

Proyecto METRON

El Proyecto Metron, tiene como objetivo brindar un servicio metroológico integrado al sector productivo nacional, para el cumplimiento de los requisitos exigidos por los mercados, y como una herramienta para el incremento de la competitividad, mediante el cumplimiento de reglamentos y normativas relacionados con el uso de la metrología.

Origen de la Evaluación	La decisión de realizar la evaluación al Proyecto METRON, se desprende de un interés del Sector Economía, Industria y Comercio, específicamente del Laboratorio Costarricense de Metrología (LACOMET) en el marco del proceso de formulación del Plan Nacional de Desarrollo 2015-2018 y particularmente de la Agenda Nacional de Evaluación. El LACOMET tiene interés en identificar fortalezas y debilidades, tanto del concepto como de los procesos de la intervención, con el fin de proponer acciones de mejoras. Se espera que esta evaluación aporte información sobre la validez del diseño, mecanismos de gestión y resultados de la intervención.
Cobertura	Nacional
Tipo de evaluación	-La evaluación será de diseño, procesos y resultados (a nivel de productos y efectos), dado que interesa evaluar a) la racionalidad y coherencia de la intervención con respecto de la problemática o necesidad que la origina, y la estructura organizacional y funcional que la fundamenta; b) las dinámicas internas en la implementación de la intervención (específicamente en el proceso de atención) ¹ , identificando fortalezas y debilidades, fallas o brechas de conducción y c) la calidad de los servicios ofrecidos a las industrias beneficiadas y los -Será de carácter formativa, por cuanto se pretende identificar las fortalezas y debilidades, tanto del concepto mismo de la intervención como del proceso de atención implementado, para proponer medidas correctivas tendientes a la mejora de la gestión de la intervención. -Será, además, una evaluación externa, pues se contratará un equipo evaluador para su ejecución y según el momento de su ejecución, la evaluación será de tipo durante, pues la intervención aún no ha finalizado.
Estado actual	Se identificaron y articularon los equipos técnico y directivo; existe una definición del objeto de evaluación y su justificación; la cadena de resultados, los objetivos e interrogantes de evaluación. Está firmado el Convenio Interinstitucional y se formularon los TdR para la contratación. Se realizó la presentación de los TdR a antes de derecho público, y la fecha máxima de recepción de ofertas es el 04 de junio del 2018.
Etapas de evaluación	<p>El diagrama muestra una línea de tiempo horizontal con cuatro etapas: Etapa I (Preparación), Etapa II (Diseño), Etapa III (Ejecución) y Etapa IV (Uso). Una línea punteada azul indica el progreso, y una flecha azul apunta hacia la derecha. La Etapa IV está circunscrita por un círculo rojo.</p>
Objetivos de la evaluación	<p>Definición de Objetivos</p> <p>Objetivo general Evaluar el diseño, los procesos y los resultados, del Proyecto METRON del LACOMET / MEIC, durante el periodo 2015 – 2017, contribuyendo a la toma de decisiones para la mejora de su gestión y sostenibilidad.</p> <p>Objetivos específicos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Valorar la pertinencia de la Teoría de la Intervención del Proyecto METRON. 2. Valorar la eficacia de los procesos de i) sensibilización y divulgación; ii) atención a la demanda; iii) capacitación y seguimiento del Proyecto METRON. 3. Valorar los resultados del Proyecto METRON, en las empresas beneficiadas, determinando su sostenibilidad en el tiempo.

¹ Valorando los siguientes elementos y las interrelaciones entre ellos: procesos, procedimientos, actividades e instrumentos; mecanismos de prestación de bienes y servicios; formas de organización o estructuras funcionales; disposición y uso de los recursos, entre otros.

	4. Generar recomendaciones que orienten la toma de decisiones para la mejora del proyecto e incremento de su sostenibilidad.
Instituciones involucradas	Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica Ministerio de Economía Industria y Comercio Laboratorio Costarricense de Metrología
Definición de interrogantes de evaluación	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuál es el grado de pertinencia de la Teoría de Intervención del Proyecto METRON, con respecto a las necesidades de la población meta, los objetivos institucionales, políticas del país o contexto de la intervención? 2. ¿Cuál es el grado de coherencia interna, de la Teoría de la Intervención del Proyecto METRON? 3. ¿Cuál es la eficacia del proyecto para contribuir al cumplimiento de los resultados planificados en las empresas? 4. ¿En qué medida los procesos de a) sensibilización y divulgación; b) atención a la demanda y c) capacitación y seguimiento del proyecto METRON, han sido eficaces? 5. ¿Hasta qué punto, el proyecto METRON ha generado mecanismos para asegurar su sostenibilidad y la sostenibilidad de sus resultados? 6. ¿Cuál es la percepción de las empresas sobre la calidad de los servicios ofrecidos por el Proyecto METRON?
Persona y datos de contacto	Eddy García Serrano. Jefe Unidad de Evaluación MIDEPLAN. eddy.garcia@mideplan.go.cr María José Vega Sanabria. Equipo Gestión MIDEPLAN. mariajose.vega@mideplan.go.cr Manuel Mora. Equipo Gestión. Laboratorio Costarricense de Metrología. mmora@lacomet.go.cr
Actualización	31 de mayo, 2018.