

Evaluación de diseño y proceso

Programa de Promoción de la Autonomía Personal para Personas con Discapacidad



1. El Programa

El Programa inició en el 2019 con la intención de contribuir a que las personas con discapacidad que requieren de apoyos para realizar actividades cotidianas, ejerzan su derecho a la autonomía personal, a través de la asistencia personal humana y/o productos de apoyo.

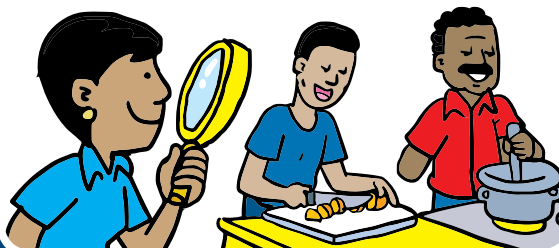


Para ello:

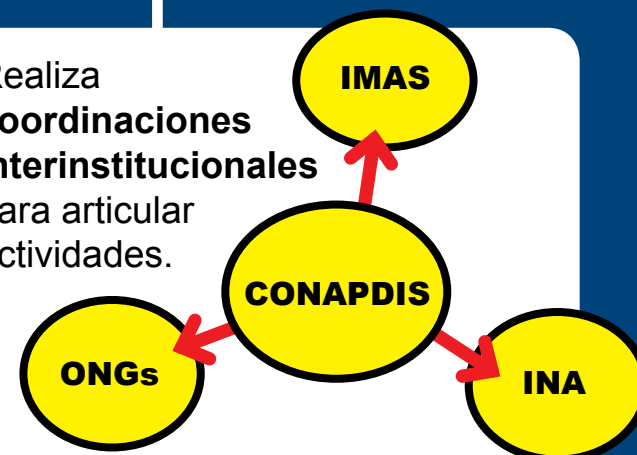
Otorga a la persona con discapacidad una **prestación económica mensual** para el pago de la asistencia personal, entre otros servicios.



Fiscaliza el cumplimiento del plan individual de apoyo.



Realiza **coordinaciones interinstitucionales** para articular actividades.



Población meta programa:

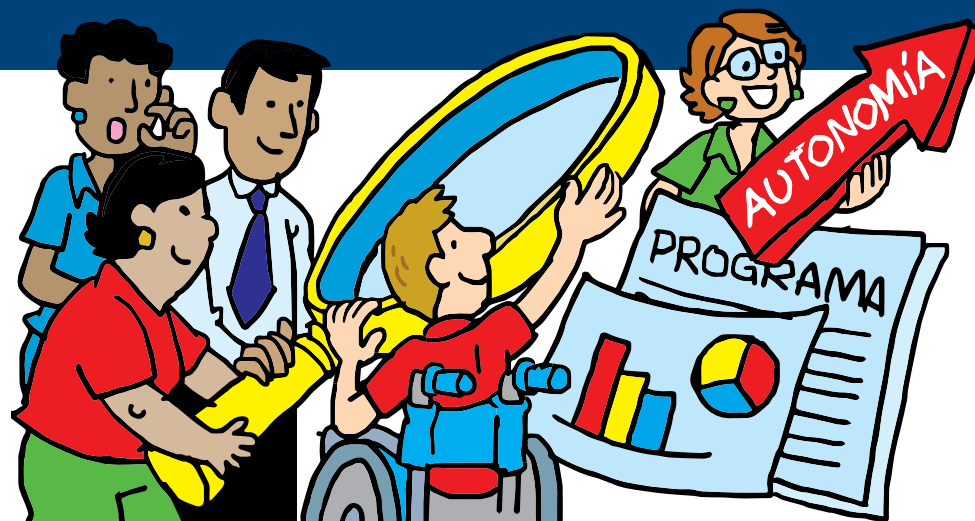
Personas con discapacidad -costarricenses y/o extranjeras residentes, entre los 6 y 65 años- en situación de pobreza.



2. ¿Qué evaluamos?

Evaluamos...

El diseño y los servicios del Programa, relacionados con la asistencia personal, para la toma de decisiones basadas en evidencia y mejora de su gestión.



Tipo de la evaluación:

- Durante
- Formativa
- Externa



Enfoques utilizados en la evaluación:

- Enfoque de Derechos Humanos
- Paradigma social de la discapacidad
- Interseccionalidad
- Evaluación con participación



2. ¿Qué evaluamos?

Dentro de la evaluación se valoró:

1

Pertinencia:

La correspondencia entre el diseño del Programa y las necesidades de la población usuaria.



2

Eficacia:

La capacidad de los servicios del Programa de responder a la atención de las necesidades de la población.



3

Eficiencia:

El alcance de los objetivos del Programa a partir de los recursos de los que se dispone.

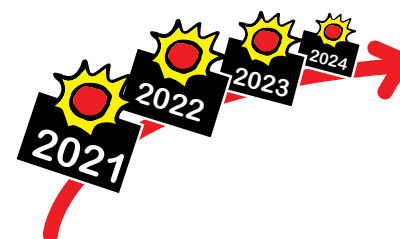
OBJETIVOS



4

Sostenibilidad:

La posibilidad de que, con los recursos institucionales actuales, el Programa se mantenga en el tiempo.



3. Evaluación con participación

Caracterizada por contar con el involucramiento activo en la toma de decisiones por parte de las personas participantes en el proceso de evaluación. Para ello se conformó un **Equipo Ampliado**, integrado por 32 personas representantes de los siguientes actores:



4. ¿Con quiénes conversamos?

Familiares de
Personas con
discapacidad usuarias
del Programa

20

Personas con
discapacidad
no usuarias del
Programa

8

Personas con
discapacidad
usuarias del
Programa

27

Unidad de Autonomía
Personal y Protección
Social

2

MEP, INA,
IMAS,
CONAPAM,
PANI

6

Personas asistentes
personales
certificadas por el
INA

35

3

Organizaciones
No Gubernamentales de
vida independiente

Sedes
regionales del
Conapdis

6

Presidencia
Ejecutiva y
Junta Directiva
del Conapdis

4

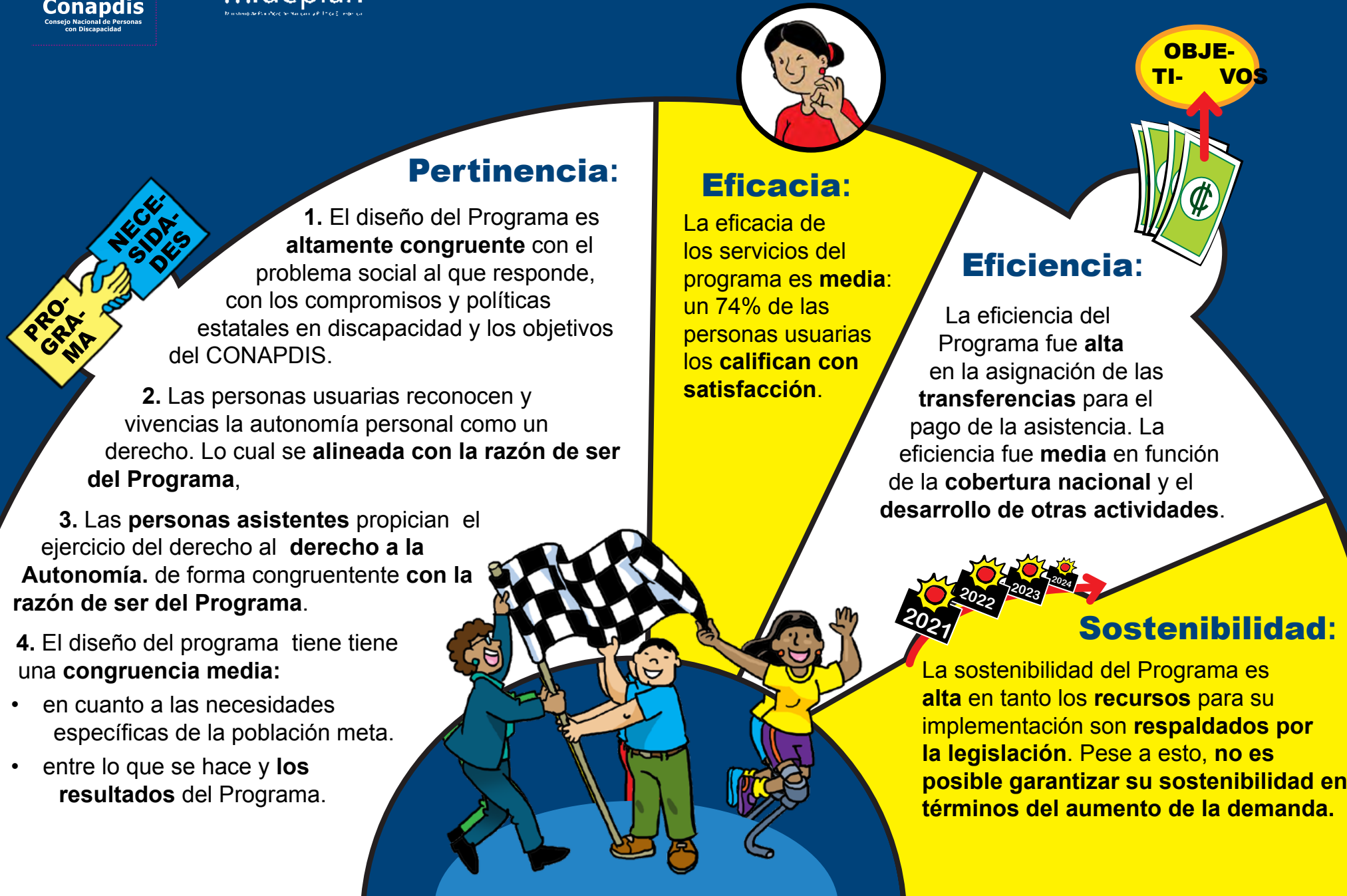
Técnicas:

- Revisión documental
- Entrevistas telefónicas y virtuales
- Encuestas virtuales
- Talleres virtuales



5. Conclusiones

Elaboradas junto con el Equipo Ampliado



6. Recomendaciones

Elaboradas junto con el Equipo Ampliado



Equipo Evaluador. Observatorio del Desarrollo, Universidad de Costa Rica

MS. Monserrat Alfaro Moscoso

Coordinadora EE. Evaluadora de Programas y Proyectos de Desarrollo

MSI. Agustín Gómez Meléndez

Especialista en Estadística

MS. Carmen Marín González

Especialista en Evaluación y Derechos Humanos

MSc. Marcela Ramírez Morera

Especialista en Enfoque de Derechos Humanos y Discapacidad

MAD. Jorge Rodríguez Herrera

Coordinador proyecto UCR. Especialista en Administración Pública

Bach. Clare M. Mata Valerio

Asistente en Investigación evaluativa

Bach. María Fernanda Ramírez Quirós

Asistente en Investigación evaluativa

Diseño gráfico e ilustraciones: **Olman Bolaños Vargas**