan las siguientes comunidades: Calle Siles, Lourdes, Varga Araya, Cedros, Sabanilla, Santa Marta, Granadilla, San Rafael, San Ramón, La Campiña

Durante ese año reciben las capacitaciones impartidas por el CENAREC:

- “Hacia la Educación Inclusiva de las personas con discapacidad”, curso que brindó información de los principios teóricos que fundamentan este proyecto.
- “Proyecto Educativo Institucional”, para informar de los principios prácticos que fundamentan este proyecto.
- “Estrategias para avanzar hacia una educación inclusiva de las personas con discapacidad”, para dar a conocer y profundizar sobre el documento Índice de Educación Educativa en sus dimensiones.
- “El docente de Apoyo” cuya temática fue enfocada a las diversas funciones de los Servicios de Apoyo desde una perspectiva inclusiva.
- “El proceso de sistematización” en el cual se dieron todas las directrices para realizar esta tarea.

En palabras de los docentes” Estos procesos inductivos generaron una mayor seguridad, conocimiento y confianza en los equipos participantes, lo cual propició un clima de amistad y compañerismo que facilitaron las acciones siguientes” (Escuela Dante Alighieri, 2009, Pág.18)

Durante este año la UCR concluye su participación en el proyecto, y la escuela pasa a coordinar acciones con la Comisión de Educación Inclusiva el MEP. Los siguientes años, fueron de aplicación de orientaciones, participación en espacios de socialización organizados por la Comisión. Para el año 2013, el proyecto se incorpora como una línea de trabajo de la nueva iniciativa del MEP, denominado Convivencia.

2.3 Caracterización de las formas de Participación, Involucramiento y Acogimiento

El involucramiento de la comunidad educativa en los procesos de Inclusión ha sido diferenciado, según se desprende de la revisión de distintos documentos, y las entrevistas con los distintos actores, según actividad y actor.

La decisión de participar en el proyecto:

El primer paso del proyecto fue decidir si se involucraban en el proyecto promovido por la UCR. Esta decisión fue tomada en conjunto con los docentes, posterior a la información suministrada por la Directora. Igualmente el paso hacia el proyecto del MEP, fue consultada a los y las docentes. En esta decisión no participaron administrativos, estudiantes ni padres de familia. (Entrevista equipo Institucional, 29 de julio 2013)

La constitución inicial del equipo Coordinador

Se hizo con los miembros del Comité de Apoyo, esto por decisión de la dirección, ello “para coordinar mejor las acciones a realizar y por la posibilidad de que los integrantes se podían quedar en un horario extra” (Dante Alighieri, 2009, Pág. 18,). Durante el periodo de ejecución del proyecto, el equipo Coordinador ha variado su conformación, en razón de la exigencia de tiempo que demanda la organización y seguimiento de las acciones de inclusión. La decisión de participar es de los y las docentes.

Participación en las actividades

A todos los miembros de la Comunidad Educativa, se les consultó sobre su participación en las actividades de la escuela. De seguido un resumen de las respuestas obtenidas:

Tabla 3: Caracterización de la participación de la Comunidad Educativa en el proyecto de Educación Inclusiva.

Criterio evaluado	Estudiantes	Padres	Docentes	Administrativos
Decisión de participar en el proyecto	No fueron consultados	No fueron consultados	61% fueron informados un 15%, fueron consultados y un 23% participó de la decisión de involucrarse en el proyecto (encuesta) El Equipo institucional en la entrevista grupal, coincide en que esta decisión fue tomada por la dirección	No fueron consultados
Participación en las acciones del proyecto	La encuesta muestra que solo un estudiante considera que no puede participar en ninguna actividad. El	El 91% de los padres que responden el cuestionario, señalan que algunas veces	El 61% de los docentes afirma conocer el diagnóstico, y haber participado en la elaboración del PEI. El 100% de los	Conocen de algunas acciones, tales como talleres de pintura, el FEA, festival de la canción, pero la

Criterio evaluado	Estudiantes	Padres	Docentes	Administrativos
	resto mencionan varias actividades, de las cuales los Actos Cívicos son las actividades más reconocidas, seguidas de la banda escolar y el festival de las artes. Por el contrario, dicen no poder participar en actividades que son para los más pequeños, (Cuestionario, preguntas 5 y 6)	participan (Cuestionario, pregunta 8)	encuestados afirma incluir el enfoque de inclusión en su Planeamiento pedagógico. Adicionalmente el 69% afirma haber recibido capacitación, tal como se refleja en el cuadro, siendo el tema del enfoque de educación inclusiva el más reconocido. (Encuesta docentes, preguntas 2, 6 y 10)	entrevista es la primer actividad en que les consultan (Entrevista Grupal, 26 de julio 2013)
Grado de satisfacción con su participación en el proyecto	Un 41.9% de los estudiantes consultados consideran las actividades interesantes, un 51.6% útiles y solo el 12.9% les parece poco útiles. Adicionalmente un 25.8% reconocen que son divertidas y un 38.7 consideran que son educativas. (Encuesta estudiantes, preguntas 8 y 9)	Un 54% se siente satisfecho, el 37% relativamente satisfecho y solo 8% no está satisfecho (Cuestionario, pregunta 11)	El grado de satisfacción de los docentes respecto a su participación en la capacitación fue de un 69.2%, que opinó que la misma fue satisfactoria, y un 23.0% que fue relativamente satisfactoria. (Encuesta docentes, Prég.3)	“Todos están integrados, los toman en cuenta. La escuela es inclusiva en el amplio sentido de la palabra” “Los cambios han sido muy buenos” (Entrevista Grupal, 26 de julio 2013)

Fuente: Elaboración propia a partir de información de los instrumentos de evaluación

Una de las actividades importantes para el inicio de la aplicación del índice, lo constituyó el proceso de capacitación, que de acuerdo a la encuesta de docentes, reconocen 8 temas diferentes, y un alto porcentaje afirma haber recibido la capacitación sobre el enfoque de Educación Inclusiva, tal como se refleja en el cuadro 3.

Cuadro 3: Frecuencias de mención de temas de capacitación recibida por los docentes

Temas de capacitación recibidos por docentes	Frecuencia	
	N	%
Enfoque de Educación Inclusiva	9	69.2
Que es el Índice(Índice de Educación Inclusiva)	1	7.7
Diversidad	1	7.7
Como realizar un diagnóstico comunal	1	7.7

Temas de capacitación recibidos por docentes	Frecuencia	
	N	%
Cómo lograr la máxima participación en aulas temáticas, actos culturales y en proyectos de mejoras y en lo académico	1	7.7
Trabajo en Equipo	1	7.7
Experiencia de otros países (España- Chile)	1	7.7
Unificación de padres a nivel institucional	1	7.7
No responde	3	23

Fuente: Encuesta de docentes, Preg.2

Comunicación e información

La comunicación que se ha utilizado en el proyecto, recurre a los mecanismos que dispone la escuela, los cuales son circulares a los padres de familia, información en reuniones de personal, comunicación verbal a los niños en las clases.

Los miembros de la Comunidad Educativa consideran que es buena, “La Directora siempre mantiene informada al personal, comunican todo por circular” (Entrevista funcionarios administrativos, 26 de julio 2013). Para los estudiantes, el canal de comunicación que mejor reconocen es la información que les da la maestra, (Encuesta estudiantes, pregunta 7) y para los padres de familia la comunicación de la escuela para un 45% la considera buena, e igualmente un 45% la considera regular. (Encuesta padres, pregunta 14)

Coordinación:

El 54% de los docentes reporta conocer de 4 a 7 espacios donde se coordinan actividades relacionadas con el proyecto de educación inclusiva. (Cuestionario docentes) Adicionalmente, en la entrevista grupal los docentes refieren como mecanismo de coordinación “las reuniones de personal, en la que se incluye, no solo el personal docente, sino también el administrativo”

Durante la ejecución del proyecto, se ha coordinado con otros actores de la comunidad, tales como empresas, instituciones, Universidad Latina, UCR, ICER, SEC, para obtener apoyos puntuales para la realización de actividades específicas.

2.4 Descripción de los recursos disponibles para la implementación del índice

“El mejor recurso que se tiene es el recurso humano” (Entrevista Directora, 29 de julio 2013) Las distintas acciones que han realizado en el marco del proyecto las hacen con recursos propios, y también piden colaboración a las instituciones cercanas como el SEC, la Universidad Latina, la UCR entre otros. (Entrevista Equipo Institucional, 29 de julio 2013)

La escuela no ha contado con ningún presupuesto que les asigne recursos para ejecutar las actividades del proyecto. El mismo lo han ejecutado con los recursos de que dispone la escuela, que les aprueba el Patronato Escolar, u otros apoyos movilizados por la gestión de la Dirección y los mismos docentes. Otros apoyos identificados se describen en la tabla 4.

Tabla 4: Escuela Dante Alighieri, Recursos movilizados para la ejecución del proyecto

Institución	Apoyo
Universidades (U. Latina, UCR)	Asesorías
ICER	Apoyo a actividades

Institución	Apoyo
SEC.	Espacio físico para realizar actividades
Los bomberos	Apoyo para la realización de actividades

Fuente: Entrevista Equipo Institucional, Funcionarios Administrativos, 26 de julio 2013

2.5 Identificación de condiciones que favorecieron o limitaron la implementación del índice

Según los docentes participantes de la entrevista grupal, y padres de familia los elementos que han favorecido la implementación del índice se relacionan con la voluntad y capacidad de los docentes, complementado con las oportunidades metodológicas que brinda el enfoque de inclusión. Por otra parte los factores limitantes se vinculan con los retos que el mismo implica, en términos de cambios culturales y de prácticas y la necesidad de recursos. De manera puntual dichos factores se describen en la tabla 5.

Tabla 5: Valoración de las condiciones favorables y limitantes para el impulso de la educación inclusiva

Actor	Condiciones favorables	Condiciones limitantes
Padres y madres	Infraestructura, capacitación del personal. La participación de los grupos en diferentes actividades recreativas y culturales. El estar en una zona de esta población. Información sobre el tema Respetan y cumplen con este asunto Rampas, niños usuarios de sillas de ruedas	El currículum. Cuando docentes no respetan más bien insisten en realizar actividades de niños y padres que no desean participar. La estructura social Las instalaciones en general No, no me parece siempre hay una preocupación en todo Falta de información al público.
Docentes	Un currículo más abierto e inclusivo. Mejores metodologías. La motivación crea una atmósfera adecuada. Los niños están abiertos al cambio. Ha habido apoyo administrativo y docente en aceptar capacitarse en los procesos de inclusión. Que el personal es instruido y con un nivel académico que permite que se den los procesos inclusivos.	Mayor disposición de los docentes. Falta de material de apoyo. Infraestructura inadecuada. Cambiar la manera de pensar de padres y docentes. Recursos económicos. Demasiadas actividades y no necesariamente procesos. Además hay un programa que de una u otra forma presiona. El proyecto no ha calado en todos los miembros de la comunidad y eso genera que no todos crean y se comprometan. No hay consenso sobre inclusión.

Fuente: Entrevista grupal a docentes, 29 de julio, Cuestionario a padres, Preg.16 y 17

2.6 Principales resultados y logros identificados por la Comunidad Educativa

En las distintas actividades de evaluación con los miembros de la comunidad educativa, reportan los siguientes resultados de la aplicación de las orientaciones del enfoque de educación inclusiva:

Tabla 6: Escuela Dante Alighieri, Principales resultados identificados por la comunidad educativa

Resultados		Actor que lo reconoce		
Nivel	Resultado	Docente	Administrativo	Padre de familia
Cultural	En esta escuela los maestros son buenas personas	X		X
	Honestidad.	X		
	Ha cambiado mucho el trato a las personas, en particular a los niños con requerimientos especiales			
	Los niños se incluyen, y tienen respeto por los administrativos			
	Cambio de visión, la educación inclusiva está presente en cada cosa que se hace, como en las actividades, por ejemplo todos los niños comen lo mismo.	X		
	Los niños son más solidarios, más tolerantes, sus juegos son menos bruscos	X		
Políticas	Protocolo contra violencia	X		
Prácticas	Mejoró la forma de evaluar aprendizajes	X		
	apertura a modificaciones	X		
	Los profesores tienen más comunicación			
	La escuela está abierta a todos		X	
	Se trabaja mejor, los padres anuentes a trabajar		X	
	La repitencia y la deserción bajaron, el rendimiento académico mejoró, los niños aprenden más	x	x	
	En lo técnico, hay más trabajo en grupo,	X		
	El trabajo en grupos			

Fuente: Elaboración propia a partir de la información dada por los distintos actores

Los docentes fundamentalmente son los que identifican un mayor conjunto de resultados alcanzados a la fecha, en los que sobresalen cambios importantes en los aspectos culturales y de prácticas. A nivel de políticas, solo se identifica la aplicación de un protocolo contra la violencia.

III. VALORACIÓN DEL AVANCE DEL PROCESO DE INCORPORACIÓN DEL ENFOQUE DE EDUCACIÓN INCLUSIVA

La revisión del avance del esfuerzo de incorporar el enfoque de educación inclusiva en la gestión de la Escuela Dante Alighieri, se orientó a establecer el nivel de logro alcanzado y establecer la sostenibilidad de dichos logros. Esta

valoración se hace a partir de un marco de parámetros e indicadores⁷, organizados según las distintas fases de ejecución que plantea el Índice de Inclusión, y en atención a los criterios de calidad que orientan las evaluaciones estratégicas definidas por MIDEPLAN.(2012:15)

Pertinencia: Medida en que los objetivos de una intervención son congruentes con las necesidades de la población objetivo y las políticas del país. En retrospectiva, se refiere a si los objetivos y el diseño siguen siendo adecuados aun cuando haya cambiado el entorno de la intervención.

Eficacia: Medida en que se alcanzan los resultados directos que la intervención se ha propuesto (comparación metas vs. resultados alcanzados)

Eficiencia: Medida en que existe una relación adecuada entre los recursos aplicados y los resultados alcanzados (costo-beneficio o costo-efectividad).

Equidad: Medida en que se reducen las inequidades presentes en el contexto de la intervención

Sostenibilidad: Medida en que los resultados alcanzados perdurarán más allá del final de la intervención

3.1 Construcción y aprobación del proyecto

Información sobre el proyecto y proceso de decisión de participar en el mismo

A este respecto, este centro tuvo la posibilidad de participar de un proyecto de la Universidad de Costa Rica, desde el cual les fue brindada información amplia, la cual los miembros del equipo institucional consideran que fue muy clara, y sobre todo muy motivadora, pues ello les impulsó a asumir el reto de la educación inclusiva (Entrevista equipo institucional, 29 de julio 2013).

En relación a la participación de la Comunidad Educativa en la decisión de involucrarse en el proyecto, la información disponible (Tabla 4, del apartado 2) muestra que quienes tomaron parte de la misma fueron la dirección y el cuerpo docente de la institución, el resto de actores no fueron considerados.

Sobre este parámetro se establece, que la información que recibió la escuela fue pertinente, pero el proceso de decisión no cumplió con los requisitos de participación establecidos por el índice.

Conformación del equipo institucional

En relación a la conformación del equipo institucional, el mismo tanto al inicio del proyecto, como en la actualidad, responde a un criterio de interés, y de posibilidades horarias de los y las docentes. En el mismo no participan otros actores de la comunidad educativa. (Entrevista Equipo institucional, 29 de julio 2013)

El Índice orienta a incluir en esta instancia a distintos miembros de la comunidad educativa, y que sea representativo de los distintos grupos étnicos, de género y ampliarlo a que incluya familias y alumnos. Tal como se mostró en el apartado 2, esta instancia integra únicamente docentes, no participan las familias ni los estudiantes

Sobre el nombramiento del Amigo crítico, los miembros del equipo institucional, que es la instancia responsable de la implementación de las acciones de educación inclusiva en el centro educativo, reportan que no contaron con este apoyo.

Se puede decir que esta fase del proyecto, fue pertinente en tanto el proceso de información recibida por el cuerpo docente del centro, generó el compromiso necesario para que la escuela se involucrara en el proyecto, aunque no se logra el nivel de eficiencia, eficacia y equidad que propone el índice. Al respecto es importante considerar que el

⁷ Corresponde a la matriz de indicadores contemplada en el diseño metodológico de la evaluación del proyecto “Apoyo a la Gestión Pedagógica de Centros de Calidad con orientación Inclusiva”, de la cual el presente estudio de caso forma parte.

centro educativo, asume el reto de la educación inclusiva, con los recursos y voluntades disponibles, y en la medida que esta fase permite el arranque de la iniciativa, la fase cumple con el resultado necesario.

3.2 Proceso de capacitación a los equipos institucionales

Según la encuesta a docentes, al menos el 69.2% (Encuesta docentes, Preg.2) de los docentes reporta haber participado en alguna actividad de capacitación, lo que representa una cantidad importante de personal que ha sido cubierto por acciones de capacitación. En la encuesta referida, el 69.2% considera que esa capacitación fue satisfactoria, y el 23 % la valora como relativamente satisfactoria. No hubo nadie que considerara la misma como poco satisfactoria

En la entrevista con el equipo institucional, ellos afirman que *“la capacitación fue intensa, la misma fue replicada a todos los compañeros, y todos mostraron gran compromiso”* (Entrevista Equipo Institucional, 29 de julio 2013)

La capacitación dentro de la estrategia de implementación del índice, ha cumplido un papel preponderante, pues permite en primera instancia una sensibilización a la temática, y genera una dinámica de equipo favorable a la adopción de nuevas formas de relacionamiento al interior de la comunidad educativa. (Entrevista Equipo Institucional, 29 de julio 2013). Un primer resultado de esa acción, según lo reconocen los docentes, es el compromiso por trabajar en la aplicación del índice, y en segundo término, provoca que los y las docentes procuren nuevas estrategias pedagógicas que favorezcan un ambiente de aprendizaje más agradable y efectivo para los estudiantes.

Como evidencia de lo anterior, se puede reconocer la importante cantidad de aplicaciones relacionadas por los y las docentes, las cuales se describen en la tabla 7.

Tabla 7: Ejemplos de los cambios realizados por los docentes a raíz de las Capacitaciones en Educación Inclusiva

Ejemplos de los cambios realizados.
Trabajo en grupo, asisten en una sola fila: hombre-mujer-hombre-mujer
Insertar conocimientos de otras culturas y dialogar con los alumnos sobre diferencias entre cada niño.
Los que siempre se han tratado atendiendo la individualidad de cada uno de los niños.
Trabajo en el aula, trabajar con los estudiantes de acuerdo al ritmo de aprendizaje del estudiante.
Validar la práctica realizada en clase.
Cambios metodológicos para integrar a todos y (as) los estudiantes.
Más apretura a los cambios, innovaciones al impartir lecciones, un enfoque formativo en la reunión de padres.
Observé en los actos cívicos el cambio al respeto que se le da a nuestra madre patria España y el enfoque al no denigrar nuestro legado que antes nunca se respetó.
El trabajo en equipos, mejorar las relaciones entre los estudiantes.

Fuente: Encuesta Docentes Preg.2

A partir de la información aportada, la evaluación concluye que la fase de capacitación y sensibilización fue lo suficientemente pertinente y eficiente, en tanto posibilitó por una parte que la comunidad educativa se involucrara en el proyecto, con un buen nivel de aceptación y además les permitió generar propuestas de trabajo consecuentes con el enfoque.

3.3 Estudio del Contexto escolar

Sensibilización de los centros educativos

La realización del Estudio del Contexto Escolar es la base que posibilita la construcción de estrategias pertinentes de incorporación de la educación inclusiva en la gestión pedagógica de los centros educativos. Una condición para que dicho estudio se haga en consistencia con la filosofía inclusiva es que todos los integrantes de la comunidad educativa construyan conceptos claros y acordes al enfoque. Para indagar este punto, en el proceso evaluativo se solicitó a cada actor (excepto a los estudiantes) que brindara una definición conceptual sobre educación inclusiva.

Todos los actores consultados logran en mayor o menor medida dar un concepto del enfoque, en el que aparecen de manera reiterada elementos tales como: igualdad de oportunidades, participación para todos, educación que toma en cuenta las diferencias, respetar las diferencias. Es importante resaltar que son los docentes los que muestran un mejor nivel de apropiación, en tanto para la formulación del concepto, identifican acciones pertinentes. A manera de ilustración, en la tabla 8 se incluyen algunas definiciones dadas por miembros de la comunidad educativa, que reflejan aspectos esenciales del enfoque de inclusión

Tabla 8: Propósito de la Educación Inclusiva y formas de abordaje en el Centro Educativo, Según opinión de actores de comunidad educativa

Aspectos reconocidos ⁸		Ejemplos por Actor		
		Docentes	Padres	Administrativos
Crear culturas inclusivas	Construir una comunidad	Favorecer el acercamiento de las familias al centro educativo		Es la ayuda a la comunidad estudiantil.
	Establecer valores inclusivos	El respetar las diferencias y creencias de cada persona. El inculcar valores. Educación que forma para la vida, aprovechando la riqueza de la diversidad y las diferencias significativas, incluir en todos los aspectos lo diferente.	Respetar las creencias y culturas de los alumnos y sus familias. Igualdad de oportunidades para todos	Incluye a todos sin diferencia de ningún tipo porque todos somos personas iguales.
Elaborar políticas inclusivas	Desarrollar un escuela para todos	· Que los niños se sientan cómodos y no rechazados por compañeros o docentes.	Que no hay que rechazar a las personas porque son diferentes.	Incluir a todos en los proyectos del personal de la escuela, por ejemplo: yo ensayé a un grupo de baile para que presentará la coreografía en el FEA.
	Organizar el apoyo para	Considerar al niño según sus habilidades y ayudándole a desarrollarse según sus posibilidades.	Que todos merecen una educación sin tomar en cuenta raza, color o credo.	Es la coordinación y planeación de todos por igual.

⁸ Según las dimensiones del Índice de inclusión(.. 2000,Pág 19)

Aspectos reconocidos ⁸		Ejemplos por Actor		
		Docentes	Padres	Administrativos
	atender la diversidad			
Desarrollar prácticas inclusivas	Orquestrar el proceso de aprendizaje	<p>Adaptar conocimientos de clase a las necesidades de cada uno. Mediar el currículo escolar colocándolo o aplicándolo según las necesidades de cada estudiante. Brindar oportunidades de aprendizaje a todos los estudiantes según sus necesidades.</p> <p>Es permitir, aceptar, apoyar, trabajar los diferentes aspectos curriculares de acuerdo con las necesidades, características cognitivas, culturales, nacionales de cada estudiante e integrarlo a la labor de grupo y comunidad educativa.</p>		
	Mobilizar recursos	Este aspecto no es considerado por ningún actor como elemento importante para el impulso del enfoque de inclusión		

Fuente: Elaboración propia a partir de los instrumentos de evaluación

La información presentada sobre la sensibilización de la comunidad educativa, evidencia que los miembros de la misma, se han apropiado del enfoque de educación inclusiva, pues lo reconocen como un enfoque que permite centrar el proceso pedagógico en la atención de los estudiantes, y para ello es necesario un ambiente colaborativo, de respeto y de atención a las diferencias.

Si es importante señalar que de todos los elementos que plantea el índice, el tema de la movilización de recursos, no es reconocido como un aspecto importante a incluir en la aplicación del enfoque.

Con la información presentada en este apartado, la evaluación concluye que la comunidad educativa de la Escuela Dante Alighieri tiene un manejo bastante aceptable del enfoque de Educación Inclusiva, y el mismo se refleja en la construcción coherente y pertinente de acciones relativa a la aplicación de dicho enfoque tales como la elaboración del diagnóstico y la formulación de estrategias de trabajo. Particularmente se reconoce el esfuerzo de integración del enfoque de inclusión con la nueva estrategia de “Centros de Calidad”, impulsada por el Ministerio de Educación.

Exploración de necesidades

El índice orienta para que se incluya la identificación de necesidades de todos los actores de la comunidad educativa en el proceso inicial de diagnóstico. A este respecto, la evidencia de que dispone la evaluación es una encuesta sobre sus percepciones en relación el desempeño de la escuela aplicada a estudiantes y padres de familia (Escuela Dante Alighieri, 2011). Otro sustento con que se cuenta para valorar este parámetro lo constituye la encuesta a docentes,

mismo que muestra que dichos actores opinan en un 69.2% que en el diagnóstico fueron consideradas todas las poblaciones (Encuesta docentes, Preg.7).

Para los docentes, el diagnóstico consideró en forma total las necesidades de todas las poblaciones, valoración que se refuerza con las razones brindadas por estos actores, para sustentar dicha afirmación, tal como se refleja en la tabla 9.

Tabla 9: Razones sobre el grado de consideración de las necesidades de todos los miembros de la comunidad educativa

Razones
Se pasó el diagnóstico y opinión de toda la comunidad educativa, gente de la comunidad, así como comercios.
Se tomó en cuenta lo que se externó por cada miembro de la comunidad educativa y se trató de brindar soluciones en conjunto.
Como comenté se trabajó en un asesoramiento donde se analizaron los diferentes aspectos y se elaboró el instrumento.
Dentro de las posibilidades reales y gradualmente según los recursos y apertura de cada docente.
Se realizó un diagnóstico tanto a nivel escolar como comunal.
Se hizo un estudio lo más concienzudo posible para abarcar a los miembros de la comunidad educativa.
Es muy difícil llegar a todos pero si se toma en cuenta en algunas actividades donde ellos participan.
Considero que el equipo contempla todas las necesidades de nuestros alumnos.
Se hicieron encuestas a padres, se visitó la comunidad y se toma en cuenta a todo el personal.

Fuente: Encuesta Docentes, Preg.7

Por otra parte, los docentes realizaron un importante esfuerzo por reconocer las necesidades particulares de cada miembro de la comunidad educativo. En esa línea es importante resaltar la realización de la visita a las comunidades en las que habitan los estudiantes que asisten a la escuela, y que en palabras de los mismos docentes “les permitió conocer más de cerca la realidad de sus familias y sensibilizarse sobre las necesidades particulares de sus estudiantes”. (Dante Alighieri, 2009).

Sobre este parámetro y con el sustento de información presentada, se puede afirmar que la realización del diagnóstico se hizo en correspondencia con las orientaciones del índice, y en el mismo se incorporaron a todos los miembros de la comunidad educativa.

Definición de prioridades

A este respecto se recupera la percepción de los y las docentes obtenida mediante la encuesta, la cual expresa que un 76.9% de docentes considera que las prioridades identificadas en el diagnóstico si sirvieron para delimitar acciones en el PEI y además el 69.2% considera que las mismas son pertinentes a las necesidades del centro educativo (Encuesta docentes, Preg.8 y 9) Algunas de los ejemplos que muestran son los siguientes:

Tabla 10: Razones que justifican la utilidad del diagnóstico para la elaboración del PEI

Razones
Se identificó áreas que trabajar como trabajo docente en equipo. Atención a estudiantes. Necesidad de atraer más los padres a la escuela.
Si ayudó a identificar las necesidades y en la solución de los mismos y también a darnos cuenta que tenemos mucho en común.
Si porque se priorizaron las necesidades institucionales.
Si porque nos permitió partir de la realidad existente.
Se pudo detectar las prioridades de la escuela y necesidades más apremiantes.
Sí, se hizo un estudio de nuestra comunidad y las necesidades, se les invitó a acercarse a nuestra institución por medio de actividades.
Se toman en consideración las necesidades de todos los niños.
Si se detectaron situaciones que podían mejorar.

Fuente: Encuesta docentes, Preg.8

Dicha evidencia, muestra que el diagnóstico realizado si permite al equipo institucional, identificar áreas de trabajo importantes para favorecer un proceso de aplicación del índice reconociendo distintas necesidades de los distintos miembros de la comunidad educativa.

3.4 Ejecución del proyecto

Estrategias y acciones formuladas

Al respecto, el índice de referencia para la implementación del enfoque de inclusión, ofrece un conjunto de orientaciones generales, referentes a los tres niveles en que el mismo está concebido: Culturas, Políticas y Prácticas Inclusivas. A este respecto la evaluación procura indagar la correspondencia de las estrategias y acciones de la institución con el enfoque inclusivo. Como resultado de la revisión se identifica que hay una propuesta de integración del enfoque de educación inclusiva en el documento *“PLAN DE MEJORAMIENTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL Escuela Dante Alighieri: Un centro Educativo de Calidad con Orientación Inclusiva y Ambiental que desarrolla el liderazgo” 2013*. Ello se refleja en varios contenidos del mismo: Justificación, “La Escuela Dante Alighieri ha optado por un Proyecto Educativo institucional denominado -La gestión pedagógica en la Escuela Dante Alighieri: Un centro educativo de calidad con orientación inclusiva y ambiental que desarrolla el liderazgo “. (Pág. 7). Igualmente en los contenidos de la estrategia, tales como objetivos y metas (mismos que se presentan en la descripción del centro educativo)

Los referentes que han sido mencionados dan cuenta de forma clara que la Escuela Dante Alighieri, evidencia una correspondencia total entre sus formulaciones de estrategia y las orientaciones del índice.

Implementación de acciones

En relación a las acciones, la evaluación priorizó la recuperación de la percepción de los estudiantes sobre el grado de acogimiento de la escuela. El insumo que se dispone para valorar este aspecto lo constituye la encuesta de estudiantes y docentes. A este respecto los estudiantes se manifiestan de la siguiente forma:

Cuadro 4: Frecuencia sobre la opinión de los estudiantes sobre la pertinencia de las acciones realizadas en la escuela

Enunciado	No estoy de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	NR
	%	%	%	%
a) Los estudiantes de esta escuela se sienten motivados a asistir a clases	12.9	61.3	22.6	3.2
b) En la escuela se respeta a cada persona cualesquiera que sean sus creencias, su color de la piel, su condición socioeconómica, su nacionalidad u otros.	19.4	25.8	54.8	0
c) Los estudiantes se sienten seguros en la escuela	0	35.5	64.5	0
d) El personal docente de la escuela se esfuerza para que todos podamos aprender	0	25.8	74.2	0
d) Los maestros y maestras de la escuela desarrollan una evaluación que apoya todos lo que aprendemos.	0	35.5	60.5	0
e) La dirección de la escuela y personal docente motivan para que todos participemos en las clases.	0	35.5	60.45	0
f) Cuando los maestros y maestras nos llaman la atención o nos piden ser disciplinados lo hacen con mucho respeto.	3.2	54.8	41.9	3.2
g) Las tareas que les asignan como trabajo para la casa nos ayudan a aprender las cosas que vimos en la escuela.	6.5	35.5	54.8	3.2
g) En la clase aprendemos por medio de actividades en las que todos colaboramos.	16.1	35.5	45.2	3.2

(Fuente: Encuesta estudiantes, Preg.10)

En general la opinión de los estudiantes es bastante favorable, y en esa línea sobresale el reconocimiento al esfuerzo de los docentes por fomentar la participación. Por el contrario, aspectos que es necesario tener en cuenta para mejorar el desempeño, son los relativos a la motivación de los estudiantes a asistir a clases, la pertinencia de las actividades colaborativas y sobre todo el respeto a todas las personas independientemente de su condición socioeconómica, color de piel, o nacionalidad.

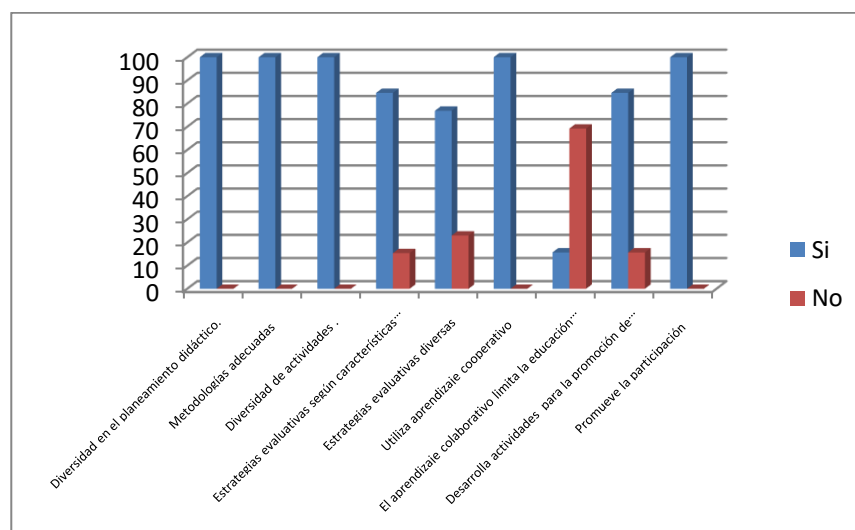
Sobre el nivel de avance en la ejecución del índice, el equipo institucional considera que han llegado a la fase de implementación de las acciones, y que tienen pendiente la fase de sistematización y evaluación, para la cual el presente estudio será un importante insumo. (Entrevista Equipo Institucional, 29 de julio 2013)

Sobre el grado participación en las acciones, en la Tabla 4 Caracterización de la participación en el proyecto, descrita en el apartado anterior, se mostró la percepción que los diferentes actores tienen al respecto. En dicha tabla se evidencia que todos los actores consideran que si tienen participación en las acciones que promueven la inclusión.

La identificación de condiciones favorables o limitantes, que muestra en la tabla 6, evidencia que al menos para los actores consultados, el centro educativo tiene condiciones importantes coadyuvantes a su propósito de impulsar la educación inclusiva, pero igualmente aún tiene retos importantes que superar.

Finalmente la valoración de éste parámetro considera el grado de incorporación de orientaciones pedagógicas para mejorar el aprendizaje. Al respecto se valoran las respuestas dadas por los docentes en la encuesta aplicada. Los resultados de dicha valoración se muestran en el Gráfico 1

Gráfico 1: Grado de incorporación de orientaciones pedagógicas



Fuente: Encuesta de docentes, Prég.17

A criterio de los docentes, en su práctica pedagógica existe un buen nivel de incorporación de las orientaciones sugeridas por el índice, y en su mayoría valoran el aprendizaje colaborativo como una estrategia adecuada para favorecer aprendizajes significativos.

Los y las docentes dan ejemplos concretos de inclusión de dichas orientaciones, tal como se evidencia en la tabla 6, presentada anteriormente.

Adicionalmente, los docentes (Encuesta docentes, Prég.14) afirman que la educación inclusiva está incorporada en actividades tales como: Procesos de Comunicación Asesoramientos. Reuniones de nivel, Actividades “*cocurriculares*” y Actividades curriculares

Complementario a estos datos cuando se hizo la observación del centro educativo, tanto para la realización de la evaluación como en acciones previas de coordinación, si se pudo observar el trabajo en grupos en las distintas clases, así como la implementación de acciones de vigilancia en los recreos para asegurar que los mismos fueran tiempos de disfrute y no se presentaran situaciones de riesgo para los y las niñas o manifestaciones de violencia

A partir de la revisión de los distintos indicadores para este parámetro, con la evidencia mostrada, se puede concluir que:

- Reconoce en primer término, que la adopción del enfoque y la implementación de acciones cuenta con la aceptación de todos los miembros de la comunidad educativa. También se evidencia un alto nivel de criticidad respecto a lo planteado y realizado, en tanto los actores logran reconocer aspectos en los que se debe mejorar.
- Se evidencia la valoración positiva que la comunidad educativa tiene respecto a las mismas, han permitido un mayor nivel de acogimiento, y logran especificar limitaciones y oportunidades para el desarrollo del proyecto.
- En términos de eficiencia, el proyecto muestra un avance significativo. Tiene pendiente la fase de evaluación, la cual es necesaria para ajustar las acciones a nuevas demandas institucionales y consolidar los cambios que ha iniciado en términos de cultura organizacional y prácticas pedagógicas.

- El criterio de eficacia, se aplica a las acciones realizadas, aunque las mismas no responden a un plan específico. En primer término se reconoce el esfuerzo realizado por el equipo institucional y particularmente de los docentes, por avanzar en la aplicación de orientaciones de inclusión en su práctica pedagógica, esfuerzo que muestra bastante cercanía a las recomendaciones del índice y las mismas muestran una vocación por apegarse a un criterio de equidad.

Recursos y aportes disponibles

En relación a los recursos para la ejecución del proyecto, este aspecto no constituyó un tema de planificación, pues las distintas acciones realizadas han sido asumidas como parte de las actividades cotidianas de la institución. Para algunas actividades particulares recurren a la solicitud de apoyo por parte de instituciones ubicadas en el entorno de la Escuela, tal como se evidenció en la tabla 5

La comunicación durante la implementación

En relación a la coordinación y comunicación a lo interno del centro educativa, la misma es valorada como positiva, por todos los miembros de la comunidad. Reconocen las circulares como el mecanismo más utilizado para informar a los padres y madres, (Cuestionario Padres, Prég.15), la información en las reuniones de personal, para el caso de los y las docentes. Para éstos, la frecuencia de la información recibida es semestralmente, seguida de la trimestral (Encuesta docentes, Prég.15) Los estudiantes reconocen que toda la información sobre las actividades de la escuela es transmitida por las y los maestros. (Cuestionario docentes Prég.16 y17, estudiantes Prég.7)

Vinculación con instancias externas

Respecto a la relación con instancias externas, en la entrevista con el equipo institucional, manifiestan que en un inicio se tuvo relación con el Proyecto de la Universidad de Costa Rica, pero al ser integrados al proyecto del MEP, esta relación se debilitó.

Resultados y efectos del proyecto

Un primer aspecto valorado por la evaluación fue la pertinencia que las acciones del proyecto han tenido para los miembros de la comunidad educativa. A este respecto, el criterio de la evaluación, y sustentada en las formas de participación y el grado de satisfacción de dicha participación⁹, el proceso de aplicación del enfoque de inclusión ha tenido como orientación un esfuerzo por involucrar a todos los miembros. Ejemplo de esto es la opinión de los funcionarios administrativos la cual recuperamos de seguido:

- *Si nos sentimos satisfechos porque nos toman en cuenta, a mí me mandaron a recibir un curso de primeros auxilios y también participo en lo de Bandera Azul. (palabras del guarda de la institución).*
- *Si por ejemplo del día del maestro nos invitan al paseo que se hace.(Entrevista Funcionarios Administrativos, 26 de julio 2013*

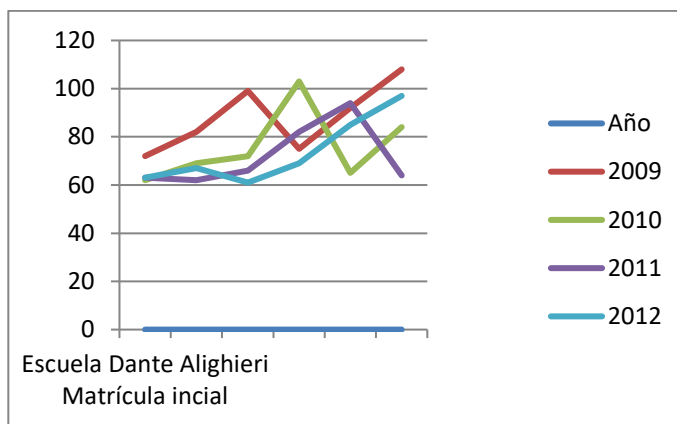
Los padres de familia, en la entrevista grupal identifican actividades en las que son involucrados

“Se hacen actividades como talleres para los padres, la feria científica, invitan a ex alumnos a dar charlas motivacionales”. A este respecto, es importante relevar, que durante la ejecución del proyecto si ha habido un esfuerzo de involucrar a todos los actores, más no lo fue así en la fase de inicio del mismo. En ese sentido el proceso en la escuela no cumplió con el requisito de que se consultara a todos los miembros de dicha comunidad, la decisión de participar en el mismo.

⁹ Revisar Tabla 4 del presente documento

Sobre la eficacia de las acciones, la evaluación se sustentó en la valoración de un conjunto de indicadores de desempeño, al respecto de los cuales en los siguientes gráficos se muestra el comportamiento de los mismos:

Gráfico 2: Tendencia de comportamiento de la matrícula inicial por nivel educativo y año escolar, 2009- 2012

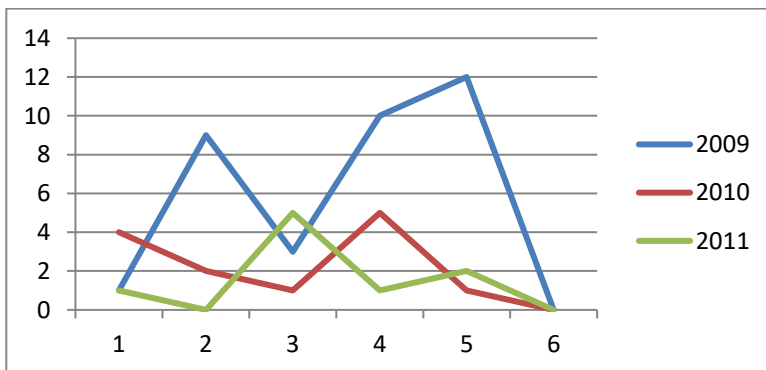


Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Departamento de Estadísticas del Ministerio de Educación

La matrícula después del 2009 muestra una tendencia a la disminución, particularmente en los primeros niveles educativos, situación que fue explicada en el apartado de contexto.

Otro indicador tomado en cuenta fue la cantidad de alumnos que por nivel educativo reprueban el año. El gráfico 3 muestra la tendencia de los años 2009 a 2011, el cual refleja que el centro educativo en el ciclo lectivo del 2009 mostró niveles altos de reprobación, particularmente en el segundo y quinto nivel. Los dos años siguientes la cantidad de reprobación fue menor, con un leve incremento para el año 2011 para el nivel de III Grado. El gráfico también muestra que para todos los años en el nivel de VI grado, no se manifiesta la situación de reprobación

Gráfico 3: Comportamiento de la reprobación del ciclo lectivo, años 2009-2011



Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Departamento de Estadística del MEP

Otro indicador considerado fue el relativo a la violencia escolar, sobre el cual se tienen los siguientes datos

Cuadro 5: Cantidad de denuncias de violencia escolar reportadas por los directores, años 2009- 2012

Denuncias de violencia		
Años	Verbales	Físicas
2009	20	0
2010	10	0
2011	4	3
2012	20	6

Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Departamento de Estadística del MEP

Los datos muestran una situación que no se esperaría, en razón de que la percepción de los actores de la comunidad educativa considera que se ha disminuido la violencia en la escuela, por lo que este dato habría que valorarlo con mayor profundidad

A partir de la información analizada, la evaluación concluye que los resultados de las acciones de la aplicación del índice de inclusión, evidencian que los cambios en el desempeño de la escuela aún son incipientes. Ello en razón de que el proceso es reciente, y aboca por un cambio de cultura organizacional, que por su naturaleza requiere de procesos de más larga data para provocar cambios significativos.

Esto no quiere decir que los avances del proceso no sean relevantes, por el contrario han significado un cambio importante en la dinámica del centro educativo, que se percibe como muy positivo para todos los miembros de la comunidad educativa.

3.5 Acompañamiento Pedagógico

El aspecto mejor valorado, fue los cursos de capacitación impartidos por el CENAREC, y los encuentros y talleres promovidos por la CAI, pero tanto la calidad como la frecuencia del acompañamiento son percibidas como poco regulares. (Entrevista Equipo Institucional, 26 de julio 2013)

El acompañamiento pedagógico recibido por el centro educativo, durante su proceso de implementación del Índice de Inclusión, se considera entre satisfactorio y poco satisfactorio.

3.6 Seguimiento a la propuesta

Sobre el apoyo interno, particularmente proveniente de la dirección, el equipo institucional, refiere que al inicio del proyecto, contaron con el involucramiento y apoyo de la directora de ese momento. (Entrevista Equipo Institucional, 29 de julio 2013). La directora actual, manifiesta su total apoyo a las acciones del proyecto, avalando el Plan Institucional vigente, en el cual la educación inclusiva es integrada como un componente importante del ejes estratégico de calidad educativa. (Entrevista directora, 29 de julio 2013).

Finalmente al respecto del funcionamiento de la Comisión Institucional, la valoración de los docentes es de satisfacción por su desempeño, consideran buena la comunicación recibida en relación a la coordinación e información de actividades (Encuesta docentes, Preg.13, 15 y 17). Es una comisión cuyos miembros han variado a lo largo de los años, pero hay un equipo básico que se mantiene, que es quien asegura la continuidad del proyecto. (Entrevista Equipo Institucional, 29 de julio 2013)

A partir de la revisión de los distintos aspectos considerados para este criterio, en la fase Seguimiento a la propuesta, el grado de eficiencia de la implementación de la educación inclusiva en la Escuela Dante Alighieri, es bastante aceptable. Se reconoce particularmente la identificación de acciones concretas de incorporación del enfoque en las prácticas pedagógicas, y en la organización y ejecución de otras actividades, para lo cual se exhibe un nivel de coordinación aceptable y buena comunicación. Aspectos que son señalados por el índice, como requisitos básicos de inclusión educativa.

Como aspecto a mejorar en este punto, se evidencia la coordinación y comunicación externa, sobre todo con otras instituciones locales que pueden favorecer la profundización del enfoque de educación inclusiva en la escuela.

Otro tema importante de resaltar, es que el Índice se propone como una estrategia para ser implementada durante un ciclo lectivo, y en la experiencia de esta escuela ya tiene 4 años de implementación, y aún no llegan a la fase de evaluación y sistematización. Lo que no les ha permitido hacer la revisión de los resultados y hacer ajustes a su estrategia. En este punto es importante anotar, tal como se vio en el punto referente al Acompañamiento pedagógico, que la fragilidad de este componente, influyó directamente en las posibilidades de un avance más acelerado del proyecto.

A partir de lo que ha sido la revisión de los documentos institucionales, el proyecto a criterio de la evaluación expresa condiciones de sostenibilidad en tanto, el enfoque está como uno de los fundamentos de su PEI, e integrado en las líneas estratégicas.

Si bien estos elementos constituyen un buen punto de partida, también es necesario considerar que el cambio de cultura requiere de mayor tiempo, por lo que es necesario garantizar apoyo externo, que permita consolidar la aplicación del enfoque, y no se constituya en una moda, la cual puede ser dejada de lado si el actual personal, que manifiesta un gran compromiso por el proyecto, fuera removido de sus cargos o trasladados a otros centros.

3.7 Evaluación y sistematización de la experiencia

El Equipo Institucional reconoce que esta fase no ha sido ejecutada (Entrevista Equipo Institucional, 29 de julio 2013) por lo que la presente evaluación no puede dar criterio sobre este punto.

IV. CONCLUSIONES

La evaluación, sustentada en el proceso de revisión descrito en los capítulos precedentes, concluye que el proceso de implementación de índice de inclusión en la Escuela Dante Alighieri, ha generado cambios importantes en la dinámica escolar, los cuales contribuyen con la generación de un espacio educativo más propicio, para favorecer que el proceso pedagógico sea más eficiente, y que la comunidad educativa en su conjunto se sienta más satisfecha de su trabajo. Por otra parte también se reconoce que la adopción del enfoque de inclusión, como un valor y una forma de vida, posibilita la generación de un mayor compromiso por mejorar tanto el ambiente escolar como la calidad del proceso educativo, y ello finalmente redundará en que las y los estudiantes se constituyan en el centro de dicho proceso.

Otras conclusiones del estudio son las que han sido formuladas para cada apartado analizado en el capítulo precedente las cuales recuperamos de seguida.

Construcción y aprobación del proyecto

Información sobre el proyecto y proceso de decisión de participar en el mismo

Se puede decir que esta fase del proyecto, fue pertinente en tanto el proceso de información recibida por el cuerpo docente del centro, generó el compromiso necesario para que la escuela se involucrara en el proyecto.

Conformación del equipo institucional

Este parámetro no logra el nivel de eficiencia, eficacia y equidad que propone el índice, en la medida que su conformación no integra a todos los miembros de la comunidad educativa.

Sobre esta fase la valoración de la evaluación, es que el centro educativo, asume el reto de la educación inclusiva, con los recursos y voluntades disponibles, y en la medida que las acciones realizadas permiten el arranque de la iniciativa, la fase cumple con el resultado necesario

Proceso de capacitación a los equipos institucionales

Calidad de la formación

A partir de la información aportada, la evaluación concluye que la fase de capacitación y sensibilización fue lo suficientemente pertinente y eficiente, en tanto posibilitó por una parte que la comunidad educativa se involucrara en el proyecto, con un buen nivel de aceptación y además les permitió generar propuestas de trabajo consecuentes con el enfoque.

Estudio del Contexto escolar

Sensibilización de los centros educativos

Con la información presentada en este apartado, la evaluación concluye que la comunidad educativa de la Escuela Dante Alighieri tiene un manejo bastante aceptable del enfoque de Educación Inclusiva, y el mismo se refleja en la construcción coherente y pertinente de acciones relativa a la aplicación de dicho enfoque tales como la elaboración del diagnóstico y la formulación de estrategias de trabajo. Particularmente se reconoce el esfuerzo de integración del enfoque de inclusión con la nueva estrategia de "Centros de Calidad ", impulsada por el Ministerio de Educación.

Exploración de necesidades

Sobre este parámetro y con el sustento de información presentada, se puede afirmar que la realización del diagnóstico se hizo en correspondencia con las orientaciones del índice, y en el mismo se incorporaron a todos los miembros de la comunidad educativa.

Definición de prioridades

La evidencia muestra que el diagnóstico realizado si permite al equipo institucional, identificar áreas de trabajo importantes para favorecer un proceso de aplicación del índice reconociendo distintas necesidades de los distintos miembros de la comunidad educativa

Ejecución del proyecto

Estrategias y acciones formuladas

Los referentes mencionados dan cuenta de forma clara que la Escuela Dante Alighieri, evidencia una correspondencia total entre sus formulaciones de estrategia y las orientaciones del índice

Implementación de acciones

A partir de la revisión de los distintos indicadores para este parámetro, con la evidencia mostrada, se puede concluir que:

- Reconoce en primer término, que la adopción del enfoque y la implementación de acciones cuenta con la aceptación de todos los miembros de la comunidad educativa. También se evidencia un alto nivel de criticidad respecto a lo planteado y realizado, en tanto los actores logran reconocer aspectos en los que se debe mejorar.
- Se evidencia la valoración positiva que la comunidad educativa tiene respecto a las mismas, han permitido un mayor nivel de acogimiento, y logran especificar limitaciones y oportunidades para el desarrollo del proyecto.
- En términos de eficiencia, el proyecto muestra un avance significativo. Tiene pendiente la fase de evaluación, la cual es necesaria para ajustar las acciones a nuevas demandas institucionales y consolidar los cambios que ha iniciado en términos de cultura organizacional y prácticas pedagógicas.
- El criterio de eficacia, se aplica a las acciones realizadas, aunque las mismas no responden a un plan específico. En primer término se reconoce el esfuerzo realizado por el equipo institucional y particularmente de los docentes, por avanzar en la aplicación de orientaciones de inclusión en su práctica pedagógica, esfuerzo que muestra bastante cercanía a las recomendaciones del índice y las mismas muestran una vocación por apegarse a un criterio de equidad.

Recursos y aportes disponibles

En relación a los recursos para la ejecución del proyecto, este aspecto no constituyó un tema de planificación, pues las distintas acciones realizadas han sido asumidas como parte de las actividades cotidianas de la institución

La comunicación durante la implementación

En relación a la coordinación y comunicación a lo interno del centro educativa, la misma es valorada como positiva, por todos los miembros de la comunidad.

Vinculación con instancias externas

Respecto a la relación con instancias externas, en la entrevista con el equipo institucional, manifiestan que en un inicio se tuvo relación con el Proyecto de la Universidad de Costa Rica, pero al ser integrados al proyecto del MEP, esta relación se debilitó

Resultados y efectos del proyecto

A partir de la información analizada, la evaluación concluye que los resultados de las acciones de la aplicación del índice de inclusión, evidencian que los cambios en el desempeño de la escuela aún son incipientes. Ello en razón de que el proceso es reciente, y aboca por un cambio de cultura organizacional, que por su naturaleza requiere de procesos de más larga data para provocar cambios significativos.

Esto no quiere decir que los avances del proceso no sean relevantes, por el contrario han significado un cambio importante en la dinámica del centro educativo, que se percibe como muy positivo para todos los miembros de la comunidad educativa.

Acompañamiento Pedagógico

El acompañamiento pedagógico recibido por el centro educativo, durante su proceso de implementación del Índice de Inclusión, se considera entre satisfactorio y poco satisfactorio.

Seguimiento a la propuesta

A partir de lo que ha sido la revisión de los documentos institucionales, el proyecto a criterio de la evaluación expresa condiciones de sostenibilidad en tanto, el enfoque está como uno de los fundamentos de su PEI, e integrado en las líneas estratégicas.

Si bien estos elementos constituyen un buen punto de partida, también es necesario considerar que el cambio de cultura requiere de mayor tiempo, por lo que es necesario garantizar apoyo externo, que permita consolidar la aplicación del enfoque, y no se constituya en una moda, la cual puede ser dejada de lado si el actual personal, que manifiesta un gran compromiso por el proyecto, fuera removido de sus cargos o trasladados a otros centros.

Evaluación y sistematización de la experiencia

El Equipo Institucional reconoce que esta fase no ha sido ejecutada (Entrevista Equipo Institucional, 29 de julio 2013) por lo que la presente evaluación no puede dar criterio sobre este punto.

V. RECOMENDACIONES

Construcción y aprobación del proyecto

A pesar de que el proceso no fue lo participativo que se recomienda, el mismo permitió el inicio de las acciones. Para aplicar futuras acciones es importante que se comparta con toda la comunidad educativa las propuestas y se involucre en la aprobación de las iniciativas.

Proceso de capacitación a los equipos institucionales

Es importante que se programen nuevos procesos de capacitación y sensibilización para asegurar que todo el personal docente y administrativo se apropie del enfoque de educación inclusiva y con ello contribuir a la consolidación de la propuesta de escuela inclusiva.

En esta misma línea es importante que se haga el esfuerzo por dar a conocer el enfoque a los padres de familia.

Estudio del Contexto escolar

Esta fase es la que permite ajustar estrategias a las necesidades y prioridades de la escuela, en esa medida se sugiere que el diagnóstico elaborado sea actualizado periódicamente.

Ejecución del proyecto

Para la dirección y el equipo de educación inclusiva, se sugiere continúen con el esfuerzo de impulsar la educación inclusiva y gestionar los apoyos necesarios, así como brindar además de la información de las acciones, sobre los resultados del trabajo, a fin de ir consolidando la imagen de "Escuela Inclusiva". De manera particular se recomienda a estos actores dar seguimiento al tema de violencia escolar y determinar la razón de los eventos denunciados a fin de asegurar un ambiente escolar libre de violencia.

Acompañamiento Pedagógico

La evaluación recomienda que se gestione la mejor manera de dar un acompañamiento pertinente, eficiente y eficaz al centro educativo, a fin de que el Centro Educativo, consolide la adopción del enfoque de inclusión en su práctica y gestión pedagógica, considerando que los resultados obtenidos a la fecha son bastantes significativos, pero que aún no tienen la suficiente solides como para asegurar su sostenibilidad en el tiempo

Seguimiento a la propuesta

En el marco de ese acompañamiento se sugiere se apoye al equipo institucional en la construcción y aplicación de un sistema de seguimiento y evaluación de la calidad de la educación que presta el centro, dentro del cual necesariamente deberán considerar como indicadores significativos, los establecidos por el Índice de inclusión.

Evaluación y sistematización de la experiencia

Otro apoyo que requiere el equipo responsable de educación inclusiva, es en lo relativo a la sistematización de la experiencia, como base para extraer lecciones aprendidas y puedan desarrollar una práctica permanente de mejoramiento.

VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Booth Tony, Ainscow Mel, Black-Hawkins Kristine, Vaughan Mark, Shaw Linda (2000) Índice de Inclusión, Desarrollando el Aprendizaje y la Participación en las Escuelas. Traducción de Ana Luisa López, Revisión y Edición de Rosa Blanco. UNESCO, Centre for Studies on Inclusive Education (CSIE), Bristol UK

Escuela Dante Alighieri (2009) Proyecto “Hacia la Inclusión Educativa” Avance de la sistematización. Elaborado por: Mata Mora Rosa María, Evelyn Dijeres Montero, Esperanza Pacheco Siles, Franklin Montoya Chinchilla, San José. CR

Escuela Dante Alighieri (2013) Plan de Mejoramiento Educativo Institucional, Escuela Dante Alighieri: Un centro Educativo de Calidad con Orientación Inclusiva y Ambiental que desarrolla el liderazgo. Elaborado por Solano Garbanzo Maribel y equipo docente. San José. CR

Espeleta Edgar (2011) Atlas Cantonal de Desarrollo Humano, PNUD en: WW.PNUD.or.cr/mapa_cantonal/ Atlas, San José Costa Rica

Instituto de Estadísticas y Censos (2012) Censo de Población Costa Rica, en ([www.inec.go.cr/ Web/ Home/ GeneradorPagina.aspx](http://www.inec.go.cr/Web/Home/GeneradorPagina.aspx).) San José Costa Rica

MIDEPLAN, GIZ, MEP (2013) Diseño de Evaluación del Proyecto “Apoyo a la Gestión Pedagógica de Centros Educativos con Orientación Inclusiva”, Elaborado por Francis Susan, Segura Mario, Martínez Rafael, Valerin Marjorie, Vega María José, Zúñiga Mayela. San José. CR

UNESCO, (2008). La Educación Inclusiva: El camino hacia el futuro. VII. Anexos Ginebra, Suiza.

VII. ANEXOS

ANEXO 1: Matriz de evaluación Proyecto “Apoyo a la gestión Pedagógica de centro de calidad con orientación inclusiva”

ANEXO2: Resultados de las encuestas aplicadas a estudiantes, padres de familia y docentes

NOTA: La información de los anexos 1 y 2, se adjuntan en archivo electrónico.

ANEXO 3

**Evaluación Proyecto
“Apoyo a la Gestión Pedagógica de Centros de Calidad con Orientación Inclusiva
Estudio de Caso: Escuela Dante Alighieri**

LISTA DE PERSONAS ENTREVISTADAS.

No	Nombre	Actividad	Fecha
1	Sergio Mora Flores	Taller Funcionarios Administrativos	26 julio 2013
2	Geyner Marín O.	Taller Funcionarios Administrativos	26 julio 2013
3	Cecilia Alfaro Badilla	Taller Funcionarios Administrativos	26 julio 2013
4	Jennifer Soto Zuñiga	Taller Funcionarios Administrativos	26 julio 2013
5	Cecilia Arce Arce R.	Taller Funcionarios Administrativos	26 julio 2013
6	Guiselle Salazar B.	Taller Funcionarios Administrativos	26 julio 2013
7	Sara Elena Solís Henríquez	Taller Funcionarios Administrativos	26 julio 2013
8	María de los A. Garita Ramírez	Taller Funcionarios Administrativos	26 julio 2013
9	Nicol Saldaña E.	Taller Estudiantes	26 julio 2013
10	Fabiana Vargas Q.	Taller Estudiantes	26 julio 2013
11	Sofía Bolívar A.	Taller Estudiantes	26 julio 2013
12	Sara María Carrasco A.	Taller Estudiantes	26 julio 2013
13	Jennifer Ramírez Aguirre	Taller Estudiantes	26 julio 2013
14	Andy Arias Vargas	Taller Estudiantes	26 julio 2013
15	Rogny Lexin Sánchez C.	Taller Estudiantes	26 julio 2013
16	Mauricio Zumbado Chacón	Taller Estudiantes	26 julio 2013
17	Stuar Parra Acuña	Taller Estudiantes	26 julio 2013
18	Mónica Lindo M.	Taller Estudiantes	26 julio 2013

19	Ángelo	Taller Estudiantes	26 julio 2013
20	Randy	Taller Estudiantes	26 julio 2013
21	Cristofer Pérez	Taller Estudiantes	26 julio 2013
22	Cristopher Brenes	Taller Estudiantes	26 julio 2013
23	Joseph Zeledón	Taller Estudiantes	26 julio 2013
24	Yin Jia Hui	Taller Estudiantes	26 julio 2013
25	Wendy Dayana R.	Taller Estudiantes	26 julio 2013
26	Kristel Dayana	Taller Estudiantes	26 julio 2013
27	Nelsy Núñez	Taller Estudiantes	26 julio 2013
28	Debra D ^o tourniel	Taller Estudiantes	26 julio 2013
29	Esperanza Pacheco Siles	Entrevista Equipo Institucional	29 julio 2013
30	Maritza Rodríguez Condori	Entrevista Equipo Institucional	29 julio 2013
31	Franklin Montoya Chincilla	Entrevista Equipo Institucional	29 julio 2013
32	María de los A. Garita Ramírez	Entrevista Equipo Institucional	29 julio 2013
33	Evelin Díjeres Montero	Entrevista Equipo Institucional	29 julio 2013
34	Cecilia Alfaro Badilla	Entrevista Equipo Institucional	29 julio 2013
35	Doris Ramírez Cisneros	Entrevista Equipo Institucional	29 julio 2013
36	Surayé Carmona H	Entrevista Equipo Institucional/ Taller Docentes	29 julio 2013
37	Lorella Talassi Estrada	Entrevista Equipo Institucional/ Taller Docentes	29 julio 2013
38	Ingrid García V	Taller Docentes	29 julio 2013
39	Catalina Abrahamis V	Taller Docentes	29 julio 2013
40	Shirley Chacón Alvarado	Taller Docentes	29 julio 2013
41	Ileana Madrigal López	Taller Docentes	29 julio 2013
42	Marianela Palacios A.	Taller Docentes	29 julio 2013
43	Xinia Céspedes Arguello	Taller Docentes	29 julio 2013
44	Rubén Balandi Ibarra	Taller Docentes	29 julio 2013
45	Doris Ramírez Cisneros	Taller Docentes	29 julio 2013
46	Marielos Siles B	Taller de familias	29 julio 2013
47	Virginia Salvatierra Díaz	Taller de familias	29 julio 2013
48	Odine Leitón Quesada	Taller de familias	29 julio 2013
49	Matilde Delgado Fernández	Taller de familias	29 julio 2013
50	Isabel Navarro Jiménez	Taller de familias	29 julio 2013
51	Eva Vargas Gómez	Taller de familias	29 julio 2013
52	Susan Jiménez Miranda	Taller de familias	29 julio 2013
53	Maricruz Chacón Varani	Taller de familias	29 julio 2013

ANEXO 4

Escuela Dante Alighieri, Propuesta de trabajo del Plan Estratégico Institucional

(Escuela Dante Alighieri, 2013, Págs.10 a 14)

Objetivos generales

- *Promover un enfoque inclusivo que considere la diversidad de identidades, necesidades y capacidades de las personas, favoreciendo el pleno acceso a la educación de calidad y trabajar como comunidad educativa para el logro de los aprendizajes y la formación integral de cada estudiante.*
- *Desarrollar un proyecto inclusivo en gestión integrada de la salud y el ambiente, mediante la implementación de una propuesta de educación ambiental para el mejoramiento de las prácticas ambientales de los miembros de la comunidad educativa.*

Objetivos específicos

- *Reconocer la diversidad como una oportunidad de aprendizaje para todas y todos los miembros de la comunidad escolar, considerando que la educación debe estar al alcance de todos(as).*
- *Involucrar a los padres de familia, los docentes, los directores, los estudiantes y todos los miembros de la comunidad educativa en la ejecución de una escuela con orientación inclusiva.*
- *Promover una organización escolar basada en el desarrollo de las personas, donde el factor de la diversidad es un enriquecimiento y no una problemática por solucionar.*
- *Desarrollar procesos de capacitación que permitan a los docentes plantearse objetivos compartidos, donde se plasme la orientación inclusiva del centro educativo*
- *Sensibilizar en materia de educación ambiental promoviendo en el centro educativo la sostenibilidad y prácticas saludables en relación con los diferentes enfoques propuestos por el Ministerio de Educación Pública.*
- *Elaborar un diagnóstico de la comunidad educativa para identificar los hábitos existentes en el manejo de desechos tanto en la escuela como en el hogar.*
- *Reconocer la importancia de dar un manejo adecuado a los desechos producidos en los hogares y las industrias, comercios y empresas en general para minimizar la contaminación ambiental como factor que afecta el equilibrio ecológico.*
- *Contribuir al cambio de hábitos ambientales a través del ejercicio de un liderazgo enfocado a la promoción de conductas ambientalmente responsables.*

Metas

- *Capacitar al 100% del personal en la temática de las Escuelas con orientación inclusiva.*
- *Organizar el trabajo de sistematización del 100% del proceso que se ejecutará.*
- *Sensibilizar al 100% del cuerpo docente, administrativo, Junta de Educación, Patronato escolar y comunidad educativa con respecto a la temática.*
- *Diagnosticar las prácticas educativas existentes, a través del documento denominado "Índice de Inclusión Educativa"*
- *Mobilizar el 100% de los recursos existentes para crear una estructura institucional inclusiva, con políticas, prácticas y valores inclusivos.*
- *Sistematizar el 90% de las experiencias de las diferentes fases en que se llevará a cabo este proyecto.*
- *Identificar el liderazgo del 100% de los miembros de la Comunidad Educativa en el ejercicio de prácticas ambientales.*
- *Formación de la Brigada de Seguridad Ecológica con la finalidad de supervisar el adecuado accionar del proyecto en cada sección.*
- *Aplicar diagnóstico al 100% de personal y al 80% de las familias sobre las prácticas y hábitos en el manejo de desechos de la Comunidad Educativa Dante Alighieri.*
- *Sensibilización del 100% del personal docente y de la población estudiantil para que comprendan la importancia de un cambio de actitud en los hábitos ambientales.*
- *Establecimiento de Redes de Apoyo a nivel comunal y educativo, que fortalezcan el proyecto educativo institucional.*

- *Ejecución de EAP (Enfoque de Aprendizaje por Proyectos) de la lección de Informática a través de temática ambientales.*
- *Ejecución de círculos de diálogo mensuales en donde se promoverán una cultura ambientalista aplicada a la comunidad.*
- *Aplicación de los diferentes enfoques de la educación ambiental propuestos por el Ministerio de Educación Pública.*
- *Ejecutar en 25% de la comunidad estudiantil la aplicación de técnicas de hidroponía en la materia de agricultura, como estrategia ambiental.*
- *Por medio de espacios de expresión artística establecer oportunidades de expresión.*