

Agenda Nacional de Evaluaciones 2016

Evaluación al Proyecto CECI



Proyecto Centro Comunitarios de Inteligentes



Su objetivo es promover la apropiación social y el aprovechamiento de las Tecnologías Digitales, con el fin de disminuir la brecha digital existente en Costa Rica y contribuir a alcanzar metas de desarrollo social, particularmente dentro de poblaciones en condiciones de vulnerabilidad o riesgo social, mediante procesos de aprendizaje, emprendedurismo y utilización de servicios en línea.

Origen de la Evaluación	La decisión de realizar la evaluación al Proyecto, nace del interés del MICITT en conocer los aspectos que influyen de la estrategia de implementación del proyecto, especialmente la sostenibilidad de sus procesos ante los diversos operadores.
Cobertura geográfica	Nacional.
Tipo de evaluación	De procesos. Evalúa las dinámicas internas de la institución, sus actividades, procesos, prácticas y forma de organización, así como las interrelaciones existentes entre cada uno de estos elementos. Identifica fortalezas y debilidades de la ejecución.
Estado actual de la evaluación	Etapa III: Valoración de Informe Final. Actualmente estamos a la espera de la recibir la última propuesta de Informe Final para ser valorada por el Equipo Gestor. Se tiene previsto que para finales del mes de febrero se concluya esta etapa con la difusión de los resultados a las autoridades y operadores de CECIS.
Etapas de evaluación	<p style="text-align: center;"> <span style="margin-right: 20px;">Etapa I</span> <span style="margin-right: 20px;">Etapa II</span> <span style="margin-right: 20px;">Etapa III</span> <span>Etapa IV</span> </p> <p style="text-align: center;"> <span style="margin-right: 20px;"><i>Preparación</i></span> <span style="margin-right: 20px;"><i>Diseño</i></span> <span style="margin-right: 20px;"><i>Ejecución</i></span> <span><i>Uso</i></span> </p>
Objetivos de la evaluación	<p><i>Objetivo general</i></p> <p>Realizar una evaluación de la gestión de los procesos del proyecto CECI para el fortalecimiento de su sostenibilidad.</p> <p><i>Objetivos específicos</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- Valorar los diversos tipos de gestión operativa de los CECI (de cada centro) en relación a su sostenibilidad.</li> <li>2- Valorar la gestión estratégica y operativa del MICITT involucrado con el proyecto CECI.</li> <li>3-Elaborar las recomendaciones necesarias para el fortalecimiento de la sostenibilidad del proyecto CECI.</li> <li>4-Realizar una propuesta de los procesos para el proyecto CECI tomando en consideración las conclusiones y recomendaciones de la evaluación, que facilite el logro del objetivo y resultados del proyecto.</li> </ol>
Instituciones involucradas	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones.</li> <li>✓ Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica.</li> </ul>
Metodología	<p>La evaluación del proyecto CECI se fundamentó en una metodología mixta, en la cual se utilizaron técnicas cualitativas y cuantitativas para el análisis de la información.</p> <p>En primera instancia, se revisaron y analizaron los documentos sobre aspectos del proyecto en sus diferentes etapas, que permitiera contextualizar la operación de los CECI. Aunado a lo anterior, se realizó un taller</p>

	<p>participativo con una representación de los encargados de administrar los centros, cuya información contribuyó a elaborar la teoría de intervención. Los instrumentos utilizados para la recolección de información comprendieron una valoración in situ, entrevistas a una muestra de operadores, encuestas electrónicas a operadores y sondeo a beneficiarios a fin de ponderar el grado de comprensión de los operadores acerca de los procesos clave, percepción de los beneficios, personal, infraestructura y equipamiento llevados a cabo por la administración. La información se complementó con una entrevista estructurada a personeros del MICITT y representantes de las diferentes organizaciones (SINABI, UNED, Municipalidad de Cartago, Gobierno Digital) y responsables de los CECI.</p>
<p>Principales resultados (Hallazgos y conclusiones)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El Proyecto CECI cuenta con personal para atender la apertura y cierre de los diferentes operadores a nivel nacional y se encuentra garantizada por el contrato de operación firmado entre las partes.</li> <li>2. El proyecto CECI se caracteriza por la suma cooperativa de recursos entre los operadores y el MICITT, es sustentado en el cumplimiento de requisitos de ese aporte en donde las lógicas actuales de los recursos financieros para la prestación de servicios son brindados por el operador pero los equipos y procedimientos son suministrados por el MICITT. El CECI es sostenible en la tanto que los entes involucrados cumplan con los compromisos adquiridos y asignen los recursos para la operación por ser un esfuerzo cooperativo entre actores.</li> <li>3. El proyecto ha logrado alcanzar la población objetivo por medio de operadores específicos que segmenta las poblaciones por atender en: comunidades, gobiernos locales, estudiantes en todos sus niveles y poblaciones específicas como los adultos mayores, persona con condición de discapacidad entre otros. Según el Índice de Desarrollo Social del MIDEPLAN 2013 un 78% de operadores se ubican en los niveles medios, bajo y muy bajo, aunque geográficamente existe una concentración en la Gran Área Metropolitana, se encuentra que cubren en un porcentaje importante poblaciones rurales de muy bajo desarrollo social, permitiendo visualizar la zona de acción geográfico del proyecto para romper la brecha digital en su arista de conectividad y condición social.</li> <li>4. En términos de procesos los diferentes operadores manifiestan que son los adecuados para lograr los objetivos operativos para los cuales fueron elaborados. A la fecha son operativos con una visión sistémica integral de la gestión de los objetivos, procesos, procedimientos y resultados del proyecto, careciendo de un enfoque estratégico.</li> <li>5. Hay una relación de eficacia que se ajusta a las necesidades de los 5 operadores. El proyecto es eficaz en función de los tipos de operadores que participan, por las características propias de cada uno y por su especialización para atender una población específica.</li> <li>6. La percepción de los beneficiarios es que el servicio es de calidad y los operadores más destacados son las categorías de operadores Bibliotecas y Otros. Se identifican áreas débiles como la velocidad de Internet en las bibliotecas y en un 65% los beneficiarios manifiestan su deseo de la continuidad de las capacitaciones, aunque ambas se pueden identificar como expectativas para ser cubierta o ampliadas por el proyecto. A nivel de todo el proyecto no se cuenta con un estudio de necesidades de los usuarios de los CECI, que identifique y concrete otras acciones adicionales que se deben integrar para la conformación de una plataforma de servicios.</li> <li>7. Los resultados percibidos por la población beneficiaria son el uso de equipos de cómputo, servicios de conectividad y las capacitaciones que brinda el CECI que son valorados como una oportunidad recibida para mejorar su condición de vida.</li> <li>8. El marco estratégico se encuentra desactualizado en relación a objetivos, metas, acciones, actividades y resultados. Existe una carencia de procedimientos estratégicos, más allá de los operativos desarrollados a la fecha para la gestión del proyecto, con procedimientos de evaluación de la sostenibilidad para la admisibilidad del operador y cogestor para la instalación de un CECI.</li> </ol>

Recomendaciones	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Definición del Marco Estratégico del Programa CECI.</li> <li>2. Mejoras en la operación del Programa CECI</li> <li>3. Establecimiento de alianzas para los procesos de capacitación</li> <li>4. Conformación de redes de colaboración y trabajo conjunto</li> <li>5. Realización de mejoras en infraestructura y recursos de los CECI</li> </ol>
Persona y datos de contacto	<p><b>Eddy García Serrano.</b> <i>Jefe de Unidad de Evaluación, MIDEPLAN</i>  <a href="mailto:eddy.garcia@mideplan.go.cr">eddy.garcia@mideplan.go.cr</a> Tel: (506) 2202 8562</p> <p><b>Priscila Zúñiga Villalobos.</b> <i>Coordinadora Evaluación CECI, MIDEPLAN.</i>  <a href="mailto:priscila.zuniga@mideplan.go.cr">priscila.zuniga@mideplan.go.cr</a> Tel: (506) 2202 8644</p>
Actualización	<b>8 de marzo de 2018</b>