

**Evaluación del Programa Integral de Abastecimiento de Agua para Guanacaste (Zona Norte)**

Ministerio de Ambiente y Energía

2019

| Características de la evaluación                                 |  |       |   |                               |   |
|--|--|-------|---|-------------------------------|---|
| Tipo   | Proceso  |       | Financiamiento  | Presupuesto Nacional          | Mecanismo contratación                                      |
|  | Externa  |       | Ente Evaluador  | ICAP                          | Contratación Directa vía excepción con ente Derecho Público |
| <b>Actores responsables</b>                                      | Dirección (MINAE)<br>SENARA<br>AyA   | Aguas | Dirección-Dirección Aguas<br>Departamento de Desarrollo Hídrico-Dirección Aguas<br>Dirección de Ingeniería y Desarrollo de Proyectos-SENARA<br>Presidencia Ejecutiva-AyA  |                               |   |
| <b>Objetivo general</b>  | Evaluar los procesos de coordinación y comunicación implementados por el PIAAG para el fortalecimiento de la gobernanza de dicho programa.   |       |   |                               |   |
| <b>Metodología (técnicas)</b>                                    | Análisis documental,<br>Entrevistas estructuradas,<br>Grupos Focales, Estudios de Caso.  |       | <b>Fuentes de información</b><br>Comité de Alto Nivel (CAN), Secretaría Técnica (ST), Instituciones Ejecutoras del PIAAG (centrales y regionales), Actores de Organizaciones Civiles relacionados con el PIAAG, Municipalidades, COREDES-Chorotega, Diputados 2014-2018 por Guanacaste. |                               |   |
| <b>Recomendaciones centrales</b>                                 | <ol style="list-style-type: none"> <li>Proceso de coordinación. Diseñar nueva estrategia y mecanismos de coordinación para la participación de los diversos actores de la región Pacífico Norte.</li> <li>Proceso de comunicación. Impulsar una estrategia de comunicación pública que atienda las diferentes niveles de información de públicos beneficiarios en la región Pacífico Norte. Mejorar la estrategia de comunicación interna del programa explícita, continua y operativa según niveles, instituciones y actores participantes.</li> <li>Gestión social. Sistematizar la modalidad implementada de gestión del proceso de coordinación y comunicación y la estrategia de participación de actores en la fase de los proyectos locales a cargo del AyA. Formular, diseñar y capacitar en el modelo de gestión social para la viabilidad social y política de los proyectos del PIAAG al personal de las instituciones ejecutoras.</li> <li>Participación actores: Mejorar la gobernanza del PIAAG mediante el desarrollo de protocolos de participación de todos los actores participantes, especial atención a definir la participación en instancias nacionales, regionales y locales. Especial atención a definir la participación de OSC (ASADAS, ADIS, Cámaras empresariales), municipalidades y otros actores, en las diversas etapas de los proyectos (ejecución, supervisión y rendición de cuentas).</li> <li>Participación regional. Incorporar a la gestión de la coordinación y comunicación el vínculo con espacios regionales de representación civil y popular (CCTI, CTI, COSEL, FEMUGUA, otros). Promover ante la COREDES mejorar la participación de OSC y municipalidades en las actividades del PIAAG y que el ente cumpla la función de espacio de comunicación, coordinación y articulación regional a favor del PIAAG.</li> </ol> |       |   |                               |   |
| Uso de la evaluación   |  |       |   |                               |   |
| <b>Incorporación de RdG y PdA en planificación institucional</b> | Durante el primer semestre del 2019, ha dado inicio el proceso de RdG y formulación de PdA, de las recomendaciones emitidas por la evaluación.   |       | <b>Avance en PdA</b>  | No aplica (ver Observaciones) |   |
| <b>Difusión</b>  | Durante el I semestre 2019, se realizaron acciones de difusión de los resultados de la evaluación a diferentes públicos (CAN, ST, y OSC y otros actores de la Zona Norte)  |       |   |                               |   |
| <b>Incidencia de la evaluación</b>                               | Se espera que con la elaboración del PdA y su respectiva implementación, se mejoren aspectos vinculados con: a) planificación de la intervención y en especial de los procesos de comunicación y coordinación; b) estrategias de articulación y participación con actores (nacionales-regionales / políticos-técnicos-OSC-municipalidades-otros); c) estrategias de comunicación interna y externa sobre el PIAAG; d) capacitación a las diversas instituciones ejecutoras de proyectos sobre el modelo de gestión social para la viabilidad social y política de los proyectos del PIAAG (casos del AyA y SENARA).  |       |   |                               |   |
| <b>Bien y servicio</b>   | No aplica (ver Observaciones).   |       |   |                               |   |

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| mejorado a partir de la evaluación. |  |
|-------------------------------------|--|

**Observaciones:** La evaluación finalizó durante el 2018. Actualmente, se tiene programado iniciar la RdG y PdA en el primer semestre del 2019.