

Estrategia 4.0

2019-2023



En una sociedad globalizada, responsable, inclusiva y sostenible



Resumen ejecutivo

Enfoque en las 5E

Estabilización y sostenibilidad financiera

- a. Garantizar la Sostenibilidad Financiera del Grupo ICE.
- b. Generar una relación favorable entre ingresos, costos y gastos financieros.
- c. Rentabilizar las inversiones.
- d. Reducir las presiones al flujo de caja.
- c. Gestionar los pasivos y reducir el nivel de endeudamiento.

Evolución de los negocios y experiencia del cliente

- a. Reducir los tiempos de instalación de soluciones y atención de averías.
- b. Retener los clientes para mantener la participación de mercado dominante.
- c. Incrementar la cantidad de clientes, productos y servicios del portafolio de negocios del Grupo ICE.
- d. Alcanzar un índice de satisfacción corporativo estandarizado.

Eficiencia operativa, modernización y transformación digital

- a. Optimizar los procesos del Grupo ICE, mejorando los instrumentos de medición de resultados, tiempos, costos y eficacia.
- b. Cumplir con el 100% de las buenas prácticas de Gobierno Corporativo y de política pública.

Efectividad del talento humano

- a. Mejorar el bienestar y desempeño de los colaboradores implementando un modelo integral del talento humano.
- b. Desarrollar las competencias estratégicas y de liderazgo en el recurso humano.

Equidad y sostenibilidad

- a. Creación de valor implementando un Modelo Integral de Sostenibilidad, basado en los objetivos de desarrollo sostenible.



Orientadores estratégicos de transformación

El nuevo modelo empresarial corporativo del Grupo ICE, demanda la construcción de ecosistemas digitales desde:

- Economías compartidas.
- Desintermediación.
- Innovación abierta.

Para lograrlo, es preciso apalancar activos estratégicos que contribuyan al desarrollo económico, la competitividad país, el bienestar de las personas, la prosperidad, la sostenibilidad, la transparencia, el valor público y la diversidad e inclusión social.

Asimismo, es fundamental generar un Portafolio de Negocios Corporativo con propuestas en:



Consultoría



Hogar Inteligente



Empresas Inteligentes



Territorio Inteligente



Gobierno como plataforma



Industria Inteligente