



RED2RED
CONSULTORES

Evaluación de resultados de la Estrategia Nacional Puente al Desarrollo en Costa Rica

Enero, 2018

Red2Red Consultores S.L.
C/ Numancia, 2
28039 - Madrid
Tel 91 550 11 00
red2redconsultores@red2red.net
www.red2red.net



Objetivo de la presentación

- Compartir los resultados del proceso de evaluación para su aclaración y difusión

Contenidos

- Breve caracterización de la evaluación.
- Conclusiones
- Recomendaciones

Caracterización de la evaluación: objetivos

Objetivo general. Determinar los resultados (efectos e impacto) de la Estrategia Nacional Puente al Desarrollo en las familias beneficiarias durante su primera etapa de ejecución (Julio 2015-Julio 2017), para contribuir a la mejora, aprendizaje y rendición de cuentas sobre esta intervención.

Objetivos específicos

- Valorar los efectos de la ENPD en relación con la dimensión dinámica familiar y el acceso preferente de la población beneficiaria a los servicios.
- Valorar el impacto que ha tenido la Estrategia Nacional Puente al Desarrollo en la reducción de pobreza extrema de la población beneficiaria.

Caracterización de la evaluación

Evaluación
Intermedia

Orientada por el Uso

Enfoque

Multidimensional

Multimétodo y
triangulación
metodológica

Metodología (técnicas)

Cualitativas

Análisis documental

Entrevista grupal

Entrevista individual

Grupos Focales

Identificación de experiencias

Cuantitativas

Método cuasi experimental:
diferencia en diferencias y
diferencia en diferencias con PSM

Métodos no experimentales:
antes-después y descriptivo

Análisis discriminante
(multivariado)

Encuesta en Línea: PCGS y a
Enlaces Institucionales

Limitaciones



Conclusiones

La Teoría de Cambio con la que se contaba sigue siendo válida La Cadena de Resultados muestra potencial de mejora

Insumos

Actividades

Productos

Efectos

Impactos

Humanos

Unidad coordinadora
Consejo de Seguimiento y Evaluación.
Personas cogestoras sociales (PCGS)
Enlaces institucionales
Personas cogestoras sostenibilidad

Informáticos

Equipo tecnológico
Sistema Atención Personalizada de Familias (SAPEF)
Módulo de articulación.
Sistema de Información de la Población Objetivo (SIPO)
Mapas Sociales.

Materiales

Ficha de información social (FIS)
Instrumento del Plan Familiar
Cartillas de Familia
Catálogos de programas sociales
Protocolos institucionales.

Financieros

Viáticos de PCGS
Presupuesto operativo Estrategia.
Presupuesto de los servicios institucionales

Tiempo

Dos años + 6 meses en fase de sostenibilidad

Identificación familias

Generar listado inicial de familias
Actualizar o aplicar la FIS
Realizar diagnóstico necesidades

Formular Plan de Familia

Referenciaciones

Realizar referenciaciones
Atender referenciaciones

Otros articulación

Coordinar a nivel nacional, regional y local
Establecer articulaciones locales
Establecer otras articulaciones

Acompañamiento a las familias

Visitas de acompañamiento
Acompañamiento en sede
Coordinar procesos socioeducativos
Seguimiento cumplimiento compromisos
Valoración logros para egreso

Prestación de servicios y otra oferta institucional

Gestión de la atención
Actividades administrativas
Cumplimentación SAPEF
Sustitución de familias...

Capacitación

A PCGS
A personal de instituciones articuladas

Sobre las familias

Familias con acceso articulado, preferente e integral a servicios institucionales:

Con mejoramiento de habitabilidad
Con apoyo económico y protección social

Con acceso a servicios de salud
Integrantes de familia en sistema educativo

Integrantes de familia con acceso a procesos de capacitación

Sobre los agentes y las instituciones

PCGS con más capacidad para realizar sus funciones

Personal de las instituciones con mayor conocimiento de la oferta

Prestación de atención articulada, preferente e integral

Instituciones más coordinadas en su atención

Protocolos institucionales

Sobre las familias

Familias con uso de servicios de salud
Familias con nivel educativo mejorado
Jefas/es de familia empoderadas, en camino de conseguir una mejora de su situación

Familias con cambios positivos en su dinámica familiar

Calidad de vida de las familias mejorada

Integrantes de familias con condiciones técnicas y personales mejoradas para incorporarse al mercado de empleo formal y para el emprendimiento

Integrantes de familias con actividades productivas financiadas

Sobre la oferta institucional

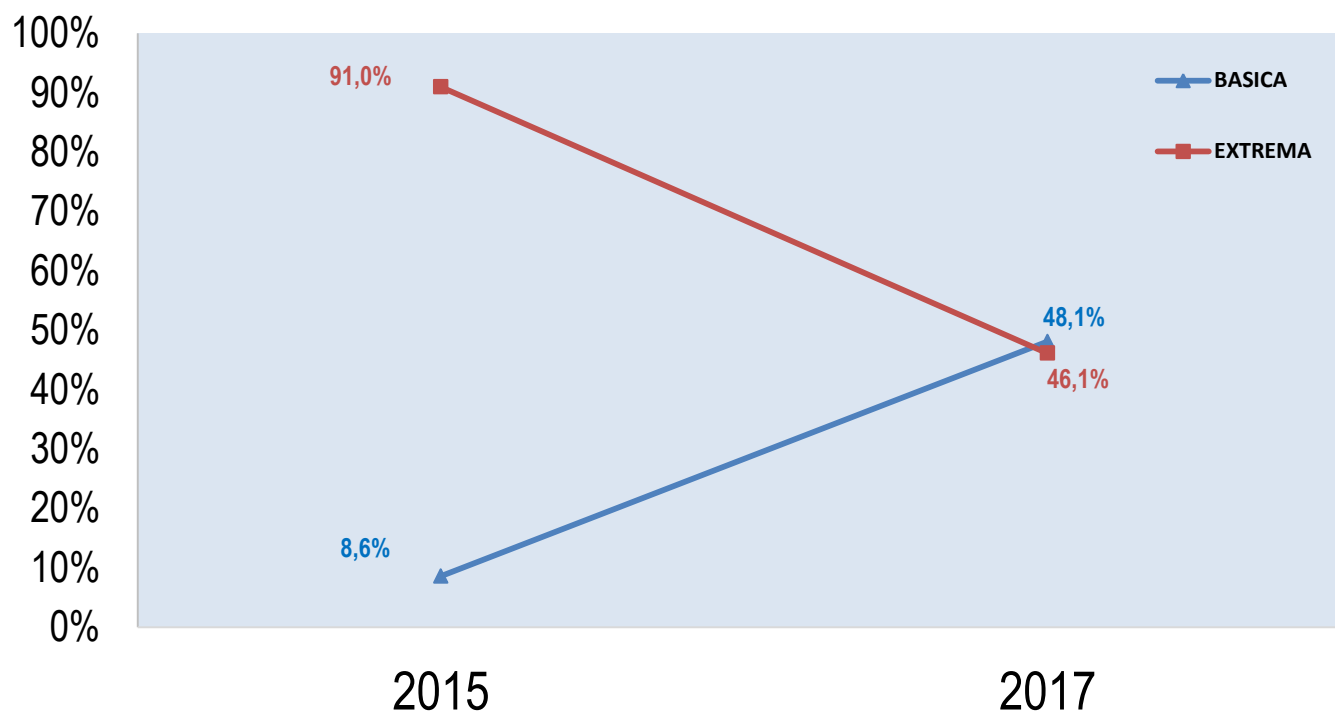
Mecanismos de cogestión instalados
Personal de las instituciones con hábito de articularse

Programas sociales articulados
Mejora en el trato a las familias

Contribuir a la **reducción de la pobreza extrema de las familias**
Contribuir al **mantenimiento de los resultados como vía para salir de la pobreza**

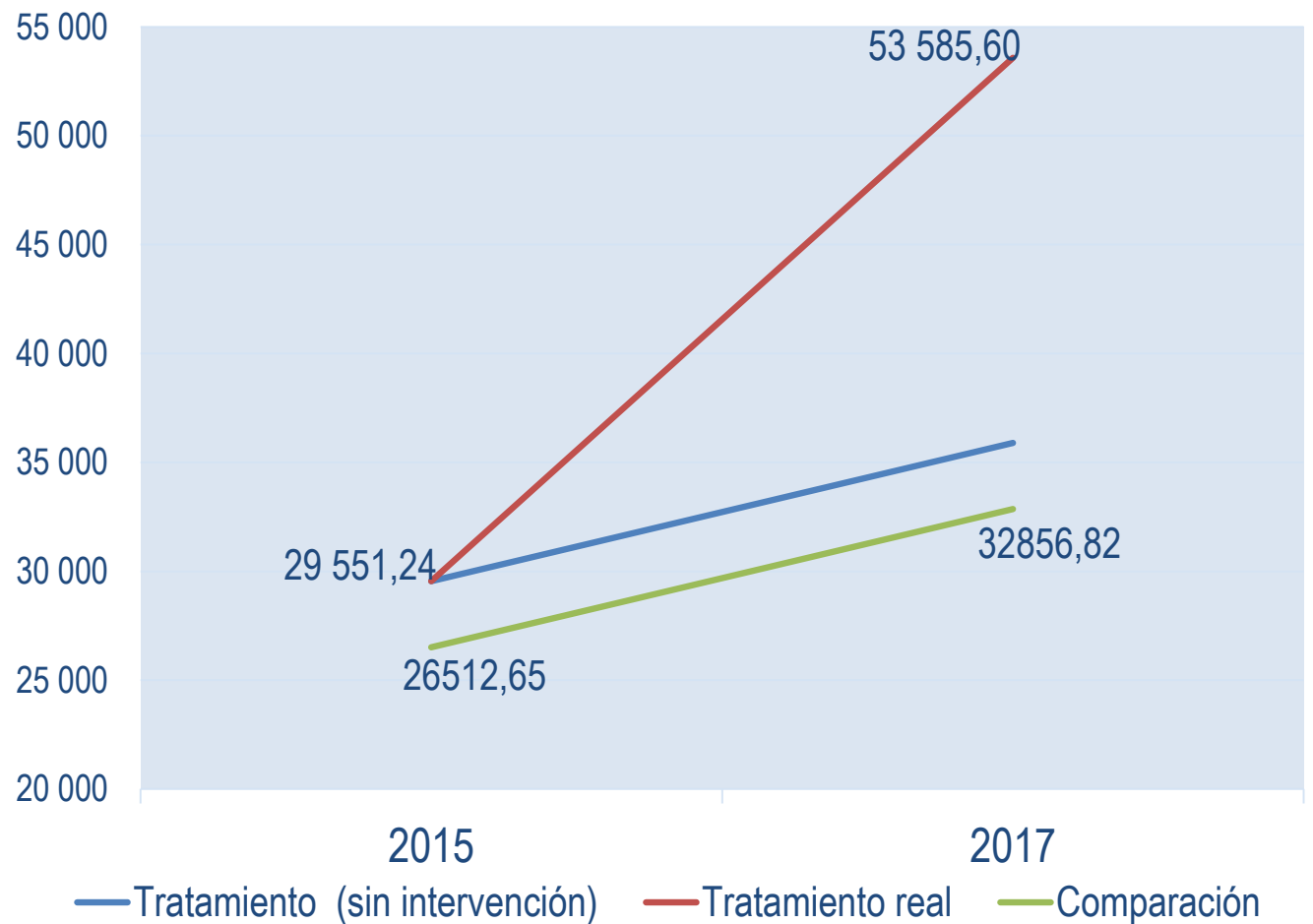
La situación de pobreza de las familias que han participado en Puente al Desarrollo ha mejorado

- Según Línea de Pobreza, el peso de las familias en pobreza extrema disminuyó en 45 puntos gracias a Puente.



Evaluación de resultados de la Estrategia Nacional Puente al Desarrollo

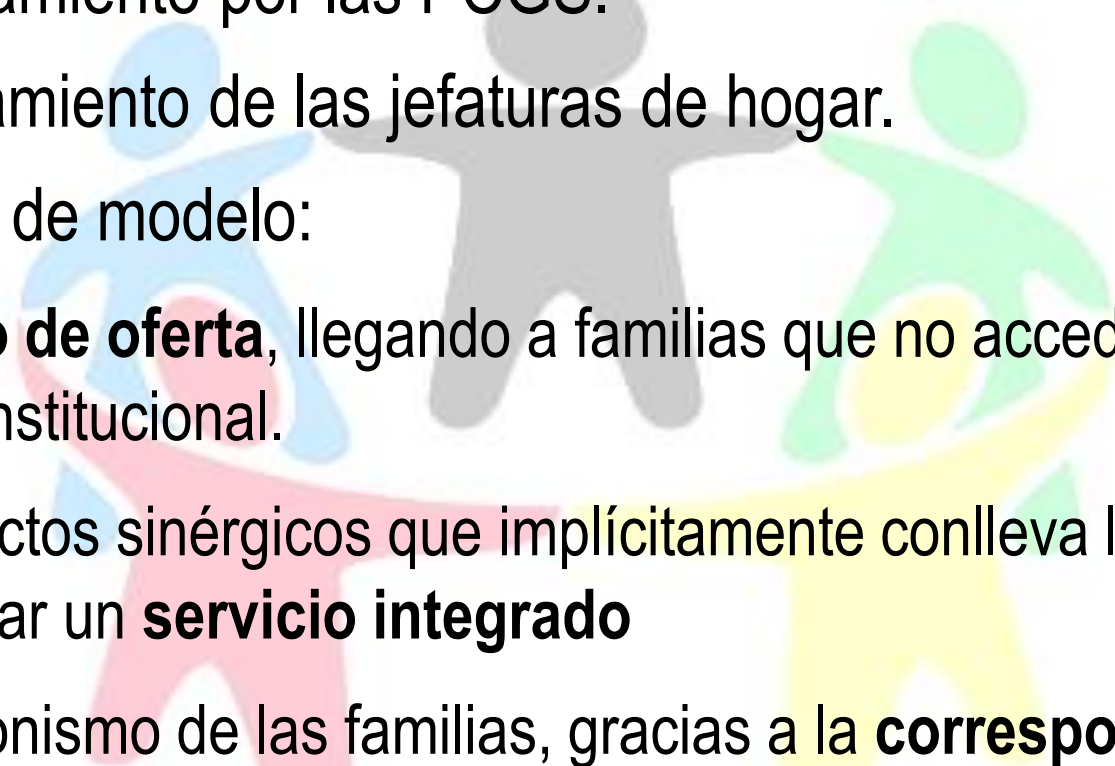
	Ingresos/ /miembro/mes	Puntaje FIS
Diferencia antes	3.038***	8,180***
Diferencia después		
Diff en Diff		



- **Desde un enfoque multidimensional:** la proporción de familias que tienen privación en las dimensiones del IPM disminuye 6,57 puntos porcentuales.

También se han producido mejoras en la dimensión “Dinámica familiar”

Factores que han incidido en el cambio

- Acompañamiento por las PCGS.
 - Empoderamiento de las jefaturas de hogar.
 - El cambio de modelo:
 - **Modelo de oferta**, llegando a familias que no accederían a la oferta institucional.
 - Los efectos sinérgicos que implícitamente conlleva la Estrategia al brindar un **servicio integrado**
 - Protagonismo de las familias, gracias a la **corresponsabilidad**.
- 

Quedan aspectos por mejorar...

- El acompañamiento no siempre se ha desarrollado como estaba previsto: carga de trabajo y efecto desgaste.
- Procesos de empoderamiento al inicio del proceso: factor de éxito ENPD.
- Participación de familias con un largo historial de ayudas por parte del IMAS y de otras instituciones.
- La prestación del servicio no es tan integrada como se desearía: desajuste entre la capacidad institucional instalada, necesidades y plazos establecidos.
- La corresponsabilidad no es siempre plena.

Clara mejora del acceso de las familias Puente a la oferta Institucional

- A las Familias Puente

Preferente



- Capacitación
- Emprendedurismo
- Empleo
- Vivienda

Parcialmente Integral



- Incremento en Tiempo de espera

En familias No Puente



La articulación institucional ha sido clave para la mejora del acceso y va más allá de los protocolos

- Articulación política ampliada a cuadros técnicos: cambios sólidos y difíciles de revertir.
- Cooperación inter-institucional más amplia y profunda.
- Factores de éxito:
 - Diseño inicial de la Estrategia
 - Procesos ajustados a las necesidades
 - Impulso político por parte de los jefes al más alto nivel
- Persisten resistencias al cambio a diferentes niveles.

La flexibilidad de Puente ha permitido una adaptación progresiva

- La Estrategia Puente no ha dejado de crecer.
- Mejora de la eficiencia: eliminación de solapamientos y trámites, gestión más transparente y colaborativa basada en herramientas tecnológicas y conocimiento mutuo y aprendizaje.
- Incipiente cambio cultural institucional.

Existen perfiles familiares que inciden en los resultados

Capacidad explicativa

1. Menor tamaño de la familia
2. No pertenencia a la región Central
3. Pertenencia a la región Brunca
4. Pertenencia a la región Chorotega
5. Mayor edad de la Jefatura de familia
6. Jefatura de familia con empleo permanente
7. Jefe de familia varón
8. Vivir en una zona rural

- Las variables geográficas y sociodemográficas tienen una incidencia diferente.
- Necesidad de reforzar la atención a determinados perfiles sociodemográficos.



Dos años de acompañamiento es un periodo excesivamente corto para la mayor parte de las familias

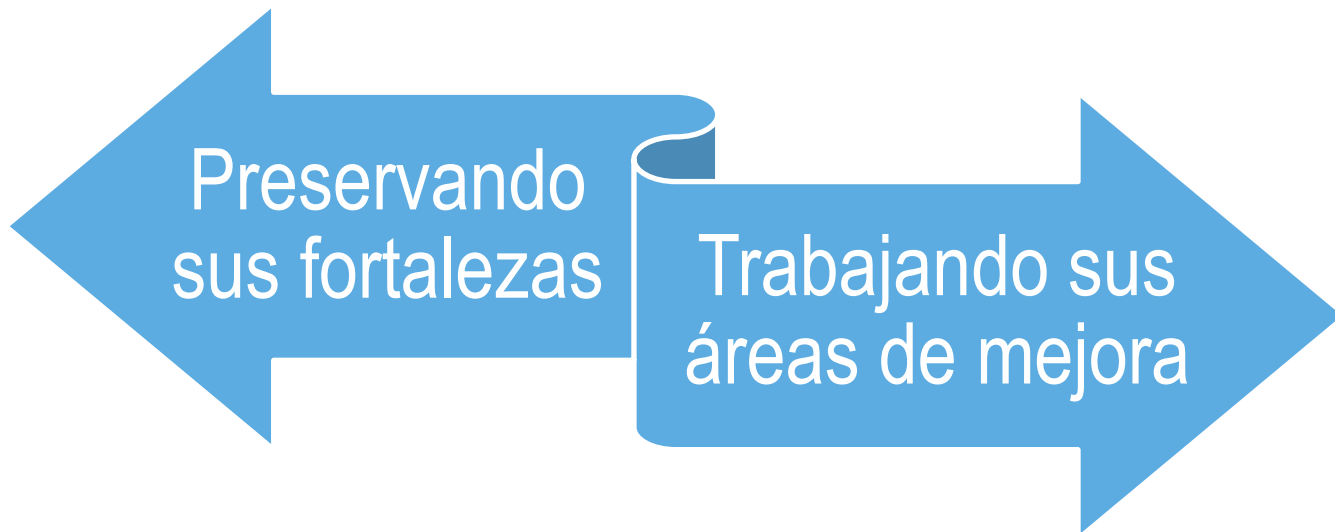
- Puente ha mejorado su situación en términos de ingresos y de otras dimensiones vinculadas a la pobreza, pero no elimina su vulnerabilidad.

Un riesgo para la sostenibilidad institucional de la Estrategia Puente al Desarrollo se encuentra en su propio éxito

- Crece la demanda, se mantienen la oferta y la capacidad =
 - Sobrecarga de recursos.
 - Acumulación de referencias.
- Necesidad de decidir ajustes sobre el modelo a seguir en un futuro inmediato.

Recomendaciones

Puente al Desarrollo debe seguir



Redefinir el acompañamiento a las familias

La confluencia de la oferta institucional y de otras demandas recae sobre las PCGS, convirtiéndolas en una pieza frágil



- Homogeneizar algo más el modelo sin perder flexibilidad.
- Disminuir el número de familias a atender.
- Ajustar la periodicidad con la que se las visita.

Ajustar la oferta de servicios

- Empoderamiento como punto de partida.
- Reforzar la capacitación: crear itinerarios modulares.
- Plantear alianzas para el acompañamiento en la oferta de emprendedurismo.
- Explorar alternativas para la inserción profesional que fomenten el empleo de las personas que salen de Puente, y aprender de las experiencias realizadas.



Involucrar a toda la familia

- Establecer momentos clave de intercambio con todos sus integrantes.



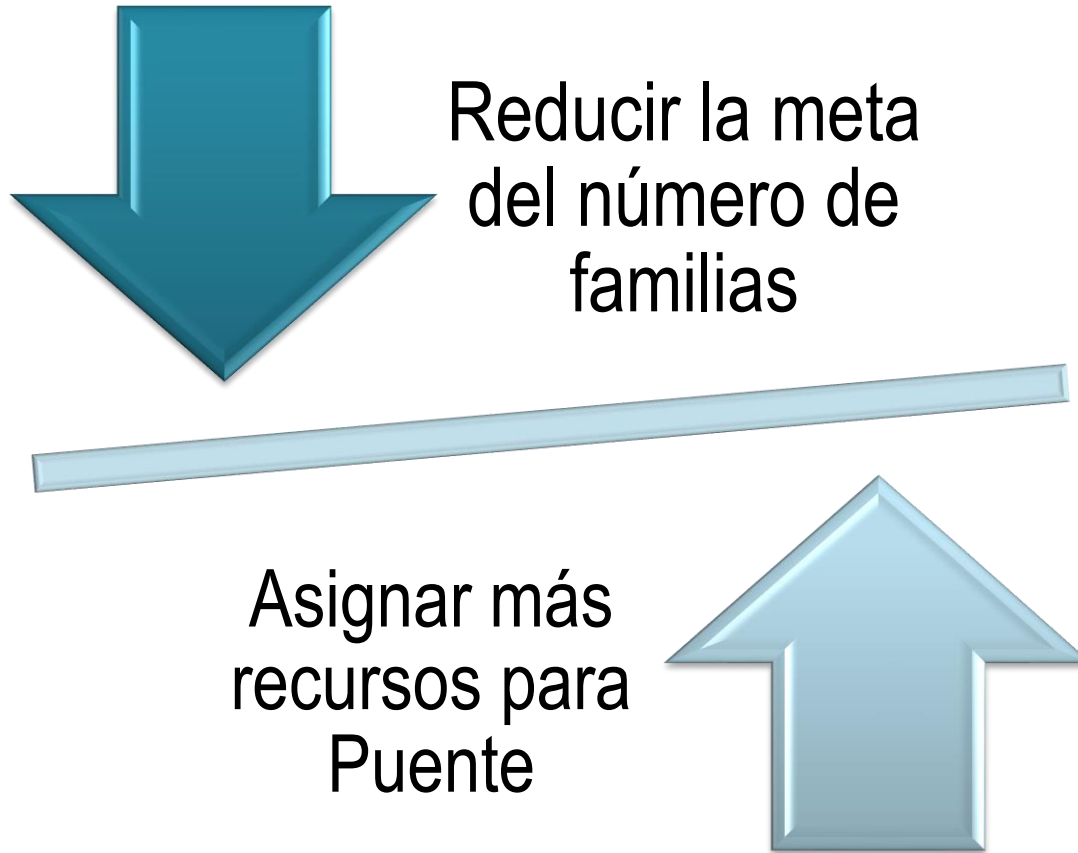
Seguir ampliando Puente

- Expandir el Modelo Puente a todo el país e incluir nuevas articulaciones.
- Incluir a las familias de manera escalonada.

Definir vías para maximizar los resultados de Puente y su sostenibilidad

- Estableciendo diferentes niveles de apoyo:
 - Más prolongados.
 - A partir de perfiles de ingreso.
 - Con apoyos progresivamente menores.

Estudiar estrategias para fortalecer Puente al Desarrollo en el futuro inmediato



Reforzar la sostenibilidad institucional pasa por divulgar los resultados de Puente



- Dar a conocer lo que se ha hecho y los resultados obtenidos, para que se conozca la experiencia Puente y las ventajas asociadas a este modelo de intervención.
- Escribir la historia de Puente.
- No reducir el rango del Consejo Presidencial Social.

Realizar una evaluación de impacto en 2 años para confirmar los resultados

- Comenzar a prepararla ya.



RED2RED
CONSULTORES

Evaluación de resultados
de la Estrategia Nacional Puente al Desarrollo en Costa Rica

Muchas gracias

Red2Red Consultores S.L.
C/ Numancia, 2
28039 - Madrid
Tel 91 550 11 00
red2redconsultores@red2red.net
www.red2red.net

