



← PRONAMYPE busca impulsar proyectos productivos que propicien el autoempleo de personas Emprendedoras con microempresas en marcha y fomentar la empleabilidad, con el fin de favorecer el proceso de movilidad social y mejorar la calidad de vida de aquellos sectores de la sociedad en condición de pobreza, en riesgo de exclusión social o de vulnerabilidad. (Ley 5662)

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| Origen de la Evaluación        | La decisión de realizar la evaluación al Programa PRONAMYPE, se desprende de un interés del Sector de Trabajo y Seguridad Social en el marco del proceso de formulación del Plan Nacional de Desarrollo 2015-2018 y particularmente de la Agenda Nacional de Evaluaciones. Se espera que esta evaluación aporte información sobre la validez de la intervención, la pertinencia de sus objetivos, el avance hacia el alcance de los mismos, la calidad del sistema de gestión y seguimiento, entre otros. Teniendo como norte la toma de decisiones para la mejora de la intervención.  |
| Cobertura geográfica           | Nacional  |
| Tipo de evaluación             | Diseño y Procesos. Presenta un carácter formativo, el cual se concentra en el análisis del concepto de la intervención y del proceso de implementación; buscando identificar fortalezas y debilidades de la intervención con el fin de proponer medidas correctivas. Interesa principalmente realizar una evaluación de procesos (intermedia) entendida como <i>“una valoración de las dinámicas internas de la estructura organizativa de la intervención y su ejecución actual con relación a lo planificado”</i> .   |
| Estado actual de la evaluación | Finalizando la etapa III. Actualmente, se están organizando las presentaciones de resultados de la evaluación a los distintos actores involucrados. El Informe Final está finiquitado. El 04 de setiembre se realizará la presentación a jefes de Mideplan y MTSS. Luego de las presentaciones se procederá con la IV etapa de la evaluación, la elaboración de la respuesta gerencial y construcción del plan de acción.   |
| Etapas de evaluación           | <p style="text-align: center;"> <span style="margin-right: 100px;"><b>Etapa I</b></span> <span style="margin-right: 100px;"><b>Etapa II</b></span> <span style="margin-right: 100px;"><b>Etapa III</b></span> <span><b>Etapa IV</b></span> </p> <p style="text-align: center;"> <span style="margin-right: 100px;"><i>Programación</i></span> <span style="margin-right: 100px;"><i>Diseño</i></span> <span style="margin-right: 100px;"><i>Ejecución</i></span> <span><i>Uso</i></span> </p>   |
| Objetivos de la evaluación     | <p>Realizar una evaluación del diseño y procesos del Programa Nacional de Apoyo a la Microempresa y la Movilidad Social (PRONAMYPE), en sus componentes de crédito, capacitación y asistencia técnica comprendiendo el periodo junio 2013 a junio 2016, que contribuya a tomar decisiones sobre el marco estratégico, insumos, procedimientos y productos ofertados por la DESS-PRONAMYPE.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realizar la descripción programática de la intervención de PRONAMYPE.</li> <li>2. Analizar el diseño del programa, los procesos actuales implementados para el desarrollo del programa con respecto a su marco estratégico, necesidades de la población, estructura organizativa, perfiles, recursos disponibles y oferta de productos (crédito, asistencia técnica y capacitación).</li> <li>3. Valorar el diseño e implementación del programa en función de los criterios de pertinencia, eficacia y eficiencia de acuerdo al logro de objetivos y desempeño y resultados previstos por el programa.</li> <li>4. Elaborar conclusiones y recomendaciones que conlleven a una mejora del Programa.</li> <li>5. Generar una propuesta de mejora de los procesos sustantivos, plan de implementación que permitan maximizar el logro de objetivos en relación a los productos y resultados previstos por PRONAMYPE para contribuir en el mejoramiento de la calidad de vida de la población atendida por el programa.</li> </ol> |

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| <p>Metodología</p>                | <p>La estrategia metodológica seleccionada para la evaluación de PRONAMYPE consiste en un enfoque mixto (cuantitativo y cualitativo), buscando la complementariedad de resultados en el análisis y evidencia sustancial como respuesta a cada pregunta de la evaluación. Se aplicaron las siguientes técnicas a distintos actores (beneficiarios, organizaciones intermediarias, Banco Popular, funcionarios de PRONAMYPE y del MTSS):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis documental y revisión bibliográfica</li> <li>• Entrevistas</li> <li>• Grupos focales</li> <li>• Estudios de caso</li> <li>• Listas de chequeo</li> <li>• Mapeo de procesos</li> </ul>                      |
| <p>Principales resultados</p>     | <p>Se establecen áreas de mejora en general y recomendaciones específicas en torno a los criterios de pertinencia, eficacia, eficiencia y legitimidad:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Desarrollo en el corto plazo un proceso de planificación estratégica (5)</li> <li>b. Rediseño y creación de procesos (10)</li> <li>c. Definición de metas (2)</li> <li>d. Mejorar y fortalecer la gestión de los recursos (6)</li> <li>e. Mejorar la comunicación con los actores (2)</li> </ol> <p>Se realiza una propuesta de mejora del programa, que incluye la actualización del marco estratégico, el rediseño de los procesos de gestión crediticia, capacitación y asistencia técnica.</p> |
| <p>Instituciones involucradas</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica</li> <li>✓ Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (Dirección Economía Social Solidaria y Dirección General de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares, Dirección de Planificación Institucional)</li> <li>✓ Pasantía de la Universidad Nacional</li> </ul>   |
| <p>Datos de contacto</p>          | <p><b>Florita Azofeifa Monge.</b> <i>Coordinadora del Área de Evaluación y Seguimiento</i>, MIDEPLAN<br/> <a href="mailto:fazofeifa@mideplan.go.cr">fazofeifa@mideplan.go.cr</a> Tel: (506) 2202 8550<br/> <b>Eddy García Serrano</b> <i>Coordinador Evaluación PRONAMYPE</i>, MIDEPLAN.<br/> <a href="mailto:eddy.garcia@mideplan.go.cr">eddy.garcia@mideplan.go.cr</a> Tel: (506) 2202 8562</p>   |
| <p>Actualización</p>              | <p><b>Setiembre 2017</b></p>  |